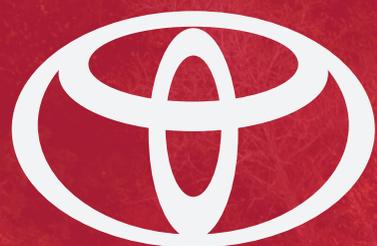


2
0
2
2



RELATÓRIO DE

SUSTENTABILIDADE

JUNTOS,
AJUDAMOS
AS PESSOAS A
MOVEREM-SE.

Manifesto Ser Caetano	4
Mensagem de Boas-Vindas do Presidente	5
01. Setenta anos de legado	6
O Universo Toyota Caetano Portugal	8
O que nos move	12
Os marcos do nosso caminho	14
As nossas partes interessadas: juntos pelo sucesso	16
02. A cultura comanda o trabalho	17
Para um bom governo e uma gestão responsável	19
Toyota Way: a nossa cultura	22
Rigor promove qualidade e segurança	27
Reconhecimento do nosso trabalho	29
03. A nossa visão para a sustentabilidade	31
O pilar da mobilidade sustentável	39
04. Para crescermos juntos	40
Partilhamos conhecimento	43
Avaliamos e crescemos	49
Zelamos pelo bem-estar e qualidade de vida	50
Um futuro mais diverso, equitativo e inclusivo	53
Toyota em movimento	56
Quando a comunidade precisa de nós	59
05. Para cuidar do futuro	61
Preparamos a transição energética da nossa casa	64
Trabalhamos para oferecer soluções de baixo carbono	69
Poupamos os recursos hídricos	72
Desenvolvemos a economia circular	73
Sensibilizamos para cuidar do futuro	75
A visão para o futuro	76
Sobre o Relatório	78
Anexos	79

Na Salvador Caetano, ajudamos as pessoas a moverem-se.

Aqui somos apaixonados. Por mobilidade e pelas nossas pessoas. Aquelas com quem fazemos história e criamos futuro. E, hoje no Grupo Toyota, somos mais de 2.500 espalhados por 2 continentes. 2.500 que sonham, inovam e que fazem acontecer.

Acreditamos nas pessoas e no impacto de cada uma delas, e assim trabalhamos dia após dia para que aqui encontrem uma excelente casa para viver, crescer e trabalhar.

O nosso foco é a mobilidade. Nos últimos 76 anos, temos ajudado as pessoas a moverem-se, não só rumo aos seus destinos quotidianos, mas também em direção a um amanhã melhor. Através do nosso espírito Ser Caetano, cultivamos a proximidade entre colaboradores, parceiros e clientes, incentivando a troca de ideias para fazer face aos desafios atuais.

Acreditamos em fazer sempre mais e melhor. A nossa paixão pela melhoria contínua está refletida na nossa procura incessante pela inovação dos nossos produtos e serviços e pelo desenvolvimento de novos modelos de negócio.

Mas afinal, a nós, o que nos move?

Move-nos a ambição e a procura diária pela evolução. Move-nos a responsabilidade para com a sociedade e o meio ambiente. Move-nos a cooperação, o compromisso e a confiança. Somos a mobilidade no caminho que percorremos todos os dias. Este desígnio é a nossa linguagem universal, que nos move e nos leva mais longe. É com este espírito inquieto que impulsionamos a mudança e ajudamos na construção do futuro.

Na Salvador Caetano e na Toyota Caetano Portugal gostamos de ver o mundo com um olhar diferente: com a confiança de quem o pode mudar. E mudamos. É por isso que ajudamos as pessoas a moverem-se, porque são elas que movem o mundo.

MANIFESTO
SER CAETANO

Na Toyota Caetano Portugal, estamos alinhados com as prioridades para um desenvolvimento sustentável global. Com uma identidade inspirada naqueles que eram os valores do nosso fundador, unimos esforços para operar um negócio ativo na construção de um futuro justo, equilibrado e responsável. Comprometido com as **Pessoas, o Planeta e a Mobilidade Sustentável**.

É este compromisso que apresentamos no nosso Relatório Não Financeiro. Uma oportunidade para partilhar a nossa missão para com a sustentabilidade e a transparência das nossas ações. Certos do impacto das organizações na construção de uma sociedade mais equitativa, assumimos a responsabilidade de contribuir para **um amanhã onde o progresso económico esteja alinhado com a proteção do meio ambiente e o bem-estar das pessoas**.

Os desafios atuais e futuros exigem transformações profundas nas empresas. Os nossos 76 anos enquanto grupo empresarial lembram-nos que temos uma responsabilidade acrescida em promover a mudança que queremos ver no mundo.

Apoiados na sua determinação, as **pessoas** estarão no centro dessa mudança. Foi com elas que chegamos até aqui. Para com elas temos o compromisso de as continuar a fazer crescer e evoluir. Com mais oportunidades, mais igualdade e mais diversidade. De equipas, de pensamento e de talento. Por isso, ao longo de 2022 continuamos a promover um ambiente de trabalho que valorize a diferença e a singularidade de cada um. Só assim progredimos enquanto empresa, mas, acima de tudo, como sociedade.

A atuar no setor da **mobilidade**, sabemos que a mudança também se faz das soluções que desenvolvemos, capazes de responder aos desafios ambientais das próximas gerações. Como tal, o nosso objetivo é continuar a apostar na inovação dos nossos produtos e na qualidade dos serviços que prestamos, apresentando ao mercado opções cada vez mais sustentáveis e eficientes. Os nossos avanços tecnológicos, em estreita ligação com a Toyota Motor Corporation, fazem-nos crer que estamos a dar os passos certos na criação de soluções de mobilidade limpas. E temos no hidrogénio a evolução natural na conquista de uma sociedade cada vez mais descarbonizada.

Mas uma sociedade descarbonizada também se faz nos seus processos de produção. O nosso caminho passa pelo investimento em tecnologias que dotam as nossas operações de soluções mais eficientes, capazes de mitigar o impacto da nossa atividade, rumo à neutralidade carbónica.

É este percurso que esperamos partilhar neste relatório, e os mais que lhe seguirão: o nosso progresso, planos e compromisso. Os desafios e conquistas de uma organização empenhada num futuro mais justo e sustentável. **Porque a mudança parte de cada um de nós e do esforço conjunto de todos.**

José Ramos
(Presidente & CEO Toyota Caetano Portugal)



MENSAGEM DE BOAS-VINDAS DO PRESIDENTE

SETENTA ANOS DE LEGADO,
**UMA REFERÊNCIA NO
MERCADO AUTOMÓVEL**

01



JUNTOS,
AJUDAMOS AS
PESSOAS A
MOVEREM-SE.
**PARA O FUTURO
DA MOBILIDADE.**

O UNIVERSO TOYOTA CAETANO PORTUGAL



O Grupo Toyota Caetano Portugal é uma referência no setor automóvel, com mais de 70 anos, dedicando-se à importação e comercialização das marcas Toyota e Lexus e máquinas industriais, ao fabrico e comercialização de autocarros, a serviços de renting e à gestão de frotas automóveis. Partindo da necessidade de deslocação das pessoas e cientes dos desafios ambientais globais que o mundo enfrenta, a Toyota Caetano Portugal quer afirmar-se com serviços de mobilidade tecnológica e ambientalmente avançados.

AS EMPRESAS DO GRUPO: Breve retrato

Todas as empresas convergem para um fim único:
criar produtos e serviços para promover a mobilidade
sustentável na sociedade.

	Produção	Comercialização	Serviços
TCAP Ovar	 		
Caetano Auto			
Caetano Auto CV			
Divisão Toyota e Lexus			
CaetanoBus			
COBUS			
Caetano UK			
KINTO			 
Caetano Renting			
Caetano Renting Senegal			
TCAP DEI			

Legenda:

-  Ligeiros
-  Pesados
-  Máquinas

Toyota Caetano Portugal, S.A.



Toyota Caetano Portugal, S.A.



COBUS 

TCAP Divisão Fabril de Ovar (segmento industrial)

Fabrica e monta viaturas Toyota e componentes para autocarros.

Caetano Auto

Gere a rede de concessionários das marcas Toyota (11) e Lexus (7), desde 1968, altura em que a Toyota chega a Portugal. Tem ainda a representação das marcas Caetano Colisão e GlassBack.

Caetano Auto CV

Importa e comercializa a marca Toyota desde 1993, em Cabo Verde, tornando-se uma sociedade pioneira na expansão da Salvador Caetano em África.

TCAP Divisão Toyota e Lexus

Nomeada pela Toyota Motor Europe, importa em exclusivo as marcas Toyota e Lexus para comercialização de viaturas novas e viaturas seminovas de confiança (através dos seus Programas Exclusivos Toyota Usados de Confiança e Lexus Select) e peças e acessórios originais Toyota e Lexus. Esta atividade é suportada pela rede de Concessionários e Reparadores Toyota Autorizados.

CaetanoBus

Detida em parceria com Mitsui & Co., Ltd., é o maior fabricante de carroçarias e autocarros em Portugal, a exportar para todo o mundo. Adapta os produtos com diferentes especificações para serviços de transporte urbano, turismo, aeroporto e miniautocarro, ou soluções diferenciadoras para nichos de mercado.

COBUS

Subsidiária com sede na Alemanha, é um fornecedor global na área de equipamentos de suporte terrestre e soluções de mobilidade para aeroportos.



Caetano UK

KINTO



Caetano Renting



Caetano Renting

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Caetano UK

Subsidiária inglesa responsável pela venda, pós-venda e fornecimento de peças para os autocarros Caetano no Reino Unido, principal mercado da CaetanoBus.

KINTO

Responsável pela gestão de frotas automóveis e aluguer operacional de viaturas, apostando em soluções de mobilidade inteligente.

Caetano Renting

Aluga viaturas das marcas Toyota e Lexus.

Caetano Renting Senegal

Replica a atividade da Kinto no Senegal.

TCAP Divisão de Equipamentos Industriais

Importa e comercializa máquinas industriais da marca Toyota e BT (empilhadores contrapesados e de equipamentos de armazém), detendo uma gama completa de soluções para esta atividade. Oferece assistência após-venda e soluções de negócio, como aluguer de curto prazo, usados e reconicionados, contratos de manutenção, venda de peças e gestão de frotas.

A Toyota Caetano Portugal pretende manter-se como referência nas áreas em que atua, pela sua capacidade de inovar e de responder a desafios. Nessa medida, as pessoas, o respeito pelo ambiente e o crescimento económico são pilares do nosso sucesso. Desenvolvemos uma cultura empresarial assente em princípios de equidade e justiça, ética e moral, idealizada pelo fundador, Salvador Fernandes Caetano. Desta postura humanista resultam relações de respeito e crescimento mútuo com as nossas partes interessadas. Em particular mantemo-nos atentos às preocupações e expectativas dos nossos colaboradores e clientes. Queremos também ser reconhecidos como entidade íntegra e dinâmica na relação com a comunidade e em relação ao ambiente, empenhada na melhoria constante e no contributo para os problemas que enfrentamos como sociedade. Os valores que guiam a nossa atuação são comuns ao Grupo Toyota Caetano Portugal e Salvador Caetano, expressando a cultura humanista Ser Caetano.

O QUE NOS MOVE



AMBIÇÃO

SER EXIGENTE E AMBICIOSO
Procuramos diariamente a evolução, inovação e melhoria contínua.

COMPROMISSO

SER COMPROMETIDO COM O CLIENTE
Construímos relações sólidas que garantem negócios de sucesso.

CONFIANÇA

SER PRÓXIMO E CONFIÁVEL
Baseamos a nossa atuação na confiança e na transparência

COOPERAÇÃO

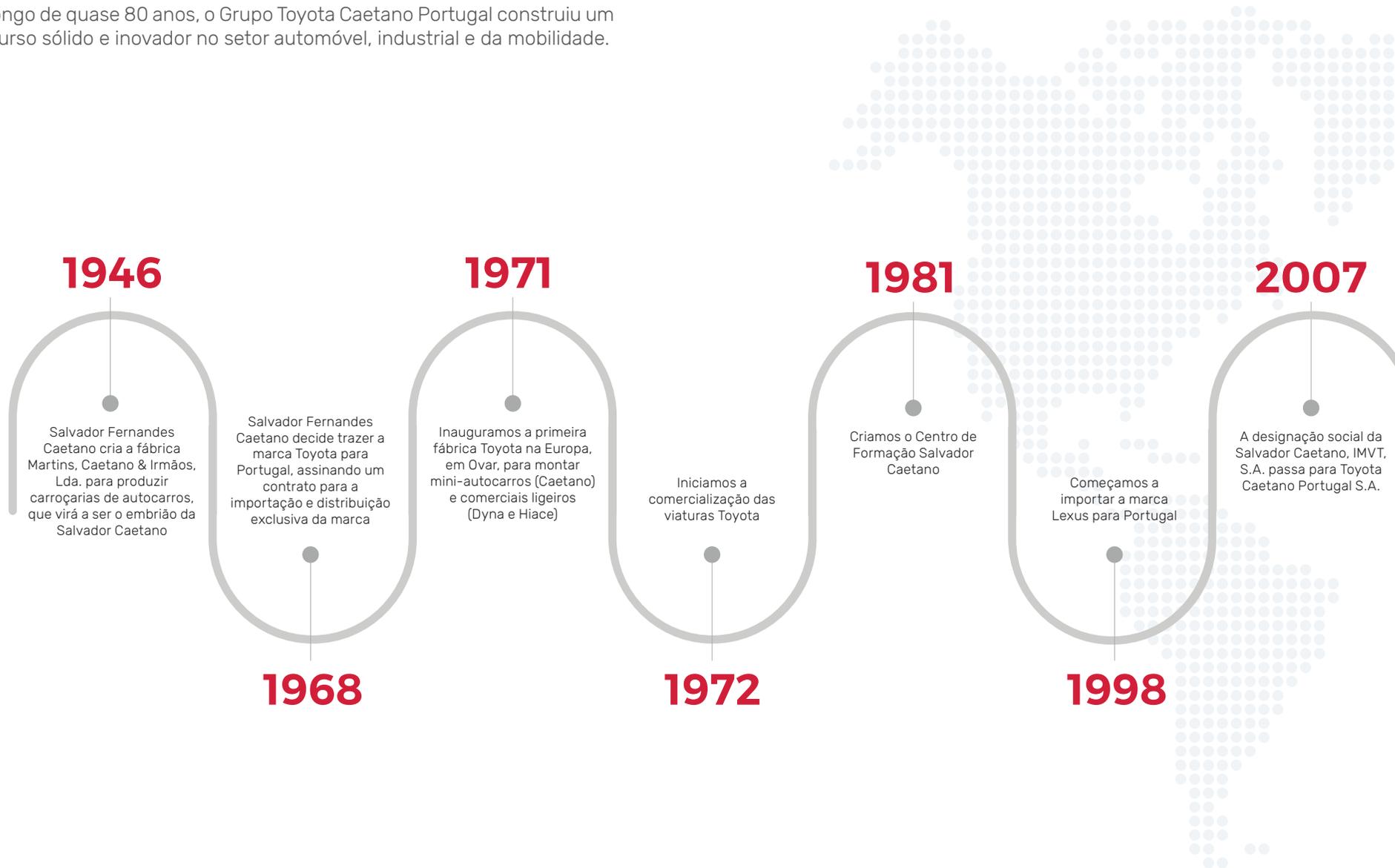
SER COOPERANTE E TRABALHAR EM EQUIPA
Valorizamos o trabalho em equipa e o respeito pelo outro.

RESPONSABILIDADE

SER SOCIALMENTE RESPONSÁVEL
Assumimos a sustentabilidade e o equilíbrio da sociedade e do ambiente.

OS MARCOS DO NOSSO CAMINHO

Ao longo de quase 80 anos, o Grupo Toyota Caetano Portugal construiu um percurso sólido e inovador no setor automóvel, industrial e da mobilidade.





Produzimos, em exclusivo, o primeiro Land Cruiser série 70 para exportação para o mercado da África do Sul

José Ramos recebe a condecoração da Ordem do Sol Nascente, Raios de Ouro com Laço, uma das mais altas distinções concedidas pelo Imperador do Japão pelo contributo para o desenvolvimento do mútuo entendimento e dos laços de amizade entre o Japão e os outros países

Anunciamos o Desafio Ambiental 2050, com iniciativas de longo prazo para reduzir a pegada ambiental dos nossos produtos e serviços e liderar a inovação sustentável

2018

Fazemos uma parceria com a Toyota Motor Corporation para a integração de uma pilha de combustível Toyota no autocarro a hidrogénio da CaetanoBus

Inauguramos o Bosque Ser Caetano, um espaço de convívio e lazer para os colaboradores que assume o compromisso da Organização com uma estratégia de neutralidade carbónica

Nasce a Academi@ Ser Caetano com plataforma digital para responder às necessidades de diversificação da formação

2020

A Toyota Motor Europe compra 51% da Finlog, empresa de gestão de frotas automóveis e aluguer de viaturas, para desenvolver a área da mobilidade e abre a Toyota Kreditbank, GMBH em Portugal para oferecer mais soluções financeiras aos clientes

Lançamos a marca de mobilidade Kinto para renting e partilha de veículos

Adquirimos participação na CaetanoBus (61,94%) e na Kinto Portugal (49%)

2022

Elaboramos e divulgamos o nosso primeiro relatório de sustentabilidade

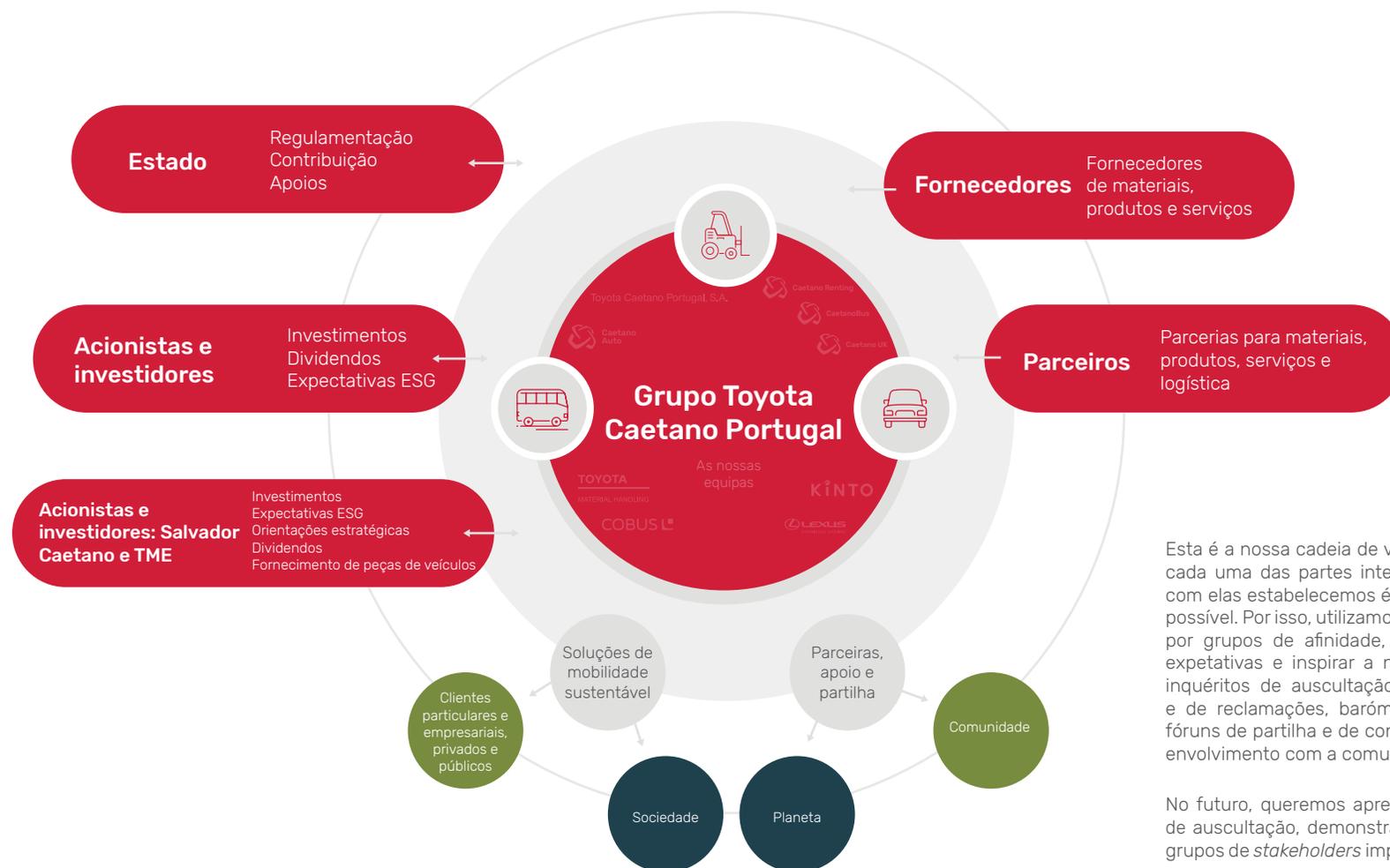
2015

2019

2021

AS NOSSAS PARTES INTERESSADAS: JUNTOS PELO SUCESSO

Na Toyota Caetano Portugal assumimos como responsabilidade a contínua melhoria do nosso desempenho, através de uma aposta em inovação, do compromisso dos nossos colaboradores e de um relacionamento próximo e de confiança com parceiros, fornecedores, clientes e comunidade. Com as nossas partes interessadas o sucesso que alcançamos é sempre um sucesso partilhado com base em boas práticas, rigor, atenção e responsabilidade.



Esta é a nossa cadeia de valor, na qual está representada o envolvimento de cada uma das partes interessadas. O diálogo contínuo e transparente que com elas estabelecemos é essencial para tornar o sucesso do nosso negócio possível. Por isso, utilizamos uma base diversificada de meios de comunicação por grupos de afinidade, de forma a responder às suas necessidades e expectativas e inspirar a nossa tomada de decisão. Exemplo disso são os inquéritos de auscultação a clientes e visitantes, sistemas de sugestões e de reclamações, barómetros para auscultação do clima organizacional, fóruns de partilha e de conhecimento, inquéritos a fornecedores, projetos de envolvimento com a comunidade e comunicações escritas.

No futuro, queremos apresentar os principais resultados destes momentos de auscultação, demonstrando de que forma as perspetivas dos diferentes grupos de *stakeholders* impactam a forma como conduzimos o nosso negócio.

A CULTURA **COMANDA** O
TRABALHO

02



JUNTOS,
AJUDAMOS AS
PESSOAS A
MOVEREM-SE
**PARA UMA CULTURA
DE INOVAÇÃO.**

PARA UM BOM GOVERNO E UMA
GESTÃO RESPONSÁVEL

TOYOTA WAY: A NOSSA CULTURA

RIGOR PROMOVE
QUALIDADE E SEGURANÇA

O RECONHECIMENTO
DO NOSSO TRABALHO

PARA UM BOM GOVERNO E UMA GESTÃO RESPONSÁVEL



A atuação do Grupo Toyota Caetano Portugal está ancorada na filosofia da Salvador Caetano de cumprir com as melhores práticas de gestão corporativa, promovendo ativamente uma conduta responsável, transparente e ética na forma como desenvolve os seus negócios e como se relaciona com os seus colaboradores, clientes, acionistas e parceiros. Apoia-se numa estrutura de governo sólida, com órgãos sociais e comissões de supervisão e uma rigorosa Política de Governance, com um conjunto de instrumentos e mecanismos que ciclicamente são revistos, melhorados e acrescentados.¹ Para cumprir as melhores práticas de gestão corporativa, a Salvador Caetano criou uma Comissão de Compliance que assegura a boa aplicação das normas e políticas de todo o Grupo.

¹ Ver Relatório do Governo Societário

COMISSÃO DE COMPLIANCE PARA MAIS RIGOR

A comissão é composta por um responsável pelo cumprimento normativo – administrador da Salvador Caetano Auto – e por três elementos da Salvador Caetano dos departamentos jurídico, jurídico-laboral e recursos humanos, respetivamente. Reúne trimestralmente e sempre que necessário.

Acompanha:



A aplicação do Código de Conduta e Ética Profissional;



A resolução de conflitos de interesses e a deteção de potenciais ilegalidades;



O recebimento e tratamento de quaisquer denúncias, feitas por qualquer meio, nomeadamente, através do canal de denúncias;



A aplicação de políticas e procedimentos anticorrupção e anti-branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo.

Para suportar as boas práticas corporativas e fomentar uma gestão responsável e transparente, a Salvador Caetano estabeleceu um conjunto de políticas, códigos, regulamentos e mecanismos transversais, alguns dos quais criados formalmente em 2022:

2021

Política de remuneração da Sociedade, com o objetivo de fixar a remuneração dos membros dos órgãos de administração e fiscalização da mesma, de acordo com a sua estratégia empresarial, os seus interesses e a sua sustentabilidade. Os valores estabelecidos guiam-se por princípios de clareza, transparência, equidade, proporcionalidade e igualdade.

(Recomendação do Instituto Português de Corporate Governance)

Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas para prevenir, identificar e resolver situações nas quais um membro de um órgão social possa ter a sua independência comprometida ou possa agir com interesses distintos dos interesses da Sociedade.

(Cumprimento da Norma Internacional de Contabilidade 24 e do Código de Valores Mobiliários)

Formação em branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo, para atualizar os colaboradores em relação ao mais recente quadro legal e aos procedimentos a adotar com os clientes, dada a proliferação destes fenómenos. A formação está disponível na Academi@ Ser Caetano para colaboradores das seguintes áreas específicas: gestores de negócio, comerciais, equipas de compliance e financeiras. Em 2021, foram 121 os colaboradores formados (5% do grupo), aumentando para 214 (10% do grupo) em 2022.

Compromisso 2023-2030

Concluir, em 2023, o desenvolvimento da matriz de identificação de riscos de corrupção iniciado em 2022.

Estudar os principais riscos com impacto na sociedade e suas participadas, de forma mais alargada, em 2023.

Implementar formação anticorrupção e atualizar a formação antibranqueamento de capitais e antifinanciamento de terrorismo, em 2023.

2022

Política de comunicação de irregularidades, com mecanismos para a deteção atempada de irregularidades (como práticas ilícitas, infrações relacionadas com violação de leis, regulamentos, normas deontológicas ou de ética profissional), e a sua correção.

(Recomendação do Instituto Português de Corporate Governance)

Código de Conduta e Ética Profissional da Salvador Caetano, que vem uniformizar e tornar claro para todos – interna e externamente – quais os nossos deveres e valores fundamentais e ajudar a aprofundar as relações com todos os stakeholders, com base na confiança e integridade.

Canal de denúncias online, que permite formalizar e tratar queixas de forma sistematizada, por parte de qualquer stakeholder. Desde a sua aplicação foram recebidas 12 denúncias para todo o universo Salvador Caetano, destas uma relativa à Toyota Caetano Portugal e outra à CaetanoBus, ambas relacionadas com assuntos laborais e já resolvidas. Anualmente, a Comissão de Compliance prepara um relatório para o Conselho de Administração com todas as denúncias recebidas e respetivo tratamento.

TOYOTA WAY: A NOSSA CULTURA

A forma de gerirmos o nosso negócio assenta num conjunto de princípios estudados e aplicados pela Toyota Motor Corporation, que ficaram conhecidos no mundo da gestão e produção como o Toyota Way. Os dois pilares que o formam identificam a cultura da Toyota e a sua filosofia de gestão. São eles:

-  Respeito pelas Pessoas, que engloba Respeito e Trabalho de Equipa
-  Melhoria Contínua, que abrange os conceitos Genchi Genbutsu, Kaizen e Desafio

Ambos os paradigmas assentam em cinco conceitos, com que todos os colaboradores do universo Toyota ficam familiarizados, desde o primeiro momento que se juntam a nós.

TOYOTA WAY PARA TODOS

Os princípios Toyota Way foram formalizados em 2001, após décadas de investigação académica sobre o sistema de produção da Toyota, e ficaram conhecidos como um sistema de produção muito eficiente, passível de ser adotado por outros setores. Tornou-se o precursor do famoso lean manufacturing que se caracteriza pela redução de tempo de produção e de desperdício, através de um ajustamento eficiente entre as encomendas e o início da produção.

Termo japonês que descreve o ato de “ir à origem” como forma de encontrar os factos, e assim, poder tomar as decisões certas, construir consensos e alcançar os objetivos de forma eficiente.

Termo japonês para “melhoramento”, que designa a melhoria contínua que devemos procurar para as nossas operações, estimulando permanentemente a inovação e evolução.



SER KAIZEN: A INOVAÇÃO E O RESPEITO PELAS PESSOAS FAZEM-SE TODOS OS DIAS

Ser Kaizen tem como propósito fazer de nós uma organização que tem a capacidade de constantemente desafiar a forma como trabalha: a forma como desenhamos os nossos processos, como desenvolvemos os nossos produtos e como acrescentamos valor aos serviços que entregamos diariamente aos nossos Clientes.



Miguel Ramos,
Administrador da Toyota Caetano Portugal

De entre os cinco conceitos, o princípio Kaizen resume a cultura de trabalho da Toyota Caetano Portugal: ter como farol a melhoria constante através do estímulo para a criatividade e a inovação. Esta evolução faz-se todos os dias, com pequenos passos, nos quais as pessoas vão aprendendo, resolvendo problemas e partilhando essa experiência entre equipas e unidades de negócio. Para que este processo de aprendizagem e inovação se traduza num modo efetivo de trabalhar, desenvolvemos o Programa Ser Kaizen.

Transversal a toda a Salvador Caetano, o programa assenta numa matriz de inovação e melhoria contínua na qual está inscrita (1) a estratégia de inovação do Grupo, de acordo com o contexto e as prioridades do negócio e (2) os valores corporativos, (3) todas as ações destinadas por cada empresa e função a promover a excelência do desempenho e (4) os resultados esperados.



FORMAÇÃO DESDE A PRIMEIRA HORA

Ser Kaizen precisa de cada uma das nossas pessoas, porque sem a sua criatividade e empenho não se consegue inovar ou melhorar processos. Por isso, todos os colaboradores são envolvidos e formados na filosofia Kaizen, desde a sua chegada, pelos seus líderes e ao longo de reuniões de equipa, de formações e eventos corporativos, tais como:

- Formações Ser Kaizen e Ser Auditor Kaizen na Academi@ Ser Caetano
- Conhecimento dos objetivos Ser Kaizen por área de atividade
- Reforço da bolsa de Auditores Certificados, com sete elementos, para integrar Equipa de Auditores Kaizen
- Portal Ser Kaizen: página interna de organização e partilha de novidades e boas práticas internas e externas

ESTRUTURA DE SUPORTE DO PROGRAMA SER KAIZEN

Neste processo interno de aplicação da Filosofia Kaizen realça-se a sua estrutura de suporte.

- **Comité de Inovação e Melhoria Contínua da Salvador Caetano:** Presença da Administração da Salvador Caetano, Administrações e responsáveis das empresas para análise dos indicadores e ações/desafios nesta área, realizado de 3 em 3 meses.
- **Equipa Kaizen Suporte:** Colaboradores destacados por cada uma das empresas para acompanhar as equipas, dar suporte às lideranças no desenvolvimento da Matriz X e Hoshins, promover ações internas e articular com a Coordenação os indicadores.
- **Pivots nas Equipas:** Sempre que pretendido, cada equipa delega a responsabilidade a um dos seus elementos para a implementação operacional das ferramentas Kaizen.
- **Auditores:** Pivots das empresas, das equipas ou Colaboradores com formação que participam nas Auditorias transversais.



INDICADORES DE SUCESSO DO PROGRAMA SER KAIZEN

Reduzir custos

1.8M€ (em 2022)

Reduzir tempo

53.046h (em 2022)

Registrar melhorias

2.931 (em 2022)

Taxa de participação nas melhorias

62% (em 2022)

AÇÕES DE PARTILHA SER KAIZEN

7.º concurso ser Kaizen: todos os anos, no evento Ser Kaizen, são reconhecidas as ideias e projetos que tiveram um maior impacto nas diversas categorias. Para promover a cultura de inovação e superação, a cada colaborador é pedido que traga pelo menos uma ideia a concurso. Em 2022, alcançou-se um recorde de candidaturas de ideias e projetos com 27 ideias e 17 projetos, o que demonstra um crescente envolvimento das equipas na filosofia Ser Kaizen.

“A Partilhar é que a gente se entende”: realizaram-se 5 fóruns online para aprofundar a Cultura Ser Kaizen nas equipas. Participaram centenas de pessoas em encontros que promovem a partilha de conhecimento e boas práticas, reconhecendo o trabalho dos colegas.

Primeiro Encontro de pivots e auditores Kaizen: juntou a equipa Kaizen de suporte, essencial para impulsionar o programa de melhoria contínua no dia a dia das empresas. O evento serviu para apresentar resultados, unir a equipa e visitar empresas para conhecer boas práticas.



Vencer o prémio “Kaizen Diário – Ser Sustentável” é, para nós, um voto de reconhecimento e agradecimento pelo trabalho que foi desenvolvido a preparar e evoluir um projeto que pode continuar a avançar.

É uma satisfação enorme saber que aquilo que se faz e se desenvolve em cada empresa é divulgado e reconhecido por todos no evento Kaizen.

Departamento Técnico Garantias e Formação
TCAP NMSC, vencedor concurso Ser Kaizen na categoria “Kaizen Diário – Ser Sustentável”



BEST RETAILER IN TOWN

Programa Best Retailer in Town (BRIT): traduz a estratégia global da rede Toyota de manter os clientes e os colaboradores no centro das prioridades de cada concessionário e reparador autorizado da Toyota e Lexus e capacitar os gerentes para conduzir as mudanças necessárias para melhorar o desempenho. Ultrapassadas as limitações da pandemia, foi possível realizar a jornada BRIT Ready em 2022. O evento juntou todos os concessionários e reparadores da rede para partilha de boas práticas, apresentação de resultados e planificação de ações de melhoria futuras. Realizaram-se 16 workshops sobre o Toyota Way, o envolvimento dos colaboradores, a sustentabilidade da organização e o foco no cliente.

Ichiban Award 2022: todos os anos, a Toyota Motor Europe distingue os Best Retailer in Town com o Ichiban Award 2022, que reconhece o serviço excepcional dos concessionários a clientes. Ichiban é o termo japonês para “Número um”.



A Caetano Auto (Aveiro) foi distinguida com o primeiro lugar no programa **TOYOTA Best Retailer in Town (BRIT 2022)**. Este programa da Toyota, nasceu da visão do presidente Akyo Toyoda, de conduzir a TOYOTA, de construtor de automóveis a uma transformação numa empresa de mobilidade. Akyo desafiou neste programa, a rede mundial de concessionários a excederem-se no nível de serviço que prestam, colocando os seus colaboradores e os seus clientes no centro do seu universo.

Em Portugal, este programa compreende um conjunto superior a 20 indicadores, que abrangem vendas e após-venda. Estes indicadores estão suportados por quatro pilares, tendo a Caetano Auto (Aveiro) ganho o primeiro lugar em dois deles (Foco no Cliente e Envolvimento dos Colaboradores) e ocupou o top 3 nacional no pilar Toyota Way.

Este desempenho permitiu à Caetano Auto (Aveiro) atingir o primeiro lugar nacional da rede oficial Toyota, no Index agregado do TOYOTA Best Retailer in Town (BRIT) 2022 e é um grande orgulho para todos os colaboradores da empresa. Fruto da grande diversidade de indicadores medidos, o sucesso neste programa resulta de uma entrega e dedicação individual diária de cada colaborador da empresa e numa cultura focada para a orientação e antecipação das necessidades dos clientes

Pedro Silva Moreira
Diretor Geral Caetano Auto Aveiro

RIGOR PROMOVE QUALIDADE E SEGURANÇA

A qualidade e segurança dos nossos produtos e serviços está ancorada num sistema integrado de gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho. Sendo o processo de melhoria contínua um dos pilares da nossa filosofia de trabalho Toyota Way, a maioria das empresas do Grupo já alcançou a certificação do Sistema Integrado de Gestão.

Optámos por uma certificação multisite para fomentar a partilha de boas práticas, promover a melhoria de procedimentos entre as empresas e as equipas técnicas e contribuir para o desenho de uma estratégia concertada.

Qualidade | NP EN ISO 9001

Divisão Toyota Lexus
Divisão Fabril de Ovar
Divisão de Equipamentos Industriais
Caetano Auto
CaetanoBus

Segurança, Higiene e
Saúde no Trabalho | NP EN
ISO 45001

Divisão de Equipamentos Industriais -
Norte
CaetanoBus

Ambiente | NP EN ISO 14001

Divisão Toyota Lexus
Divisão Fabril de Ovar
Divisão de Equipamentos Industriais
CaetanoBus

Gestão energética | NP EN
ISO 50001

Divisão de Equipamentos
Industriais - Norte

Mais do que assegurar os requisitos mínimos de conformidade exigida, o sistema integrado de gestão garante que toda a organização vê a satisfação das necessidades das suas partes interessadas como prioritárias. Mas, sobretudo, é o embrião de programas mais avançados de eficiência, de melhoria contínua e de desenvolvimento para qualquer empresa. Na Toyota Caetano Portugal, concretizámos a nossa visão da melhoria contínua com o Programa Ser Kaizen, transversal a todas as operações, praticado todos os dias, por todos os colaboradores, nas suas tarefas diárias.

QUALIDADE E SEGURANÇA INTERNA

Gemba Walk: Nas nossas unidades industriais, criámos uma poderosa ferramenta da gestão, que envolve a visita de um responsável às equipas no terreno, para analisar o dia a dia, eventuais problemas e sua resolução.

É realizado diariamente, por uma equipa multidisciplinar, das diferentes secções: logística, soldadura, pintura, montagem e manutenção, de segunda a sexta-feira, respetivamente.

QUALIDADE E SEGURANÇA EXTERNA

Formação para clientes: a cada empilhador alugado ou vendido está associada uma ação de formação em operação segura para clientes. O cliente recebe um certificado individual com uma validade que determina quando o reforço da formação é recomendado. 2022 | 52 horas de formação em operação segura de empilhadores para clientes.

Driveco: para visitantes que fazem um test drive na gama de viaturas híbridas, utilizamos a app Driveco, que monitoriza o teste de um ponto de vista da segurança e da eficiência dos consumos, enviando um guia de condução por email ao cliente.

RECONHECIMENTO DO NOSSO TRABALHO

O reconhecimento que alcançamos sob a forma de resultados, certificados ou prémios é um incentivo a continuarmos diariamente a unir os nossos esforços pela qualidade e inovação para oferecer mobilidade sustentável para todos.



Pelo 13.º ano consecutivo, a Toyota é a marca eleita do setor automóvel pelos leitores portugueses da revista Seleções do Reader's Digest. A liderança foi atingida por uma larga margem, de 51,9%, o valor mais expressivo de sempre.



Desde que esta categoria foi criada, em 2009, a Toyota tem sido sempre a eleita pelos leitores da revista Seleções do Reader's Digest, fruto do seu pioneirismo na eletrificação automóvel e nas tecnologias mais limpas. Em 2022, venceu com uns expressivos 52% dos votos.



A Caetano Auto ganha a distinção Superbrands no seu setor. Esta organização internacional independente dedica-se à identificação e promoção de marcas de excelência em 89 países.

Interbrand

Desde 2004, consecutivamente, o estudo independente Best Global Brands 2022 atribui à Toyota a liderança no pódio como marca automóvel mais valiosa do mundo. Em 2022, alcançou a 6.ª posição na geral deste estudo, subindo um ponto no ranking global de marcas.



A Toyota é a marca automóvel preferida dos consumidores, quando comparadas as suas decisões de compra. O prémio recorre a um sistema de avaliação assente em estudos de mercado e testes de experimentação.



A CaetanoBus foi a vencedora do Prémio Transformação, na 34.ª edição dos Investor Relations Governance Awards (IRGA), um reconhecimento que destaca um projeto a contribuir para a transformação da empresa e da sociedade. A distinção foi conseguida pela substituição de autocarros movidos a combustíveis fósseis, por autocarros elétricos e a hidrogénio.



Pelo nono ano consecutivo, a Toyota Caetano Portugal participou no relatório de desenvolvimento sustentável da CDP, destinado a promover a transparência corporativa e a contabilização da pegada de carbono das empresas. Em 2022, alcançou o nível C (Awareness), indicativo de um compromisso a nível de sensibilização.



Na sequência do desafio da Toyota Material Handling Europe foi dinamizada a participação na plataforma internacional EcoVadis, que avaliou o nível de Responsabilidade Social e Sustentabilidade da Toyota Caetano Portugal e que resultou na obtenção do nível Prata (top 25%) em 2022, verificando-se uma melhoria face ao resultado de 2020 (Bronze - top 50%). Esta participação mobilizou de uma forma transversal diversos departamentos da toda a Toyota Caetano Portugal.

O modelo Toyota Yaris Cross sobe ao pódio como Carro do Ano no galardão criado pelo jornal O Observador.

A marca Lexus é a campeã da fiabilidade entre 36 marcas avaliadas por 52 mil condutores num inquérito da Deco Teste. Esta meta já tinha atingida pela Lexus em 2018 e 2020.

Com 11.272 viaturas matriculadas, a Toyota alcança o top 5 de vendas, o melhor resultado dos últimos 30 anos, crescendo 9% de 2021 para 2022. Também aumentou a sua quota de mercado de veículos ligeiros de 5,9% para 6,3%, o valor mais alto desde 2008. Considerando que dispomos de uma oferta alargada de 10 modelos híbridos, 2 híbridos Plug-in, um modelo elétrico a hidrogénio e cinco elétricos a bateria, esta evolução é indicativa da valorização de viaturas mais sustentáveis.

An aerial photograph of a landscape during autumn. The top and bottom portions of the image are dominated by dense forests with trees in various shades of green, yellow, orange, and red. In the center, a valley opens up, showing green fields, a few small buildings, and a dirt road. The overall scene is bright and scenic.

A NOSSA VISÃO PARA A
SUSTENTABILIDADE

03

JUNTOS,
AJUDAMOS AS
PESSOAS A
MOVEREM-SE
**PARA CONSTRUIRMOS
O FUTURO.**

A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

O setor automóvel e da mobilidade tem desafios importantes em relação aos princípios do desenvolvimento sustentável devido a vários fatores, dos quais os mais relevantes são: a redução e gestão do grande número e quantidade de recursos naturais necessários para o fabrico de viaturas, a redução drástica de emissões de CO₂, que perfazem perto de 20% do total das emissões, e a necessidade de impor um modelo de economia circular para gerir melhor o fim de vida das viaturas.

Impõe-se, por isso, a este setor, responder a estes desafios com respostas de longo prazo mais ecológicas em todas as etapas: no processo de produção, durante a utilização e no final do ciclo de vida dos produtos. A mais expressiva e conhecida solução é a eletrificação dos veículos para reduzir as emissões de carbono, mas que ainda tem um longo caminho para percorrer até se tornar a opção preponderante.

Também os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável definidos pelas Nações Unidas estabelecem 17 prioridades essenciais e abrangentes às quais se pede a todas as organizações para responder, de modo a salvar os ecossistemas que sustentam a vida e a promover uma sociedade mais justa e próspera.

Neste contexto, o compromisso da Toyota Caetano Portugal com a sustentabilidade resulta do legado da Salvador Caetano – de respeito e cuidado pelas pessoas e comunidade e de preocupação com a proteção ambiental – e da estratégia global da Toyota, em particular da Toyota Motor Europe, que vem traçando um caminho ambicioso de inovação e iniciativas para atingir a neutralidade carbónica em 2050. Resumimos os dois programas que definem o contributo da Toyota para os desafios do seu setor:

Programa Ser Sustentável 2022-2030
Toyota Caetano Portugal Salvador Caetano

Desafio Ambiental Toyota 2050
Toyota Motor Corporation

À FRENTE DO SEU TEMPO

Neste panorama, a Toyota destaca-se no seu setor como marca precursora desde os anos 60. Já nessa altura, começou a colocar em prática iniciativas ambientais. Em 1992, estabelece a Carta da Terra Toyota para a sua política ambiental. Em 1997, produziu o primeiro carro híbrido para comercialização em massa. Em 2015, desenvolve um programa abrangente de proteção ambiental e combate às alterações climáticas: o Desafio Ambiental Toyota 2050. Igualmente pioneira, na CaetanoBus, formas de mobilidade alternativas aos combustíveis fósseis já fazem parte do seu dia a dia há cerca de três décadas, período em que começou a estudar, desenvolver e testar a mobilidade elétrica como solução eficaz para o transporte coletivo de passageiros. Logo em 1984, apresentou a proposta dos troleiros elétricos, como soluções de serviços de transporte urbano para os Circuitos Elétricos do Porto e Coimbra. Mais tarde, em 1993, foram desenvolvidos e entregues 8 modelos elétricos Cobus 200EL com destino à Alemanha.

PROGRAMA SER SUSTENTÁVEL 2022-2030

Temos a forte convicção de que o nosso impacto positivo mais relevante resulta das opções diretas das nossas atividades e da gestão da cadeia de valor, assentes nas melhores práticas de governance e ética. Partindo da cultura e ambição que caracterizam a Toyota Caetano Portugal e a Salvador Caetano, e avaliando as dimensões de cada atividade, centramos o nosso contributo para a sustentabilidade no bem-estar das pessoas – colaboradores e comunidade – e na urgência de um contributo inequívoco para a transição energética.

O Programa Ser Sustentável, criado em 2022 pela Toyota Caetano Portugal, materializa este compromisso nos pilares Pessoas, Planeta e Negócio Mobilidade Sustentável, com um conjunto de metas que marcarão o período 2022-2030. Consciencializar as nossas pessoas e empresas para a sustentabilidade social e ambiental é um objetivo transversal deste programa.



Desde a sua origem que a Toyota e a Salvador Caetano têm a sustentabilidade presente nos seus valores e princípios. O estabelecimento de relações de longo prazo com os parceiros – clientes, fornecedores, colaboradores e comunidade envolvente – é a essência da nossa cultura empresarial.

O muito conhecido e recordado slogan “A Toyota veio para ficar e ficou mesmo”, utilizado pela Salvador Caetano no início dos anos 70 do século passado para consolidar o lançamento da Toyota em Portugal, mais não é do que a afirmação do nosso compromisso de longo prazo com a sociedade, os clientes e os parceiros de negócio. Na essência, é uma marca e uma afirmação dos princípios da sustentabilidade que sempre nortearam ambas as organizações.

Nessa altura, o tema da sustentabilidade não fazia parte da agenda como atualmente e era expressado de forma bastante diferente. É certo que, sendo algo presente na essência da nossa atuação, esta temática não era abordada e formalizada do modo como hoje o fazemos.

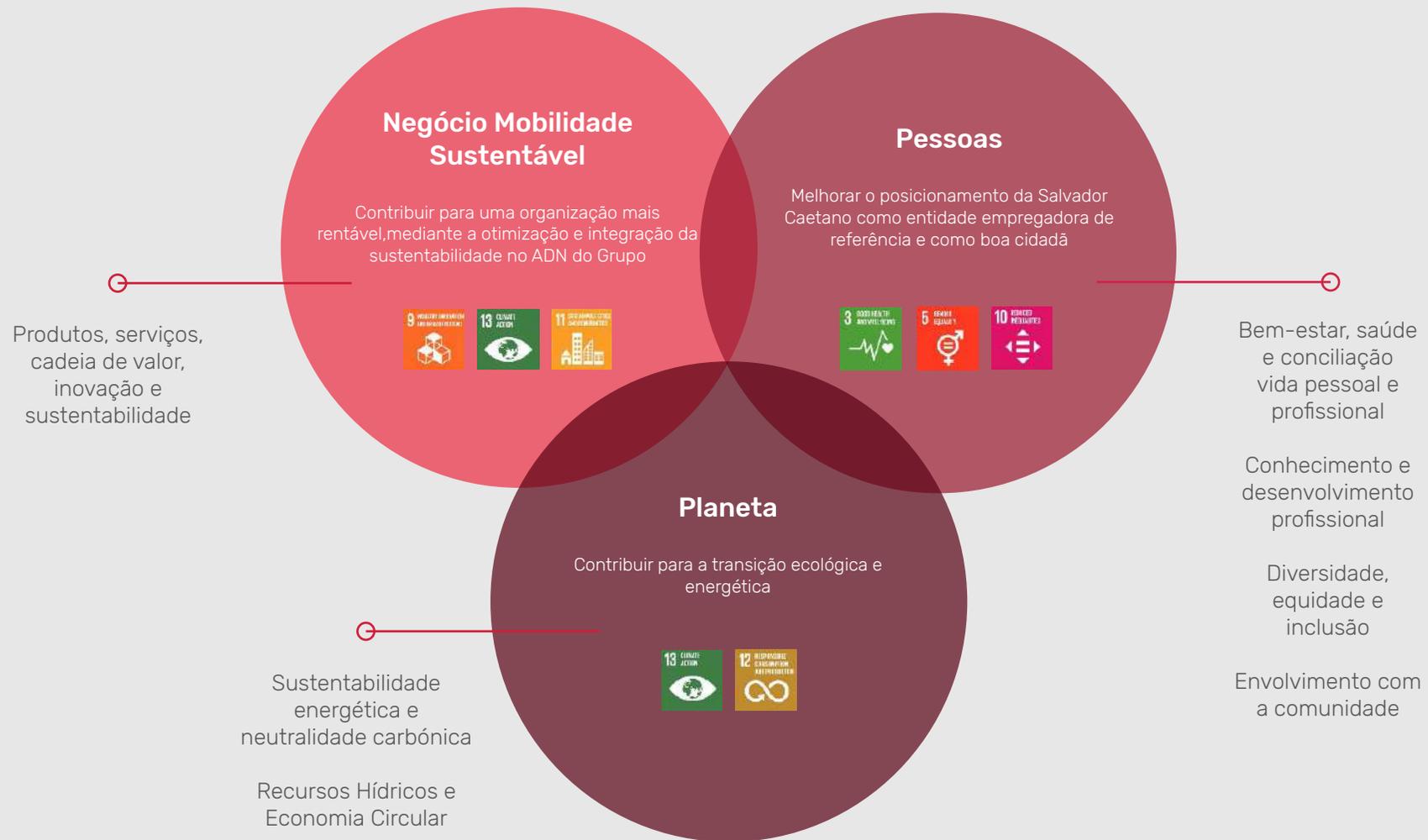
Hoje, em pleno século XXI e com muitíssimo maior consciência social para a importância da sustentabilidade, exponenciada pela crescente sucessão de acontecimentos extremos que o mundo tem vivenciado nos anos mais recentes, é absolutamente fundamental abordar este tema de forma mais abrangente, mais estruturada e mais atuante.

Assim, num contexto de crescente exigência e complexidade, o Comité de Sustentabilidade e o Programa Ser Sustentável da Toyota Caetano Portugal são instrumentos essenciais para reforçarmos a incorporação dos princípios e práticas de Desenvolvimento Sustentável na nossa estratégia de médio-longo prazo e na nossa atuação diária.

Filipe Sousa Campos

Diretor Unidades de Negócio na Toyota Caetano Portugal e Membro do Comité da Sustentabilidade

Sensibilizar as nossas pessoas e empresas para a sustentabilidade social e ambiental



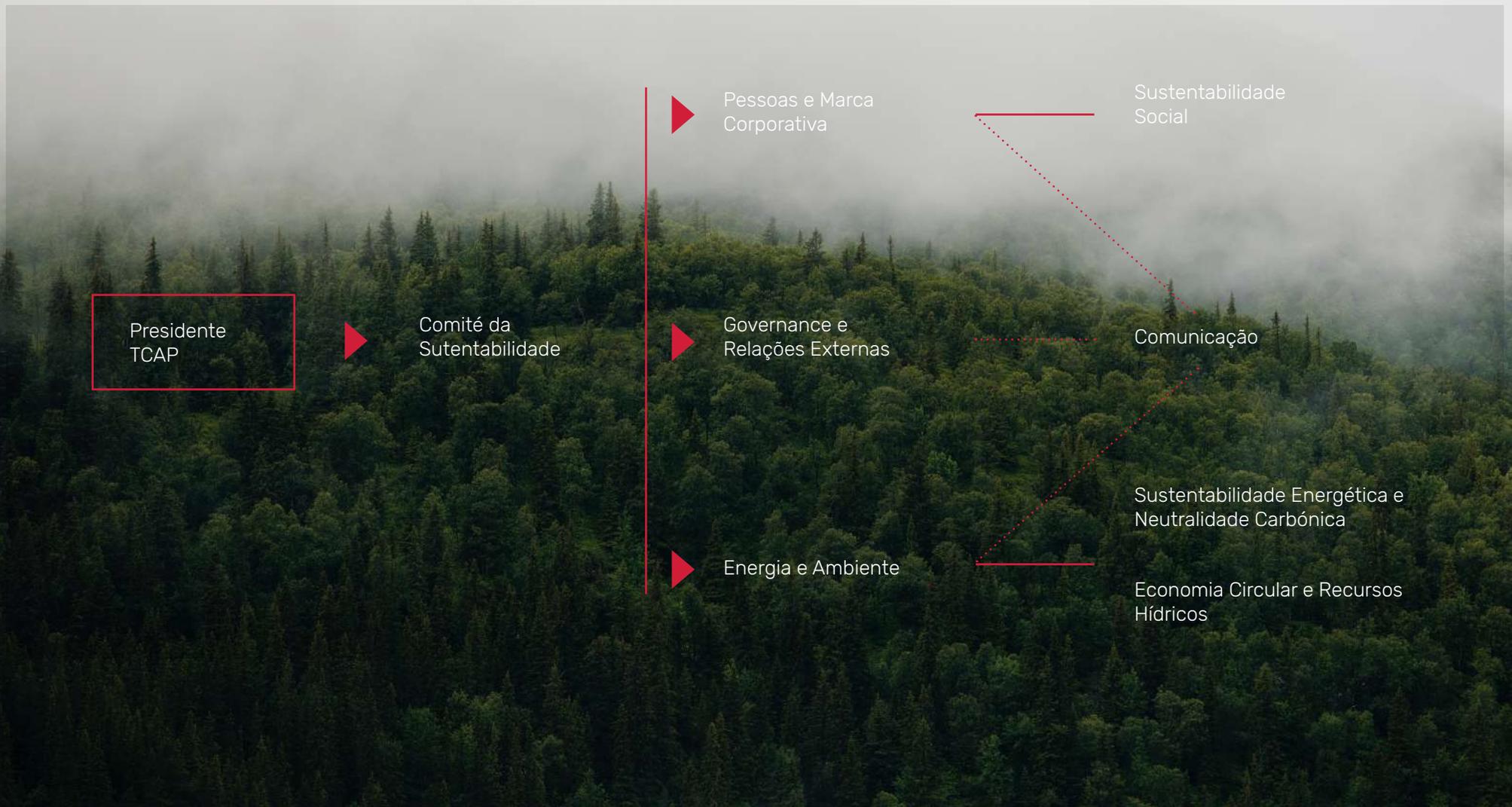
Este Programa representa um ponto de partida para a estruturação da sustentabilidade no Grupo e reforça a nossa aposta estratégica na mobilidade sustentável, enquanto elo de ligação e propósito comum das nossas empresas, expresso na seguinte missão:

Juntos, ajudamos as pessoas a moverem-se, por um amanhã melhor.

Em 2023, propomo-nos ir mais longe no nosso compromisso com a sustentabilidade, aprofundando a reflexão já iniciada e envolvendo os nossos *stakeholders* na análise de materialidade do Grupo, na dupla perspetiva do impacto dos temas para a sociedade e para a organização, nomeadamente do ponto de vista financeiro. Esta reflexão ampliada orientará a nossa atuação e antecipará a nova regulação para o reporte de sustentabilidade, em linha com a postura de pioneirismo que há muito caracteriza a nossa forma de estar.

MELHOR GOVERNANCE COM O COMITÉ DA SUSTENTABILIDADE

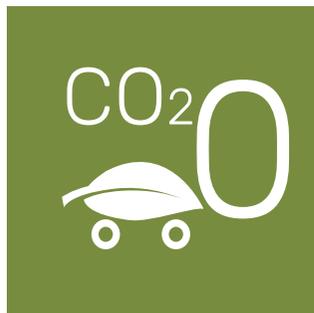
No âmbito do Programa Ser Sustentável foi criado o Comité de Sustentabilidade, que trimestralmente monitoriza a concretização dos objetivos definidos, com reporte à Administração, tanto para a Salvador Caetano como para o Grupo Toyota Caetano Portugal. O Comité envolve uma equipa multidisciplinar de ambos os Grupos, presidida por José Ramos, presidente da Toyota Caetano Portugal, o que demonstra a relevância que este tema tem para a gestão de topo da empresa.



DESAFIO AMBIENTAL TOYOTA 2050

Face à urgência de reduzir o aumento da temperatura média global até 2050, em 2015, a Toyota Motor Europe comprometeu-se a alcançar a neutralidade carbônica até essa data através de um programa global de produção e de ações mitigadoras, a que chamou Desafio Ambiental Toyota 2050. Este compromisso foi assumido no importante ano do Acordo de Paris, que estabeleceu o tratado internacional sobre mudanças climáticas. Pela primeira vez, um acordo alcançou um compromisso multilateral histórico, no qual os países signatários se comprometeram a limitar o aumento a 1,5 °C em relação aos níveis pré-industriais através de medidas que limitem ou reduzam a emissão global de Gases com Efeito de Estufa (GEE).

O programa do Desafio Ambiental Toyota 2050 estendeu-se à Salvador Caetano e à Toyota Caetano Portugal e consiste nas seguintes metas e ações:



1.º Desafio

Novas viaturas com zero emissões de CO₂

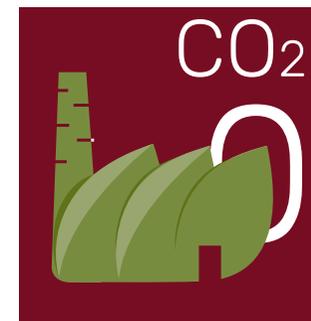
Redução das emissões de CO₂ das viaturas Toyota em, aproximadamente, 90% até 2050, comparando com 2010.



2.º Desafio

Ciclo de Vida do Produto com zero emissões

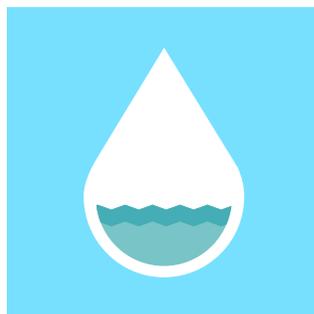
Eliminação das emissões de CO₂ em toda a produção e condução de viaturas Toyota.



3.º Desafio

Zero emissões de CO₂ nas Fábricas

Eliminação das emissões de CO₂ no processo de produção na fábrica.



4.º Desafio

Minimizar e Otimizar a utilização de Água

Reduzir a quantidade de água utilizada.



5.º Desafio

Estabelecer um Sistema de Reciclagem

Diminuição do desperdício.



6.º Desafio

Estabelecer uma Sociedade Futura em harmonia com a Natureza

Iniciativas de reflorestação. Educação ambiental e sensibilização.

EM PARCERIA, CONSTRUIRMOS O FUTURO

Porque acreditamos que apenas juntos conseguiremos estar à altura de responder aos problemas globais das próximas décadas, participamos em iniciativas e grupos de trabalho na área da sustentabilidade.

Carta de Princípios BCSD | A Carta de Princípios das Empresas pela Sustentabilidade é o documento que reúne as empresas portuguesas em torno de compromissos comuns de desenvolvimento sustentável para Portugal. Foi definida em 2021 e assinada nesse mesmo ano pela Toyota Caetano Portugal e é composta por 20 objetivos, 20 metas e 20 indicadores, comuns a todas as empresas, que os subscritores de comprometem a realizar 2030.

Business Round Table Portugal | A Salvador Caetano associou-se aos mais de 40 maiores grupos empresariais portugueses que integram esta mesa-redonda que pretende unir esforços para acelerar o crescimento económico e social do país e tornar um Portugal mais justo, próspero e sustentável.

Pacto no Porto para o Clima | A CaetanoBus subscreveu esta iniciativa da Câmara Municipal do Porto, em 2022, com o propósito de reunir a sociedade num compromisso comum com metas ambiciosas para a neutralidade carbónica.

Be.Neutral | No âmbito desta agenda, a TCAP preconiza, numa primeira fase, o desenvolvimento de um veículo elétrico utilitário de pequenas dimensões para grandes eventos (modelo L7E), o qual se encontrará em demonstração já em 2024 e que servirá de prova de conceito para o desenvolvimento de um novo veículo comercial (modelo L6E) com elevado potencial para suportar uma mobilidade urbana mais sustentável.

Neste sentido, foi definido um cronograma de projeto bianual para cada modelo em apreço, compreendendo as atividades de desenvolvimento dos novos veículos e respetivos componentes a integrar os mesmos. De realçar que o projeto conta com o CEiiA como copromotor responsável pela seleção de materiais e definição das metodologias de fabrico dos novos veículos. Numa segunda fase, serão realizados investimentos estratégicos por forma a capacitar a TCAP das infraestruturas e meios tecnológicos para a industrialização do novo veículo elétrico utilitário de pequenas dimensões para grandes eventos (modelo L7E) e do novo veículo comercial (modelo L6E) com elevado potencial para suportar uma mobilidade urbana mais sustentável.

Em face do exposto, perspetiva-se uma redução de 2 toneladas de CO₂ por unidade produzida (atendendo a uma utilização média do veículo de 10.000 km/ano), contribuindo para uma redução de 6.000 toneladas de emissões de CO₂ nos centros urbanos.

Sustainability Club | A Toyota Caetano Portugal faz parte deste grupo informal que trimestralmente reúne organizações para debater a conciliação do crescimento empresarial a longo prazo com um desenvolvimento económico sólido, um ambiente saudável e a realização humana.

Aliança para a Transição Energética | No âmbito desta Agenda, a TCAP preconiza garantir a eletrificação do Toyota LC70, produzido na fábrica de Ovar, tendo em vista a substituição do motor tradicional a combustão interna e componentes relacionados por um *powertrain* e baterias elétricas. Neste sentido, será realizado, numa primeira fase, (i) o desenvolvimento e prototipagem de unidades de cabine dupla do Toyota LC70 elétrico e (ii) a testagem e homologação do produto em ambiente real, sendo que se prevê, numa segunda fase, um conjunto de investimentos estratégicos por forma a capacitar a TCAP de infraestruturas e meios tecnológicos para a produção, eficiente e sustentável, do novo modelo de veículo eletrificado.

Deste modo, a TCAP irá posicionar-se como a primeira fábrica a nível mundial a produzir uma versão elétrica do Toyota LC70, o qual, para além de garantir a elevada robustez e durabilidade características deste modelo, configurará um veículo mais amigo do ambiente. De realçar que se perspetiva a aplicação deste novo veículo no setor das minas, contribuindo para a descarbonização deste setor. Em face do exposto, perspetiva-se uma redução de 18 toneladas de CO₂ por unidade produzida (atendendo a uma utilização média do veículo de 22.500 km/ano), contribuindo para uma redução de 58.500 toneladas de emissões de CO₂ associadas ao setor das minas.

AM2R | No âmbito desta agenda, a TCAP preconiza desenvolver e produzir uma bicicleta elétrica para transporte de cargas leves (a ser designado de e-Cargo bike). Concretamente, para a obtenção deste produto será realizado, numa primeira fase, um projeto de Investigação e desenvolvimento da nova e-Cargo bike, no qual se prevê a (i) o desenvolvimento e prototipagem da nova bicicleta elétrica de carga e (ii) a testagem e homologação do produto em ambiente real e, numa segunda fase, a realização de um conjunto de investimentos estratégicos por forma a capacitar a TCAP de meios tecnológicos para a produção da nova tipologia de veículo eletrificado, com garantia do trinómio qualidade, cadência e eficiência.

Para além de mais respeitador do ambiente (zero emissões de CO₂ e zero ruído), perspetiva-se que o referido veículo garanta uma elevada performance no segmento de mercado de entregas de mercadorias ligeiras dado que possibilitará um maior número de entregas num menor tempo possível como resultado da possibilidade de acesso quer a ciclovias, quer a percursos pedestres. Em termos de características técnicas, destaca-se a mobilidade através de ciclovias e percursos pedestres, velocidade máxima de 25 km/h, autonomia de 65 km, proteção contra as intempéries, iluminação e baterias intercambiáveis, bem como uma capacidade de carga de 2.000 litros com limite de 150 kg de carga.

Em face do exposto, perspetiva-se uma redução de 2 toneladas de CO₂ por unidade vendida (atendendo a uma utilização média da bicicleta elétrica de 10.000 km/ano), contribuindo para uma redução de 6.000 toneladas de emissões de CO₂ nos centros urbanos.

O PILAR DA MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

A mobilidade é vital para as pessoas, para as famílias, para as organizações. Precisamos de nos deslocar, chegar, estar próximo. Partindo desta necessidade original e face à urgência de darmos resposta aos problemas ambientais que enfrentamos, o Grupo Toyota Caetano Portugal pretende cada vez mais afirmar-se pela oferta de serviços de mobilidade sustentável, num futuro no qual todas as pessoas se possam mover de forma fiável e flexível e do qual os combustíveis fósseis já não façam parte. O Programa Ser Sustentável está ancorado neste pilar da Mobilidade Sustentável, através do qual contribuimos para os outros dois: Pessoas e Planeta. Mostramos aqui como abordamos e organizamos a nossa atividade para atingirmos estes compromissos.

No caminho que iniciamos em 1997, quando a Toyota apresentou o primeiro automóvel híbrido-elétrico em série, o Toyota Prius, mostrámos que com inovação e ambição podem sair soluções que contribuem para baixar as emissões de CO₂. Desde aí, a Toyota nunca mais parou de investigar, tornando-se a marca propulsora da eletrificação automóvel, a nível global. Não é por acaso que o primeiro carro elétrico a hidrogénio em Portugal é o modelo Toyota Mirai. Mas para além da Toyota Caetano Portugal se diferenciar por este compromisso, estamos a preparar a mobilidade sustentável, com as várias empresas do Grupo, para oferecer produtos e serviços de transporte integrados e inteligentes.

SERVIÇOS DE MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

TOYOTA CAETANO
PORTUGAL E
CAETANO AUTO:

Comercializam 25 modelos eletrificados das marcas Toyota e Lexus. Até 2025 planeiam lançar mais 40 modelos elétricos novos ou atualizados. Em Ovar, na nossa unidade industrial, a Toyota está empenhada no desenvolvimento de projetos de micromobilidade.

KINTO

Integra a visão global do Grupo de serviços de mobilidade sustentável, oferecendo soluções de transporte flexíveis, desde o *renting* ao *car sharing*.

CAETANOBUS

Em *co-branding* com a Toyota, fabrica e comercializa autocarros elétricos para o mundo inteiro.

COBUS

Líder no fabrico e fornecimento de autocarros de plataforma e serviços agregados, produz um modelo elétrico



Para nós, o futuro começa todos os dias.

Mensagem de Salvador Fernandes Caetano, fundador do Grupo Toyota Caetano Portugal e Salvador Caetano.



PARA CRESCERMOS
JUNTOS

04

JUNTOS,
AJUDAMOS AS
PESSOAS A
MOVEREM-SE
**PARA ESTARMOS MAIS
PRÓXIMOS.**

PARTILHAMOS
CONHECIMENTO

AVALIAMOS E
CRESCEMOS

ZELAMOS PELO BEM-ESTAR
E QUALIDADE DE VIDA

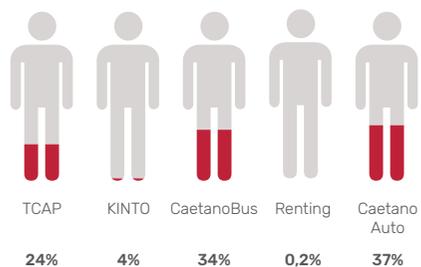
UM FUTURO MAIS DIVERSO,
EQUITATIVO E INCLUSIVO

TOYOTA EM MOVIMENTO

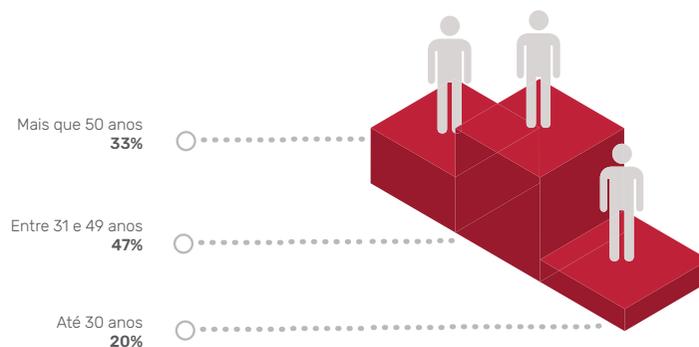
QUANDO A COMUNIDADE
PRECISA DE NÓS

INDICADORES CHAVE

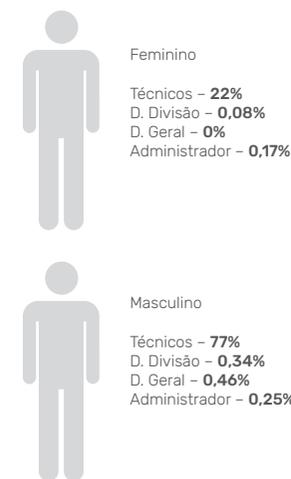
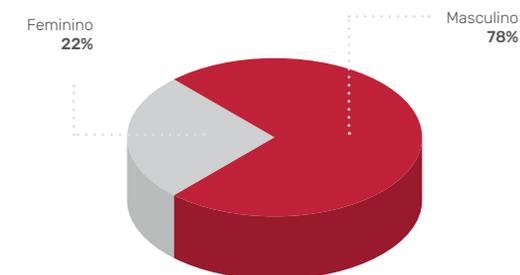
Distribuição de colaboradores por empresa



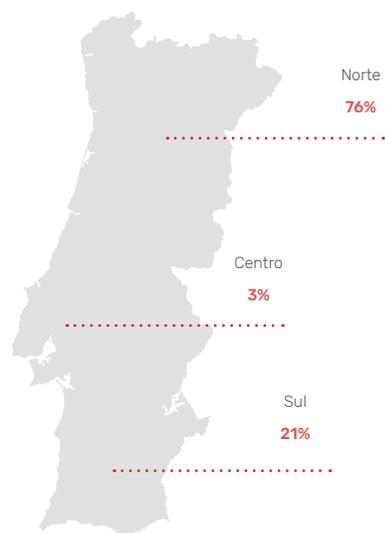
Distribuição de colaboradores por idade



Distribuição de colaboradores por género (global e por categoria)



Distribuição de colaboradores por região



Distribuição de colaboradores por categoria



Colaboradores com deficiência

1,39%

PARTILHAMOS CONHECIMENTO

Entendemos o conhecimento como o motor para o desenvolvimento das competências e capacidades das nossas pessoas e, por consequência, como premissa para a qualidade e inovação pela qual a Toyota Caetano Portugal se pauta. Por inerência é também o motor para o crescimento profissional e pessoal, uma verdade que perseguimos com a cultura Toyota Way, em particular, com o princípio Ser Kaizen. A vocação do conhecimento como pilar estratégico deu os primeiros passos, há 39 anos, quando perante a dificuldade em recrutar profissionais qualificados, Salvador Fernandes Caetano, fundador da Salvador Caetano, decidiu criar, a cargo da empresa, um centro profissional com o mesmo nome. Com o tempo, o Centro Profissional Salvador Caetano evoluiu para Academi@ Ser Caetano, espelhando a cultura de conhecimento e de formação do Grupo. Está ancorada num sistema integrado de formação interna e externa, de gestão de desempenho e retenção de talentos, que reformulámos em 2015.

Desde a origem da nossa organização, a partilha de conhecimento, a aprendizagem contínua e o desenvolvimento de competências fazem parte do nosso ADN. Porém, dado o contexto atual, social económico e até geopolítico, estamos a repensar a nossa atividade neste domínio, por forma a fazermos face a um mundo todo ele em transformação.

Sempre com o propósito de tornar a “nossa casa num local agradável para viver, crescer e trabalhar”, vemos na partilha ativa e multidirecional do conhecimento o caminho para solidificar a nossa estratégia corporativa, ajudando a construir uma organização mais ágil, eficiente, voltada para os clientes e alicerçada nos nossos colaboradores.

Neste sentido, estamos a estudar, escrutinar e redesenhar as melhores estratégias e táticas para informar, formar e sensibilizar. O formador formando; o líder mentor; a aprendizagem através do erro; a criatividade como agente de inovação; a avaliação assente no feedback; o treino como alimento da aprendizagem; enfim a formação como alicerce do progresso; a empresa enquanto escola.

Hoje, independentemente da área e da profissão, a competência central é aprender a aprender. Para nós formação e mais formação não é a receita certa. Para nós, é determinante definir mecanismos que demonstrem o quanto esta coloca os colaboradores no centro do negócio, preparando-os para acrescentar engenho e arte a toda a cadeia de valor.

Para as novas gerações, as questões financeiras ombreiam com a necessidade de um ambiente de trabalho emocionante e divertido e uma liderança transformacional que potenciem a criatividade e a inovação, estimulem uma relação saudável entre colaboradores e que promovam práticas de responsabilidade social e ambiental, assim como o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional. E dentro desta nova proposta de valor, as novas gerações de talento exigem novas soluções para o conhecimento, capazes de assegurar a progressão e aplicação de habilidades, originando uma nova conceção de carreira, em que a empresa proporciona as ferramentas de desenvolvimento e promoção da mobilidade interna e cada colaborador é constrói a sua carreira, graças a uma cultura promotora da partilha do conhecimento.

Paula Arriscado
Diretora Divisão Pessoas, Marca e Comunicação



FORMAR PARA DESENVOLVER

Recorremos a um plano de formação de modo a assegurar uma gestão das necessidades de formação, das ações formativas para todos os colaboradores, alinhadas com o contexto e estratégia das empresas do Grupo, e um modelo de avaliação da formação, com critérios de eficiência e justiça, que nos permite melhorar o plano de formação, anualmente. A Academi@ Ser Caetano permite-nos materializar este compromisso com o desenvolvimento de competências da equipa.

ACADEMI@ SER CAETANO: JUNTOS PARTILHAMOS CONHECIMENTO

Esta academia dedica-se à formação dos colaboradores da Salvador Caetano e Toyota Caetano Portugal e à qualificação de jovens para o mercado de trabalho, incluindo as empresas do Grupo, contribuindo para uma maior empregabilidade. A sua estratégia de formação e desenvolvimento reflete a cultura formativa Ser Caetano, de preservar o passado, desenvolver o presente e preparar o futuro. Os cinco eixos fundamentais do programa formativo da Academia@ Ser Caetano respondem a esse desígnio de cruzar o legado do saber com a mudança e a inovação exigidas para responder aos muitos desafios do Grupo.

	Interno	Talento Pro Formação de Jovens	Centros de formação de jovens, distribuídos por 7 polos de norte a sul do país, que oferecem vários cursos profissionais ligados à área automóvel e à indústria.
		Talento Jovem Programa de Estágios	Programa de estágios que tem como objetivo captar e preparar jovens talentos que pretendem iniciar a sua carreira connosco.
		Talento Interno Formação de Colaboradores	Formação e desenvolvimento de competências dos colaboradores de toda a Salvador Caetano, assente em planos de formação transversais e programas de desenvolvimento avançado.
	Externo	Talento Partilhado Conhecimento em Parceria	Parcerias e protocolos com estabelecimentos de ensino e de apoio ao ensino para complementar o desenvolvimento de competências.
		Talento Sénior Mentores do Conhecimento	Bolsa de formadores constituída por colaboradores e antigos colaboradores que, pelo seu valor profissional e pela sua experiência, têm potencial para dar formação em áreas específicas.



UMA RAMPA DE LANÇAMENTO PARA OS NOSSOS JOVENS

O programa de estágios está centrado no apoio à inserção profissional dos jovens estudantes, sobretudo do ensino superior, que acolhemos na Salvador Caetano, em colaboração com instituições de ensino. Criámos um eixo dedicado aos mais jovens por considerarmos fulcral aproximarmo-nos das novas gerações de trabalho. Para além do apoio que podemos dar aos estagiários para completarem a sua formação académica e profissional, temos oportunidade de captar e reter talentos com diferentes perfis e competências que os desafios do nosso negócio exigem.

Indicadores:

75

Estágios curriculares

44

Estágios profissionais

05

Estágios de verão

124

Total de estagiários

48

Total de estagiários contratados



A minha jornada profissional na Toyota Caetano Portugal teve início como estagiário no Departamento de Marketing Digital da Toyota. Este foi um primeiro passo antes de assumir a função de Gestor de Marketing Digital, função que mantive durante 7 anos e que me permitiu evoluir nas minhas competências técnicas e de trabalho em equipa. A dedicação à marca, o relacionamento com fornecedores e o conhecimento do negócio permitiram-me evoluir para um novo departamento focado na Inovação Digital e dedicar-me de perto ao desenvolvimento de novos projetos digitais essenciais ao negócio da marca Toyota e Lexus.

Paulo Cunha

Digitalization & Omnichannel Specialist

GARANTINDO QUE O LEGADO DOS NOSSOS ESPECIALISTAS PERDURA

Desenvolvemos uma valência da Academi@ Ser Caetano para assegurar que o conhecimento e experiência adquiridos ao longo de anos pelos profissionais das nossas empresas não se perca com a sua saída. Para isso, criámos uma bolsa de formadores, constituída pelos nossos colaboradores ou antigos colaboradores que são especialistas na sua área técnica. Através de ações em áreas específicas ou mesmo em ações de formação nos centros de formação de jovens profissionais transmitem a sua prática e o seu conhecimento Ser Caetano entre gerações. O sucesso desta partilha de conhecimento levou-nos a desenvolver a vertente retenção de conhecimento, em 2022. Este projeto, ainda em fase embrionária com uma equipa piloto, consiste na criação de tutoriais de “saber fazer” na área da pintura de carroçarias. Divididos por vários níveis, e que podem, depois, ser utilizados por Colaboradores recém-chegados às nossas equipas e que complementam a formação de integração em posto de trabalho. Por outro lado, conseguimos “documentar” o conhecimento que temos dentro de portas.

ACADEMI@ SER CAETANO DIGITAL: O CONHECIMENTO EM VERSÃO FLEXÍVEL

Para responder ao contexto e necessidades das novas gerações e enfrentar os desafios na área do conhecimento para o negócio, centralizámos a formação numa única plataforma digital, através da Academi@ Ser Caetano digital. Aqui pudemos desenvolver novos modelos de aprendizagem, inteiramente digitais ou híbridos para que o acesso à formação fique ao alcance de todos, em qualquer momento, em qualquer lugar. Desta forma, o nosso sistema de formação fica apoiado num método de aprendizagem flexível, beneficiando de ferramentas e procedimentos que vieram melhorar a comunicação corporativa, a organização, o processo de estudo e avaliação, melhorando, no seu todo, a partilha do conhecimento.

Número de colaboradores: 2 536

Horas de formação frequentadas: 16 104

Número de cursos realizados: 27 391

Média de horas frequentadas/colaborador: 11 horas

TALENTO PRO, PREPARAR AS PRÓXIMAS GERAÇÕES

O programa de aprendizagem profissional representa muito bem o espírito da cultura formativa com que a Salvador Caetano iniciou há 39 anos o seu centro de formação. O contributo que queremos continuar a dar para a formação profissional e prática dos jovens assenta na convicção de que na partilha do conhecimento e da experiência de trabalho entre gerações crescemos juntos.

Desenvolvidos em parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, os nossos cursos dão equivalência ao 12.º ano e apresentam uma elevada taxa de empregabilidade no mercado de trabalho.

Oferta formativa



Mecatrónica automóvel



Reparação e pintura carroçarias



Receção/orçamentação oficina



Vendas / comerciais



Soldadura

Nota: dados acumulados desde 2015, ano em que foi criado o programa de aprendizagem profissional.

951

Jovens formados

95%

Taxa de empregabilidade

11,2%

Empregabilidade no Grupo

53

Cursos a decorrer

5,8%

Desistências

4,3%

Absentismo

223.109

Horas de "estágio" em empresas do Grupo

TALENTO INTERNO E TALENTO PARTILHADO, PARA CRESCERMOS JUNTOS

O principal eixo de atuação da Academi@ Ser Caetano incide sobre o desenvolvimento dos seus colaboradores. A aquisição e reforço das suas competências e capacidades são assegurados através de um programa de formação global e extenso, em constante evolução, para além dos programas intensivos para os recém-chegados. Diagnosticadas as necessidades de formação de cada colaborador desenvolvemos uma tipologia de oferta formativa que permite cobrir as necessidades de estratégia das empresas do Grupo e dos colaboradores.

Damos particular atenção ao desenvolvimento de lideranças sólidas, tradutoras dos valores Ser Caetano, capazes de contagiar pelo exemplo e de potenciar o espírito de crescimento e transformação das suas equipas. Integrado nos Programas de desenvolvimento avançado, o Programa Lideranças Ser Caetano centra-se na formação:

De liderança estratégica, direcionada para a gestão estratégia e técnicos especialistas: para conduzir a transformação organizacional e manter as equipas capacitadas e motivadas para o desenvolvimento do negócio.

De liderança tática/operacional, direcionada para a gestão intermédia e técnicos qualificados: para assumir o papel fulcral de promover o talento e o desenvolvimento das equipas, potenciando a sua autonomia e agilidade.

Grande parte das formações são ministradas por formadores internos. Quando não dispomos de resposta interna para determinado tema, recorremos a entidades formadoras externas, nomeadamente instituições do ensino superior, e proporcionamos Cursos Técnicos Superiores Profissionais.

Para o eixo formativo Talento Partilhado, temos protocolos com:

ISEP – Instituto Superior de Economia do Porto
ISCAP – Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto
IPAM – Instituto Português de Administração e Marketing
Porto Business School

Indicadores específicos do Programa de Liderança Ser Caetano

Número de cursos realizados: 6
Número de inscrições: 314
Número de horas: 79
Dados de avaliação de satisfação: média de 9,22
(Escala de 1 a 10)

*Mais indicadores ver pág.45 Academi@ Ser Caetano

360€

valor médio anual
de formação/por
colaborador

+ de 70

conteúdos de
formação

60

horas de formação
para cada
colaborador

AVALIAMOS E CRESCEMOS

Compromisso 2023-2030

Alcançar 98% de taxa de empregabilidade dos nossos formandos até 2030

Envolver 9.000 jovens através da nossa Academi@ em todo o país até 2030

Abrir dois Centros de Formação (Cascais e Faro) até 2025

Analisar e ponderar a abertura de Centro de Formação em Cabo Verde até 2025

Desenvolver oferta formativa da Academi@ Ser Caetano no eixo Talento PRO para uma nova faixa etária (18 – 29 anos), com a criação de pelo menos uma turma, em 2023

Requalificar e reconverter os colaboradores para a transformação digital, dando resposta aos desafios futuros do trabalho

Entendemos que o crescimento profissional e pessoal é um fator chave para o crescimento saudável das empresas. Para isso acontecer, as expectativas dos colaboradores e das empresas necessitam de estar alinhadas, com base num modelo que identifique o desenvolvimento e o desempenho dos colaboradores e gere uma reflexão partilhada sobre a evolução e carreira. Na Toyota Caetano Portugal introduzimos a Política de Gestão de Desempenho e Desenvolvimento criada pela Salvador Caetano. Trata-se de um programa multifacetado de avaliação de desempenho e de objetivos assente em princípios de transparência, diálogo e justiça, inerentes à cultura humanista do Grupo. Em 2015, iniciámos uma reestruturação global do programa de gestão das nossas pessoas para melhorarmos a formação e desenvolvimento, a atração de talento e o desenvolvimento de lideranças. Na gestão de desenvolvimento e avaliação de desempenho, integrámos ferramentas digitais de gestão de desempenho e de feedback contínuo que vieram melhorar os processos de comunicação e de avaliação.

Um modelo de comunicação e de crescimento

O Programa de Gestão de Desempenho e Desenvolvimento da Toyota Caetano Portugal é anual e segue as etapas gerais comuns a estes modelos: a avaliação das competências e dos objetivos e, com base em ambas, a ponderação para metas, melhorias, retenção e compensação para cada colaborador. Neste programa, promovemos a capacidade de diálogo e de objetividade como grandes fatores do seu sucesso para alavancar o crescimento das nossas pessoas.



ZELAMOS PELO BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

O Grupo Toyota Caetano Portugal herda um legado de responsabilidade, respeito e cuidado pelas pessoas, instituído por Salvador Fernandes Caetano como princípios-chave no modo de gerir o Grupo. O que se tornou uma cultura humanista corporativa, teve na criação da Fundação Salvador Caetano, em 1981 o primeiro e principal instrumento de apoio. Com a evolução da sociedade e, por inerência, do contexto familiar e profissional, decidimos criar o Clube Ser, como suporte complementar da saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores e suas famílias.

Fundação Salvador Caetano

Desde que foi criada, a Fundação Salvador Caetano tem como missão dar apoio aos colaboradores do Grupo e seu agregado familiar em várias áreas, das quais se destacam a saúde e o ensino. Para isso compôs um pacote de benefícios e participação que abrange estes dois contextos que implicam um maior impacto financeiro e necessidade de apoio.

Apoios e subsídios 2022
755 mil euros

- Comparticipação nas despesas de proteção à saúde
- Atribuição de prémios de estudo a beneficiários estudantes
- Atribuição de subsídios de estudo para filhos de beneficiários falecidos
- Atribuição de subsídios de nascimento, casamento e morte
- Pagamento de inscrição e quotas do INATEL



Clube Ser

Perante o desafio de gerir bem e com qualidade o nosso tempo, refletimos sobre qual poderia ser o contributo do Grupo para melhorar a saúde e bem-estar dos nossos colaboradores e reforçar o sentido de pertença das equipas. Fazendo eco da cultura Ser Caetano, criámos, em 2016, o Clube Ser, que reúne um conjunto de iniciativas e de benefícios em várias dimensões.

Clube Ser +

Realiza 2 sorteios por mês (que dão acesso a produtos, serviços e eventos) oferece parcerias, descontos em muitas áreas, eventos e serviços de apoio nas empresas (ex. entregas de frutas e legumes, de medicamentos e de serviços de lavandaria, serviço de cuidados de pele). Também organiza aulas semanais de ioga, um espaço dedicado a serviço de massagens, dias com os filhos dos colaboradores e uma biblioteca on line com livros que cada um queira emprestar.

Em 2022, lançou sessões de ginástica laboral para prevenção de lesões.

No Clube Ser, os encargos são assumidos pelas empresas, o que permite que cada colaborador possa participar de forma gratuita nas iniciativas e evento promovidos. Apesar de, em 2022, o nível de satisfação dos colaboradores da Salvador Caetano (em Portugal) com o Clube Ser ter sido avaliado com uma pontuação de 9,1 (numa escala de 0 a 10), através de um inquérito direcionado, a área de saúde e bem-estar do Barómetro Ser Caetano foi avaliada com uma pontuação de 6,7 (numa escala de 0 a 10). Assim, a oferta do Clube Ser para 2023 foi direcionada para endereçar as melhorias identificadas pelos colaboradores, no sentido de ir ao encontro das prioridades das nossas pessoas. De entre as várias melhorias, destacam-se os seguintes exemplos: Trilhos a Norte e Sul, regresso dos Torneios presenciais após Covid, prolongamento do serviço de psicologia e a introdução de uma app com conteúdos úteis, oferta de peluches aos novos pais, maior promoção da proposta de valor das empresas (EVP Ser Caetano), ainda maior aproximação e interação com os colaboradores através de rede social Clube Ser, entre outras ações.

Comité Desportivo

Organiza torneios desportivos presenciais e virtuais nas modalidades de futsal, matrecos, padel, FIFA e Gran Turismo.

Clínica Ser Caetano

Consolidar o nosso contributo para saúde e bem-estar dos colaboradores. Disponibiliza consultas de nutrição, análises clínicas, serviços de enfermagem, de podologia e medicina geral e curativa, entre outros.

Em 2022, deu um forte contributo para a saúde, com a oferta de consultas de psicologia clínica *online*.



O Clube Ser, um Clube de Pessoas para Pessoas, desempenha um papel muito importante na Salvador Caetano, sendo amplamente reconhecido e acarinhado pelos seus Colaboradores e Empresas. Trata-se de um projeto criado em 2015 que tem como missão a promoção da Saúde e Bem-Estar dos Colaboradores, assim como a conciliação da vida profissional com a vida pessoal.

Nestes 8 anos temos vindo a consolidar ainda mais o Projeto com a introdução de novidades no Grupo, como é exemplo o Serviço de Psicologia, Novo formato do Serviço de Nutrição, implementação de dois desfibriladores, Percursos em Família, Super Dia, entre outras ações.

Enquanto Coordenador do Clube Ser sinto uma grande satisfação e orgulho em planear, acompanhar e registar os muitos sorrisos que nos retribuem pelo nosso trabalho diário.

CUIDAR DA SAÚDE MENTAL: CONSULTAS DE PSICOLOGIA

Secundarizado pela sociedade durante demasiado tempo, hoje já não se põe em causa a importância e o impacto que a saúde mental tem individual e coletivamente. Por assumir particular expressão no contexto laboral, as empresas são chamadas a ter em especial atenção a saúde mental dos seus colaboradores. Também no nosso Barómetro Ser Caetano 2021, identificámos a necessidade de endereçar o tema da saúde mental de forma mais efetiva. Por isso, e para além da Salvador Caetano estar investida, desde a sua fundação, em criar um ambiente de trabalho favorável a uma boa saúde mental, decidimos dar uma resposta mais robusta a quem sinta necessidade de apoio:

- Na Clínica Ser Caetano, oferecemos, desde 2022, serviços de consultas de psicologia on line, através da plataforma Team 24, um serviço online gratuito e confidencial composto por uma equipa de psicólogos que presta apoio psicológico aos colaboradores das empresas.
- A Fundação Salvador Caetano também alargou os cuidados à saúde mental, através da comparticipação de 70% do valor das consultas de psicologia, com prescrição médica.



Na App do serviço Team24, os colaboradores podem agendar vídeo-consultas ou consultas por chamada, dispondo também de testes e exercícios como apoio suplementar. Ao Grupo é disponibilizado um painel de informação que permite acompanhar o número de utilizações deste serviço, consultas marcadas e as principais perturbações.

UM FUTURO MAIS DIVERSO, EQUITATIVO E INCLUSIVO

A diversidade, a equidade e a inclusão são uma força da sociedade, reconhecidas como um fator de progresso e de crescimento. Também nas organizações está demonstrado que ter equipas diversas e inclusivas é uma estratégia inteligente, contribuindo para a evolução e o lucro das empresas. Mas apesar de já haver forte consciência sobre o que deve mudar, ainda há um longo caminho a percorrer. Nas empresas, incluindo o nosso Grupo, ainda se enfrentam desafios estruturais e culturais na criação e aplicação de estratégias consequentes de diversidade, equidade e inclusão, que tem de ser ultrapassados.

Do mesmo modo, a conciliação entre a vida profissional e pessoal precisa de ser endereçada com estratégias e práticas consistentes, por forma a promover a flexibilidade, ajudar a conservar profissionais talentosos e a promover a igualdade de oportunidades.

Na Toyota Caetano Portugal estudámos o nosso contexto, as nossas fraquezas e forças, para desenharmos uma abordagem sólida que nos permita pôr em prática e assumir publicamente um plano de diversidade, equidade e inclusão e de conciliação da vida profissional e pessoal. Apresentamos os traços gerais de ambos os compromissos.

Um país desigual

Em relação à igualdade do género, de acordo com os indicadores do Gender Equality Index do European Institute for Gender Equality Portugal obteve 62,2 pontos do total de 100 pontos, o que faz com que ocupe o 15.º lugar da União Europeia no Índice de Igualdade de Género, a 5,8 pontos abaixo da média.



PLANO DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

O nosso plano de diversidade, equidade e inclusão compromete-nos a introduzir práticas promotores da igualdade do género e inclusão de pessoas com deficiência nas nossas empresas. Desenvolvido em 2022 e definido para execução temporal no triénio 2023-2025, este plano apresenta uma dimensão interna, para a criação de um ambiente de trabalho diverso e inclusivo e uma dimensão externa, de contributo para melhorar as práticas na comunidade.

O primeiro Plano para a Igualdade de Género da Salvador Caetano estabelece igualdade no acesso ao emprego, formação para promoção de boas práticas, igualdade nas condições de trabalho, igualdade remuneratória, proteção da parentalidade e conciliação da vida familiar com a atividade profissional.

Formação

Criação de programa formativo para consciencializar para os temas da diversidade, equidade e inclusão, dirigidas aos:

- Cargos de liderança, últimos decisores sobre quem integra as suas equipas.
- Recrutadores, que precisam de aplicar os processos de recrutamento.
- Colaboradores em geral, pelo seu papel na integração e acolhimento dos colegas.
- Jovens mulheres que queremos atrair para virem trabalhar para as nossas empresas, através de programas de mentoria, do Dia Aberto da Academi@ Ser Caetano e de visitas às escolas e feiras.

Práticas

- Adotar boas práticas que permitam o desenvolvimento profissional independentemente do género ou condição, entre outras, através da participação em fóruns e programas de liderança feminina e de promoção da diversidade, equidade e inclusão.
- Desenvolver o Programa Inspira-Te dirigido aos diferentes níveis de ensino, através de bolsas de role models, ciclos de debate e reflexões académicas, em parceria com universidades e associações.

Recrutamento

- Garantir processos de recrutamento, de integração e de monitorização que cumpram as boas práticas de diversidade, equidade e inclusão, os nossos valores e código de conduta e todos os requisitos legais, recorrendo a um guia de recrutamento inclusivo e à análise de *Gender Pay Gap*.
- Alargar as parcerias para a atração de candidatos com entidades promotoras da inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho.
- Promover mecanismos de integração de talento independentemente do seu género, origem ou condição, com o nosso programa Talento Jovem, da Academi@ Ser Caetano e através do Programa de Mentoria *Girls STEM the future*.

Posicionamento e sensibilização

- Assumir publicamente o compromisso com a promoção da igualdade entre homens e mulheres, nos canais de comunicação e documentos corporativos, e através da assinatura a Carta Portuguesa para a Diversidade.
- Criar campanhas de incentivo ao recrutamento diverso e inclusivo para as lideranças.
- Realizar a Semana da Diversidade, Equidade e Inclusão.
- Preparar "relatórios de conquistas" anuais para recrutadores e lideranças para análise dos objetivos e dos resultados alcançados pelo Grupo.

PRÓXIMOS PASSOS: Calendarizar e operacionalizar a estratégia de atuação e constituir um grupo de embaixadores com o papel de interlocutores nas respetivas empresas para os temas da diversidade, equidade e inclusão

CONCILIAÇÃO VIDA PESSOAL E PROFISSIONAL

Está em desenvolvimento o plano para a conciliação da vida pessoal e profissional para que as nossas pessoas encontrem no Grupo Toyota Caetano Portugal um local agradável para viver, crescer e trabalhar, em equilíbrio com as suas necessidades e bem-estar pessoal.

Plano para a conciliação da vida pessoal e profissional:
metas a alcançar até

2026

4_{/5}

Em estudo externo de reputação corporativa, “Randstad – Empresa mais atrativa para se trabalhar”, no âmbito da conciliação vida pessoal e profissional, no qual a Salvador Caetano tem participado. Atualmente, a Salvador Caetano está avaliada em 3.3.

8_{/10}

Em estudo de auscultação de ambiente interno, o Barómetro Ser Caetano, no âmbito da saúde e bem-estar. Atualmente, o Grupo Toyota Caetano Portugal está avaliado em 7,5.



Compromisso 2023-2030

Alcançar 28% de mulheres em cargos de liderança até 2030

Atingir 28% de mulheres nos quadros da organização em 2030

Integrar 2% de pessoas com deficiência até 2024 e 4% em 2030

TOYOTA EM MOVIMENTO

Na Toyota Caetano Portugal queremos conhecer-nos melhor, saber quem são as nossas pessoas e os nossos clientes e parceiros, o que gostam de fazer, quais são as suas preocupações, o que desejam hoje e para o futuro. Fora do registo formal do negócio é onde melhor encontramos lugares e momentos de inspiração que catalisam o encontro entre todos e geram relações próximas, de empatia e construção conjunta. Atentos ao que se passa na comunidade, sobretudo às muitas situações de carência que a vida coletiva apresenta, cultivamos essa mesma atitude de escuta para nos podermos mobilizar e contribuir para atenuar assimetrias sociais e fortalecer a sociedade civil.



Somos conhecidos por tratar o cliente como família.

Iolanda Reis,
Departamento de Marketing Caetano Auto

A proximidade cultiva-se nas pequenas coisas

Todos os anos é dia de estarmos juntos

Toyota Day e Lexus Day

No dia das marcas Toyota e Lexus, festejamos com a nossa grande família: juntamos clientes das marcas, parceiros, amigos e toda a equipa Toyota nas oficinas da marca aderentes ao evento, onde decorrem check-ups gratuitos para quem quiser trazer a sua viatura, passatempos e muita conversa.

Super Dia

O Super Dia é um momento que reservamos para dedicar a nossa atenção à geração futura, reunindo os filhos dos nossos colaboradores da zona de Porto e Gaia para horas de jogos tradicionais, atividades desportivas e outros momentos lúdicos.

Dia da Família Caetano Auto

No Porto, a Caetano Auto dedica um dia às famílias dos colaboradores. O evento é organizado para fortalecer os laços entre as equipas e abrir as portas às pessoas, que não trabalhando connosco, já nos conhecem muito bem.

Dia Porta Aberta CaetanoBus

O Dia da Porta Aberta é uma iniciativa da CaetanoBus que junta colaboradores e família nas suas instalações. Este é um convívio anual que promove momentos de partilha com visitas pela fábrica, atividades para os mais pequenos e, mais recentemente, com uma feira de economia circular. Desta forma, fortalecem-se laços, partilham-se experiências e introduzem-se novos comportamentos.

BOSQUE SER CAETANO

Várias quintas abandonadas em Vila Nova de Gaia deram origem ao Bosque Ser Caetano. Com cerca de 60.000 m² este espaço foi idealizado como parte da estratégia de sustentabilidade assente nos pilares Pessoas e Planeta. Tem como objetivo responder ao compromisso da neutralidade carbónica, através da plantação de árvores e da criação de uma área de biodiversidade, e desenvolver um espaço de lazer para as nossas pessoas, onde podem almoçar, descansar ou fazer desporto. A gestão do bosque é feita em parceria com o Parque Biológico de Gaia, com o intuito de o ocupar com a fauna e flora autóctones.

Desde que começámos a dinamizar o bosque, em 2022, realizámos as seguintes atividades corporativas e informais:

- Sessão de terapia florestal
- Uma oficina do parque biológico e outra do Cantinho das Aromáticas
- A comemoração do Super Dia e do aniversário da Toyota Financial Services (sucursal em Portugal da Toyota Kreditbank, GmbH)
- Ações de Teambuilding da Caetano Auto
- Atividades desportivas (ioga e maratona)

1122

Árvores plantadas desde o início do projeto

4,5

toneladas de CO₂ capturado anualmente

148

Visitas de colaboradores em 2022

Prémio

Kaizen Projeto Ser Sustentável em 2022

ESTRATÉGIA HUMANIZAR A CAETANO AUTO

Em 2022, a Caetano Auto consolidou a proximidade no atendimento ao cliente, através de um programa de ações que dá protagonismo às suas equipas. Chamou-lhe Estratégia de Humanização, porque esta abordagem integra a dimensão afetiva de fidelizar ou conquistar um cliente e de valorizar e inspirar os colaboradores. A estratégia envolve formação, procedimentos e ações, e aposta nas ferramentas digitais e nas redes sociais para dar à Caetano Auto uma face visível, a das equipas e dos clientes:

Humanizar a comunicação com o cliente

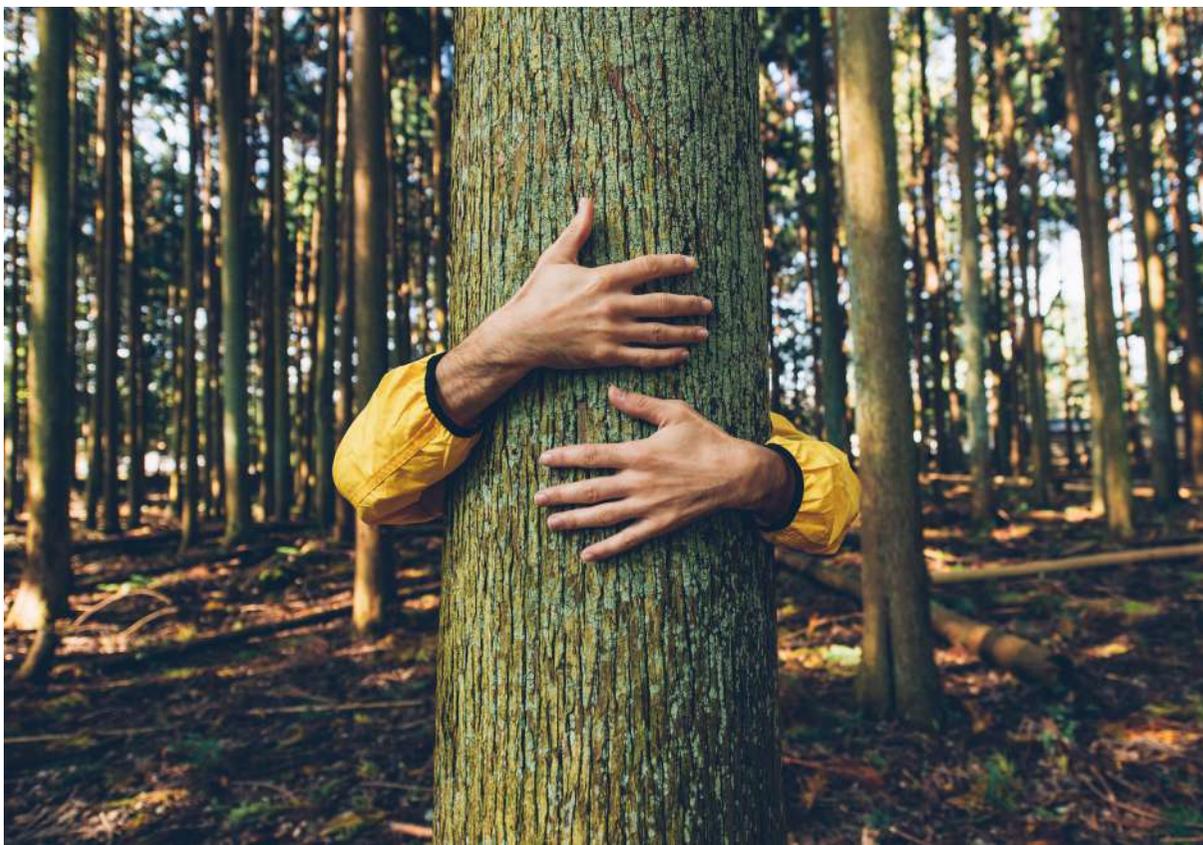
Dar protagonismo ao colaborador no terreno

Formação para um atendimento mais afetivo com o cliente e para uso de novas ferramentas tecnológicas	Vídeos na primeira pessoa para o cliente, a apresentar serviços pós-venda, a incentivar a visita às oficinas, ou com tutoriais a explicar algumas operações básicas	Carro do mês: Cada mês do ano tem um veículo em destaque nas nossas redes e website, na parte das notícias. Assim, podemos explorar um veículo “a fundo” de uma forma leve e educativa. E desta forma reforçar o engagement e interação com os nossos seguidores.
Conversas sobre Rodas: Uma conversa em formato de vídeo cujo objetivo passa por comunicar a marca Caetano Auto, assim como as suas pessoas. Uma pequena viagem que dá a oportunidade do colaborador conduzir um veículo, ao mesmo tempo que responde a perguntas rápidas relacionadas com o mundo automóvel.	Personalidade do mês: Através de entrevistas aos colaboradores da Caetano Auto, pretende-se espelhar os seus progressos da carreira, assim como, dar a oportunidade de introduzir uma vertente pessoal que dê a conhecer os mesmos.	Dias especiais do mês: Celebram-se as datas importantes através de publicações nas redes sociais, sempre tentando interligá-las com os colaboradores da Caetano Auto.

Sessões de Coaching – Visando aumentar a produtividade e incentivar a melhoria da performance dos resultados em vendas, a Caetano Auto disponibilizou sessões de coaching aos Chefes de Vendas, orientadas por um consultor externo, Paulo Ferreira.

QUANDO A COMUNIDADE PRECISA DE NÓS

Desde a nossa génese, e como grupo de origem familiar, as relações de boa vizinhança pautaram sempre a forma como queremos estar próximos e contribuir para o progresso da nossa comunidade. Estamos atentos às situações de vulnerabilidade social, mas também ao papel que podemos desempenhar na sensibilização para as grandes questões da nossa sociedade. Face aos pedidos que nos são feitos na comunidade, fazemos um levantamento das iniciativas e dos contributos pretendidos e estruturamos a nossa resposta. Dada a distribuição geográfica da Caetano Auto, o modelo de envolvimento com a comunidade permite que a partir de uma estratégia global, cada concessionário faça o seu levantamento de iniciativas, que é aprovado a nível central e depois executado por cada um. O apoio mais significativo da rede de concessionários consiste na disponibilização de viaturas.



Caetano Auto:



1 Toyota, 1 missão

Envolvemos os clientes no apoio à comunidade, destinando um euro pelos serviços contratados a uma causa social.

Em 2022, associamo-nos à Rede de Emergência Alimentar e levámos alimentos a quem tem baixos recursos económicos. Esta iniciativa realizou-se em todas as oficinas da Caetano Auto e restantes oficinas da rede da Toyota em Portugal. Por cada serviço de mecânica faturado, a Toyota doou 1 euro que foi convertido em cabazes alimentares para quem mais precisa.



O projeto Eco-Schools da Fábrica de Ovar

A fábrica da Toyota Caetano Portugal em Ovar participou num projeto das Eco-Escolas na Escola EB/JI Combatentes, no papel de consultor ambiental e forneceu materiais reciclados para as suas atividades.

Apoio à Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves

O Programa de Atividades de Âmbito Ambiental da Toyota Motor Corporation financiou o projeto da Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves (SPEA) "Aves da Cidade: o que fazem aqui", reforçando a ligação com a SPEA. O projeto chegou aos 1.º e 2.º ciclos, envolvendo 24 turmas em 8 escolas em diversas temáticas como o conhecimento das espécies e a biodiversidade, através de oficinas, visitas de campo e jogos.

Equipamento ao serviço da comunidade

A Divisão de Equipamentos Industriais da Toyota Caetano Portugal colabora todos os anos com o Banco Alimentar, disponibilizando empilhadoras e fazendo, sempre que necessária, a respetiva formação de manuseamento.

Voluntariado educativo

Ao longo de 2022, em parceria com a Junior Achievement Portugal (JAP), 36 colaboradores participaram no Programa Porto de Futuro com ações de voluntariado educativo, para apoiar a missão da JAP de preparar os jovens estudantes para o mundo do trabalho. A participação nesta iniciativa faz-se através de voluntariado em contexto escolar (ensino primário, básico, secundário) e vocacional, com a iniciativa Braço Direito.

Os colaboradores da Salvador Caetano e da Toyota participam há várias edições em cada uma das iniciativas. Em 2022, foram 19 os voluntários em contexto escolar, e 17 os colaboradores a contribuir para a orientação vocacional de alunos do ensino secundário, com o Braço Direito.

A parceria com a Junior Achievement Portugal começou em 2019, sendo, ano após ano, cada vez mais participada. Alinhada com aqueles que são os nossos valores na partilha do conhecimento, pretende-se estreitar continuamente a esta ligação com mais e novas participações com foco nas novas gerações.

An aerial photograph of a vast forest landscape. In the foreground, a paved road curves through a dense forest with trees showing early autumn colors of yellow and orange. The middle ground shows a large, dark red semi-transparent banner with white text. The background features a wide expanse of forest leading to a large lake under a cloudy sky.

PARA CUIDAR
DO FUTURO

05

JUNTOS,
AJUDAMOS AS
PESSOAS A
MOVEREM-SE
**PARA PROTEGER
O PLANETA.**

PREPARAMOS A TRANSIÇÃO
ENERGÉTICA DA NOSSA CASA

TRABALHAMOS PARA OFERECER
SOLUÇÕES DE BAIXO CARBONO

POUPAMOS OS
RECURSOS HÍDRICOS

DESENVOLVEMOS A
ECONOMIA CIRCULAR

SENSIBILIZAMOS PARA
CUIDAR DO FUTURO

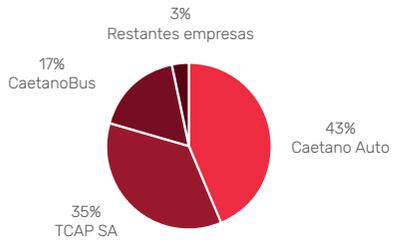
INDICADORES CHAVE

Consumo de energia no interior da organização

28 894 MWh

(-18,2% face a 2019)

Distribuição do consumo energia por empresa



Consumo de eletricidade

10 626 MWh

(-14,0% face a 2019)

Consumo de combustíveis fósseis

18 265 MWh

(-20,5% face a 2019)

Consumo de água

138 690 m³

Resíduos gerados

1265 t

dos quais 677 ton foram de resíduos recicláveis

Potência instalada em unidades de produção para autoconsumo

0,02 MW

Emissões âmbito 1, 2 e 3

9 364 tCO₂eq

(-16,7% face a 2019)

Intensidade energética

0,03391 kWh/€

Volume de negócios

Intensidade de emissões

0,01091 kCO₂eq/€

Volume de negócios

PREPARAMOS A TRANSIÇÃO ENERGÉTICA DA NOSSA CASA

Os instrumentos mais importantes para mitigarmos as emissões de gases com efeito de estufa e o aumento da temperatura média global são a redução do consumo de fontes de energia fósseis e a transição para energia de fontes renováveis. No Grupo Toyota Caetano Portugal estamos comprometidos com a redução significativa das nossas emissões de carbono, num esforço de alcançar o compromisso do Acordo de Paris de manter o aumento do aquecimento da temperatura do planeta abaixo dos 1,5 °C. Assim está em curso o aumento da produção própria de energia elétrica provinda de fontes renováveis - para além da que já compramos -, substituição ou melhoria de processos de produção para modo elétrico e o alargamento do perímetro da monitorização das emissões de carbono para atenuar assimetrias sociais e fortalecer a sociedade civil.

PEGADA DE CARBONO

A Toyota Caetano Portugal está comprometida com a integralidade da análise das emissões de gases com efeito de estufa decorrentes da sua atividade e cadeia de valor, englobando não apenas as emissões diretas das operações (âmbito 1¹), mas também as emissões indiretas decorrentes da eletricidade consumida (âmbito 2¹) e das atividades na sua cadeia de valor (âmbito 3¹). Há nove anos que divulgamos estes dados à Carbon Disclosure Project (CDP), que os avalia e divulga para poder obter um retrato sobre as políticas e o desempenho em matéria de alterações climáticas das empresas cotadas em bolsa. A divulgação de informação nesta matéria de 2022, referente ao ano de 2021, foi avaliada com o nível C (*Awareness*), sinónimo de um compromisso a nível de sensibilização. Para este resultado contribuiu a nossa aposta em viaturas eletrificadas para o mercado nacional e o consumo de energia elétrica verde (proveniente de fontes renováveis).

Em 2021, com o intuito de melhorarmos a abrangência da análise da nossa pegada, acrescentámos a Divisão de Equipamentos Industriais (DEI) Norte e Sul às fronteiras da organização², no que toca aos âmbitos 1 e 2, que já incluíam a Divisão Toyota Lexus e a Divisão Fabril de Ovar. Como consequência, procedemos ao recálculo dos anos anteriores, incluindo o ano-base de 2019, para garantir a comparabilidade da informação reportada numa base anual e permitir extrair conclusões sobre medidas de mitigação a adotar.

Ao longo dos últimos anos, temos vindo a observar uma diminuição consistente das emissões, o que vai ao encontro dos objetivos da Toyota Motor Corporation de alcançar as zero emissões de CO₂ até 2050. Acreditamos que se continuarmos com o esforço de redução e implementarmos as medidas preconizadas no plano estratégico do Projeto de Sustentabilidade, iremos conseguir atingir as metas que nos propomos a alcançar.

¹ Ver notas metodológicas: Pegada de Carbono.

² Desta forma, os valores apresentados nas tabelas abaixo para 2019 e 2020 são já recalculados. A comparação com os dados originalmente reportados pode ser consultada no anexo 1.

		Emissões (tCO ₂ eq)				
	Perímetro	2019*	2020*	2021	Variação 2019-2021	
Âmbito 1	Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar	1 624,02	1 621,28	1 329	11,3%	
Âmbito 2	Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar	Location based, Market based, 1 287,27 38,76	1 038,39 36,45	337 11	-72,0% não quantificável	
Âmbito 1 e 2	Divisão Toyota Lexus	Viaturas vendidas	0,025	0,035	0,015	-37,8%
	Divisão Fabril de Ovar	Viaturas produzidas	1,100	1,371	0,529	-51,9%
	Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul e Divisão Fabril de Ovar	Faturação	0,009	0,001	0,005	-48,4%
Âmbito 3	Divisão Toyota Lexus e Divisão Fabril de Ovar			23 181		

Consumos energia (MWh) Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar (Âmbito 2)

		2019	2020	2021	Var 2019-2021
Eletricidade	Renovável	2 697,64	1 305,63	1 887	-26,3%
	Não Renovável	1 921	865	629	-67,2%
	Total	4 482	2 059	2 517	-43,9%
Eletricidade	Gasolina	543,44	449,37	236	-40,2%
	Gasóleo	7 052,29	937,99	319	-95,2%
	Gás Propano	3 596	2 297	736	-79,5%
	Total	10 575	3 210	1 292	-87,8%

Âmbito 3 (tCO2eq) Divisão Toyota Lexus e Divisão Fabril de Ovar

	2019	2020	2021	Var 2019-2021
Transporte a montante ³	2 279	2 279	2 279	0,0%
Resíduos gerados	59,16	19,39	39,77	-32,8%
Transporte a jusante	2 963	2 297	2 729	-7,9%
Fabrico de viaturas (bens comprados)	2 002	2 006	1 030	-99,6%
Uso das viaturas por parte dos clientes (uso dos produtos vendidos)	25 094	24 057	17 863	-28,8%
Tratamento de fim de vida dos produtos vendidos	0,31	0,21	0,20	-35,5%
Emissões das concessões/ Reparadores Toyota Autorizados ⁴	7 869	7 019	9 771	24,2%
% do volume de negócios dos concessionários/ Reparadores Toyota Autorizados considerados	80,4%	71,4%	79,1%	

³ Para o cálculo das emissões relacionadas com o transporte a montante, que correspondem a deslocações entre o Japão e Portugal, considerou-se o pressuposto de que a distância percorrida, o peso e o número de contentores se manteve constante nos anos reportados. No futuro prevê-se a monitorização dos dados físicos para o cálculo de emissões desta categoria de emissões.

⁴ Valor anual depende da informação disponível, não sendo ainda consideradas 100% das emissões da Rede Toyota.

Em 2023, trabalharemos para alcançar o nível de reconhecimento B (Management), que reflete, de acordo com o CDP, uma boa gestão ambiental, no que toca ao clima.

PLANOS DE DESCARBONIZAÇÃO 2022-2025

No âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência e da sua agenda de descarbonização para Portugal, a Toyota Caetano Portugal candidatou-se ao Apoio à Descarbonização da Indústria e recebeu cerca de 30% de suporte para o investimento em eficiência energética e eletrificação.

Os planos de descarbonização da Toyota Caetano Portugal destinam-se a três unidades industriais, a CaetanoBus em Vila Nova de Gaia e Ovar e a Toyota Caetano Portugal em Ovar. A sua implementação está prevista para 2022-2025.



Para a Toyota Caetano Portugal a Sustentabilidade é uma prioridade. Desde há muito que procuramos compatibilizar a criação de valor com o respeito pelo ambiente e eficiência na utilização de recursos.

Há um forte compromisso para com uma estratégia que promova a Neutralidade Carbónica; estamos a mudar a nossa matriz de consumos para uma eletricidade 100% verde e, sempre que possível, produzida localmente com recurso a energia solar. Mais que promover a energia verde estamos a desenvolver e implementar projetos de redução e racionalização de consumos focando na conversão para tecnologias mais eficientes.

No âmbito dos recursos hídricos, há um forte foco na reutilização e reciclagem de água e, na economia circular desenvolvemos diariamente, nas participadas, atividades que promovem a reutilização ao invés do desperdício e do descartável.

Ricardo Soares
Direção Gestão de Energia e Ambiente

APOIAR A TRANSIÇÃO ENERGÉTICA: UMA RESPOSTA INCONTORNÁVEL

O Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) é um programa de Fundos Europeus como resposta europeia à crise pandémica, que dispõe de 16,6 mil milhões de euros para apoiar as empresas e organizações portuguesas na resiliência, na transição climática e digital. Ao apoiar o investimento necessário à transição para uma economia neutra em carbono e circular, o PRR contribui para que se cumpram os objetivos assumidos por Portugal, em sintonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 das Nações Unidas, o Acordo de Paris, o Pacto Ecológico Europeu e o Roteiro para a Neutralidade Carbónica.

DESTACAMOS AS PRINCIPAIS MEDIDAS E O IMPACTO GLOBAL ESPERADO.

PRINCIPAIS INICIATIVAS PARA O PLANO DE DESCARBONIZAÇÃO 2022-2025

Eficiência energética

- Sistema de Controlo e Gestão de Energia para monitorizar os consumos de energia e controlar as cargas, diminuindo desperdícios de consumo de energia elétrica fora dos períodos de laboração da empresa

- Sistema fotovoltaico de autoconsumo para produzir energia elétrica

Certificação ISO 50.001 do Sistema de Gestão de Energia para definir processos
- e melhorar o desempenho energético

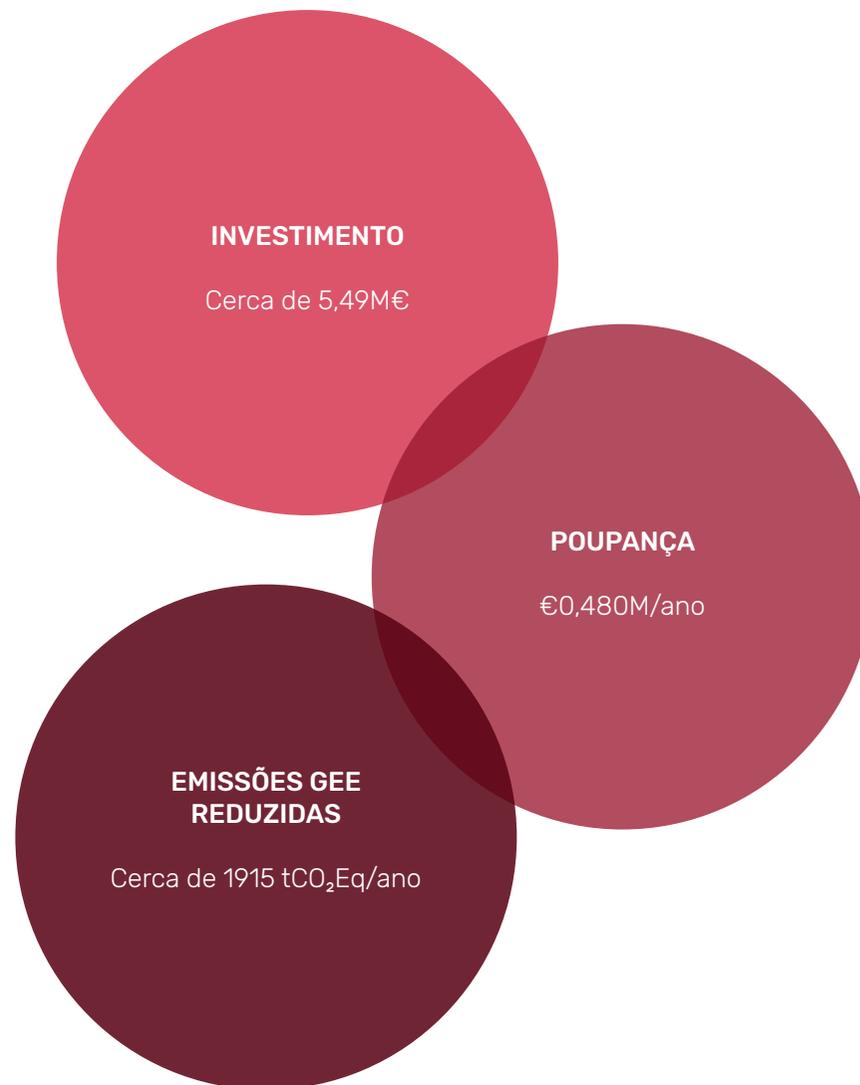
- Eletrificação das estufas de pintura para converter o sistema de aquecimento das cabines e pintura de gás para energia elétrica.

Eletrificação

- Infraestrutura para a eletrificação da frota de viaturas que consiste na instalação de carregadores de veículos e estabelecimento do respetivo ramal de alimentação.

- Empilhador a hidrogénio para substituir empilhadores movidos a gasóleo (Toyota Caetano Portugal Ovar)

- Outras iniciativas



Face ao contexto geopolítico muito conturbado na Europa, decorrente da agressão da Ucrânia pela Rússia, é-nos exigido que tracemos cenários que prevejam o aumento dos custos de energia. Monitorizamos constantemente o mercado de energia, por forma a adequarmos a nossa procura às ofertas mais concorrenciais e sustentáveis; procuramos alternativas no âmbito da produção própria, investindo na instalação de fotovoltaico e analisando as alternativas existentes em termos de produção com base em soluções eólicas; acompanhamos ainda as ofertas de mercado em termos de acordos de compra e venda de energia de longo prazo (PPAs - Power Purchase Agreements) de energia verde, contribuindo para a transição energética e garantindo a estabilidade de preços durante um horizonte temporal alargado.

PROJETOS DE TRANSIÇÃO ENERGÉTICA 2019-2022

Em 2019, iniciámos outros projetos de eficiência energética e eletrificação, para os quais determinámos 2022 como prazo de desenvolvimento ou de arranque. Com as medidas já introduzidas foi possível obter uma poupança energética expressiva e a respetiva redução de emissões de CO₂. Apresentamos agora os resultados:

PROJETOS DE EFICIÊNCIA E TRANSIÇÃO ENERGÉTICA 2019-2022

INVESTIMENTO

POUPANÇA

EMISSÕES GEE REDUZIDAS

Projetos de iluminação eficiente (em finalização)

Instalação de dez unidades de produção para autoconsumo, para produzir energia elétrica a partir de energias renováveis (valores apresentados para as oito unidades já em funcionamento)

Instalação de carregadores para veículos elétricos

Conversão de uma estufa de pintura de gás para energia elétrica

€ 1 262 716

€ 275 317

197,71 tCO₂eq
Âmbito 1

632 tCO₂eq
Âmbito 2

52 tCO₂eq
Âmbitos 1 e 3

ENERGIA COM ORIGEM GARANTIDA

Compramos energia elétrica de fontes renováveis através da compra de Certificados de Energia Renovável com Origem Garantida desde 2019 para a empresa-mãe, a Toyota Caetano Portugal S.A., a CaetanoBus e Caetano Auto.

DESTAQUE DE

2022

Mais autonomia e energia limpa

Com as unidades de produção para autoconsumo, a Toyota Caetano Portugal passou a produzir localmente parte da sua energia elétrica. Para além de aumentar a sua autonomia, o recurso aos painéis fotovoltaicos assegura uma fonte de energia renovável

Sete concessionários produzem em média 56% da sua energia elétrica

Com as unidades de produção para autoconsumo instaladas, asseguramos que o Grupo Toyota Caetano Portugal autoproduz 24,2% de energia elétrica renovável consumida

24% de autonomia energética global em 2023

TRABALHAMOS PARA OFERECER SOLUÇÕES DE BAIXO CARBONO

Fiel ao caminho de inovação e descarbonização que temos vindo a traçar na oferta dos nossos produtos e serviços, as empresas do Grupo Toyota Caetano Portugal estão comprometidas em se afirmarem como referência na mobilidade sustentável. Com o Toyota Prius, à base de tecnologia híbrida-elétrica, lançado há mais de 25 anos, lançámos o mote da mobilidade do futuro para a indústria: temos de nos deslocar com zero emissões, porque esse é o desafio dos nossos tempos. Mas atentos à evolução da sociedade e expectativas das pessoas, temos de ir além das zero emissões. Estamos a trabalhar em soluções integradas e inteligentes, que vão além da posse de uma viatura, servindo o propósito essencial de transportar pessoas, de forma flexível, conveniente e abrangente.

Destacamos as mais recentes conquistas das empresas do Grupo que marcam a nossa agenda da mobilidade sustentável.

SERVIÇOS DE MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

Toyota Caetano Portugal, S.A.



KiNTO



COBUS 

Toyota Caetano Portugal & Caetano Auto

Com uma consciência ambiental vincada no centro do negócio, a Toyota Caetano Portugal e a Caetano Auto são uma força impulsora na promoção da neutralidade carbónica automóvel em Portugal. Do seu portfólio fazem parte 25 modelos da marca Toyota e Lexus eletrificados.

Toyota Mirai, o primeiro modelo a hidrogénio em Portugal | A mais recente conquista tecnológica é de 2021, com a segunda geração do modelo Toyota Mirai, que se tornou o primeiro veículo a hidrogénio a ser comercializado em Portugal. Este modelo é um Fuel Cell Electric Vehicle, que usa o hidrogénio como combustível, resultando da reação química com o oxigénio a eletricidade necessária para se mover. Pelo tubo de escape sai água, considerada potável, e ar purificado, graças a um filtro químico que retém partículas microscópicas de poluentes. Uma vez que apresenta uma maior autonomia que os veículos elétricos, acreditamos que venha a ser uma tecnologia ecológica relevante.

O motivo pelo qual destacamos o modelo Mirai, já lançado em 2021, prende-se com o contributo que a Toyota está a dar para desmistificar uma tecnologia que durante demasiado tempo não foi considerada e a necessidade de se criar uma rede de abastecimento de hidrogénio, ainda inexistente no país. Em 2020, foi avançada a Estratégia Nacional para o Hidrogénio e a marca confia que as entidades públicas e empresas consigam, em breve, dispor de postos de abastecimento.

Toyota bZ4X, o abre o caminho para a geração dos 100% elétricos a bateria da Toyota. A construção sob a plataforma EV e-TNGA e o design dinâmico de um autêntico SUV juntam-se à performance de topo e à autonomia elétrica de 511 Km sem condicionantes. Inovador, com tecnologia de última geração, o bZ4X oferece uma longevidade de bateria excecional, para maior tranquilidade e segurança. Este modelo é o primeiro da gama bZ (Beyond Zero) 100% elétrico Toyota, que irá crescer nos próximos anos.

KINTO

A KINTO é a mais recente aquisição do Grupo Toyota Caetano Portugal para adicionar serviços de mobilidade ao modelo de negócio, representando a visão do Grupo para a mobilidade sustentável. Partindo do princípio da liberdade de movimentos para todos, a KINTO inspirou-se no termo japonês KINTO-un que significa “nuvem voadora”, metáfora daquilo que a empresa quer ser: uma one-stop-shop com serviços flexíveis e à medida, onde qualquer cliente particular ou empresarial encontra uma solução de transporte, desde renting de quatro anos a alugueres de um dia. Na forma como desenvolve o portfólio de serviços integra, naturalmente, as preocupações ecológicas que distinguem o Grupo.

A KINTO está a investir numa frota eletrificada, dispondo, desde 2022, de 40% de veículos com essa tecnologia.

CaetanoBus

Com o grande objetivo de promover a mobilidade descarbonizada, a CaetanoBus começou a desenvolver autocarros elétricos em 2010, lançando desde então o primeiro autocarro urbano 100% elétrico e o primeiro com pilha de combustível a hidrogénio. Com este último modelo, o H2.CityGold, a CaetanoBus é atualmente a quarta empresa com mais autocarros urbanos em operação, movidos a hidrogénio na Europa. Estes autocarros podem ser vistos em estradas de 5 países europeus, sendo líder de vendas em Espanha e Portugal. A CaetanoBus é uma referência e uma força propulsora da mobilidade a hidrogénio no mercado europeu. A CaetanoBus acredita que a os autocarros Zero-Emissão (elétrico a baterias e Fuel Cell), irão coabitar nas cidades e dar resposta às necessidades das operações e preferências dos clientes.

Parceira no desenvolvimento para o hidrogénio | Em 2022, a CaetanoBus, a Toyota e a Air Liquide assinaram um Memorando de Entendimento com o objetivo de conceber soluções de hidrogénio integradas. Prevê-se, entre outros, o desenvolvimento de infraestruturas e frotas de autocarros para expandir a mobilidade com base nesta tecnologia ecológica.

Parceira da BE.Neutral com autocarros zero emissões | BE. Neutral é uma agenda submetida ao PRR, promovida por uma parceria entre cidades, operadores de dados e comunicações, a indústria automóvel e centros tecnológicos e científicos com a ambição de desenvolver um ecossistema de transporte mais sustentável para as cidades, à base de uma nova plataforma inovadora de serviços de mobilidade carbono zero on demand (com autocarros carbono zero, veículos leves BEN4Us, microcarros 6E e veículos de 2 rodas modular). A CaetanoBus é a parceira automóvel deste programa multidisciplinar que vai desenvolver um novo autocarro ligeiro, preparado para lítio ou hidrogénio.

COBUS

A COBUS é líder mundial no desenvolvimento de autocarros de plataforma de aeroportos, contando com 4.500 veículos vendidos a operar em 350 aeroportos de 109 países. Dispôs do primeiro autocarro do mundo 100% elétrico, assim como a hidrogénio, exclusivo para aeroporto, fruto do desenvolvimento da tecnologia pela CaetanoBus, empresa acionista maioritária da COBUS. Ao e.COBUS e ao COBUS Hydra, junta-se, agora, o COBUS VEGA.

COBUS VEGA | O mais recente modelo 100% elétrico da COBUS baseia-se na inovação da CaetanoBus e Daimler Truck, líderes em autocarros elétricos, destacando-se dos modelos anteriores sobretudo por oferecer mais conforto para os passageiros e condutores e por uma condução segura.

Compromisso 2023-2030

Reduzir as emissões de CO2 em 55%, face a 2019

Reduzir o consumo de energia em 26%, face a 2019

Implementação de três projetos para a descarbonização na indústria, para a CaetanoBus de Gaia e TCAP Ovar e na fábrica em Ovar, com poupanças previstas de 6 702 MWh/ano, entre 2022 e 2025

Instalar 11 unidades de produção para autoconsumo na Toyota Caetano Portugal, CaetanoBus e Caetano Auto, com 2084 KWp de potência instalada, permitindo alcançar 24,2% de autonomia energética a partir de 2024

POUPAMOS OS RECURSOS HÍDRICOS

Um dos problemas relevantes que enfrentamos a nível global é a escassez de água, agravada pelas alterações climáticas e pela destruição de ecossistemas. Em 2022, a seca extrema que ocorreu em Portugal, e outros países, veio demonstrar os impactos que a falta de água gera e impor com urgência que todas as indústrias tomem medidas para a redução do uso da água e o reaproveitamento de águas residuais e pluviais.

No âmbito do Programa Ser Sustentável, a Toyota Caetano Portugal tem em preparação a aplicação de algumas dessas medidas, em diferentes empresas do Grupo.

Eliminar as perdas de água

No perímetro de Gaia⁶ foram avaliadas as perdas de água e em 2023 iniciarão obras para reduzir em 70% o seu desperdício

Continuar a instalar redutores de caudal através de chuveiros e torneiras eficientes e introduzir outras soluções de redução de consumo e sistemas de monitorização, na fábrica da Toyota em Ovar e na Caetano Auto em 4 instalações até ao final de 2024.

Reduzir 48% dos consumos de água até 2030

Aproveitar a água das lavagens

Estão previstos estudos para a implementação de sistemas de ETAR em 2 instalações da Caetano Auto até 2024.

Aproveitar a água das chuvas

Está em estudo a instalação de um sistema de aproveitamento das águas pluviais na fábrica da Toyota em Ovar, prevista para 2024. Por sua vez, na Caetano Auto, iremos implementar um sistema de reaproveitamento das águas da lavagem de automóveis.

⁶ O perímetro de Gaia inclui a TCAP NMSC, DEI-Norte, Caetano Auto Gaia, CBUS, Caetano Aeronáutico, Rigor, Moviaargo, TFS (Toyota Financial Services) e TLSPT.

DESENVOLVEMOS A ECONOMIA CIRCULAR

A aplicação do modelo de economia circular permite diminuir o consumo dos recursos finitos do planeta e a perda da biodiversidade. Assenta num ciclo de vida circular que recorre à redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais e energia para se sustentar, permitindo substituir o modelo predominante baseado na economia linear de extração-produção-eliminação.

A transição para a economia circular exige uma mudança profunda no modo como encaramos e gerimos os materiais, os produtos e os serviços de cada negócio, de cada empresa. Na Toyota Caetano Portugal, estamos a estudar soluções para diminuir os consumos nas nossas instalações e aplicar circularidade aos nossos serviços e produtos. Destacamos as iniciativas em curso.

Análise do ciclo de vida

Iniciámos a análise e mapeamento do ciclo de vida dos produtos e matérias-primas em todas as instalações do Grupo (unidades industriais, dos escritórios, concessionários e oficinas). Desta forma pretendemos conhecer que produtos dão origem a resíduos e qual a sua tipologia para reduzir os resíduos indiferenciados.

Reutilizamos as estruturas metálicas de transporte de peças, que são desmontadas, devolvidas à Toyota Motor Europe e de novo enviadas com peças. Deste modo, reduzimos o consumo de matérias-primas e aumentamos a circularidade entre as empresas, à escala global.

Reutilização de embalagens de transporte

Sistema de desmantelamento de veículos

Desde 2005, aderimos ao sistema de desmantelamento dos veículos em fim de vida da Valorcar, garantindo a gestão adequada dos resíduos relacionados com o ciclo de vida do automóvel. Em 2022, foram recebidos nos centros de abate 2573 veículos da marca Toyota e 7 da marca Lexus.

Segundo ciclo de vida
na KINTO

Em conjunto com a Toyota Motor Europe estamos a estudar a reciclagem das baterias de lítio. Está prevista para 2023 a recolha das baterias por parte do Eletrão, que as entrega a uma empresa responsável pelo seu envio para uma instalação de reciclagem em território europeu.

Reciclagem baterias
de lítio

A KINTO desenhou serviços nos quais os veículos possam servir durante mais tempo. Com o KINTO Flex, no final de contrato de renting de longa duração (mais de 1 ano), a viatura é de novo alugada por períodos mais curtos. Esta solução teve particular aceitação por clientes que sofrem atrasos na entrega de carros novos que encomendaram, devido à crise de componentes eletrónicos.

Eliminação de papel
para limpezas

A Caetano Auto adota, desde 2020, o sistema Muafos de reutilização de têxteis para as limpezas das oficinas. Para além de reduzir a utilização de papel e a produção de resíduos, esta solução é também mais económica.

COBUS: conversão de
Diesel para elétrico

Desde 2019 que a COBUS oferece aos seus clientes a possibilidade de conversão dos seus veículos a diesel para elétricos. Até à data foram convertidos 8 COBUS.

SENSIBILIZAMOS PARA CUIDAR DO FUTURO

1 Toyota 1 Árvore

A Toyota associa a venda de um veículo Toyota ou Lexus ao compromisso de plantar uma árvore. Até 2022, a Toyota Caetano Portugal totalizou mais de 196 300 árvores plantadas, em zonas afetadas pelos fogos florestais, de norte a sul de Portugal. Dada a dimensão que a iniciativa alcançou para marca, veio a enquadrar-se na sua política mundial de proteção da natureza.



Tendo atingido uma grande dimensão e importância para a marca, esta iniciativa de responsabilidade social enquadra-se na política global da Toyota de proteção da natureza e de ir “para além do zero”.

Vitor Marques,
Relações Públicas Toyota Caetano Portugal

Fatura Ser Sustentável

No seguimento da diretiva do governo para a poupança energética publicada em 2022, enviámos a todos os colaboradores uma imitação de fatura na qual se exemplificam consumos de energia e água associados a ações que podem ser facilmente corrigidos, para diminuirmos a nossa pegada ambiental. Com uma linguagem muito direta e transparente, esta fatura de “maus hábitos”, termina com o apelo “Vamos diminuir esta fatura?”



Driveco, para mais eficiência na condução

Os visitantes que fazem um *test drive* na gama de viaturas híbridas/plug in dispõem da app Driveco que monitoriza o modo de condução e sugere melhorias para uma condução mais eficiente, de modo a aproveitar a autonomia dos veículos elétricos.

Quem consome menos?

Na Divisão de Equipamentos Industriais lançámos, em 2012, uma ação de monitorização de consumos das viaturas de serviço, para incentivar a sua redução. O consumo médio de combustível (litros/100 km) por viatura de assistência monitorizado, conta como indicador do desempenho ambiental desta divisão.

Compromisso 2023-2030

Reduzir em 48% o consumo de água até 2030, face a 2019

Eliminar as perdas em 70% no Perímetro de Gaia até 2024, face a 2019

Reduzir em 40% os resíduos indiferenciados até 2024/2030, face a 2019

Adquirir produtos sustentáveis em 15% na Caetano Auto até 2024

Dinamizar pelo menos 4 Campanhas de sensibilização ambiental até 2024

A Divisão de Equipamento Industrial da Toyota Caetano Portugal encara a Sustentabilidade, nas suas várias vertentes, como um dos pilares para a sua evolução futura.

É nossa a responsabilidade de incorporar na cultura, nos produtos e nos serviços, ações que materializem o compromisso com objetivos globais definidos pela EU e pela ONU.

Reduzir o consumo de energia pela eficiência dos nossos produtos, reciclar os resíduos provenientes dos nossos serviços e reutilizar as máquinas pelo seu acondicionamento e recolocação no mercado, são ações que já fazem parte do nosso leque de produtos e serviços, e que contribuem para atingir esses objetivos.

O desafio da Sustentabilidade é já uma parte integrante da cultura Toyota Caetano Portugal.

Luís Cunha
Direção Divisão Equipamentos Industriais



A VISÃO PARA O FUTURO

A KINTO Portugal encontra-se num processo de transformação do modelo de negócio, com o objetivo proporcionar aos seus clientes diferentes serviços de mobilidade sustentável. Neste âmbito, o plano de sustentabilidade da KINTO centra-se em três vertentes fundamentais: ambiental, social e económico.

Quanto à sustentabilidade ambiental, temos vindo a adaptar os nossos produtos fomentando a transição energética. A KINTO teve de evoluir as características do seu produto, com sucesso, ajudando os seus clientes a reduzir a pegada carbónica das suas frotas. Este é um caminho irreversível e que será reforçado nos próximos anos e que já começamos a preparar: introduzimos soluções de aluguer flexível (prazos mais curtos, de mensal, diário a horário) e a reutilização e partilha de viaturas (mobilidade partilhada) Em adição, numa vertente de longo prazo, KINTO está e continuará a investir na mobilidade elétrica com hidrogénio, desenvolveu uma parceria com a CaetanoBus para produtos de aluguer operacional de autocarros de transporte público urbano.

Na vertente social, a KINTO centra o seu foco no bem-estar dos seus colaboradores. Para isso, vimos a desenvolver um conjunto de ações para oferecer as melhores condições físicas, psicológicas e de equilíbrio entre família e trabalho a cada um dos que conosco trabalham.

Por fim, a KINTO tem como preocupação fundamental a sua sustentabilidade económica. Nesse sentido, tem um modelo de governo interno suportado em fóruns especializados, que garantem uma análise continuada das expectativas dos distintos stakeholders. Aliando uma gestão prudente para a sustentabilidade económica a longo prazo, e a otimização económica do curto prazo ao desenvolvimento de produtos para o futuro da mobilidade, respondendo as alterações de comportamento dos seus clientes.

Pedro Saraiva
Administrador KINTO Portugal



A sustentabilidade ambiental é um dos pilares base da estratégia de negócio da CaetanoBus. Desde 2010, tem-se focado no desenvolvimento de soluções de mobilidade Zero-Emissões, estando hoje na vanguarda do desenvolvimento e produção de autocarros “verdes”, como são os dois modelos urbanos em co-branding com a Toyota: e.City Gold - autocarro urbano 100% elétrico - e o H2.City Gold - autocarro elétrico movido a hidrogénio. A aposta nos autocarros de Zero-Emissão é transversal também aos autocarros para aeroportos, os COBUS, onde a CaetanoBus disponibilizou o primeiro autocarro do mundo 100% elétrico, assim como a hidrogénio, exclusivo para aeroporto, bem como a possibilidade de reconversão de autocarros a diesel para Zero-Emissões. A CaetanoBus e os seus produtos posicionam-se como elementos-chave para a transição energética dos transportes públicos em todo o Mundo!

Patricia Vasconcelos
CEO CaetanoBus

Na Caetano Auto, sabemos do desafiante caminho a percorrer para alcançar um desenvolvimento sustentável capaz de alinhar ao ambiente o compromisso social. É esta a nossa ambição.

Com foco no comércio e reparação de viaturas, a nossa visão passa por oferecer ao mercado um número crescente de soluções mais eficientes, de acordo com os desafios ambientais do presente e do futuro. Mas não só. A nossa atuação não se esgota nas opções que disponibilizamos, mas, também, nos serviços que prestamos. Por isso, é repensando, diariamente, a nossa cadeia de valor que conseguiremos mitigar os impactos da nossa atividade.

Para alcançar esse objetivo, temos respondido com a introdução de fontes de energia mais limpas, a redução da emissão de gases poluentes e seleção dos produtos utilizados. Ao mesmo tempo, continuamos a aprofundar a nossa estratégia de humanização da marca junto de colaboradores, clientes e comunidade. De quem sempre estivemos ao serviço.

É esta a nossa visão para o futuro. É este o nosso compromisso.

João Ramos
Administrador Caetano Auto

SOBRE O RELATÓRIO

Período de reporte e âmbito

A Toyota Caetano Portugal publica o seu primeiro relatório de sustentabilidade, que reporta sobre o período compreendido entre 1 de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2022 e pretende apresentar aos seus *stakeholders* o seu contributo nas diferentes dimensões da sustentabilidade, com foco nos temas materiais. O Relatório cobre o desempenho das empresas Toyota Caetano Portugal S.A., Caetano Auto S.A., KINTO Portugal, S.A., CaetanoBus - Fabricação de Carroçarias, S.A, COBUS Industries GmbH, no que diz respeito à informação qualitativa, e Toyota Caetano Portugal S.A., Caetano Auto S.A., Caetano Auto CV, KINTO Portugal, S.A., Caetano Renting, S.A. , CaetanoBus - Fabricação de Carroçarias, S.A, e Caetano UK Limited, no que diz respeito à informação quantitativa, pertencendo todas estas entidades ao Grupo Toyota Caetano Portugal. Sempre que não seja possível reportar informação sobre determinada empresa e assim assegurar o âmbito acima mencionado, tal será devidamente identificado. Quando considerado pertinente e de modo a permitir uma visão evolutiva e comparativa dos principais indicadores é apresentada informação sobre o desempenho do Grupo em anos anteriores.

Materialidade e estrutura do documento

Para identificação de temas materiais, que correspondem aos pilares do Programa Ser Sustentável, e conseqüente estrutura do documento, considerou-se a análise setorial, a análise de desempenho da Toyota Caetano Portugal, bem como a auscultação do Comité de Sustentabilidade da Salvador Caetano. Num futuro próximo, teremos oportunidade de visitar e formalizar a nossa análise de materialidade, sempre numa perspetiva de fazer crescer a nossa ambição de prestar um contributo cada vez mais relevante para o desenvolvimento sustentável.

Decreto-Lei n.º 89/2017 de 28 de julho e Global Reporting Initiative (GRI)

A informação contemplada no presente Relatório responde aos requisitos do Decreto-Lei n.º 89/2017, que transpõe a Diretiva 2014/95/UE, relativamente à divulgação de informação não financeira, que abrange a Toyota Caetano Portugal S.A.. De modo a cumprir estes diplomas, o documento apresenta dados e informações suficientes para a compreensão da evolução do desempenho, da posição e do impacto

das atividades do Grupo em matéria ambiental e social, na qual se inclui informação sobre trabalhadores, igualdade entre mulheres e homens e não-discriminação, bem como Direitos Humanos e combate à corrupção e tentativas de suborno. O relatório foi preparado com referência às Normas da Global Reporting Initiative (GRI), versão 2021.

Alinhamento com a Taxonomia Europeia

Estando abrangida pelos requisitos de reporting de informação não financeira, a Toyota Caetano Portugal encontra-se ainda no âmbito do Regulamento (UE) 2020/852 do Parlamento Europeu e do Conselho Europeu de 18 de junho de 2020 – relativo ao estabelecimento de um regime para a promoção do investimento sustentável, que consiste num sistema de classificação para atividades económicas sustentáveis, e do Regulamento Delegado (UE) 2021/2178, da Comissão, de 6 de julho de 2021. Desta forma, os colaboradores iniciaram o processo de estruturação das práticas internas que permitam cumprir com os requisitos de divulgação da nova Taxonomia Europeia e demonstrar o contributo das suas atividades para o desenvolvimento sustentável (atuais e futuras) com o desenvolvimento sustentável, do ponto

de vista ambiental, sem prejuízo da dimensão social.

Com referência a 31 de dezembro de 2021, a Toyota divulgou pela primeira vez o grau de elegibilidade das suas atividades económicas relativamente aos objetivos climáticos de mitigação e adaptação no que diz respeito ao seu volume de negócios e despesas operacionais (OpEx). Este ano, com referência a 31 de dezembro de 2022, e dando resposta às crescentes exigências da regulação para além da elegibilidade, determinou ainda o seu alinhamento das referidas atividades com os objetivos climáticos, tendo para isso aferido a aplicabilidade dos critérios técnicos de avaliação e das salvaguardas mínimas sociais, e determinando qual a percentagem do seu volume de negócios, despesas operacionais (OpEx) e despesas de capital (CapEx) associada a atividades económicas sustentáveis do ponto de vista ambiental, nos termos previstos no Regulamento da Taxonomia.

Dúvidas e esclarecimentos:

Pedidos de informação complementares, esclarecimentos adicionais ou sugestões sobre este documento podem ser enviados para gisela.passos@toyotacaetano.pt.

ANEXOS

ANEXO 1 NOTAS METODOLÓGICAS

Pegada de Carbono

Âmbito 1: Foram apenas consideradas emissões decorrentes do consumo de combustíveis fósseis.

Âmbito 2: Foram apenas consideradas emissões decorrentes do consumo de eletricidade.

Âmbito 3: Foram apenas consideradas emissões decorrentes da logística a montante e a jusante, do tratamento de resíduos, da utilização dos veículos vendidos, do tratamento dos veículos em fim de vida e das emissões das concessões Toyota e Lexus.

Neste relatório reportamos os valores *location based* e *market based*.

O método *location-based* reflete a intensidade média das emissões das redes em que ocorre o consumo de energia (utilizando sobretudo dados dos fatores de emissão médios da rede).

O método *market-based* reflete as emissões de eletricidade que as empresas escolheram deliberadamente (ou por falta de opção). Deriva de fatores de emissão provenientes de instrumentos contratuais, que incluem qualquer tipo de contrato entre duas partes para a venda e compra de energia agrupada com atributos sobre a produção de energia, ou para reivindicações de atributos não agrupados. (Fonte: GHG *Protocol Scope 2 Guidance*). Nas emissões *market-based*, consideramos que as que estão associadas à eletricidade são zero, uma vez que, adquirimos certificados de origem que garantem que a eletricidade provém de fontes renováveis.

Fatores de emissão

	Fator	Valor	Unidade	Fonte
Eletricidade	KWh	0.134	KgCO2e	APREN
Propano	Kg	2637.70	KgCO2e/tep	Despacho n° 17313/2008
Gasóleo	Kg	3098.20	KgCO2e/tep	Despacho n° 17313/2008
Gasolina	Kg	2897.30	KgCO2e/tep	Despacho n° 17313/2008
Gás Natural	m3	56.60	KgCO2/GJ	Despacho n° 17313/2008
Transporte de veículos por meio marítimo	ton/km	0,05840	KgCO2e	DEFRA Conversion Factors 2021
Transporte de peças por meio marítimo	ton/km	0,01323	KgCO2e	DEFRA Conversion Factors 2021
Resíduos (por destino)				
• Aterro		215.848		
• Reciclagem	ton	21.2802	KgCO2e	DEFRA Conversion Factors 2021
• Incineração		1.234		
• Tratamento biológico		21.294		

Ajustamentos face à informação divulgada em 2021

Emissões (tCO2eq)

	2019 reportado (Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar)	DEI 2019	2019 ajustado (2019+DEI)	2020 reportado (Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar)	DEI 2020	2020 ajustado (2020+DEI)
Âmbito 1	1 194	430,38	1 624,02	1323	318,76	1 621,28
Âmbito 2						
<i>Location based</i>	1 204	83,50	1 287,27	968	70,49	1 038,39
<i>Market based</i>	0	38,76	38,76	0	36,45	36,4

Consumos energia (MWh) TCAP S.A. (TCAP NMSC, DEI-N, DEI-S e Fábrica Ovar)

		2019 reportado (Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar)	DEI 2019	2019 ajustado (2019+DEI)	2020 reportado (Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar)	DEI 2020	2020 ajustado (2020+DEI)
Eletricidade	Renovável	2 561	136,42	2 697,64	1 194	111,20	1 305,63
	Não renovável	1 921			865		
	Total	4 482			2 059		
Combustíveis	Gasolina	3 96	147,83	543,44	252	197,06	449,37
	Gasóleo	6 583	469,05	7 052,29	661	277,36	937,99
	Gás Propano	3 596			2 297		
	Total	10574,57	616,88	11 191,46	3210,32	474,42	3 684,74

ANEXO 2 Tabela de correspondência Decreto-Lei n.º 89/2017

A presente tabela permite mapear a divulgação dos elementos requeridos no modelo de relatório para divulgação de informação não financeira, recomendado pela CMVM (Comissão do Mercado de Valores Mobiliários). O referido modelo, aplicável às sociedades emittentes de valores mobiliários admitidos à negociação em mercado regulamentado, resulta da convocação do regime legal aplicável.

Capítulos	Subcapítulos	Correspondência de conteúdos e localização
A. INTRODUÇÃO	1. Descrição da política geral da Sociedade quanto aos temas da sustentabilidade, com indicação das eventuais alterações face à anteriormente aprovada.	RS22 TCAP 03. A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE (saber mais)
	2. Descrição da metodologia e das razões para a sua adoção no reporte da informação não financeira, bem como quaisquer alterações que tenham ocorrido em relação a anos anteriores e as razões que as motivaram.	RS22 TCAP Sobre o relatório (saber mais)
B. MODELO EMPRESARIAL	1. Descrição geral do modelo de negócio e forma de organização da Sociedade/Grupo, indicando principais áreas de negócio e mercados em que opera (se possível com recurso a organogramas, gráficos ou quadros funcionais).	RS22 TCAP 01. SETENTA ANOS DE LEGADO > O Universo Toyota Caetano Portugal (saber mais) R&C/RUG 2022 O MODELO DE NEGÓCIO e AS EMPRESAS DO GRUPO TOYOTA CAETANO Relatório de Governo Societário TCAP Ponto 21
C. PRINCIPAIS FATORES DE RISCO	1. Identificação dos principais riscos associados aos temas objeto de reporte e decorrentes das atividades, produtos, serviços ou relações comerciais da Sociedade, incluindo, se for caso disso e sempre que possível, as cadeias de fornecimento e subcontratação.	R&C/RUG 2022 TCAP OS RISCOS DO NEGÓCIO
	2. Indicação da forma como esses riscos são identificados e geridos pela Sociedade.	R&C/RUG 2022 TCAP OS RISCOS DO NEGÓCIO Relatório do Governo Societário TCAP Parte I, C. Organização Interna, capítulo III. Controlo Interno e Gestão de Riscos

	<p>3. Explicitação da divisão funcional interna de competências, incluindo os órgãos sociais, comissões, comités ou departamentos responsáveis pela identificação e gestão/acompanhamento dos riscos.</p>	<p>RS22 TCAP Índice GRI: 2-12 e 2-13 Relatório do Governo Societário TCAP Parte I, C. Organização Interna, capítulo III. Controlo Interno e Gestão de Riscos</p>
	<p>4. Indicação expressa dos novos riscos identificados pela Sociedade face ao relatado em anos anteriores, bem como dos riscos que deixaram de o ser.</p>	<p>R&C/RUG 2022 OS RISCOS DO NEGÓCIO</p> <p>A política de riscos da Toyota Caetano Portugal foi, no decurso do ano de 2021, alvo de uma reorganização, daqui resultando a revisão na identificação e tratamento dos riscos da Sociedade. Adicionalmente, foi desconsiderado o risco de taxa de câmbio uma vez que o mesmo já não tem expressão que justifique a sua inclusão no levantamento dos riscos que impactam a Sociedade.</p>
	<p>5. Indicação e breve descrição das principais oportunidades que sejam identificadas pela Sociedade no contexto dos temas objeto de reporte.</p>	<p>R&C/RUG2022 OS RISCOS DO NEGÓCIO</p>
<p>D. POLÍTICAS IMPLEMENTADAS</p>		<p>-</p>
	<p>1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.</p>	<p>RS22 TCAP 03. A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE (saber mais) e 05. PARA CUIDAR DO FUTURO (saber mais)</p>
	<p>2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.</p>	<p>RS22 TCAP Índice GRI: 301-306 RS22 TCAP 05. PARA CUIDAR DO FUTURO (saber mais)</p>
	<p>3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:</p>	<p>-</p>
<p>i. POLÍTICAS AMBIENTAIS</p>	<p>i. Utilização sustentável dos recursos</p>	<p>RS22 TCAP Índice GRI: 301-306 RS22 TCAP 05. PARA CUIDAR DO FUTURO (saber mais)</p> <p>Relativamente aos indicadores ambientais, deu-se continuidade ao objetivo de redução dos consumos de água, com uma diminuição de 1,5% face ao ano anterior. Relativamente aos resíduos enviados para reciclagem aumentaram em 30%.</p> <p>Em 2022 verificaram-se alterações na monitorização de alguns indicadores, no sentido de as tornar mais detalhadas. No entanto, essa modificação inviabiliza a comparação face ao ano anterior. É o caso dos consumos de papel, onde se havia definido como meta uma diminuição de 3% face a 2021. Os registos de</p>

compras de papel foram alterados, pelo que não foi possível apurar com certeza os consumos. Exemplo semelhante acontece nos consumos de gás. Em 2022 os consumos de gás foram ajustados, uma vez que não estavam a ser medidas todas as suas fontes de consumos, não sendo possível comparar de forma eficaz com o ano transato.

Por seu lado, não foi alcançado o objetivo referente à redução dos consumos de eletricidade, que tem vindo a registar aumentos.

A Toyota Caetano Portugal redefiniu, também, as suas metas a alcançar estando, agora, ainda mais ajustadas ao compromisso estabelecido com a sua estratégia de sustentabilidade. Assim, a Organização pretende:

- Reduzir as emissões de CO2 em 55%, face a 2019;
- Reduzir o consumo de energia em 26%, face a 2019;
- Instalar 11 unidades de produção para autoconsumo na Toyota Caetano, CaetanoBus e Caetano Auto, alcançando 24,2% de autonomia energética a partir de 2024;
- Implementação de três projetos para a descarbonização na indústria, para a CaetanoBus de Gaia e Ovar e a fábrica em Ovar;
- Reduzir em 48% o consumo de água até 2030, face a 2019;
- Reduzir em 40% os resíduos indiferenciados até 2024/2030, face a 2019;
- Adquirir produtos sustentáveis em 15% na Caetano Auto até 2024;
- Reduzir em 40% os resíduos indiferenciados até 2024/2030, face a 2019;
- Eliminar as perdas em 70% no Perímetro de Gaia até 2024, face a 2019.

ii. Poluição e alterações climáticas

RS22 TCAP | Índice GRI: 302 e 305
RS22 TCAP | 05. PARA CUIDAR DO FUTURO (saber mais)

iii. Economia circular e gestão de resíduos

RS22 TCAP | Índice GRI: 301 e 306
RS22 TCAP | 05. PARA CUIDAR DO FUTURO > Desenvolvemos a economia circular (saber mais)

iv. Proteção da biodiversidade

RS22 TCAP | 04. PARA CRESCERMOS JUNTOS (saber mais) > Toyota em movimento (saber mais) > Bosque Ser Caetano (saber mais)

ii. POLÍTICAS SOCIAIS E FISCAIS

1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.

RS22 TCAP | 03. A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE (saber mais) e 04. PARA CRESCERMOS JUNTOS (saber mais)

2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	RS22 TCAP Índice GRI: 2-7, 2-8, 201-1, 204-1, 401-1, 401-2 RS22 TCAP 04. PARA CRESCERMOS JUNTOS (saber mais)	
3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:	-	
i. Compromisso da empresa com a comunidade	RS22 TCAP Índice GRI: 201-1 RS22 TCAP 04. PARA CRESCERMOS JUNTOS > Quando a comunidade precisa de nós (saber mais)	
ii. Subcontratação e fornecedores	<p>A avaliação dos fornecedores é efetuada periodicamente, no entanto poderá haver reavaliações intercalares sempre que seja pertinente. Os responsáveis de departamento juntamente com o departamento de qualidade procedem à avaliação de todos os fornecedores mediante critérios definidos. Serão avaliados, também, os fornecedores com potencial impacto significativo nos Sistemas de Gestão, por exemplo, fornecedores de calibração de equipamentos, manutenção, gestão de resíduos, entre outros que impliquem cumprimento de requisitos legais. Relativamente aos critérios de avaliação, destaca-se a certificação pelos referenciais normativos, nomeadamente ISO 14001 e 26000.</p> <p>Aquando do envio do inquérito de qualificação, é comunicada aos fornecedores a Política de Gestão e Melhoria Contínua, os critérios de avaliação de fornecedores e o Código de Boa Conduta.</p> <p>Está já prevista a inclusão de um modelo de avaliação dos fornecedores em matéria de impacto ambiental.</p>	
iii. Consumidores	RS22 TCAP 02. A CULTURA COMANDA O TRABALHO > Rigor promove qualidade e segurança (saber mais)	
iv. Investimento responsável	Não foram emitidas/adquiridas <i>green bonds</i> .	
v. <i>Stakeholders</i>	RS22 TCAP Índice GRI: 2-29 RS22 TCAP 01. SETENTA ANOS DE LEGADO > As nossas partes interessadas: juntos pelo sucesso (saber mais)	
vi. Informação fiscal	RS22 TCAP Índice GRI: 201-4	
iii. TRABALHADORES E IGUALDADE ENTRE GÉNERO E NÃO DISCRIMINAÇÃO	1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	RS22 TCAP 03. A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE (saber mais) e 04. PARA CRESCERMOS JUNTOS (saber mais)
	2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	RS22 TCAP Índice GRI: 2-7, 405-1
	3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:	-

i. Emprego	RS22 TCAP Índice GRI: 2-7, 2-8, 2-20, 401-1, 401-2	
ii. Organização do trabalho	RS22 TCAP 04. PARA CRESCERMOS JUNTOS > Um futuro mais diverso, equitativo e inclusivo (saber mais) > Conciliação vida pessoal e profissional (saber mais)	
iii. Saúde e segurança	RS22 TCAP Índice GRI: 403-8, 403-9 e 403-10 RS22 TCAP 02. A CULTURA COMANDA O TRABALHO > Rigor promove qualidade e segurança (saber mais)	
iv. Relações sociais	RS22 TCAP Índice GRI: 2-30	
v. Formação	RS22 TCAP Índice GRI: 205-2 e 404 RS22 TCAP 04. PARA CRESCERMOS JUNTOS > Partilhamos conhecimento (saber mais) No âmbito dos Regulamentos e Código de Conduta e Ética, foi disponibilizada formação a 1884 Colaboradores e realizaram-se 220 horas de formação. A formação de Proteção de Dados Pessoais foi disponibilizada a 933 Colaboradores e realizaram-se 288 horas de formação. E por fim, no âmbito das Boas Práticas em Segurança da Informação & Cibersegurança foi disponibilizada formação a 576 Colaboradores e realizaram-se 308 horas de formação.	
vi. Igualdade	RS22 TCAP Índice GRI: 405 RS22 TCAP 04. PARA CRESCERMOS JUNTOS > Um futuro mais diverso, equitativo e inclusivo (saber mais) Código de Conduta e Ética Profissional Salvador Caetano Auto CAPÍTULO II. PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO (saber mais)	
iv. DIREITOS HUMANOS	1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	Código de Conduta e Ética Profissional Salvador Caetano Auto CAPÍTULO II. PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO (saber mais)
	2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	Atualmente, não temos indicadores de desempenho definidos na área de Direitos Humanos.
	3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:	-
	i. Procedimentos de diligência devida	A sua identificação encontra-se disponível no Código de Conduta e Ética. Ainda não é possível a esta organização apresentar o grau de concretização destes objetivos.

	<p>ii. Medidas de prevenção dos riscos</p>	<p>A sua identificação encontra-se disponível no Código de Conduta e Ética. Ainda não é possível a esta organização apresentar o grau de concretização destes objetivos.</p>
	<p>iii. Processos judiciais</p>	<p>Não existem processos judiciais por violação dos direitos humanos.</p>
<p>v. COMBATE À CORRUPÇÃO E ÀS TENTATIVAS DE SUBORNO</p>	<p>1. Prevenção da corrupção: medidas e instrumentos adotados para prevenção da corrupção e suborno; políticas implementadas para a dissuasão destas práticas junto de trabalhadores e fornecedores; informação sobre o sistema de <i>compliance</i> indicando os respetivos responsáveis funcionais, caso existente; indicação de processos judiciais que envolvam a Sociedade, os seus administradores ou trabalhadores relacionados com a corrupção ou subornos; medidas adotadas em sede de contratação pública, caso relevante.</p>	<p>RS22 TCAP 02. A CULTURA COMANDA O TRABALHO > Para um bom governo e uma gestão responsável (saber mais) RS22 TCAP Índice GRI: 2-23, 2-26, 205 Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas 2022 TCAP Política de comunicação de irregularidades 2022 TCAP Código de Conduta e Ética Profissional Salvador Caetano Auto CAPÍTULO II. PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO (saber mais)</p>
	<p>2. Prevenção do branqueamento de capitais (para emitentes sujeitos a este regime): medidas de combate ao branqueamento de capitais; indicação do número de casos denunciados anualmente.</p>	<p>RS22 TCAP 02. A CULTURA COMANDA O TRABALHO > Para um bom governo e uma gestão responsável (saber mais) RS22 TCAP Índice GRI: 2-23, 2-26 Política de prevenção de práticas de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo Salvador Caetano</p>
	<p>3. Códigos de ética: indicação de eventual código de ética a que a Sociedade tenha aderido ou implementado; indicação dos respetivos mecanismos de implementação e monitorização do cumprimento do mesmo, se aplicável.</p>	<p>Código de Conduta e Ética Profissional Salvador Caetano Auto (saber mais) RS22 TCAP 02. A CULTURA COMANDA O TRABALHO > Para um bom governo e uma gestão responsável (saber mais) RS22 TCAP Índice GRI: 2-23, 2-26</p>
	<p>4. Gestão de conflitos de interesses: medidas de gestão e acompanhamento de conflitos de interesses, nomeadamente exigência de subscrição de declarações de interesses, incompatibilidades e impedimentos pelos dirigentes e trabalhadores.</p>	<p>RS22 TCAP Índice GRI: 2-15 Relatório do Governo Societário TCAP Pontos 49 e 89 Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas 2022 TCAP Política de comunicação de irregularidades 2022 TCAP</p>

Capítulos	Subcapítulos	Correspondência de conteúdos e localização
1. IDENTIFICAÇÃO DE STANDARDS SEGUIDOS NO REPORTE DE INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA	<p>Identificação dos standards / diretrizes seguidas na preparação da informação não financeira, incluindo as respetivas opções, bem como outros princípios considerados na atuação da Sociedade, caso aplicável.</p> <p>No caso de a Sociedade referir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas, incluir identificação daqueles para cujo cumprimento a Sociedade se compromete a contribuir, com indicação das medidas tomadas, em cada ano, no sentido da prossecução dos propósitos traçados relativamente a cada um desses ODS. Ou seja, identificar ações, projetos ou investimentos concretos direcionados ao cumprimento desse ODS.</p> <p>Ou seja, identificar ações, projetos ou investimentos concretos direcionados ao cumprimento desse ODS.</p>	<p>O relatório foi preparado com referência às Normas da Global Reporting Initiative (GRI), versão 2021. Saiba mais em RS22 TCAP Sobre o relatório (saber mais).</p> <p>As medidas, ações, projetos e investimentos direcionados no sentido da prossecução dos propósitos traçados relativamente aos ODS associados ao Programa Ser Sustentável (RS22 TCAP 03. A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE (saber mais) são apresentadas ao longo do relatório, que segue a estrutura dos pilares do Programa.</p>
2. IDENTIFICAÇÃO DO ÂMBITO E METODOLOGIA DE CÁLCULO DOS INDICADORES	<p>Descrição do âmbito e metodologia de cálculo (incluindo a fórmula de cálculo) dos indicadores apresentados, bem como das limitações desse reporte.</p> <p>Sempre que possível, apresentação de uma tabela de correspondência entre os indicadores apresentados e os princípios ou objetivos considerados, indicando o sítio onde a informação se encontra detalhada (ex., a página do relatório autónomo de reporte de informação não financeira, do relatório e contas, de outro documento ou do sítio de internet da Sociedade)</p>	<p>RS22 TCAP Índice GRI (saber mais) RS22 TCAP Sobre o relatório (saber mais) RS22 TCAP Notas metodológicas (saber mais)</p>
3. EXPLICAÇÃO EM CASO DE NÃO APLICAÇÃO DE POLÍTICAS	<p>Caso a Sociedade não aplique políticas em relação a uma ou mais questões, o reporte de informação não financeira apresenta uma explicação para esse facto.</p>	<p>Não aplicável</p>
4. OUTRAS INFORMAÇÕES	<p>Elementos ou informações adicionais que, não se encontrando vertidos nos pontos anteriores, sejam relevantes para a compreensão, enquadramento e justificação da relevância da informação não financeira divulgada, designadamente quanto a redes/consórcios de entidades ligadas a temas de sustentabilidade e responsabilidade das organizações que integra/a que pertence, seja a nível nacional ou internacional, e compromissos de sustentabilidade que a Sociedade voluntariamente assumiu, de âmbito local ou global.</p>	<p>RS22 TCAP 03. A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE > Em parceria, construirmos o futuro (saber mais)</p>

Links úteis

-  RUG22 (Relatório Único de Gestão)
-  R&C TCAP 21
-  RGS (Relatório do Governo Societário TCAP)
-  Código de Ética Salvador Caetano
-  Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas

ANEXO 3 | TAXONOMIA VERDE DA UE

ATIVIDADES ECONÓMICAS SUSTENTÁVEIS DO PONTO DE VISTA AMBIENTAL E INDICADORES

O QUE É

A **taxonomia** é a teoria ou nomenclatura das descrições e classificações científicas.

Assim, a **taxonomia verde** consiste na descrição e classificação das atividades económicas que são sustentáveis do ponto de vista ambiental.

Da **UE**, pois foi na União Europeia que nasceu uma classificação comum para todos os Estados Membros.

QUAL A SUA IMPORTÂNCIA

Atravessamos uma nova era, de consciencialização da necessidade de uma economia mais sustentável em termos ambientais e da urgência na implementação de medidas que permitam levar a cabo a transição para a mesma.

A sustentabilidade da economia em termos ambientais foi, assim, consagrada pela União Europeia como objetivo a perseguir pelas empresas, direcionando os investimentos para projetos e atividades sustentáveis, tendo em vista o cumprimento das metas climáticas e energéticas da União Europeia para 2030 e assim alcançar os objetivos do acordo verde europeu.

Neste âmbito das **Finanças Sustentáveis**, para que haja efetiva comparabilidade, foi criado um **sistema de classificação comum para atividades económicas sustentáveis** ou uma taxonomia da União Europeia.

DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Tem especial relevância o regime jurídico implementado pelo Regulamento (UE) 2020/852, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2020 (Regulamento da Taxonomia) e o Regulamento Delegado (UE) 2021/2178, da Comissão, de 6 de julho de 2021 (Regulamento Delegado).

A nível nacional há ainda a considerar a «Circular relativa ao mercado de capitais e a sustentabilidade: Requisitos de informação e de organização e a abordagem de supervisão da CMVM», emitida pela CMVM em 21-12-2021, que especifica as perspetivas e expectativas transversais de supervisão da CMVM nesta matéria para o ano de 2022, bem como a «Circular Anual Emitentes 2023» emitida pela CMVM.

DO REPORTE OBRIGATÓRIO

A Toyota Caetano Portugal, na qualidade de entidade Emitente, que se integra na categoria das empresas não financeiras, está legalmente obrigada a publicar informações não financeiras.

No ano de 2022, a Toyota Caetano Portugal passou a ter uma nova obrigação legal de incluir, na sua demonstração não financeira, informações sobre a forma e a medida da associação das atividades da empresa a atividades económicas que são qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental.

Assim e em especial, a Toyota Caetano Portugal está obrigada a divulgar:

a) A proporção do seu volume de negócios resultante de produtos ou serviços associados a atividades económicas que são qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental nos termos previstos no Regulamento de Taxonomia; e

b) A proporção das suas despesas de capital e a proporção das suas despesas operacionais relacionada com ativos ou processos associados a atividades económicas que são qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental nos termos previstos no Regulamento de Taxonomia.

ATIVIDADE ELEGÍVEL E ATIVIDADE ALINHADA

As atividades económicas qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental para o presente efeito são apenas as atividades previstas nos artigos 3.º e 9.º do Regulamento de Taxonomia, o que poderá consubstanciar uma visão restrita das atividades sustentáveis levadas a cabo pela Toyota Caetano Portugal.

Guiamo-nos, pois, nesta matéria pelos conceitos previstos nos referidos Regulamentos, sem prejuízo do facto de a Toyota Caetano Portugal exercer atividades compreendidas no seu objeto social que poderiam ser consideradas como sustentáveis, mas que não têm por ora enquadramento legal.

Desta forma e para efeitos de se determinar em que grau um investimento é sustentável do ponto de vista ambiental, a Toyota Caetano Portugal considerou única e exclusivamente as atividades que se enquadram na definição do Regulamento de Taxonomia, a saber:

Uma atividade económica é qualificada como sustentável do ponto de vista ambiental se essa atividade económica:

- a) Contribuir substancialmente para um ou mais dos objetivos ambientais estabelecidos no artigo 9.º nos termos dos artigos 10.º a 16.º do Regulamento de Taxonomia;
- b) Não prejudicar significativamente nenhum dos objetivos ambientais estabelecidos no artigo 9.º nos termos do artigo 17.º do Regulamento de Taxonomia;
- c) For exercida em conformidade com as salvaguardas mínimas previstas no artigo 18.º do Regulamento de Taxonomia; e
- d) Satisfizer os critérios técnicos de avaliação que tenham sido estabelecidos pela Comissão nos termos do artigo 10.º, n.º 3, do artigo 11.º, n.º 3, do artigo 12.º, n.º 2, do artigo 13.º, n.º 2, do artigo 14.º, n.º 2, ou do artigo 15.º, n.º 2 do Regulamento de Taxonomia.

Neste âmbito, recorreremos ao EU Taxonomy Compass.

Trata-se de uma ferramenta em constante crescimento quanto às atividades classificadas, na medida em que é atualizada à medida que são publicados atos delegados do Regulamento da Taxonomia.

COMO FAZEMOS O REPORTE

No seguimento da adoção do Regulamento da Taxonomia, a Toyota Caetano Portugal identificou as suas atividades económicas ambientalmente sustentáveis, com o propósito de:

- Mensurar os investimentos sustentáveis;
- Reorientar os fluxos de capital para investimentos sustentáveis;
- Proteger os investidores do greenwashing;
- Promover a transparência nas operações económicas e financeiras, definindo o que é “verde” através de uma linguagem comum;

Com efeito, ao aumentar o investimento em atividades ambientalmente sustentáveis, a Toyota Caetano Portugal tem como principais objetivos:

- Mitigar as alterações climáticas;
- Adaptar o negócio às alterações climáticas;
- Utilizar os recursos de uma forma sustentável;
- Transitar para uma economia circular;
- Prevenir e controlar a poluição;
- Proteger e recuperar a biodiversidade dos ecossistemas.

Tendo como base a descrição das atividades mencionadas nos Anexos I e II do Ato Delegado do Clima, a Toyota Caetano Portugal procedeu ao levantamento das suas atividades económicas ambientalmente sustentáveis.

A informação é apresentada este ano nos termos previstos no Anexo II do Ato Delegado, sob a forma de tabela.

TAXONOMIA VERDE - REPORTE

Proporção do volume de negócios de produtos ou serviços associados a atividades económicas alinhadas pela taxonomia

Atividades económicas (1)	Código(s) (2)	Volume de negócios absoluto (3) (pelas regras contabilísticas)	Proporção do volume de negócios (4)	Critérios de contributo substancial						Critérios de «não prejudicar significativamente»						Proporção do volume de negócios alinhada pela taxonomia, ano 2022 (18)	Proporção do volume de negócios alinhada pela taxonomia, ano 2021 (19)	Categoria (atividade capacitante) (20)	Categoria (atividade de transição) (21)	
				Mitigação das alterações climáticas (5)	Adaptação às alterações climáticas (6)	Recursos hídricos e marinhos (7)	Economia circular (8)	Poluição (9)	Biodiversidade e ecossistemas (10)	Mitigação das alterações climáticas (11)	Adaptação às alterações climáticas (12)	Recursos hídricos e marinhos (13)	Economia circular (14)	Poluição (15)	Biodiversidade e ecossistemas (16)					Salvaguardas mínimas (17)
		€	%	%	%	%	%	%	%	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	%	%	C	T
A. ATIVIDADES ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA																				
A.1. Atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia)																				
Volume de negócios das atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia) (A.1)		0															0	0		
A.2. Atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia)																				
Volume de negócios das atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia) (A.2)		0																		
Total (A.1. + A.2)																				
B. ATIVIDADES NÃO ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA																				
Volume de negócios das atividades não elegíveis para taxonomia) (B)		480 226 377																		
Total (A + B)		100																		

Proporção de CapEx de produtos ou serviços associados a atividades económicas alinhadas pela taxonomia

Atividades económicas (1)	Código(s) (2)	Volume de negócios absoluto (3)	Proporção do volume de negócios (4)	Critérios de contributo substancial						Critérios de «não prejudicar significativamente»						Proteção das atividades elegíveis para taxonomia, ano 2022 (18)	Proteção das atividades elegíveis para taxonomia, ano 2021 (19)	Categoria (atividade capacitante) (20)	Categoria (atividade de transição) (21)	
				Mitigação das alterações climáticas (5)	Adaptação às alterações climáticas (6)	Recursos hídricos e marinhos (7)	Economia circular (8)	Polução (9)	Biodiversidade e ecossistemas (10)	Mitigação das alterações climáticas (11)	Adaptação às alterações climáticas (12)	Recursos hídricos e marinhos (13)	Economia circular (14)	Polução (15)	Biodiversidade e ecossistemas (16)					Salvaguardas mínimas (17)
		€	%	%	%	%	%	%	%	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	%	%	C	T
A. ATIVIDADES ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA		107 203	0,02%														0,02%	0%		
A.1. Atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia)																				
Geração de eletricidade (painéis)		107 203	0,02%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,02%	0%		
CapEx das atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia) (A.1)		107 203	0,02%														0,02%	0%		
A.2. Atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia)																				
CapEx das atividades elegíveis para taxonomia mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia) (A.2)		0																		
Total (A.1. + A.2)		107 203	0,02%														0,02%	0%		
B. ATIVIDADES NÃO ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA		480 119 174	99,98%														99,98%	0%		
Volume de negócios das atividades não elegíveis para taxonomia) (B)		480 119 174	99,98%														99,98%	0%		
Total (A + B)		480 226 377	100,00%														100,00%	0%		

Proporção de OpEx de produtos ou serviços associados a atividades económicas alinhadas pela taxonomia

Atividades económicas (1)	Código(s) (2)	Volume de negócios absoluto (3)	Proporção do volume de negócios (4)	Critérios de contributo substancial						Critérios de «não prejudicar significativamente»						Proporção das OpEx alinhada pela taxonomia, ano 2022 (18)	Proporção das OpEx alinhadas pela taxonomia, ano 2021 (19)	Categoria (atividade capacitante) (20)	Categoria (atividade de transição) (21)	
				Mitigação das alterações climáticas (5)	Adaptação às alterações climáticas (6)	Recursos hídricos e marinhos (7)	Economia circular (8)	Poliuição (9)	Biodiversidade e ecossistemas (10)	Mitigação das alterações climáticas (11)	Adaptação às alterações climáticas (12)	Recursos hídricos e marinhos (13)	Economia circular (14)	Poliuição (15)	Biodiversidade e ecossistemas (16)					Salvaguardas mínimas (17)
		€	%	%	%	%	%	%	%	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	%	%	C	T
A. ATIVIDADES ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA		575 821	0,12%														0,12%	0,22%		
A.1. Atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia)		575 821	0,12%														0,12%	0,22%		
Garantia bancária/seguro ambiental		2 031	0,00%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,00%	0,00%		
Plantação de árvores		39 236	0,01%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,01%	0,04%		
Uso das ETARs (CBUS, OVAR E PDI)		9 775	0,00%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,00%	0,01%		
Abastecimento de água		151 002	0,03%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,03%	0,03%		
Instalação, manutenção e reparação de equipamentos de eficiência energética		45 990	0,01%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,01%	0,00%		
instalação, manutenção e reparação de estações de carregamento de viaturas		95 141	0,02%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,02%	0,03%		
Instalação, manutenção e reparação de equipamentos de medição e controlo de desempenho energético		12 612	0,00%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S				
Gestão de resíduos não perigosos		163 168	0,03%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S				
Consultoria ambiental		56 865	0,01%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S				

OpEx das atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia) (A.1)

A.2. Atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia)

OpEx das atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia) (A.2)

Total (A.1. + A.2)	575 821	0,12%	0,12%	0,22%
B. ATIVIDADES NÃO ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA	479 650 556	99,88%	99,88%	99,78%
Volume de negócios das atividades não elegíveis para taxonomia) (B)	479 650 556	99,88%	99,88%	99,78%
Total (A + B)	480 226 377	100,00%	100,00%	100,00%

REPORTE VOLUNTÁRIO

A Toyota Caetano Portugal exerce atividades compreendidas no seu objeto social que poderiam ser consideradas como sustentáveis, mas que não têm por ora enquadramento ainda na Taxonomia Verde UE.

Referimo-nos à atividade principal da empresa, que consiste na compra e venda de veículos automóveis cujo fabrico é considerado pela Taxonomia Verde como atividade elegível.

Com efeito, compreende-se que a atividade de fabricação de veículos automóveis que cumprem os objetivos ambientais esteja já identificada pela taxonomia, no entanto, a sua venda não é mais do que cumprir o destino do mesmo, de fazer chegar o produto ao consumidor, sem qualquer alteração do produto.

Por conseguinte, a Toyota Caetano Portugal faz o reporte voluntário do que considera que é uma atividade sustentável, que consiste na venda de veículos automóveis com determinadas características.

Isto posto:

I.

Atualmente, a Taxonomia prevê como sustentáveis as seguintes atividades, entre outras:

- Fabricação de equipamentos para produção e uso de hidrogênio
- Fabricação de hidrogênio
- Transporte em motos, automóveis de passageiros e veículos comerciais ligeiros

Consideramos assim que, em continuidade, o produto Bus Fuel Cell deveria ser considerado como sustentável, pois que consiste em autocarro que utiliza o hidrogênio como fonte de energia.

Fazemos assim o reporte voluntário do Bus Fuel Cell.

II.

Por outro lado, atualmente a Taxonomia prevê como sustentáveis as seguintes atividades, entre outras:

- Instalação, manutenção e reparação de estações de carregamento de veículos elétricos em edifícios (e lugares de estacionamento anexos a edifícios)
- Instalação, manutenção e reparação de tecnologias de energia renovável

Entendemos assim que, em continuidade, os **Veículos Elétricos** (100% elétricos) deveriam ser considerados como sustentáveis, pois que consistem em veículos que usam motores elétricos como fonte de energia.

Fazemos assim o reporte voluntário das vendas de Veículos Elétricos e de empilhadores elétricos, bem como a sua reparação, o carregamento de viaturas elétricas.

REPORTE VOLUNTÁRIO

Da proporção do volume de negócios de produtos ou serviços associados a atividades económicas que Sociedade considera SUSTENTÁVEIS e QUE NÃO ESTÃO PREVISTAS NA TAXONOMIA

Atividades económicas (1)	Volume de negócios absoluto (3) (pelas regras contabilísticas)	Proporção do volume de negócios (4)	Critérios de contributo substancial							Critérios de «não prejudicar significativamente»							Proporção do volume de negócios alinhada pela taxonomia, ano 2022 (18)	Proporção do volume de negócios alinhada pela taxonomia, ano 2021 (19)	Categoria (atividade capacitante) (20)	Categoria (atividade de transição) (21)
			Mitigação das alterações climáticas (5)	Adaptação às alterações climáticas (6)	Recursos hídricos e marinhos (7)	Economia circular (8)	Polluição (9)	Biodiversidade e ecossistemas (10)	Mitigação das alterações climáticas (11)	Adaptação às alterações climáticas (12)	Recursos hídricos e marinhos (13)	Economia circular (14)	Polluição (15)	Biodiversidade e ecossistemas (16)	Salvaguardas mínimas (17)					
	€	%	%	%	%	%	%	%	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	%	%	C	T	
A. ATIVIDADES ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA	45 062 084	9,38%																		
Reparação viaturas elétricas	68 684	0,01%																		
Carregamentos viaturas elétricas	3 075	0,00%																		
Vendas Autocarros elétricos: e.cobus & e.citygold	4 464 696	0,93%																		
Venda autocarro Hidrogénio: Fuel Cell	12 012 990	2,50%																		
Vendas Empilhadores - máquinas elétricas, oficinas e peças	24 292 296	5,06%																		
Venda de veículos elétricos Toyota	3 695 931	0,77%																		
Venda de veículos elétricos Lexus	524 411	0,11%																		
B. ATIVIDADES NÃO ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA	435 164 293	90,62%																		
Volume de negócios das atividades não elegíveis para taxonomia) (B)	435 164 293	90,62%																		
Total (A + B)	480 226 377	100,00%																		

ANEXO 4 Tabela GRI

GRI Universal Standards																							
GRI 1 – Fundamentos 2021		Localização/Resposta																					
GRI 1	Reporte em conformidade com as Normas GRI Requisito 8: Fornecer uma declaração de uso	RS22 TCAP Sobre o relatório (saber mais)																					
GRI 1	Reporte em conformidade com as Normas GRI Requisito 7: Publicar um índice de conteúdos GRI	A presente tabela.																					
GRI 2 – Conteúdos Gerais 2021		Localização/Resposta																					
A organização e as suas práticas de reporte																							
GRI 2-1	Detalhes da organização	<ul style="list-style-type: none"> • Nome legal: Toyota Caetano Portugal, S.A. • Estrutura societária e forma legal: Sociedade aberta, cotada na Bolsa de Valores de Lisboa (Euronext Lisboa). • Localização da sede: Vila Nova de Gaia, Portugal • Países de operação: Portugal, Cabo Verde, Alemanha e Reino Unido 																					
GRI 2-2	Entidades incluídas no reporte de sustentabilidade da organização	RS22 TCAP Sobre o relatório (saber mais)																					
GRI 2-3	Período do reporte, frequência e ponto de contacto	RS22 TCAP Sobre o relatório (saber mais)																					
GRI 2-4	Reformulação de informações	N.a.																					
GRI 2-5	Verificação externa	O presente relatório não foi alvo de verificação externa.																					
Atividades e trabalhadores																							
GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócio	RS22 TCAP O Universo Toyota Caetano Portugal (saber mais) e As nossas partes interessadas: juntos pelo sucesso (saber mais)																					
GRI 2-7	Empregados	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Toyota Caetano Portugal, S.A.</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número total de empregados</td> <td>567</td> <td>624</td> </tr> <tr> <td>Discriminado por género</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Homens</td> <td>385</td> <td>419</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>182</td> <td>205</td> </tr> <tr> <td>Discriminado por região</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vila Nova de Gaia</td> <td>300</td> <td>313</td> </tr> </tbody> </table>	Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022	Número total de empregados	567	624	Discriminado por género			Homens	385	419	Mulheres	182	205	Discriminado por região			Vila Nova de Gaia	300	313
Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022																					
Número total de empregados	567	624																					
Discriminado por género																							
Homens	385	419																					
Mulheres	182	205																					
Discriminado por região																							
Vila Nova de Gaia	300	313																					

Carregado	77	77
Ovar	182	225
Lisboa	8	9
Número total de empregados permanentes	447	460
Discriminado por género		
Homens	315	318
Mulheres	132	142
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	226	235
Carregado	58	64
Ovar	156	153
Lisboa	7	8
Número total de empregados temporários	120	164
Discriminado por género		
Homens	70	99
Mulheres	50	65
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	74	78
Carregado	19	13
Ovar	26	72
Lisboa	1	1
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0

Região 2	0	0
Região 3	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	567	624
Discriminado por género		
Homens	385	419
Mulheres	182	205
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	300	313
Carregado	77	77
Ovar	182	225
Lisboa	8	9
Número total de empregados part-time	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas no número de empregados durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Aumento de colaboradores associado ao aumento da atividade.	
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Número total de empregados	879	883
Discriminado por género		
Homens	694	703

Mulheres	185	180
Discriminado por região		
Algarve	53	54
Aveiro	46	43
Cascais/Oeiras	61	60
Coimbra	43	42
Lisboa	127	122
Litoral	58	56
Minho	69	72
Porto	178	185
Setúbal	99	96
Sintra	55	55
Santa Maria da Feira	45	42
Sede - Gaia	45	56
Número total de empregados permanentes	699	715
Discriminado por género		
Homens	555	566
Mulheres	144	149
Discriminado por região		
Algarve	42	43
Aveiro	36	37
Cascais/Oeiras	41	42
Coimbra	36	38
Lisboa	93	91
Litoral	45	44
Minho	53	55
Porto	152	156
Setúbal	86	84

Sintra	40	44
Santa Maria da Feira	36	35
Sede - Gaia	39	46
Número total de empregados temporários	143	139
Discriminado por género		
Homens	114	112
Mulheres	29	27
Discriminado por região		
Algarve	9	8
Aveiro	8	4
Cascais/Oeiras	19	17
Coimbra	5	4
Lisboa	30	25
Litoral	8	12
Minho	13	14
Porto	17	22
Setúbal	12	10
Sintra	13	9
Santa Maria da Feira	7	7
Sede - Gaia	2	7
Número total de empregados sem garantia de carga horária	9	10
Discriminado por género		
Homens	9	10
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Algarve	1	1
Aveiro	0	0

Cascais/Oeiras	0	0
Coimbra	1	1
Lisboa	2	3
Litoral	2	0
Minho	0	0
Porto	1	2
Setúbal	1	2
Sintra	1	1
Santa Maria da Feira	0	0
Sede - Gaia	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	699	715
Discriminado por género		
Homens	555	566
Mulheres	144	149
Discriminado por região		
Caetano Auto - Algarve	42	43
Caetano Auto - Aveiro	36	37
Caetano Auto - Cascais/Oeiras	41	42
Caetano Auto - Coimbra	36	38
Caetano Auto - Lisboa	93	91
Caetano Auto - Litoral	45	44
Caetano Auto - Minho	53	55
Caetano Auto - Porto	152	156
Caetano Auto - Setúbal	86	84
Caetano Auto - Sintra	40	44
Caetano Auto - Santa Maria da Feira	36	35
Caetano Auto Sede - Gaia	39	46

Número total de empregados part-time	28	19
Discriminado por género		
Homens	16	15
Mulheres	12	4
Discriminado por região		
Caetano Auto - Algarve	1	2
Caetano Auto - Aveiro	2	2
Caetano Auto - Cascais/Oeiras	0	0
Caetano Auto - Coimbra	3	0
Caetano Auto - Lisboa	1	3
Caetano Auto - Litoral	4	1
Caetano Auto - Minho	6	2
Caetano Auto - Porto	4	6
Caetano Auto - Setúbal	2	-
Caetano Auto - Sintra	3	1
Caetano Auto - Santa Maria da Feira	0	0
Caetano Auto Sede - Gaia	2	2
Metodologias e premissas usadas	Equivalentes em tempo inteiro (FTE) ao término do período de reporte	
Caetano Auto CV, S.A.	2021	2022
Número total de empregados		
Discriminado por género		
Homens	77	78
Mulheres	22	24
Discriminado por região		
Ilha do Santiago	87	92
Ilha do Sal	12	10
Número total de empregados permanentes	99	101

Discriminado por género		
Homens	77	78
Mulheres	22	23
Discriminado por região		
Ilha do Santiago	87	91
Ilha do Sal	12	10
Número total de empregados temporários	0	1
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	1
Discriminado por região		
Ilha do Santiago	0	1
Ilha do Sal	0	0
Número total de empregados sem garantia de carga horária		
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro		
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0

Região 2	0	0
Região 3	0	0
Número total de empregados part-time		
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Número total de empregados	5	5
Discriminado por género		
Homens	1	1
Mulheres	4	4
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	5	5
Número total de empregados permanentes	5	5
Discriminado por género		
Homens	6	6
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	5	5
Número total de empregados temporários	6	6
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0

Número total de empregados em tempo inteiro	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	0	0
Número total de empregados part-time	0	0
Descrever as metodologias e premissas usadas para compilar os dados, incluindo se os números estão relatados:		
No total de empregados ou em equivalentes em tempo inteiro (FTE), ou usando outra metodologia	Total de empregados ao término do período de reporte	
Ao término do período de reporte, como uma média ao longo do período de reporte, ou usando outra metodologia	Dados a 31 de dezembro	Dados a 31 de dezembro
Kinto Portugal	2021	2022
Número total de empregados	102	102
Discriminado por género		
Homens	64	65
Mulheres	38	37
Discriminado por região		
Porto	90	89
Lisboa	12	13
Número total de empregados permanentes	72	90
Discriminado por género		
Homens	49	56
Mulheres	23	34
Discriminado por região		

Porto	65	78
Lisboa	7	12
Número total de empregados temporários	30	12
Discriminado por género		
Homens	15	9
Mulheres	15	3
Discriminado por região		
Porto	25	11
Lisboa	5	1
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	102	102
Discriminado por género		
Homens	64	65
Mulheres	38	37
Discriminado por região		
Porto	90	89
Lisboa	12	13
Número total de empregados part-time	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0

Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
CaetanoBus	2021	2022
Número total de empregados	701	827
Discriminado por género		
Homens	612	724
Mulheres	89	103
Discriminado por região		
Grande Porto	701	827
Número total de empregados permanentes	620	595
Discriminado por género		
Homens	546	521
Mulheres	74	74
Discriminado por região		
Grande Porto	620	595
Número total de empregados temporários	0	2
Discriminado por género		
Homens	0	2
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Grande Porto	0	2
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0

Número total de empregados em tempo inteiro	701	827
Discriminado por género		
Homens	612	724
Mulheres	89	103
Discriminado por região		
Grande Porto	701	827
Número total de empregados part-time	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas no número de empregados durante o período de reporte e entre períodos de reporte	n.a.	Aumento de colaboradores associado ao aumento da atividade.
Caetano UK	2021	2022
Número total de empregados	11	12
Discriminado por género		
Homens	9	10
Mulheres	2	2
Discriminado por região		
Leicestershire, Reino Unido	11	12
Número total de empregados permanentes	11	12
Discriminado por género		
Homens	9	10
Mulheres	2	2
Discriminado por região		
Leicestershire, Reino Unido	11	12
Número total de empregados temporários	0	0
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0

Número total de empregados em tempo inteiro	11	12
Discriminado por género		
Homens	9	10
Mulheres	2	2
Discriminado por região		
Leicestershire, Reino Unido	11	12
Número total de empregados part-time	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas no número de empregados durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Aumento de colaboradores associado ao aumento da atividade.	

GRI 2-8 Trabalhadores que não são empregados

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	28	53
Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Trabalhadores contratados por agência de trabalho temporário.	
Descrever o tipo de trabalho que realizam	Limpeza e manutenção; atividades de apoio ao negócio (estágios)	
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Aumento verificado em 2022 associado a necessidades de produção temporárias na Fábrica de Ovar.	
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	28	19
Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Estagiários	Técnicos

Descrever o tipo de trabalho que realizam	Mecânicos/ Administrativos	Mecânicos/ Administrativos
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas durante o período de reporte e entre períodos de reporte	n.a.	Flutuações significativas associadas maioritariamente à saída de trabalhadores temporários
Caetano Auto CV, S.A.	2021	2022
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	0	0
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	0	0
Kinto Portugal	2021	2022
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	4	4
Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Trabalhadores em regime de trabalho temporário. Assistentes de parque (viaturas/logística).	
Descrever o tipo de trabalho que realizam	Movimentação, entrega e limpeza de viaturas.	
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
CaetanoBus	2021	2022
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	4	10
Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Assistência Após Venda em países de clientes	
Descrever o tipo de trabalho que realizam	Assistência Após Venda em países de clientes	

Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas durante o período de reporte e entre períodos de reporte	n.a.	Aumento de colaboradores associado ao aumento da atividade.
Caetano UK	2021	2022
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	0	0

Governança

Descrever a estrutura de governança, incluindo os comités do mais alto órgão de governança:

A Sociedade adota o modelo de governação que preconiza a separação entre os órgãos de administração e de fiscalização, bem como uma dupla fiscalização, composta por um Conselho Fiscal e por um revisor oficial de contas. A sociedade tem ainda uma comissão remunerações que em 2022 passou a abranger as nomeações e avaliações. O Grupo Salvador Caetano, da qual a TCAP faz parte instituiu uma comissão de *compliance* e um comité de sustentabilidade, cujas atividades e políticas são transversais a todas as empresas do grupo.

Listar os comités do mais alto órgão de governança que são responsáveis pela tomada de decisão e pela supervisão da gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas:

O órgão responsável pela tomada de decisões é o CA. Este órgão é coadjuvado pela Comissão de *Compliance* e comité de sustentabilidade.

GRI 2-9 Estrutura de governança e sua composição

Descrever a composição do mais alto órgão de governança e dos seus comités por:

- **Função executiva ou não executiva:** Em 2021, a sociedade tinha 4 administradores não executivos e 3 executivos, tendo passado a 3 não executivos, em 2022. Os Administradores executivos estão encarregues da gestão corrente da Sociedade e não executivos têm o dever genérico de acompanhamento, vigilância, suporte à estratégia e à tomada de decisão do Conselho de administração.
- **Independência:** Não se consideram os administradores independentes, por corresponderem a indicação dos sócios maioritários da sociedade
- **Mandato dos membros do mais alto órgão de governança:** 4 anos
- **Número de outros cargos e compromissos importantes de cada membro, bem como a natureza desses compromissos:** Todos os administradores da sociedade são administradores noutras

empresas dos respetivos grupos, ou seja, no grupo Salvador Caetano ou do Grupo Toyota Caetano Portugal

- **Género:**
 - Conselho de Administração:
 - 2021: 2 mulheres e 5 homens;
 - 2022: 2 mulheres e 4 homens;
 - Comissão *compliance*:
 - 2021 e 2022: 2 mulheres e 2 homens;
 - Comité de sustentabilidade:
 - 2021: n.a.
 - 2022: 9 homens e 6 mulheres
- **Grupos sociais sub-representados:** NA
- **Competências relevantes para os impactos da organização:** Competências avaliadas pela comissão de nomeações, avaliação e remunerações, conforme regulamento interno de funcionamento do CA (ver mais).
- **Representação de *stakeholders*:** NA

Processos de nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança e seus comités:

Os membros do Conselho de Administração são eleitos pela Assembleia Geral, pelo período de quatro anos, renovável, a quem compete praticar todos os atos de gestão na concretização de operações inerentes ao seu objeto social, tendo por fim o interesse da Sociedade, acionistas e trabalhadores. A Assembleia Geral poderá igualmente eleger dois administradores suplentes. Os requisitos para a nomeação dos membros do Conselho de Administração estão descritos no Regulamento Interno do Conselho de Administração (ver mais), requisitos estes que se consideram adequados à verificação da adequação do perfil, conhecimentos, e experiência à função a desempenhar.

GRI 2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança

Descrever os critérios adotados para nomear e selecionar os membros do mais alto órgão de governança,

incluindo se e como os seguintes critérios são considerados: Critérios constantes do regulamento interno de funcionamento do Conselho de Administração (ver mais)

- **Opiniões dos *stakeholders* (incluindo acionistas):** Acionistas decidem sobre as nomeações através de votação em Assembleia Geral
- **Diversidade:** Conselho de Administração composto por 6 administradores, sendo 2 mulheres.
- **Independência:** Os administradores não são considerados independentes.
- **Competências relevantes para os impactos da organização:** Se acordo com os requisitos previstos no regulamento interno do Conselho de Administração (ver mais)

GRI 2-11 Presidente do mais alto órgão de *governance*

Reportar se o presidente do mais alto órgão de governança é também um alto executivo da organização:

Sim

Se o presidente for também um alto executivo, descrever sua função na gestão da organização, os motivos para esse acúmulo de funções e como conflitos de interesse são prevenidos e mitigados:

O mais alto órgão de governança desempenha as seguintes funções. Presidente do Cons. Administração: Toyota Caetano Portugal, S.A.; Caetano Auto, S.A.; CaetanoBus – Fabricação de Carroçarias, S.A.; Caetano Auto CV, S.A.; Fundação Salvador Caetano. Vogal do Conselho de Administração: Caetano Renting. O Grupo Salvador Caetano é um grupo económico de cariz familiar, pelo que a gestão está centrada no mesmo grupo de pessoas. Apesar deste cúmulo de funções, não há conflito de interesses, considerando que as funções são desempenhadas em empresas do mesmo grupo. Sem prescindir, a empresa aprovou um regulamento para a gestão de eventuais conflitos de interesse.

Descrever o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança e pelos altos executivos no desenvolvimento, na aprovação e atualização da declaração de valores ou de missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados ao desenvolvimento sustentável: O Conselho de Administração é coadjuvado, nas suas funções, por diversas funções, entre as quais de análise de risco e, des.d.e 2022, pela Comissão de *Compliance* e Comité de Sustentabilidade.

Descrever o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da devida diligência da organização e de outros processos para identificar e gerir seus impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo:

- **Se e como o mais alto órgão de governança se envolve com *stakeholders* para ajudar nesses processos:** O conselho de administração envolve-se diretamente em todos estes processos, sendo o presidente do conselho de administração o mais alto responsável pela Comité de Sustentabilidade estando presente em todas as reuniões e participando em todos os trabalhos.
- **Como o mais alto órgão de governança considera os resultados desses processos:** Todos os resultados desse Comité de Sustentabilidade são conhecidos pelo conselho de administração que os integrará nas suas estratégias de governança

Descrever o papel do mais alto órgão de governança na análise da eficácia dos processos da organização conforme descrita e reportar a frequência desta análise: Estando o presidente de administração diretamente envolvido no comité de sustentabilidade tem acesso direto a toda a informação que, depois, partilha com os restantes administradores e gestores de topo. O Comité de Sustentabilidade tem reuniões trimestrais.

Descrever como o mais alto órgão de governança delega responsabilidade pela gestão dos impactos da organização da economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo:

- **Se foi nomeado algum alto executivo para ser responsável pela gestão dos impactos:** O presidente do Conselho de Administração é também o presidente do comité de sustentabilidade.
- **Se foi delegada responsabilidade pela gestão dos impactos para outros empregados:** Não.

Descrever o processo e a frequência com que altos executivos e outros empregados devem reportar ao mais alto órgão de governança sobre a gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas: Des.d.e 2022, a Comissão de *Compliance* prepara relatórios anuais sobre denúncias recebidas e reportar ao Conselho de Administração da Salvador Caetano. Por sua vez, o Comité

GRI 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos

GRI 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos

<p>GRI 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no reporte de sustentabilidade</p>	<p>de Sustentabilidade foi constituído em 2022, reunindo-se com uma periodicidade trimestral, para a análise de indicadores estratégicos e tomadas de decisão tendo em conta o alinhamento estratégico. O Comité de Sustentabilidade é responsável por analisar e aprovar as informações reportadas, incluindo os temas materiais da organização, sendo o seu presidente também presidente do Conselho de Administração. Reúne trimestralmente, e analisa e aprova a estratégia e informação a reportar, sempre que necessário.</p>									
<p>GRI 2-15 Conflitos de interesse</p>	<p>Descrever os processos usados pelo mais alto órgão de governança para garantir que conflitos de interesse sejam prevenidos e mitigados: Para além do Código de conduta e Ética, regemo-nos pelo Regulamento sobre Conflitos de Interesses e Transações com partes Relacionadas (https://toyotacaetano.pt/wp-content/uploads/sites/24/2022/10/Regulamento-Partes-relacionadas_PT_Versao-31.08.2022.pdf)</p> <p>Reportar se conflitos de interesse são reportados aos stakeholders, incluindo, pelo menos, conflitos de interesse relacionados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participação cruzada em outros órgãos de administração: os administradores da TCAP são administradores em várias outras empresas do GSC ou da TME, conforme o caso. • Participação acionista cruzada com fornecedores e outros stakeholders: nenhum acionista da TCAP é administrador da TCAP • Existência de acionistas controladores: Salvador Caetano Auto • Partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes: De acordo com Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas 									
<p>GRI 2-16 Comunicação de preocupações críticas</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Descrever se e como preocupações críticas são comunicadas ao mais alto órgão de governança</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Número total e natureza das preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança durante o período abrangido de reporte</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2021	2022	Descrever se e como preocupações críticas são comunicadas ao mais alto órgão de governança			Número total e natureza das preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança durante o período abrangido de reporte		
	2021	2022								
Descrever se e como preocupações críticas são comunicadas ao mais alto órgão de governança										
Número total e natureza das preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança durante o período abrangido de reporte										
<p>GRI 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de <i>governance</i></p>	<p>No período em reporte não foram desenvolvidas medidas específicas para desenvolver o conhecimento coletivo, as habilidades e a experiência do mais alto órgão de governança sobre desenvolvimento sustentável.</p>									
<p>GRI 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança</p>	<p>Descrever os processos de avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à supervisão da gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas:</p> <p>A avaliação efetuada pelos recursos humanos e reportada à Comissão de Nomeações, Avaliação e Remunerações, de acordo com o seu regulamento interno, que sobre a mesma se pronuncia.</p>									

Reportar se essa avaliação é independente ou não e com que frequência ela é realizada: Anual e efetuada pela comissão de nomeações avaliações e remunerações.

Descrever as medidas tomadas em resposta às avaliações, incluindo mudanças na composição do mais alto órgão de governança e em práticas organizacionais: As avaliações têm impacto direto na remuneração variável aplicável, podendo, no limite, levar à sua substituição nos termos da lei aplicável.

Descrever as políticas de remuneração aplicadas aos membros do mais alto órgão de governança e aos altos executivos, incluindo:

- **Remuneração fixa e variável:** Sim
- **Bónus de atração ou pagamentos de incentivos ao recrutamento:** Não são concedidos bónus de atração ou pagamentos de incentivos ao recrutamento
- **Pagamentos de rescisão:** Pagamentos nos termos da lei.
- **Devolução de bónus e incentivos (clawback):** Não
- **Benefícios de reforma:** Sim

Descrever como as políticas de remuneração para membros do mais alto órgão de governança e para os altos executivos estão vinculadas aos seus objetivos e ao seu desempenho em relação à gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas:

A fixação dos montantes remuneratórios dos membros dos órgãos sociais deve ter em conta princípios como a adequação aos objetivos e interesses de longo prazo da Sociedade, seus clientes, colaboradores e acionistas, e a Igualdade. A remuneração variável é baseada numa avaliação de desempenho individual anual que assenta num conjunto de indicadores quantitativos que devem estar em linha com os objetivos estratégicos da sociedade, e em aspetos de natureza qualitativa considerados essenciais para a sustentabilidade do negócio a longo prazo, nomeadamente indicadores qualitativos alinhados com os Valores Ser Caetano (Ambição/Comprometimento/Confiança/Cooperação/Responsabilidade).

Saiba mais na Política de remunerações em vigor (<https://toyotacaetano.pt/wp-content/uploads/sites/24/2022/09/POLITICA-DE-REMUNERACOES-DA-SOCIEDADE-27.10.2021.pdf>)

GRI 2-19 Políticas de remuneração

Descrever o processo de desenvolvimento das políticas de remuneração e para determinação da remuneração, incluindo:

Comissão de Nomeações, avaliação e Remunerações responsável pelo processo de determinação da remuneração, de acordo com a Política de remunerações em vigor (<https://toyotacaetano.pt/wp-content/uploads/sites/24/2022/09/POLITICA-DE-REMUNERACOES-DA-SOCIEDADE-27.10.2021.pdf>)

- **Se membros independentes do mais alto órgão de governança ou um comité de remuneração independente supervisiona o processo de determinação da remuneração:** Comissão de Nomeações, Avaliação e Remunerações responsável pelo processo de determinação da remuneração. Uma comissão independente.

GRI 2-20 Processo para determinar a remuneração

- **Como as opiniões dos *stakeholders* (incluindo acionistas) relacionadas a remunerações são obtidas e consideradas:** Não são obtidas opiniões.
- **Se consultores de remuneração estão envolvidos na determinação da remuneração e, caso estejam, se eles são independentes da organização, do mais alto órgão de governança e de seus altos executivos:** Não
- **Reportar os resultados de votações de *stakeholders* (incluindo acionistas) nas políticas e propostas de remuneração, se aplicável:** A política de remunerações foi aprovada pela Comissão de Nomeações, Avaliação e Remunerações e assembleia geral dos acionistas. Para além disso, as remunerações são aprovadas pela Comissão referida.

GRI 2-21 Proporção da remuneração total anual¹

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	8,76	8,53
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)		0
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	6,77	6,48
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	n.a.	0
Caetano Auto CV, S.A.	2021	2022
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	7,96	7,80

¹ O rácio de remuneração entre o indivíduo com o maior salário e a média salarial dos/as restantes colaboradores/as (excluindo o salário mais elevado). A proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)

Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	n.a.	0
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	15,17	14,73
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	n.a.	0
Kinto Portugal	2021	2022
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	8,08	7,83
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	n.a.	0
CaetanoBus	2021	2022
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	7,09	6,82
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	n.a.	0
Caetano UK	2021	2022
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	1,97	2,06

Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	n.a.	0
---	------	---

Estratégia, políticas e práticas		
GRI 2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Remeter para mensagem do Presidente
GRI 2-23	Compromissos de política	A Salvador Caetano está empenhada em cumprir com as melhores práticas de gestão corporativa, promovendo ativamente uma conduta responsável e de ética na forma como desenvolve os seus negócios, honrando os princípios e valores Ser Caetano. https://salvadorcaetano.pt/wp-content/uploads/sites/43/2022/11/Codigo-de-Etica-Profissional-%E2%80%93-Salvador-Caetano.pdf
GRI 2-24	Incorporação de compromissos de política	Desenvolvemos os nossos negócios de forma responsável. Por isso, acompanhamos o cumprimento das normas e princípios que constam no nosso Código de Conduta e Ética, apostando no rigor e na transparência.
GRI 2-25	Processos para remediar impactos negativos	A organização não dispõe, atualmente, de um processo efetivo e transversal para mitigar potenciais impactos negativos.
GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Está disponível para todos os colaboradores um canal de denúncias anónimo https://gsc.wemake.pt/reporting-channel/d4d5c

GRI 2-27 Conformidade com leis e regulamentos

Casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos	unidades	2021	2022
Casos em que multas foram aplicadas	nº	0	0
Casos em que sanções não monetárias foram aplicadas	nº	0	0
Total	nº		

Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos	unidades	2021	2022
Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de reporte atual	nº	0	0
	€	0	0
Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que foram pagas durante períodos de reporte anteriores	nº	0	0
	€	0	0
Total	nº	0	0
	€	0	0

GRI 2-28 Participação em associações

RS22 TCAP | 03. A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE > Em parceria, construímos o futuro (ver mais)

Engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29 Abordagem para o envolvimento de *stakeholders*

AEP e ACAP

GRI 2-30 Acordos de negociação coletiva

O Contrato Colectivo que regula a actividade do Sector Automóvel é o celebrado entre a ACAP e a SINDEL/FETESE e SITESC (tendência UGT), publicado no Boletim do Trabalho e Emprego (1ª série), n.º 37, de 8 de outubro de 2010 e que foi objeto de Portaria de Extensão n.º 3/2011, publicada no Diário da República, 1.ª série, de 3 de Janeiro de 2011.

GRI 3 – Temas Materiais 2021

Localização/Resposta

Conteúdos sobre temas materiais

GRI 3-1 Processo de definição de temas materiais

RS22 TCAP | Sobre o relatório (ver mais)

GRI 3-2 Lista de tópicos materiais

RS22 TCAP | Sobre o relatório (ver mais)

GRI Topic Standards	Localização/Resposta
GRI 201 – Desempenho Económico 2016	

GRI 201-1 Valor económico direto gerado e distribuído

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Valor económico direto gerado	342 237 473 €	405 772 433 €
Valor económico distribuído	429 448 331 €	498 098 152 €
Valor económico retido	-87 210 858 €	-92 325 719 €
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Valor económico direto gerado	220 363 323 €	243 432 721 €
Valor económico distribuído	210 707 207 €	231 886 955 €
Valor económico retido	9 656 116 €	11 545 766 €
Caetano Auto CV, S.A.	2021	2022
Valor económico direto gerado	14 829 573 €	16 524 966 €
Valor económico distribuído	14 829 573 €	16 524 966 €
Valor económico retido	0 €	0 €
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Valor económico direto gerado	33 059 945 €	35 756 404 €
Valor económico distribuído	24 122 297 €	26 722 511 €
Valor económico retido	8 937 648 €	9 033 893 €
Kinto Portugal	2021	2022
Valor económico direto gerado	102 964 685 €	100 070 932 €
Valor económico distribuído	59 084 637 €	58 734 685 €
Valor económico retido	43 880 048 €	41 336 247 €
CaetanoBus	2021	2022
Valor económico direto gerado	48 988 600 €	56 893 217 €
Valor económico distribuído	67 576 974 €	58 493 401 €
Valor económico retido	-18 588 374 €	-1 600 184 €
Caetano UK	2021	2022

Valor económico direto gerado	7 268 360 €	20 347 793 €
Valor económico distribuído	16 792 259 €	36 435 708 €
Valor económico retido	-9 523 899 €	-16 087 914 €

As alterações climáticas representam graves ameaças à humanidade. Como tal, os seus impactos refletem-se em toda a sua existência, da qual se integram, também, os negócios.

Os seus efeitos manifestam-se através de:

- Matérias-primas, pelos seus custos e/ou escassez;
- Legais, pela regulação crescente das emissões de gases de efeito estufa;
- Social, pela crescente consciencialização e impacto nas comunidades;
- Pela soma de todos, na nossa atividade.

GRI 201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido às mudanças climáticas

A volatilidade dos custos das matérias-primas, em especial de origem fóssil, impactam os nossos processos produtivos, mas, também, os consumidores dos nossos produtos e serviços. Por isso, investimos em tecnologias que dotam as nossas operações de soluções mais eficientes, capazes de mitigar o impacto da nossa cadeia produtiva. Mas, não só. A aposta em tecnologia, à qual se soma o investimento em I&D, pretende, também, oferecer ao mercado soluções de mobilidade cada vez mais consentâneas com a resposta aos desafios ambientais. Desafios com as quais as entidades se devem comprometer e contribuir para a mudança.

Assim, orientamos a nossa atuação para uma crescente desenvolvimento e disponibilização de serviços e soluções de mobilidade sustentável. Com a aposta em veículos elétricos, híbridos e a hidrogénio, e um vasto conjunto de serviços que potenciam a circulação de pessoas de forma mais eficiente e ambientalmente sustentável.

GRI 201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de reforma

No que toca à TCAP, Caetano Auto, Caetano Renting, e CaetanoBus, esta informação poderá ser encontrada no Relatório e Contas 2022 TCAP, nota 25 das Contas Consolidadas. Relativamente ao procedimento na Caetano UK, a legislação britânica obriga os funcionários a aderir a um fundo de pensões no momento da contratação, determinando, ainda, uma contribuição mínima mensal de 8%. Atualmente, de forma geral, na Caetano UK, os seus funcionários descontam 5% com uma contribuição da empresa de 3%. Ainda que obrigados a integrar o fundo de pensões, os funcionários podem pedir para sair no final do primeiro mês. No entanto, as empresas são obrigadas a fazer campanhas internas de sensibilização para adesão ao fundo a cada 3 anos.

As restantes empresas do Grupo TCAP não tem atualmente obrigações relacionadas com planos de benefícios definidos ou outros planos de reforma.

GRI 201-4 Ajuda financeira recebida do estado

Portugal

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Subsídios	5 289 208 €	4 216 900 €
Total	5 289 208 €	4 216 900 €
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Subsídios	1 124 907 €	79 000 €
Total	1 124 907 €	79 000 €
Caetano Auto CV, S.A.	2021	2022
Total	0 €	0 €
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Total	0 €	0 €
Kinto Portugal	2021	2022
Subsídios	0 €	224 €
Total	0 €	224 €
CaetanoBus	2021	2022
Subsídios	67 517 €	51 616 €
Subsídios ao investimento, investigação e desenvolvimento, e outros tipos relevantes de subsídio	400 125 €	453 419 €
Incentivos financeiros	2 013 640 €	175 798 €
Total	2 481 282 €	680 833 €
Caetano UK	2021	2022
Total	0 €	0 €

Não recebem apoio financeiro as seguintes empresas: Caetano Auto CV, Caetano Renting S.A. e Caetano UK.

Em nenhuma das empresas o governo participa na estrutura acionista da organização.

GRI 202 – Presença no Mercado 2016

GRI 202-1

Proporções do salário básico padrão por género em comparação com o salário mínimo local

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
-------------------------------	------	------

DAF		
Masculino	1,30	1,24
Feminino	1,26	1,35
DEI Norte e Sul		
Masculino	1,05	1,03
Feminino	1,07	1,01
DPC e Gaia		
Masculino	0,68	1,00
Feminino	1,05	1,06
NMSC		
Masculino	1,13	1,21
Feminino	1,13	1,21
Ovar		
Masculino	1,00	1,00
Feminino	1,00	1,00
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Caetano Auto - Algarve		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Aveiro		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Cascais/Oeiras		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Coimbra		
Masculino	0,74	0,78

Feminino	0,78	0,81
Caetano Auto - Lisboa		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Litoral		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Minho		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Porto		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Setúbal		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Sintra		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto - Sta. Maria Feira		
Masculino	0,74	0,78
Feminino	0,74	0,78
Caetano Auto Sede - Gaia		
Masculino	1,00	1,00
Feminino	1,00	0,83
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Masculino	1,59	1,52

Feminino	1,84	1,79
Kinto Portugal	2021	2022
Masculino	1,08	1,06
Feminino	1,00	1,06
CaetanoBus	2021	2022
Masculino	1,00	1,00
Feminino	1,00	1,00
Caetano UK	2021	2022
Masculino	1,05	0,99
Feminino	1,05	0,99

O salário mínimo considerado nos cálculos corresponde ao salário mínimo nacional geral (665€ em 2021 e 705€ em 2022), com exceção da Caetano UK, onde o salário mínimo nacional para maiores de 23 anos é de 9,5 libras por hora atualizado em abril para 10,42 libras por hora.

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A.

GRI 202-2 Proporção de quadros superiores contratados na comunidade local

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	28,6%	33,3%
DAF	0,0%	0,0%
DEI Norte e Sul	0,0%	0,0%
DPC e Gaia	100,0%	100,0%
NMSC	0,0%	0,0%
Ovar	50,0%	100,0%
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	53,3%	40,0%
Algarve	100,0%	100,0%
Aveiro	0,0%	0,0%

Cascais/Oeiras	0,0%	0,0%
Coimbra	0,0%	0,0%
Lisboa	100,0%	100,0%
Litoral	0,0%	0,0%
Minho	100,0%	0,0%
Porto	100,0%	100,0%
Setúbal	100,0%	0,0%
Sintra	0,0%	0,0%
Santa Maria da Feira	0,0%	0,0%
Sede - Gaia	75,0%	75,0%
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	0,0%	0,0%
CaetanoBus	2021	2022
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	20,0%	20,0%
Caetano UK	2021	2022
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	0,0%	0,0%

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e Kinto Portugal.

GRI 204 – Práticas de Compra 2016

GRI 204-1

Proporção de gastos com fornecedores locais

Orçamento de compras que é gasto com fornecedores locais	2021	2022
Caetano Auto, S.A.	99,9%	99,9%
Kinto Portugal	96,0%	96,0%
Caetano Bus	58,7%	49,1%

Caetano UK	42,0%	40,7%
------------	-------	-------

A definição geográfica de "local" adotada para as empresas referidas é Portugal, exceto no caso da Caetano UK, que é o Reino Unido. A definição utilizada para 'unidades operacionais importantes' é "Oficinas e Stands em Portugal" para a Caetano Auto, "Centros produtivos" para a Caetano Bus, e "Todas as operações" para a Caetano UK.

S.d. para: Toyota Caetano Portugal S.A., Caetano Auto CV e Caetano Renting.

GRI 205 – Combate à Corrupção 2016

		2021	2022
GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		
	Número de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	0	0
	Percentagem de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	0,0%	0,0%
	Riscos significativos relacionados à corrupção identificados por avaliação de riscos	Está, neste momento, a ser desenvolvida uma matriz de risco, concluída durante o ano de 2023.	
GRI 205-2	Comunicação e formação sobre políticas e procedimentos anticorrupção	As políticas e procedimentos anticorrupção foram aprovados junto da <i>holding</i> Salvador Caetano, estando prevista a sua comunicação transversal (órgãos de governança, restantes colaboradores, parceiros de negócio e outros <i>stakeholders</i>) para 2023.	
GRI 205-3	Incidentes confirmados de corrupção e medidas tomadas	Durante o período de reporte, não ocorreram casos confirmados de corrupção ou processos judiciais relacionados com corrupção contra a organização ou seus colaboradores.	

GRI 206 – Concorrência Desleal 2016

GRI 206-1	Ações legais por comportamento anti concorrencial, antitrust e práticas de monopólio	Não se verificam ações judiciais pendentes ou concluídas durante o período abrangido pelo relatório relativas a concorrência desleal e violações da legislação antitrust e anti monopólio em que a organização foi identificada como participante.
------------------	---	--

GRI 301 – Materiais 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 3-3- Gestão dos temas materiais	Atendendo à componente industrial do nosso negócio, levada a cabo pela Divisão Fabril de Ovar da TCAP e pela CaetanoBus, somos conscientes da importância da gestão eficiente dos materiais e do seu aproveitamento, refletida no pilar Recursos Hídricos e Economia Circular do Programa Ser Sustentável. Somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de
---	--

	Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus. Unimos esforços para mitigar os desperdícios na nossa cadeia de produção e melhorar continuamente as nossas práticas. Saiba mais em RS22 TCAP “05. PARA CUIDAR DO FUTURO” > “Desenvolvemos a economia circular”
GRI 301-1 Materiais usados – por peso ou volume	Em resultado da multiplicidade da nossa cadeia de abastecimento, não temos um sistema transversal e padronizado de recolha de dados
GRI 301-2 Materiais reciclados usados	Em resultado da multiplicidade da nossa cadeia de abastecimento, não temos um sistema transversal e padronizado de recolha de dados
GRI 302 – Energia 2016	
GRI 3 – Temas Materiais 2021 3-3- Gestão dos temas materiais	<p>Atendendo à componente industrial do nosso negócio, levada a cabo pela Divisão Fabril de Ovar da TCAP e pela CaetanoBus, e do elevado consumo de energia associado a estas atividades, somos conscientes da importância do nosso contributo para a redução e eficiência no consumo de energia, refletida no pilar Sustentabilidade energética e neutralidade carbónica do Programa Ser Sustentável. Somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus e um Sistema de Gestão Energética (ISO 50001), que certifica a Divisão de Equipamentos Industriais – Norte.</p> <p>Está em curso um plano de transição energética de fontes de energia fósseis para renováveis, por forma a minimizarmos o impacto das nossas atividades, enquanto produzimos soluções de mobilidade mais eficientes para servir a sociedade. Saiba mais em RS22 TCAP “05. PARA CUIDAR DO FUTURO” > “Preparamos a transição energética da nossa casa” e “Preparamo-nos para oferecer além das zero emissões”</p>

GRI 302-1 Consumo de energia dentro da organização

Toyota Caetano Portugal, S.A.	Unidades	2021	2022
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	9 693	10 308
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	7 057	7 296
Diesel	MWh	1 738	1 701
Gasolina	MWh	2 060	1 818
Butano/Propano/GLP	MWh	2 712	3 526
Gás natural	MWh	546	252
Consumo total de eletricidade	MWh	2 636	3 012
Caetano Auto, S.A.	Unidades	2021	2022
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	11 992	12 684

Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	7 487	7 270
Diesel	MWh	1 075	807
Gasolina	MWh	3 875	4 148
Butano/Propano/GLP	MWh	1 110	1 077
Gás natural	MWh	1 426	1 238
Consumo total de eletricidade	MWh	4 506	5 415
Caetano Auto CV, S.A.	Unidades	2021	2022
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	210	222
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	0	0
Consumo total de eletricidade	MWh	210	222
Caetano Renting, S.A.	Unidades	2021	2022
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	26	39
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	24	36
Diesel	MWh	12	16
Gasolina	MWh	13	21
Consumo total de eletricidade	MWh	2	3
Kinto Portugal	Unidades	2021	2022
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	250	758
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	250	755
Diesel	MWh	120	487
Gasolina	MWh	129	263
Gás natural	MWh	0	5
Consumo total de eletricidade	MWh	0	3
CaetanoBus	Unidades	2021	2022
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	4 430	5 105

Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	2 771	2 908
Diesel	MWh	300	132
Gasolina	MWh	341	400
Butano/Propano/GLP	MWh	220	344
Gás natural	MWh	1 909	2 033
Consumo total de eletricidade	MWh	1 659	2 198
Caetano UK	Unidades	2021	2022
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	672	685
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	131	131
Diesel	MWh	0	0
Gasolina	MWh	0	0
Butano/Propano/GLP	MWh	0	0
Gás natural	MWh	131	131
Consumo total de eletricidade	MWh	541	554
Venda total de eletricidade	MWh	541	554

Não há consumo de combustíveis de fontes renováveis, aquecimento, arrefecimento ou vapor.

GRI 302-2

Consumo de energia fora da organização Não há consumo de energia fora da organização.

GRI 302-3

Intensidade de energia

Taxa de intensidade energética	Unidades	2021	2022
Toyota Caetano Portugal, S.A.	Consumo total de energia pelo valor de faturação em milhares de euros	0,029	0,026
Caetano Auto, S.A.		0,057	0,054
Caetano Auto CV, S.A.		0,014	0,014
Caetano Renting S.A.		0,001	0,001
Kinto Portugal		0,003	0,008
Caetano Bus		0,103	0,096
Caetano UK		0,09	0,03

GRI 302-4 Redução do consumo de energia

Toyota Caetano Portugal, S.A.	Unidades	2021	2022
Volume das reduções do consumo de energia resultantes de iniciativas de conservação e eficiência	J	0	0
Caetano Auto, S.A.	Unidades	2021	2022
Volume das reduções do consumo de energia resultantes de iniciativas de conservação e eficiência	J	0	0
Kinto Portugal	Unidades	2021	2022
Volume das reduções do consumo de energia resultantes de iniciativas de conservação e eficiência	J	0	10

Tipos de energia incluídos nas reduções: se combustível, eletricidade, aquecimento, arrefecimento, vapor ou todos:

Base usada para calcular a redução do consumo de energia, como o ano-base ou linha de base, incluindo a justificação para sua escolha:

Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas:

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., Caetano Renting, S.A., CaetanoBus, e Caetano UK.

GRI 302-5 Redução nos requisitos de energia de produtos e serviços

Não se registaram reduções significativas nos requisitos energéticos de produtos e serviços vendidos.

GRI 303 – Água e Efluentes 2018

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Cumprimos os requisitos legais do que toca à captação e descarga de água, nomeadamente estabelecidos por licenças e autorizações concedidas às nossas unidades operacionais, e somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus e um Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001), que, para além das anteriores, abrange ainda a Caetano Auto.

Conscientes da importância da gestão eficiente dos recursos hídricos, a mesma está refletida no pilar Recursos Hídricos e Economia Circular do Programa Ser Sustentável. Saiba mais em RS22 TCAP | “05. PARA CUIDAR DO FUTURO” > “Poupamos os recursos hídricos”

Descrição de como a organização interage com a água: A Toyota Caetano Portugal, S.A., Caetano Auto, CaetanoBus e Caetano UK consomem água fornecida por terceiros e têm ainda captações próprias que servem as unidades de produção industriais. A água é maioritariamente usada na lavagem dos veículos, em todas as empresas mencionadas. Relativamente à descarga do efluente, as unidades da TCAP, CaetanoBus e Caetano Auto apresentam a respetiva autorização de descarga. No caso da Caetano UK, a água é maioritariamente usada na lavagem dos veículos.

GRI 303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado

Descrição da abordagem utilizada para identificar impactos relacionados à água: Consumos e requisitos legais. As autorizações de descarga de efluentes são condicionadas à evidencia da conformidade da análise dos parâmetros físico químicos do efluente a jusante do separador de hidrocarbonetos

Descrição de como os impactos relacionados à água são abordados: Controlo de consumos e monitorizações trimestrais.

Explicação do processo de estabelecimento de objetivos e metas relacionados à água que sejam parte da abordagem da organização para gestão de água e efluentes, e de como eles se relacionam com políticas públicas e com o contexto local de cada área com stress hídrico: Requisitos legais impostos em licenças. Os padrões mínimos da descarga de efluentes são definidos na autorização de descarga da entidade municipal responsável pela gestão das Águas.

GRI 303-2 Gestão de impactos relacionados com a descarga de água

GRI 303-3 Captação de água

Toyota Caetano Portugal, S.A., Caetano Auto, S.A., CaetanoBus e Caetano UK	Unidades	2021	2022
Captação total de água em todas as áreas	Megalitros	6 115	5 213
Captação total de água em todas as áreas sem stress hídrico	Megalitros	6 115	5 213
Água subterrânea	Megalitros	5 424	4 445
Água doce ²	Megalitros	5 424	4 445

² sólidos dissolvidos totais ≤1.000 mg/L

Outros tipos de água ³	Megalitros	0	0
Água de terceiros	Megalitros	691	768
Água doce	Megalitros	691	768
Outros tipos de água	Megalitros	0	0
Captação total de água em todas as áreas com stress hídrico	Megalitros	0	0

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., Caetano Renting, S.A. e Kinto Portugal.

GRI 303-4 Descarte de água

Toyota Caetano Portugal, S.A., Caetano Auto, S.A., CaetanoBus e Caetano UK	Unidades	2021	2022
Total de descarte de água em todas as áreas por destino	Megalitros	36 848	40 409
Água de superfície	Megalitros	36 848	40 409
Descarte total de água por água doce e outros tipos de água	Megalitros	36 848	40 409
Água doce	Megalitros	36 848	40 409
Outros tipos de água	Megalitros	0	0
Descarte total de água em todas as áreas com stress hídrico	Megalitros	0	0

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., Caetano Renting, S.A. e Kinto Portugal.

GRI 303-5 Consumo de água

Toyota Caetano Portugal, S.A., Caetano Auto, S.A., CaetanoBus e Caetano UK	Unidades	2021	2022
Consumo total de água de todas as áreas	Megalitros	36 848	40 409
Consumo total de água de todas as áreas com stress hídrico	Megalitros	0	0

O armazenamento de água não foi identificado como causador de um impacto significativo relacionado com a água.

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., Caetano Renting, S.A. e Kinto Portugal.

³ sólidos dissolvidos totais >1.000 mg/L

GRI 305 – Emissões 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Cientes do papel do nosso setor na aceleração da descarbonização, através da oferta de soluções de mobilidade sustentável, temos ainda a responsabilidade de gerir o impacto das nossas próprias atividades em termos de emissões, refletida no pilar Sustentabilidade energética e neutralidade carbónica do Programa Ser Sustentável. No âmbito de diversos planos de descarbonização, temos vindo a implementar diversas iniciativas de eficiência energética e na criação de um sistema de gestão e monitorização de energia que nos permitem melhorar o desempenho. Somos ainda certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus e um Sistema de Gestão Energética (ISO 50001), que certifica a Divisão de Equipamentos Industriais – Norte.

Saiba mais em RS22 TCAP | “05. PARA CUIDAR DO FUTURO” > “Preparamos a transição energética da nossa casa” e “Preparamo-nos para oferecer além das zero emissões”

GRI 305-1 Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)

Total de emissões diretas (Âmbito 1) de GEE	Unidades	2021	2022
Toyota Caetano Portugal, S.A.	tCO2eq	1 921	1 777
Caetano Auto, S.A.		1 833	1 753
Caetano Auto CV, S.A.		0	0
Caetano Renting S.A.		7	9
Kinto Portugal		68	197

Fatores de emissão podem ser consultados em RS22 TCAP | Notas metodológicas (ver mais)
S.d. para: CaetanoBus e Caetano UK.

GRI 305-2 Energia indiretas de GEE (Âmbito 2)

Total de emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia calculadas com base na localização	Unidades	2021	2022
Toyota Caetano Portugal, S.A.	tCO2eq	1 239	1 416
Caetano Auto, S.A.		2 118	2 545
Caetano Auto CV, S.A.		99	104
Caetano Renting S.A.		1	1
Kinto Portugal		0	1

Fatores de emissão podem ser consultados em RS22 TCAP | Notas metodológicas (ver mais)
S.d. para: CaetanoBus e Caetano UK.

GRI 305-3 Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)

Ainda não é possível estimar as emissões de âmbito 3 para a Toyota Caetano Portugal. Uma análise parcial das emissões da Toyota Caetano Portugal, S.A. podem ser consultadas em RS22 TCAP | 05. PARA CUIDAR DO FUTURO > Preparamos a transição energética da nossa casa (ver mais)

GRI 305-4 Intensidade das emissões de GEE

Taxa de intensidade de emissões	Unidades	2021	2022
Toyota Caetano Portugal, S.A.	Total de emissões pelo valor de faturação em milhares de euros	0,009	0,008
Caetano Auto, S.A.		0,019	0,018
Caetano Auto CV, S.A.		0,007	0,006
Caetano Renting S.A.		0,000	0,000
Kinto Portugal		0,001	0,002

GRI 305-5 Redução das emissões de GEE

Toyota Caetano Portugal, S.A.	Unidades	2021	2022
Redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução	tCO ₂ eq	Instalação de postos de CVE	Instalação de postos de CVE
Âmbito em que as reduções ocorreram		Âmbitos 1 e 2	Âmbitos 1 e 2
Caetano Auto, S.A.	Unidades	2021	2022
Redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução	tCO ₂ eq	-	-
Âmbito em que as reduções ocorreram		Âmbitos 1 e 2	Âmbitos 1 e 2
Caetano Auto CV, S.A.	Unidades	2021	2022
Redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução	tCO ₂ eq	0	0
Kinto Portugal	Unidades	2021	2022
Redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução	tCO ₂ eq	-	2
Âmbito em que as reduções ocorreram			Âmbito 2

Ano-base considerado é 2019, por ser o último ano com valores de consumo normal, sem paragens de atividade provocadas pela pandemia por Covid-19.

Fatores de emissão podem ser consultados em RS22 TCAP | Notas metodológicas (ver mais)
S.d. para: Caetano Renting, S.A., CaetanoBus e Caetano UK.

GRI 306 – Resíduos 2020			
GRI 3 – Temas Materiais 2021 3-3- Gestão dos temas materiais		Somos conscientes da importância da gestão eficiente dos recursos naturais, refletida no pilar Recursos Hídricos e Economia Circular do Programa Ser Sustentável. Somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus. Unimos esforços para mitigar os desperdícios na nossa cadeia de produção e melhorar continuamente as nossas práticas. Saiba mais em RS22 TCAP “05. PARA CUIDAR DO FUTURO” > “Desenvolvemos a economia circular”	
GRI 306-1 Criação de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		Razão de omissão das restantes empresas: As restantes empresas não possuem certificação ambiental CaetanoBus: Os resíduos são na sua maioria provenientes da atividade de pintura dos autocarros e operação e manutenção das instalações/produto.	
GRI 306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		<p>CaetanoBus: Medidas tomadas, inclusive medidas de circularidade, para evitar a produção de resíduos nas próprias atividades da organização e <i>upstream</i> e <i>downstream</i> em sua cadeia de valor, e também para gerir impactos significativos dos resíduos gerados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informação/Formação dos colaboradores para diminuir quantidade de resíduos perigosos (o desperdício de matéria-prima/ produtos químicos). • No desenvolvimento de novos produtos optar por materiais com maior ciclo de vida e promover o <i>ecodesign</i>. • Reaproveitamento de resíduos (Sucata, Alumínio, Madeira) gerados na produção dos autocarros em materiais utilizados nas instalações. • Estudo da quantidade de solvente em resíduos contaminados (resíduos novos). • Verificação mensal do tipo de encaminhamento/tratamento dos resíduos perigosos não valorizáveis e pesquisa de melhores alternativas para reciclabilidade. <p>Os processos usados para recolher e monitorar dados relacionados a resíduos: Os resíduos são geridos pela CaetanoBus. É utilizada a aplicação GERESI destinada ao registo de Guias Acompanhamento de Resíduos (GAR) e registos de licenças de destinatários e registo de licenças dos transportadores. Plataforma Oficial da Agência Portuguesa do Ambiente (Siliamb).</p>	

GRI 306-3 Resíduos gerados	CaetanoBus	Unidades	2021	2022
	Peso total dos resíduos gerados	t	467	564
	CaetanoAuto	Unidades	2021	2022

Peso total dos resíduos gerados	t	537	750
---------------------------------	---	-----	-----

GRI 306-4 Resíduos não destinados para disposição final

CaetanoBus	Unidades	2021	2022
Peso total dos resíduos não destinados para disposição	t	307	375
Peso total dos resíduos perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	8	11
Preparação para reutilização	t	6	10
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	6	10
Reciclagem	t	2	1
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	2	1
Outras operações de recuperação	t	0	0
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	0	0
Peso total dos resíduos não perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	278	351
Preparação para reutilização	t	2	2
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	2	2
Reciclado	t	276	349
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	276	349

TCAP	Unidades	2021	2022
Peso total dos resíduos não destinados para disposição	t	5907	s.d.
Peso total dos resíduos perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	s.d.	s.d.
Preparação para reutilização	t	s.d.	s.d.

Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Reciclagem	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Outras operações de recuperação	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	s.d.	s.d.
Preparação para reutilização	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Reciclado	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.

CaetanoAuto	Unidades	2021	2022
Peso total dos resíduos não destinados para disposição	t	184	292
Peso total dos resíduos perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	s.d.	s.d.
Preparação para reutilização	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Reciclagem	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Outras operações de recuperação	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.

Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	s.d.	s.d.
Preparação para reutilização	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Reciclado	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.

CaetanoBus	Unidades	2021	2022
Peso total dos resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos	t	166	169
Peso total dos resíduos perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	27	41
Incineração (com recuperação de energia)	t	11	16
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	11	16
Incineração (sem recuperação de energia)	t	-	-
Aterro	t	3	4
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	3	4
Outras operações de eliminação	t	13	21
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	13	21
Peso total dos resíduos não perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	150	157
Incineração (com recuperação de energia)	t	150	131
Dentro da organização	t	0	0
Fora da organização	t	150	131

GRI 306-5 Resíduos destinados para disposição final

Aterro	t	0	27
Dentro da organização	t	0	-
Fora da organização	t	0	27

TCAP	Unidades	2021	2022
Peso total dos resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos	t	216	s.d.
Peso total dos resíduos perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	s.d.	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Incineração (sem recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Outras operações de eliminação	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	s.d.	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.

CaetanoAuto	Unidades	2021	2022
--------------------	----------	------	------

Peso total dos resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos	t	353	458
Peso total dos resíduos perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	s.d.	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Incineração (sem recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Outras operações de eliminação	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	s.d.	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.

GRI 308 – Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016

GRI 308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais

GRI 308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas

Atualmente, em resultado do vasto número de empresas, não dispomos de um sistema transversal de monitorização continua dos nossos fornecedores em relação ao cumprimento dos critérios ambientais definidos. Como tal, não podemos fornecer informações precisas e atualizadas sobre este critério.

GRI 401 – Emprego 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Na Toyota Caetano Portugal acreditamos que as Pessoas estão no centro de tudo e, por isso, fazem parte da nossa estratégia, e são estruturais no âmbito do Programa Ser Sustentável. O nosso modelo de negócio segue a Filosofia Toyota Way, que assenta em dois pilares, um dos quais o Respeito pelas Pessoas, através do qual visa (i) incentivar o crescimento pessoal e profissional, partilhar oportunidades

de desenvolvimento e maximizar o desempenho individual e de equipa; e (ii) o trabalho de Equipa, no respeito por outros, fazer todos os esforços para nos compreendermos, assumir responsabilidades e dar o nosso melhor para construir uma confiança mútua. Dispomos ainda de políticas e regulamentos como é o caso da Política de Remunerações da Sociedade (ver mais), do Código de Conduta e Ética (ver mais), na política no domínio da igualdade e não discriminação (ver mais) e nos procedimentos em vigor em situações de assédio laboral (ver mais).

Em 2022, foram desenvolvidas diversas iniciativas para promover o emprego. Saiba mais em RS22 TCAP | "04. PARA CRESCERMOS JUNTOS" (ver mais).

GRI 401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários

Toyota Caetano Portugal, S.A.	Unidades	2021	2022
Total de novas contratações de empregados	nº	48	104
Novas contratações de empregados por faixa etária	nº	48	104
< 30	nº	30	59
>= 30 e <50	nº	16	43
>= 50	nº	2	2
Novas contratações de empregados por género	nº	48	104
Homens	nº	31	64
Mulheres	nº	17	40
Novas contratações de empregados por região	nº	48	104
Norte	nº	40	88
Centro	nº	0	0
Sul	nº	8	16
Ilha	nº	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	5,7%	10,9%
>= 30 e <50	%	3,1%	7,9%
>= 50	%	0,4%	0,4%
Taxa de novas contratações por género			
Homens	%	5,9%	11,8%
Mulheres	%	3,3%	7,4%

Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	7,6%	16,2%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	1,5%	2,9%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	n°	55	71
< 30	n°	14	31
>= 30 e <50	n°	21	25
>= 50	n°	20	15
Total de rotatividade de empregados por género	n°	55	71
Homens	n°	42	53
Mulheres	n°	13	18
Total de rotatividade de empregados por região	n°	55	71
Norte	n°	42	61
Centro	n°	0	0
Sul	n°	13	10
Ilha	n°	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	2,7%	5,7%
>= 30 e <50	%	4,0%	4,6%
>= 50	%	3,8%	2,8%
Taxa de rotatividade de empregados por género			
Homens	%	8,0%	9,8%
Mulheres	%	2,5%	3,3%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Norte	%	8,0%	11,2%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	2,5%	1,8%

Ilha	%	0,0%	0,0%
Caetano Auto, S.A.	Unidades	2021	2022
Total de novas contratações de empregados	n°	87	155
Novas contratações de empregados por faixa etária	n°	87	155
< 30	n°	37	71
>= 30 e <50	n°	46	74
>= 50	n°	4	10
Novas contratações de empregados por género	n°	87	155
Homens	n°	71	126
Mulheres	n°	16	29
Novas contratações de empregados por região	n°	87	155
Norte	n°	34	64
Centro	n°	4	11
Sul	n°	49	80
Ilha	n°	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	4,4%	8,3%
>= 30 e <50	%	5,4%	8,6%
>= 50	%	0,5%	1,2%
Taxa de novas contratações por género			
Homens	%	8,4%	14,7%
Mulheres	%	1,9%	3,4%
Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	4,0%	7,5%
Centro	%	0,5%	1,3%
Sul	%	5,8%	9,3%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	n°	107	131

< 30	n°	25	40
>= 30 e <50	n°	45	56
>= 50	n°	37	35
Total de rotatividade de empregados por género	n°	107	131
Homens	n°	90	103
Mulheres	n°	17	28
Total de rotatividade de empregados por região	n°	107	131
Norte	n°	40	39
Centro	n°	6	5
Sul	n°	61	87
Ilha	n°	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	2,9%	4,7%
>= 30 e <50	%	5,3%	6,5%
>= 50	%	4,4%	4,1%
Taxa de rotatividade de empregados por género			
Homens	%	10,6%	12,0%
Mulheres	%	2,0%	3,3%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Norte	%	4,7%	4,5%
Centro	%	0,7%	0,6%
Sul	%	7,2%	10,1%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Caetano Renting, S.A.	Unidades	2021	2022
Total de novas contratações de empregados	n°	0	0
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	n°	0	0
Caetano Auto CV, S.A.	Unidades	2021	2022
Total de novas contratações de empregados	n°	0	2

Novas contratações de empregados por faixa etária	n°	0	2
< 30	n°	0	1
>= 30 e <50	n°	0	0
>= 50	n°	0	1
Novas contratações de empregados por género	n°	0	2
Homens	n°	0	1
Mulheres	n°	0	1
Novas contratações de empregados por região	n°	0	2
Região 1	n°	0	2
Região 2	n°	0	0
Região 3	n°	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	0,0%	1,0%
>= 30 e <50	%	0,0%	0,0%
>= 50	%	0,0%	1,0%
Taxa de novas contratações por género			
Homens	%	0,0%	1,0%
Mulheres	%	0,0%	1,0%
Taxa de novas contratações por região			
Região 1	%	0,0%	2,0%
Região 2	%		
Região 3	%		
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	n°	8	19
< 30	n°	3	5
>= 30 e <50	n°	5	13
h>= 50	n°	0	1
Total de rotatividade de empregados por género	n°	8	19
Homens	n°	6	11

Mulheres	n°	2	8
Total de rotatividade de empregados por região	n°	8	19
Região 1	n°	7	18
Região 2	n°	1	1
Região 3	n°	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	3,0%	5,0%
>= 30 e <50	%	5,1%	12,9%
>= 50	%	0,0%	1,0%
Taxa de rotatividade de empregados por género			
Homens	%	6,1%	10,9%
Mulheres	%	2,0%	7,9%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Região 1	%	7,1%	17,8%
Região 2	%	1,0%	1,0%
Região 3	%	0,0%	0,0%
Kinto Portugal	Unidades	2021	2022
Total de novas contratações de empregados	n°	11	21
Novas contratações de empregados por faixa etária	n°	11	21
< 30	n°	7	10
>= 30 e <50	n°	4	10
>= 50	n°	0	1
Novas contratações de empregados por género	n°	11	21
Homens	n°	5	14
Mulheres	n°	6	7
Novas contratações de empregados por região	n°	11	21
Norte	n°	10	19
Centro	n°	0	0

Sul	n°	1	2
Ilha	n°	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	0,1%	0,2%
>= 30 e <50	%	0,1%	0,2%
>= 50	%	0,0%	0,0%
Taxa de novas contratações por género			
Homens	%	0,1%	0,3%
Mulheres	%	0,1%	0,1%
Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	0,2%	0,4%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	n°	10	13
>= 30 e <50	n°	2	4
>= 50	n°	7	8
Total de rotatividade de empregados por género			
Homens	n°	10	13
Mulheres	n°	8	9
Total de rotatividade de empregados por região			
Norte	n°	10	13
Centro	n°	0	0
Sul	n°	0	0
Ilha	n°	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	0,0%	0,1%

>= 30 e <50	%	0,1%	0,2%
>= 50	%	0,0%	0,0%
Taxa de rotatividade de empregados por género			
Homens	%	0,1%	0,2%
Mulheres	%	0,0%	0,1%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Norte	%	0,2%	0,2%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%
CaetanoBus	Unidades	2021	2022
Total de novas contratações de empregados	n°	28	216
Novas contratações de empregados por faixa etária	n°	28	216
< 30	n°	12	83
>= 30 e <50	n°	15	115
>= 50	n°	1	18
Novas contratações de empregados por género	n°	28	216
Homens	n°	19	192
Mulheres	n°	9	24
Novas contratações de empregados por região	n°	28	216
Norte	n°	28	216
Centro	n°	0	0
Sul	n°	0	0
Ilha	n°	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	1,7%	10,0%
>= 30 e <50	%	2,1%	13,9%
>= 50	%	0,1%	2,2%

Taxa de novas contratações por género			
Homens	%	2,7%	23,2%
Mulheres	%	1,3%	2,9%
Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	4,0%	26,1%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	n°	123	104
< 30	n°	41	40
>= 30 e <50	n°	44	51
>= 50	n°	38	13
Total de rotatividade de empregados por género	n°	123	104
Homens	n°	111	94
Mulheres	n°	12	10
Total de rotatividade de empregados por região	n°	123	104
Norte	n°	123	104
Centro	n°	0	0
Sul	n°	0	0
Ilha	n°	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária	-		
< 30	%	5,8%	4,8%
>= 30 e <50	%	6,3%	6,2%
>= 50	%	5,4%	1,6%
Taxa de rotatividade de empregados por género			
Homens	%	15,8%	11,4%
Mulheres	%	1,7%	1,2%
Taxa de rotatividade de empregados por região			

Norte	%	17,5%	12,6%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Caetano UK	Unidades	2021	2022
Total de novas contratações de empregados	n°	0	4
Novas contratações de empregados por faixa etária	n°	0	4
< 30	n°	0	1
>= 30 e <50	n°	0	0
>= 50	n°	0	3
Novas contratações de empregados por género	n°	0	4
Homens	n°	0	1
Mulheres	n°	0	3
Novas contratações de empregados por região	n°	0	4
Reino Unido	n°	0	4
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	0,0%	0,1%
>= 30 e <50	%	0,0%	0,0%
>= 50	%	0,0%	0,4%
Taxa de novas contratações por género			
Homens	%	0,0%	0,1%
Mulheres	%	0,0%	0,4%
Taxa de novas contratações por região			
Reino Unido	%	0,0%	0,5%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	n°	1	2
< 30	n°	0	1
>= 30 e <50	n°	0	0
>= 50	n°	1	1

Total de rotatividade de empregados por género	n°	1	2
Homens	n°	0	0
Mulheres	n°	1	2
Total de rotatividade de empregados por região	n°	1	2
Reino Unido	n°	1	2
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	0,0%	0,1%
>= 30 e <50	%	0,0%	0,0%
>= 50	%	0,1%	0,1%
Taxa de rotatividade de empregados por género			
Homens	%	0,0%	0,0%
Mulheres	%	0,1%	0,2%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Reino Unido	%	0,1%	0,2%

GRI 401-2 Benefícios concedidos a funcionários de tempo integral que não são fornecidos a funcionários temporários ou de meio período

n.a. (A Caetano UK não tem funcionários temporários ou em meio período)

GRI 403 – Saúde e Segurança no Trabalho 2018

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Trabalhamos a cada dia para que as nossas Pessoas encontrem aqui um local agradável para viver, crescer e trabalhar, em equilíbrio com as suas necessidades e bem-estar pessoal. Somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança ocupacional (ISO 45001) que certifica a CaetanoBus e a Divisão de Equipamentos Industriais – Norte. Saiba mais em RS22 TCAP | “02. A CULTURA COMANDA O TRABALHO” > “Rigor promove qualidade e segurança”

GRI 403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho

	2021	2022
Número de empregados e trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização		
...que estão cobertos por esse sistema	2397	2397
...que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado internamente	2397	2397

...que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado ou certificado por uma parte externa	2397	2397
Percentagem de empregados e trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização		
...que estão cobertos por esse sistema	100%	100%
...que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado internamente	100%	100%
...que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado ou certificado por uma parte externa	100%	100%

GRI 403-9 Acidentes de trabalho

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	27	33
Empregados	27	33
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)		
Empregados	19,7%	19,2%
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória		
Empregados	0	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória		
Empregados	0	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Se os índices foram calculados com base em 200.000 ou 1.000.000 horas trabalhadas	200 000	200 000
Principais tipos de acidentes de trabalho		

Empregados	Corpos estranhos na vista	Operação de empilhadores/porta-paletes.
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.
Número de horas trabalhadas	1 017 166	1 042 907
Empregados	1 017 166	1 042 907
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.
Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalhos de reparação/manutenção das instalações; - Utilização inadequada de equipamentos elétricos, ferramentas cortantes/perfurantes, escadotes; - Condução de veículos; - Utilização de pavimento húmido; - Inexistência de deteção de incêndio em alguns compartimentos; - Possível manipulação de produtos químicos perigosos com repercussões no património genético; - Possível utilização de extensões elétricas de forma inadequada; - Intervenções de manutenção/reparação/limpeza dos postos de transformação; - Uso de escadas de acesso aos pisos; - Inexistência de deteção de incêndio nos corredores; - Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas. 	

<p>Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos</p>	<p>Garantia de que os equipamentos estão em boas condições de funcionamento, através de manutenções periódicas, e que possuem todos os dispositivos de segurança necessários;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização de manutenções aos equipamentos de ar condicionado por técnicos certificados para o efeito; - Implementação de ginástica laboral nos postos de trabalho; - Uso de Equipamentos de Proteção Individual quando necessário; - Existência de procedimentos e Equipamentos de Proteção Individual específicos para o trabalho nos sistemas elétricos das viaturas híbridas/elétricas; - Sinalização de pavimento escorregadio quando aplicável; - Limitação da velocidade no interior das instalações em 20km/h - Criação de vias de circulação de peões nas oficinas. 	
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	50	48
Empregados	50	48
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)		
Empregados	547,0%	522,7%
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	12	6
Empregados	12	6
Trabalhadores que não são empregados	-	-
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória		

Empregados	547,0%	522,7%
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Se os índices foram calculados com base em 200.000 ou 1.000.000 horas trabalhadas	200 000	200 000
Principais tipos de acidentes de trabalho		
Empregados	Partículas projetadas nos olhos, entorses e distensões.	
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Número de horas trabalhadas	1 828 320	1 836 640
Empregados	1 828 320	1 836 640
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.

Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave

- Utilização incorreta dos equipamentos de jardinagem;
- Contato com pessoas portadoras de doenças infectocontagiosas;
- Possível manutenção desadequada do sistema de ar condicionado;
- Movimentação mecânica de cargas de forma inadequada;
- Queda de objetos sobre os membros superiores e inferiores;
- Manuseamento de produtos químicos;
- Possibilidade de quebra de embalagens/materiais de vidro;
- Utilização de escadotes /escadas de forma inadequada;
- Realização de operações de soldadura de forma inadequada;
- Eventual mau funcionamento dos equipamentos;
- Utilização de ferramentas manuais de forma inadequada;
- Operação de lixar/polir de forma inadequada;
- Preparação das tintas para a pintura de automóveis de forma inadequada;
- Eventual ineficiência de sistema de ventilação/exaustão;
- Manipulação de fragmentos de vidro;
- A ventosa soltar-se do vidro durante a movimentação;
- Contato com corrente elétrica de alta tensão em intervenções no sistema elétrico de viaturas híbridas/elétricas;
- Recipientes sob pressão;
- Pavimento húmido;
- Condução de veículos na via pública e dentro das instalações;
- Circulação de trabalhadores/pessoas externas na proximidade de cargas suspensas e de máquinas, equipamentos e veículos em funcionamento

<p>Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Garantia de que os equipamentos estão em boas condições de funcionamento, através de manutenções periódicas, e que possuem todos os dispositivos de segurança necessários; - Realização de manutenções aos equipamentos de ar condicionado por técnicos certificados para o efeito; - Implementação de ginástica laboral nos postos de trabalho; - Uso de Equipamentos de Proteção Individual quando necessário; - Existência de procedimentos e Equipamentos de Proteção Individual específicos para o trabalho nos sistemas elétricos das viaturas híbridas/elétricas; - Sinalização de pavimento escorregadio quando aplicável; - Limitação da velocidade no interior das instalações em 20km/h - Criação de vias de circulação de peões nas oficinas. 	
<p>Caetano Renting, S.A.</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Condução e/ou manobras de veículos dentro das instalações; - Incorreta conservação de alimentos; - Humidade no pavimento decorrente de limpeza; - Possível utilização de extensões domésticas de forma inadequada (sobrecarga); - Execução de trabalhos de reparação/manutenção das instalações, por entidades externas; - Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas. 	

Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos	<ul style="list-style-type: none"> - Sinalização de pavimento escorregadio quando aplicável; - Garantir que os serviços de manutenção/reparação das instalações são realizados cumprindo todos os requisitos de segurança. 	
Kinto Portugal	2021	2022
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	0	0
Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave	<ul style="list-style-type: none"> - Condução e/ou manobras de veículos dentro das instalações; - Incorreta conservação de alimentos; - Humidade no pavimento decorrente de limpeza; - Possível utilização de extensões domésticas de forma inadequada (sobrecarga); - Execução de trabalhos de reparação/manutenção das instalações, por entidades externas; - Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas. 	
Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos	<ul style="list-style-type: none"> - Sinalização de pavimento escorregadio quando aplicável; - Garantir que os serviços de manutenção/reparação das instalações são realizados cumprindo todos os requisitos de segurança. 	
CaetanoBus	2021	2022
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	1
Empregados	0	1
Trabalhadores que não são empregados	0	0

Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	19	S.d.
Empregados	18	S.d.
Trabalhadores que não são empregados	1	S.d.
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória		
Empregados	19	S.d.
Trabalhadores que não são empregados	1	S.d.
Se os índices foram calculados com base em 200.000 ou 1.000.000 horas trabalhadas	1 000 000	S.d.
Principais tipos de acidentes de trabalho		
Empregados	Lesões físicas (maioritariamente em mãos e pés) resultantes da atividade de produção em contexto de fábrica	S.d.
Trabalhadores que não são empregados		S.d.
Número de horas trabalhadas	1 538 163	S.d.
Empregados	1 538 163	S.d.
Trabalhadores que não são empregados	S.d.	S.d.
Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave	Contacto direto ou indireto com eletricidade, acidentes de viação (manuseamento de empilhadores, autocarros e chassis, atropelamento), movimentação de cargas (manual ou mecânica), concentração de produtos inflamáveis e contacto/exposição às partes perigosas de equipamentos.	
Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos	Sensibilização, formação e informação aos colaboradores, definição de vias de passagem adequadas, cumprimento das instruções de segurança, utilização de equipamentos de proteção individual, manutenções periódicas e corretiva, instalação SADI (sistema automático de deteção de incêndios), <i>safe talks</i> e lições de segurança	
Caetano UK	2021	2022

Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	0	0
Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave	Contacto direto ou indireto com eletricidade, acidentes de viação (manuseamento de empilhadores, autocarros e chassis, atropelamento), movimentação de cargas (manual ou mecânica), concentração de produtos inflamáveis e contacto/exposição às partes perigosas de equipamentos.	
Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos	Sensibilização, formação e informação aos colaboradores, definição de vias de passagem adequadas, cumprimento das instruções de segurança, utilização de equipamentos de proteção individual, manutenções periódicas e corretiva, instalação SADI (sistema automático de deteção de incêndios).	

Nenhum trabalhador excluído deste conteúdo. Os índices foram calculados com base em 1.000.000 horas trabalhadas. Sem dados para: Caetano Auto CV, S.A..

GRI 403-10 Doença relacionada ao trabalho

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Empregados	0	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	1	2
Empregados	1	2
Trabalhadores que não são empregados	0	0

Tipos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	Tendinite	Lesões Músculo Esqueléticas
<p>Perigos que apresentam risco de doenças profissionais</p>	<p>Perigos que apresentam risco de doenças profissionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - possível manutenção desadequada do sistema de ar condicionado; - possível presença de roedores; - exposição a vírus de doenças infetocontagiosas; - utilização dos equipamentos/materiais de limpeza de forma inadequada; - movimentação manual de cargas; - utilização de ferramentas manuais de forma inadequada; - utilização prolongada de computador portátil com equipamento de escritório não ergonómico. <p>Medidas tomadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - análise à qualidade do ar interior; - sensibilização para uso preferencial de ventilação natural; - implementação de ginástica laboral - manutenção do programa de controlo de pragas; - sensibilização dos trabalhadores para o correto posicionamento aquando da movimentação manual de cargas. 	
	2021	2022
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Empregados	0	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	1	0
Empregados	1	s.d.
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Tipos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	Tendinite	s.d.

<p>Perigos que apresentam risco de doenças profissionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presença de roedores; - Eventual manutenção desadequada do sistema de ar condicionado; - Contacto com produtos químicos na lavagem dos automóveis; - Contato com pessoas portadoras de doenças infectocontagiosas; - Realização de tarefas, prolongadas, à secretária; - Adoção de posturas inadequadas aquando da movimentação manual de cargas; - Utilização de ferramentas manuais de forma inadequada; - Realização de trabalhos que requerem posturas exigentes; - Bancadas de trabalho não reguláveis em altura. 	
<p>Caetano Renting, S.A.</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Perigos que apresentam risco de doenças profissionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas; - Utilização de aparelhos de ar condicionado / sistemas de ventilação - Realização de tarefas, prolongadas, à secretária; - Utilização dos equipamentos/materiais de limpeza (vassoura, balde, aspirador, etc.) de forma inadequada. 	
<p>Kinto Portugal</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>
<p>Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	<ul style="list-style-type: none"> - Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas; - Utilização de aparelhos de ar condicionado / sistemas de ventilação - Realização de tarefas, prolongadas, à secretária; - Utilização dos equipamentos/materiais de limpeza (vassoura, balde, aspirador, etc.) de forma inadequada. 	
CaetanoBus	2021	2022
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	S.d.
Empregados	0	S.d.
Trabalhadores que não são empregados	0	S.d.
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	4	S.d.
Empregados	4	S.d.
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	S.d.
Tipos de problemas de saúde relacionados com o trabalho		
Empregados	Tendinites crónicas e lesões auditivas	S.d.
Trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização	s.d.	S.d.
Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	Tendinites crónicas: Movimentos repetitivos, sobrecargas e vibrações Lesões auditivas: ruído	
Caetano UK	2021	2022
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	Tendinites crónicas: Movimentos repetitivos, sobrecargas e vibrações Lesões auditivas: ruído	

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Na Toyota Caetano Portugal, temos no conhecimento o motor para o desenvolvimento da comunidade e do nosso negócio. Através dele, queremos promover o equilíbrio de oportunidades, estando a nossa ambição refletida no pilar Conhecimento e desenvolvimento profissional do Programa Ser Sustentável. Saiba mais em RS22 TCAP | "04. PARA CRESCERMOS JUNTOS" > "Partilhamos conhecimento" (ver mais) e "Avaliamos e crescemos" (ver mais)

GRI 404-1 Média de horas de formação por ano por funcionário

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Média de horas de formação dos empregados por género	32	34
Homens	30	30
Mulheres	35	42
Média de horas de formação dos empregados por categoria		
Escriturário	20	40
Técnicos I, II, III e IV	56	43
Direção (Divisão, Departamento e Serviços)	48	46
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Média de horas de formação dos empregados por género	10	13
Homens	9	12
Mulheres	14	17
Média de horas de formação dos empregados por categoria		
Mecânicos/Mecatrónicos	2	2
Rececionista	4	10
Vendedor	8	28
Escriturários	4	13
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Média de horas de formação dos empregados por género	31	52
Homens	6	70
Mulheres	37	48
Média de horas de formação dos empregados por categoria		

Técnico	16	76
Chefe estação	5	70
Kinto Portugal	2021	2022
Média de horas de formação dos empregados por género	20	13
Homens	20	13
Mulheres	20	12
Média de horas de formação dos empregados por categoria		
Técnicos I, II, III e IV	35	12
Consultor Vendas	25	19
Escriturário	5	12
CaetanoBus	2021	2022
Média de horas de formação dos empregados por género	7	13
Homens	7	13
Mulheres	6	12
Média de horas de formação dos empregados por categoria		
Carpinteiro	2	10
Eletricista	4	18
Mecânico/Mecatrónico	11	9
Pintor	4	8
Serralheiro	3	10

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e Caetano UK.

GRI 404-2

Programas para atualizar as habilidades dos funcionários e programas de assistência à transição

Programas implementados e de assistência prestada para aperfeiçoar as competências dos empregados incluem programas de formação nas áreas de Desenvolvimento Pessoal, Informática, Segurança e Saúde no Trabalho, Gestão, Administração e Lideranças, Línguas Estrangeiras e de Enquadramento na Organização.

Ainda não foram implementados programas de assistência para transição de carreira oferecidos visando facilitar a empregabilidade continuada e a gestão de final de carreira devido a reforma ou rescisão do contrato de trabalho.

GRI 404-3

Percentagem de funcionários que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	52,2%	81,4%
Homens	36,5%	56,4%
Mulheres	15,7%	25,0%
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	0,0%	65,3%
Mecânicos	0,0%	14,7%
Bate-chapas/Pintores	0,0%	17,0%
Rececionistas	0,0%	10,7%
Vendedores	0,0%	13,0%
Caixeiros	0,0%	6,1%
Administrativos	0,0%	3,8%
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	80,0%	80,0%
Homens	20,0%	20,0%
Mulheres	60,0%	60,0%
Kinto Portugal	2021	2022
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	100,0%	100,0%
Homens	63,4%	64,4%
Mulheres	37,6%	36,6%
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	100%	100%
Categoria 1	1,0%	1,0%
Categoria 2	1,0%	1,0%
Categoria 4	98,0%	98,0%
CaetanoBus	2021	2022

Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	0,0%	0,0%
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	0,0%	0,0%
Categoria 1	0,0%	0,0%
Categoria 2	0,0%	0,0%
Categoria 4	0,0%	0,0%
Caetano UK	2021	2022
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	100,0%	100,0%
Homens	81,8%	83,3%
Mulheres	18,2%	16,7%

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A..

GRI 405 – Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Na Toyota Caetano Portugal, queremos contribuir para um futuro diverso, inclusivo e representativo. O tema da diversidade e igualdade de oportunidades encontra-se ainda alicerçado no nosso Código de Conduta e Ética (ver mais), na política no domínio da igualdade e não discriminação (ver mais) e nos procedimentos em vigor em situações de assédio laboral (ver mais).

Os acionistas mantiveram a salvaguarda da diversidade de género, de idade, de habilitações e de antecedentes profissionais na seleção dos membros dos órgãos de administração e fiscalização nos termos previstos na al r) do n.º1, do Artigo 245.º-A CVM na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 89/2017, de 28 de julho. Na atual composição do Conselho de Administração consideram-se salvaguardados os princípios da diversidade de género, idade, habilitações profissionais e antecedentes profissionais. (fonte: RNF21)

Saiba mais sobre as nossas práticas e compromissos no âmbito da diversidade, equidade e inclusão e partilha entre gerações, e refletidas no pilar Diversidade, equidade e inclusão do Programa Ser Sustentável, em RS22 TCAP | "04. PARA CRESCERMOS JUNTOS" > "Um futuro mais diverso, equitativo e inclusivo" (ver mais).

GRI 405-1 Diversidade de órgãos de *governance* e funcionários

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
--------------------------------------	-------------	-------------

Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	60,0%	50,0%
Mulheres	40,0%	50,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Administrador		
Género		
Homens	50,0%	50,0%
Mulheres	50,0%	50,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor Geral		
Género		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%

>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor de Divisão		
Género		
Homens	83,3%	80,0%
Mulheres	16,7%	20,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	16,7%	0,0%
>= 50	83,3%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnico		
Género		
Homens	67,9%	66,5%
Mulheres	32,1%	33,5%
Faixa Etária		
< 30	24,8%	25,4%
>= 30 e <50	38,1%	39,6%
>= 50	37,2%	34,9%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	2,2%	2,1%
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	100,0%	100,0%

Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	66,7%	0,0%
>= 50	33,3%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Administrador		
Género		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	100,0%	100,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor Geral		
Género		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	100,0%	100,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	54,5%	45,5%
>= 50	45,5%	54,5%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%

Diretor de Divisão		
Género		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnico		
Género		
Homens	21,2%	21,1%
Mulheres	78,8%	78,9%
Faixa Etária		
< 30	17,6%	18,0%
>= 30 e <50	46,5%	44,9%
>= 50	35,9%	37,1%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	1,2%	1,2%
Caetano Auto CV, S.A.	2021	2022
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	66,7%	0,0%

>= 50	33,3%	100,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Diretor Geral		
Género		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Diretor de divisão		
Género		
Homens	66,7%	75,0%
Mulheres	33,3%	25,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Técnicos		
Género		
Homens	36,4%	36,4%
Mulheres	63,6%	63,6%
Faixa Etária		
< 30	18,2%	9,1%
>= 30 e <50	63,6%	72,7%
>= 50	18,2%	18,2%
Caetano Renting, S.A.	2021	2022
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		

Género		
Homens	60,0%	60,0%
Mulheres	40,0%	40,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Administrador		
Género		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	100,0%	100,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor Geral		
Género		
Homens	n.a.	n.a.
Mulheres	n.a.	n.a.
Faixa Etária		
< 30	n.a.	n.a.
>= 30 e <50	n.a.	n.a.
>= 50	n.a.	n.a.

Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	n.a.	n.a.
Diretor de divisão		
Género		
Homens	n.a.	n.a.
Mulheres	n.a.	n.a.
Faixa Etária		
< 30	n.a.	n.a.
>= 30 e <50	n.a.	n.a.
>= 50	n.a.	n.a.
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	n.a.	n.a.
Técnicos		
Género		
Homens	25,0%	25,0%
Mulheres	75,0%	75,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	25,0%	25,0%
>= 50	75,0%	75,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	25,0%	25,0%
Kinto Portugal	2021	2022
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	66,7%	66,7%
Mulheres	33,3%	33,3%
Faixa Etária		

< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Administrador		
Género		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor Geral		
Género		
Homens	n.a.	n.a.
Mulheres	n.a.	n.a.
Faixa Etária		
< 30	n.a.	n.a.
>= 30 e <50	n.a.	n.a.
>= 50	n.a.	n.a.
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	n.a.	n.a.
Diretor de Divisão		
Género		

Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnico		
Género		
Homens	62,4%	63,4%
Mulheres	37,6%	36,6%
Faixa Etária		
< 30	17,8%	14,9%
>= 30 e <50	71,3%	71,3%
>= 50	10,9%	13,9%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	1,0%	1,0%
CaetanoBus	2021	2022
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	100,0%	100,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		

Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Diretor Geral		
Género		
Homens	n.a.	n.a.
Mulheres	n.a.	n.a.
Faixa Etária		
< 30	n.a.	n.a.
>= 30 e <50	n.a.	n.a.
>= 50	n.a.	n.a.
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	n.a.	n.a.
Diretor de Divisão		
Género		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	75,0%	75,0%
>= 50	25,0%	25,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnicos		
Género		
Homens	87,4%	87,5%
Mulheres	12,6%	12,5%
Faixa Etária		
< 30	21,3%	21,3%

>= 30 e <50	50,1%	51,4%
>= 50	28,6%	27,4%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	1,3%	1,1%
Caetano UK	2021	2022
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	50,0%	50,0%
Mulheres	50,0%	50,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Todas as categorias de empregados		
Género		
Homens	50,0%	50,0%
Mulheres	50,0%	50,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%

GRI 414 – Avaliação Social de Fornecedores 2016

GRI 414-1 Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios sociais

Atualmente, em resultado do vasto número de empresas, não dispomos de um sistema transversal de monitorização contínua dos nossos fornecedores em relação ao cumprimento dos critérios sociais definidos. Como tal, não podemos fornecer informações precisas e atualizadas sobre este critério.

GRI 414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas

GRI 416 – Saúde e Segurança do Consumidor 2016

GRI 416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos e serviços

Em resultado do nosso modelo de negócio que se foca, essencialmente, na distribuição automóvel, a avaliação dos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos é assegurada pelos produtores. No entanto, nos produtos que comercializados cumprem com os processos de homologação, cumprindo com os requisitos de segurança.

GRI 416-2 Incidentes de não conformidade relativos aos impactos na saúde e segurança de produtos e serviços

Toyota Caetano Portugal, S.A.		2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		42	42
...com leis que resultaram em multa ou penalidade		0	0
...com leis que resultaram em advertência		42	42
...com códigos voluntários		0	0
Caetano Auto, S.A.		2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		21	21
...com leis que resultaram em multa ou penalidade		0	0
...com leis que resultaram em advertência		21	21
...com códigos voluntários		0	0
Caetano Renting, S.A.		2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		0	0
Kinto Portugal		2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		31	31
...com leis que resultaram em multa ou penalidade		0	0
...com leis que resultaram em advertência		31	31
...com códigos voluntários		0	0
Caetano UK		2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		0	0

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e CaetanoBus.

GRI 417 – Marketing e Rotulagem 2016

GRI 417-3 Incidentes de não conformidade relativos a comunicações de marketing

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	1
...com leis que resultaram em multa ou penalidade	0	1
...com leis que resultaram em advertência	0	0
...com códigos voluntários	0	0
Caetano Auto, S.A.	2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	0
Kinto Portugal	2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	0
CaetanoBus	2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	0
Caetano UK	2021	2022
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	0

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e Caetano Renting, S.A..