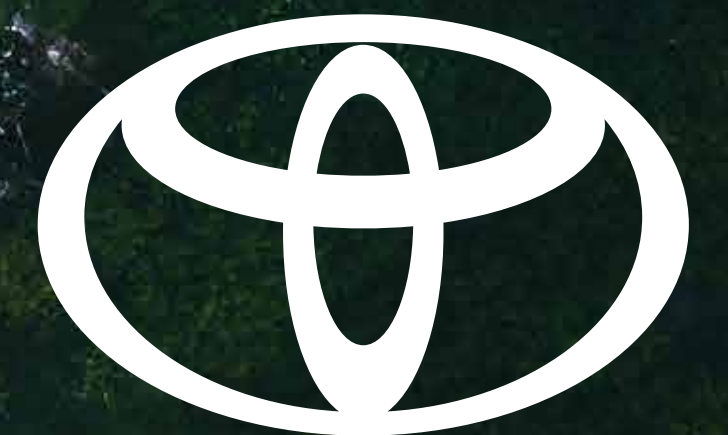


RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2023





ÍNDICE



ÍNDICE

01 QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS	07
02 O ANO DE 2023	18
03 O NOSSO COMPROMISSO POR UM AMANHÃ MELHOR	30
3.1 COM AS PESSOAS	41
3.2 COM O PLANETA	67
3.3 COM NEGÓCIO MOBILIDADE SUSTENTÁVEL	85
3.4 COM A COMUNIDADE	91
3.5 COM A GOVERNANCE	105
SOBRE O RELATÓRIO	111
ANEXOS	112



MANIFESTO SER CAETANO

Na Salvador Caetano Auto, ajudamos as pessoas a moverem-se.

Aqui somos apaixonados. Por mobilidade e pelas nossas pessoas. Aquelas com quem fazemos história e criamos futuro. **E, hoje no Grupo Toyota Caetano Portugal, somos mais de 2.500 espalhados por 2 continentes. 2.500 que sonham, inovam e que fazem acontecer.**

Acreditamos nas pessoas e no impacto de cada uma delas, e assim trabalhamos dia após dia para que aqui encontrem uma excelente casa para viver, crescer e trabalhar.

O nosso foco é a mobilidade. Nos últimos 76 anos, temos ajudado as pessoas a moverem-se, não só rumo aos seus destinos quotidianos, mas também em direção a um amanhã melhor. Através do nosso espírito Ser Caetano, cultivamos a proximidade entre colaboradores, parceiros e clientes, incentivando a partilha e a troca de ideias para fazer face aos desafios atuais.

Acreditamos em fazer sempre mais e melhor. A nossa paixão pela melhoria contínua reflete-se na procura incessante pela inovação dos nossos produtos e serviços e pelo desenvolvimento de novos modelos de negócio em linha com os desafios de mercado.

Mas afinal, a nós, o que nos move?

Move-nos a ambição e a procura diária pela evolução. Move-nos a responsabilidade para com a sociedade e o meio ambiente. Move-nos a cooperação, o compromisso e a confiança. Somos a mobilidade no caminho que percorremos todos os dias. Este desígnio é a nossa linguagem universal, que nos leva mais longe, com a ambição de contribuir de forma cada vez mais relevante para o desenvolvimento sustentável, garantindo um futuro próspero e equilibrado para as próximas gerações.

Na Salvador Caetano e no Grupo Toyota Caetano Portugal gostamos de ver o mundo com um olhar diferente: com a confiança de quem o pode mudar. E mudamos. Juntos, ajudamos as pessoas a moverem-se, por um amanhã melhor.



MENSAGEM DE BOAS-VINDAS DO PRESIDENTE

Na Toyota, continuamos a reafirmar o nosso compromisso com a promoção de **um futuro mais promissor e humano**. Guiados pelos valores do nosso fundador e alinhados com as prioridades globais do desenvolvimento sustentável, mantemos o nosso percurso no sentido de construir um mundo mais **justo, equilibrado e responsável**. O nosso Relatório Não Financeiro, mais do que um conjunto de números, reflete os nossos **valores e propósito**.

Os desafios que todos vivemos atualmente requerem transformações profundas nas práticas empresariais. Reconhecemos o impacto significativo que as organizações têm na promoção de uma sociedade mais equitativa e assumimos a responsabilidade de sermos agentes de uma mudança positiva.

Ao longo dos nossos já largos anos de história, aprendemos que o verdadeiro progresso só é alcançado quando colocamos as **pessoas** em primeiro lugar. Por isso, comprometemo-nos com a manutenção de um contexto cada vez mais **inclusivo**, que valorize a **diversidade** e promova oportunidades de crescimento e evolução dos nossos Colaboradores, projetando a nossa identidade para todos os parceiros e partes interessadas.

O empenho na melhoria contínua e evolução da nossa atuação estende-se às várias dimensões da sustentabilidade. Através do Programa Ser Sustentável, vamos continuar o compromisso estreito com as **pessoas, o planeta e o negócio mobilidade sustentável**.

Com a visão “Ajudamos as Pessoas a moverem-se por um amanhã melhor”, vemos a valorização do **capital humano como pilar fundamental para o sucesso da nossa atividade**. Promovemos, por isso, um ambiente de trabalho saudável e produtivo que respeita as singularidades e estimula as principais competências. Assentamos a nossa atuação em três eixos: diversidade, equidade e inclusão; conciliação vida pessoal, profissional e familiar; formação e desenvolvimento. Somados, representam um ambiente que estimula a criatividade, crescimento e evolução contínua, capacitando os colaboradores a alcançarem o seu pleno potencial. Estamos certos de que a promoção de um talento diversificado empodera as nossas equipas e favorece a inovação.

Em prol do planeta, mantemos os olhos postos na otimização e eficiência de toda a nossa **cadeia de valor**. Assim, continuamos a apostar na produção e utilização de energias renováveis, na melhoria da gestão e tratamento de resíduos, na redução dos consumos de água e na utilização de produtos recicláveis, em paralelo com a sensibilização junto dos nossos Colaboradores para uma conduta cada vez mais amiga do ambiente tanto na empresa como em suas casas.



MENSAGEM DE BOAS-VINDAS DO PRESIDENTE

Porque atuamos no setor da **mobilidade**, reconhecemos a nossa responsabilidade em oferecer soluções que vão ao encontro dos desafios ambientais futuros, pelo que vamos continuar a investir em **inovação e qualidade**, apresentando ao mercado opções cada vez mais **sustentáveis e eficientes**. Em estreita ligação com a Toyota Motor Corporation e Toyota Motor Europe, somos uma referência mundial nos veículos híbridos e a hidrogênio, no âmbito de uma **gama completa de soluções eletrificadas**.

Estamos empenhados em reduzir o nosso impacto ambiental em todas as etapas da nossa operação, caminhando em direção à **neutralidade carbónica** e contribuindo para um mundo mais limpo e saudável.

Porque a mudança parte de cada um de nós e do esforço conjunto, este documento é a expressão do nosso compromisso e dos valores que nos orientam no sentido de um futuro mais promissor. **Juntos, por um amanhã melhor.**

José Ramos
(Presidente & CEO Toyota Caetano Portugal)

QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS



O UNIVERSO
TOYOTA CAETANO PORTUGAL

TOYOTA WAY
A NOSSA CULTURA

AS EMPRESAS
DO NOSSO GRUPO

OS MARCOS
DO NOSSO CAMINHO

RELAÇÃO COM OS STAKEHOLDERS:
JUNTOS PELO SUCESSO

O UNIVERSO TOYOTA CAETANO PORTUGAL

Dedicado à importação e comercialização das marcas Toyota e Lexus e máquinas industriais, à montagem e produção automóvel, ao fabrico e comercialização de autocarros, a serviços de renting e à gestão de frotas automóveis, o Grupo Toyota Caetano Portugal é uma **referência no setor automóvel**, com um legado de mais de 75 anos.

A necessidade de constante deslocação das pessoas, aliada aos desafios ambientais globais que o mundo enfrenta, movem, diariamente, a vontade do Grupo Toyota Caetano Portugal se afirmar com **serviços de mobilidade tecnológica e ambientalmente avançados**.

Para tal, e para que, pela capacidade de inovar e de responder a desafios, nos possamos manter como referência nas áreas que atuamos, **o nosso sucesso está alicerçado na criação de valor partilhado, em prol de uma sociedade focada no bem-estar ambiental e social, e numa relação de contribuição mútua entre as nossas empresas e a comunidade**.

A equidade e justiça, ética e moral, são os princípios do desenvolvimento da cultura empresarial idealizada pelo fundador Salvador Fernandes Caetano, de onde resultam, pela sua postura humanista, **relações de respeito e crescimento mútuo** com as nossas partes interessadas. Além de nos mantermos particularmente atentos às preocupações e expectativas dos nossos colaboradores, parceiros e clientes, queremos também ter reconhecimento enquanto entidade íntegra e dinâmica na relação com a comunidade e empenhada na melhoria constante e no contributo para os problemas que enfrentamos como sociedade, no que toca ao ambiente.

A nossa atuação é guiada por valores transversais ao Grupo Toyota Caetano Portugal e Salvador Caetano Auto, transparecendo a **cultura Ser Caetano**.





AMBI ÇÃO

SER EXIGENTE E AMBICIOSO.
Procuramos diariamente a evolução, inovação e melhoria contínua.

RESPONSA BILIDADE

SER SOCIALMENTE RESPONSÁVEL. Assumimos a sustentabilidade e o equilíbrio da sociedade e do ambiente.

CONFI ANÇA

SER PRÓXIMO E CONFIÁVEL.
Baseamos a nossa atuação na confiança e na transparência.

COO PERA ÇÃO

SER COOPERANTE E TRABALHAR EM EQUIPA.
Valorizamos o trabalho em equipa e o respeito pelo outro.

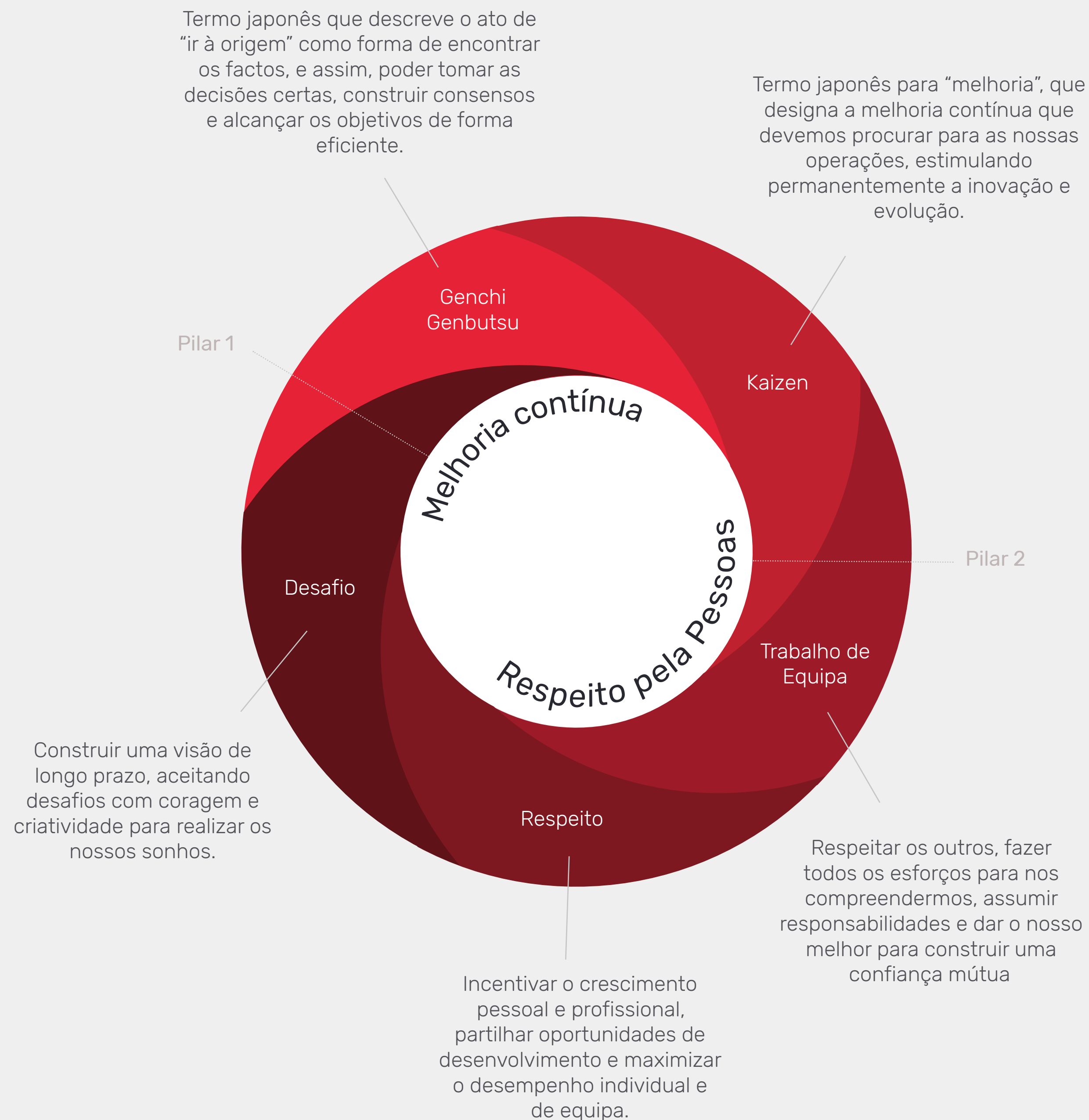
COM PRO MISSO

SER COMPROMETIDO COM O CLIENTE. Construimos relações sólidas que garantem negócios de sucesso.



TOYOTA WAY: A NOSSA CULTURA

A cultura Toyota, conhecida no mundo da gestão e da produção como **Toyota Way** assenta em dois pilares – **Respeito pelas Pessoas e Melhoria Contínua** – que se desdobram num conjunto de princípios estudados e aplicados pela Toyota Motor Europe (TME). É inspirado nesta cultura, em articulação com os Valores Ser Caetano, que gerimos o nosso negócio.








AS EMPRESAS DO GRUPO: BREVE RETRATO

O Grupo Toyota Caetano, através das empresas que o constituem, opera em diversas áreas de negócio e, embora possuam estratégias individuais, todas convergem para um objetivo comum: criação de produtos e serviços que promovam **a mobilidade sustentável na sociedade.**

LEGENDA:

-  Ligeiros
-  Pesados
-  Máquinas e Equipamentos Industriais

	PRODUÇÃO	COMERCIALIZAÇÃO	SERVIÇOS
TCAP Ovar			
Caetano Auto			
Caetano Auto CV			
Divisão Toyota e Lexus			
CaetanoBus			
COBUS			
Caetano UK			
KINTO			 
Caetano Renting			
Caetano Renting Senegal			
TCAP DEI			

Toyota Caetano Portugal, S.A.

A Toyota Caetano Portugal, S.A. é a empresa-mãe deste Grupo.

É aqui que se concentram as seguintes atividades:

- **Divisão Toyota e Lexus** | É a unidade de negócio da Toyota Caetano Portugal nomeada pela Toyota Motor Europe, que detém a atividade exclusiva de Importador das marcas Toyota e Lexus, quer na comercialização e venda de viaturas novas, quer na de viaturas seminovas de confiança, através dos seus Programas Exclusivos TUC (Toyota Usados de Confiança) e Lexus Select, complementada pela venda de peças e acessórios originais Toyota e Lexus. Cabe também neste segmento a atividade do Hub Toyota e Lexus onde todas as viaturas são preparadas para entrega.

Esta atividade é suportada pela rede de Concessionários e Reparadores Toyota e Lexus Autorizados.

- **Divisão de Equipamentos Industriais** | Área de negócio responsável pela importação, comercialização (venda e aluguer) e atividade de após venda de equipamentos industriais (empilhadores contrapesados e equipamentos de armazém, bem como apresentação de outros serviços e soluções de negócio).
- **Divisão Fabril de Ovar (segmento industrial)** | Fabricação e montagem de viaturas Toyota.





É a sociedade que engloba 11 concessões da marca Toyota e 7 da marca Lexus. Tem ainda a representação das marcas Caetano Colisão e GlassBack e está presente desde o Minho ao Algarve em 26 Showrooms e Oficinas



Cabo Verde

Importa e comercializa a marca Toyota desde 1993, em Cabo Verde, tornando-se uma sociedade pioneira na expansão da Salvador Caetano em África.



Detida em parceria com Mitsui & Co., Ltd., é o maior fabricante de carroçarias e autocarros em Portugal, a exportar para todo o mundo, adaptando os seus produtos a diferentes especificações para serviços de transporte urbano, turismo, aeroporto e miniautocarro, ou soluções diferenciadoras para nichos de mercado.



A atividade principal da COBUS consiste na venda e assistência técnica de autocarros de aeroporto, a nível mundial.





Caetano UK

Subsidiária inglesa responsável pela venda, pós-venda e fornecimento de peças para os autocarros Caetano no Reino Unido, principal mercado da CaetanoBus.

KINTO

Responsável pela gestão de frotas automóveis e aluguer operacional de viaturas, apostando em soluções de mobilidade inteligente.



Caetano Renting

Empresa dedicada ao aluguer de viaturas sem condutor, essencialmente das marcas Toyota e Lexus, a clientes diversos, como empresas de Rent-a-Car, outros grandes clientes e pontualmente a clientes particulares.



Caetano Renting | Senegal

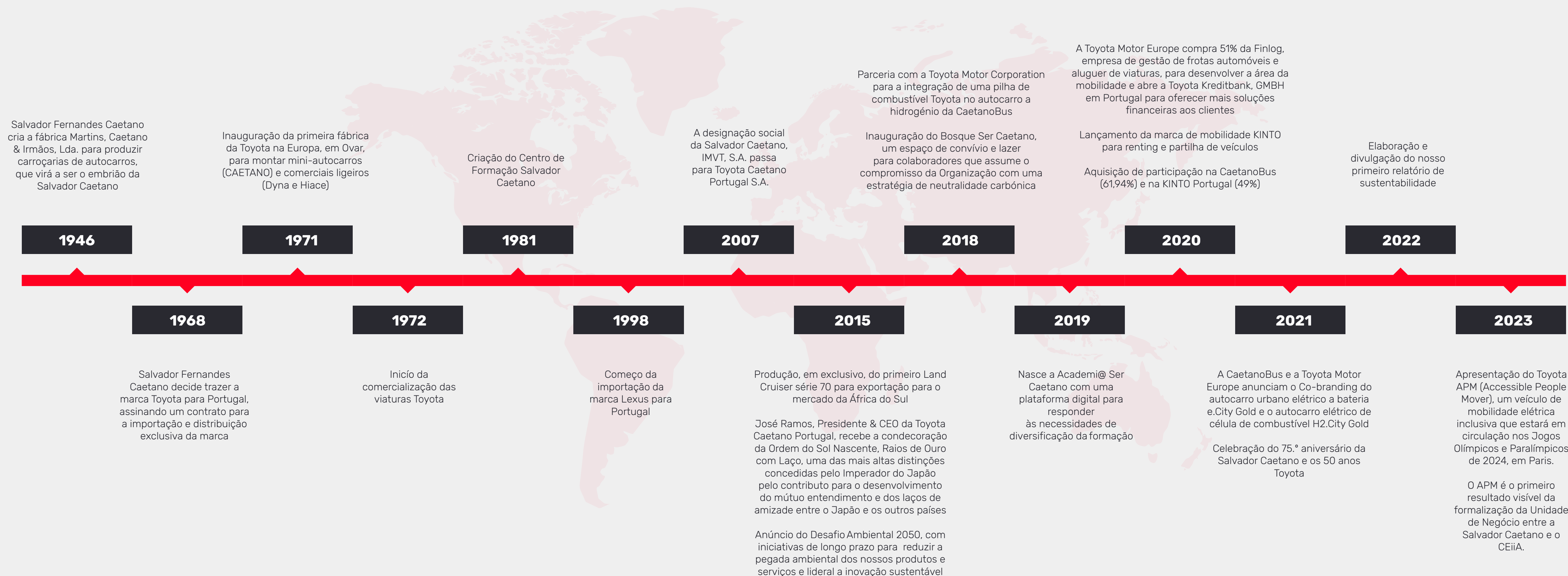
Replica a atividade da KINTO no Senegal.

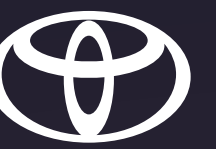




OS MARCOS DO NOSSO CAMINHO

O Grupo Toyota Caetano Portugal tem vindo, ao longo dos seus mais de 75 anos, a **criar um percurso sólido e inovador no setor automóvel, industrial e da mobilidade.**





RELAÇÃO COM OS STAKEHOLDERS: JUNTOS PELO SUCESSO

No Grupo Toyota Caetano Portugal **valorizamos o compromisso e responsabilidade dos nossos colaboradores e o relacionamento próximo e de confiança com parceiros, fornecedores, clientes e comunidade**, uma aposta que continua a privilegiar o foco no desempenho das nossas operações e na partilha de conhecimento e boas práticas com o objetivo de manter a relevância e competitividade do nosso portfolio de atividades.

A forma como conduzimos o nosso negócio é impactada pelas perspetivas dos diferentes **stakeholders** e, por isso, para que este possa prosperar é essencial termos o envolvimento de todas as partes interessadas da nossa cadeia de valor e, com elas, estabelecer um diálogo contínuo e transparente. Para tal, e com o objetivo de responder às suas necessidades e expectativas, fomentando a nossa tomada de decisão, recorreremos a diversos meios de comunicação. Este impacto é avaliado tendo por base os resultados que advêm de momentos de auscultação como, por exemplo, inquéritos a clientes e visitantes, sistemas de sugestões e de reclamações, barómetros para auscultação do clima organizacional, fóruns de partilha e de conhecimento, inquéritos a fornecedores, projetos de envolvimento com a comunidade e comunicações escritas.

**AS NOSSAS PARTES
INTERESSADAS:
JUNTOS PELO SUCESSO**

Estado
Regulamentação
Contribuição
Apoios

**Acionistas e
Investidores**
Investimentos
Dividendos
Expectativas ESG

**Acionistas e Investidores:
Salvador Caetano e TME**
Investimentos
Expectativas ESG
Orientações estratégicas
Dividendos
Fornecimento de peças de
veículos

**Clientes
particulares e
empresariais,
privados e
públicos**

**Soluções de
mobilidade
sustentável**

Sociedade

**Parcerias,
apoio e
partilha**

Planeta

Comunidade

Fornecedores
Fornecedores de materiais,
produtos e serviços

Parceiros
Parcerias para materiais,
produtos, serviços e logística



O NOSSO ANO DE 2023

02

EM NÚMEROS

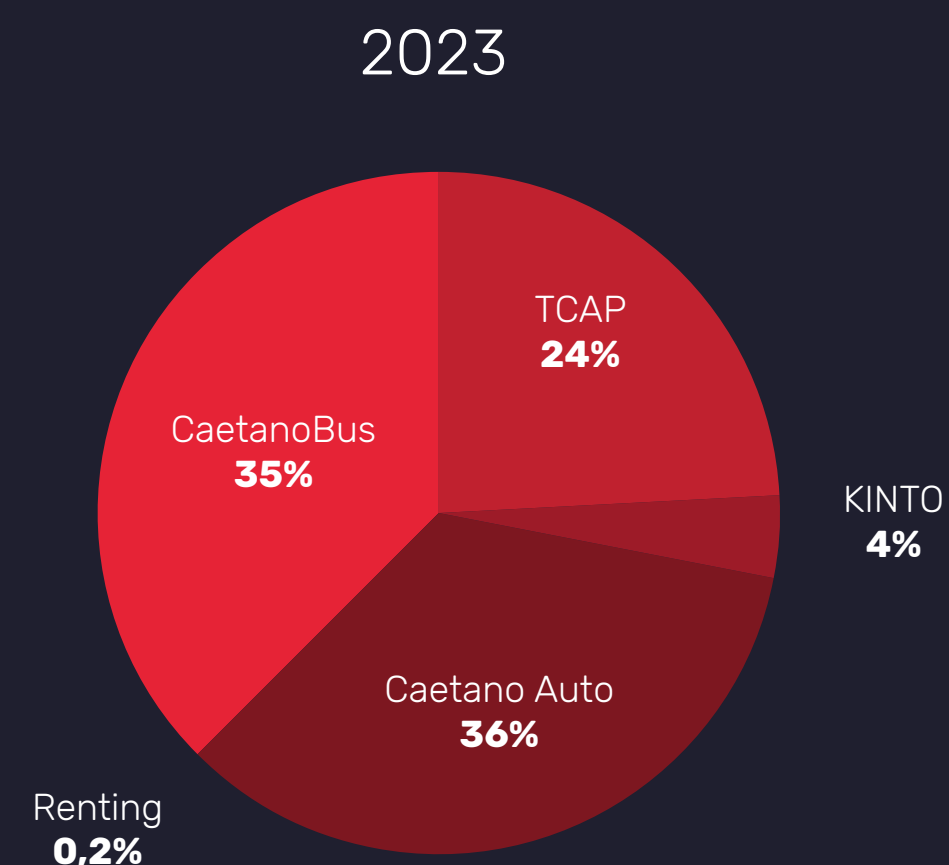
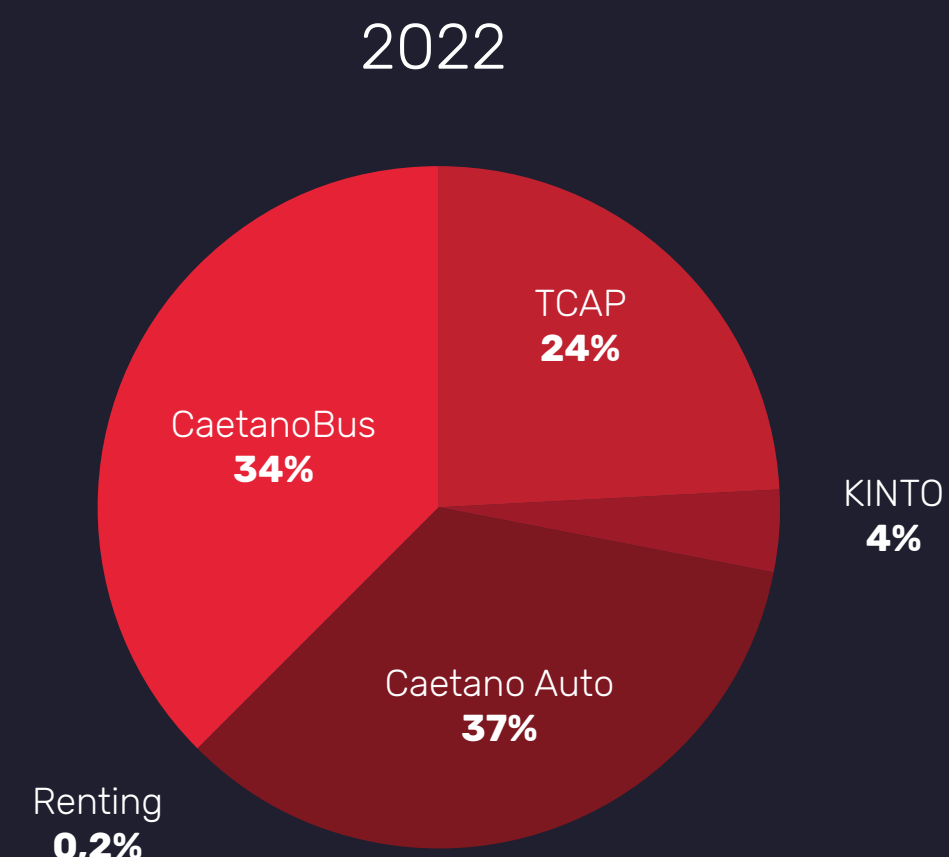
EM SER KAIZEN

EM CONQUISTAS

EM QUALIDADE E SEGURANÇA

O NOSSO ANO DE 2023...
EM NÚMEROS

Distribuição de colaboradores por empresa:



Distribuição de colaboradores por região:



Norte:
2022 - **76%**
2023 - **76%**

Centro
2022 - **3%**
2023 - **3%**

Sul:
2022 - **21%**
2023 - **21%**

Distribuição de colaboradores por gênero:

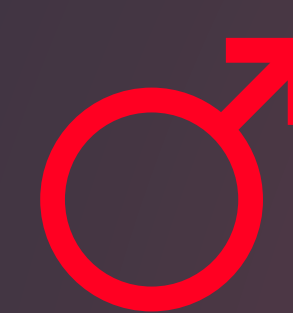


2022
22% Mulheres

Técnicos **22%**
D. divisão **0,08%**
D. geral **0%**
Administrador **0,17%**

2023
21% Mulheres

Técnicos **20,71%**
D. divisão **0,08%**
D. geral **0,41%**
Administrador **0,20%**



78% Homens

Técnicos **77%**
D. divisão **0,34%**
D. geral **0,46%**
Administrador **0,25%**

79% Homens

Técnicos **77,58%**
D. divisão **0,37%**
D. geral **0,41%**
Administrador **0,24%**

O NOSSO ANO DE 2023...
EM NÚMEROS

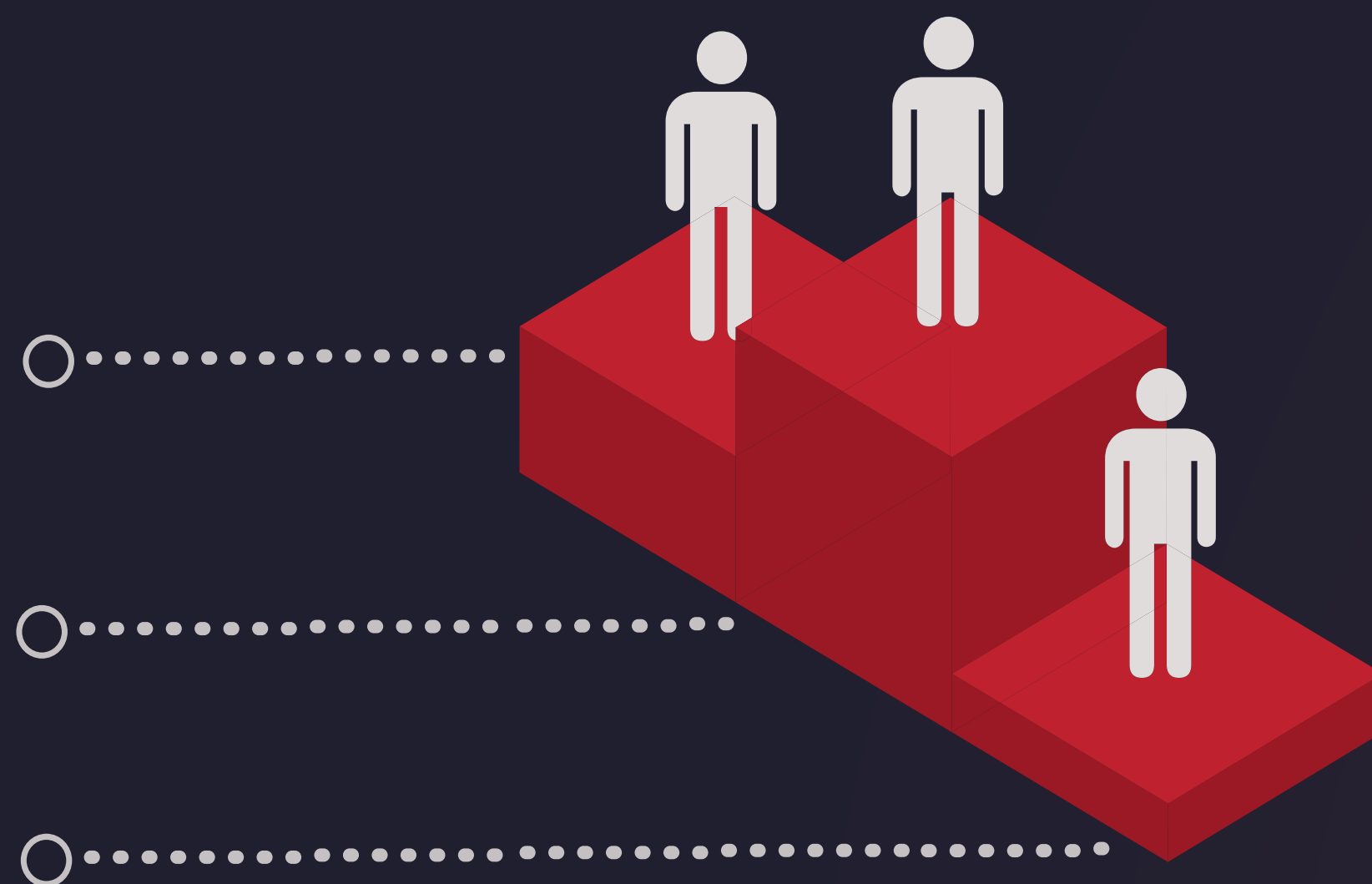
Distribuição de colaboradores por idade:

	2022	2023
Até 30 anos	20%	20%
Entre 31 e 49 anos	47%	47%
+ 50 anos	33%	33%

33%
+ 50 anos

47%
Entre 31 e 49 anos

20%
Até 30 anos



Distribuição de colaboradores por categoria:

2022	2023
Técnicos 99%	Técnicos 98,8%
D. divisão 0,42%	D. divisão 0,45%
D. geral 0,46%	D. geral 0,82%
Administrador 0,42%	Administrador 0,45%

% colaboradores com deficiência:

2022	2023
1,39%	1,8%

SER KAIZEN

Na base da nossa cultura de trabalho, está a **Filosofia Kaizen**. Esta, orienta-se pela procura da melhoria contínua, estimulando a criatividade e a inovação. Esta progressão ocorre diariamente, através de pequenos avanços nos quais os colaboradores aprendem, resolvem problemas e partilham experiências entre equipas e unidades de negócio. Para que este processo de aprendizagem e inovação se transforme efetivamente numa forma de trabalhar, foi desenvolvido o **Programa Ser Kaizen**.

O programa assenta numa **matriz de inovação e melhoria contínua** na qual está inscrita:

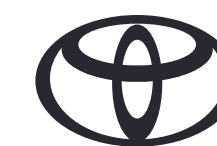
(01) a estratégia de inovação do Grupo, de acordo com o contexto e as prioridades do negócio

(02) os valores corporativos

(03) todas as ações destinadas por cada empresa e função a promover a excelência do desempenho

(04) os resultados esperados





Organização de suporte do Programa Ser Kaizen:

- **Comité de Inovação e Melhoria Contínua da Salvador Caetano:** com a presença da Administração da Salvador Caetano, Administrações e responsáveis das empresas, tem como objetivo a análise dos indicadores e ações/desafios nesta área, realiza-se de três em três meses.
- **Equipa Kaizen Suporte:** inclui colaboradores destacados por cada uma das empresas para acompanhar as equipas, dar suporte às lideranças no desenvolvimento da Matriz X e Hoshins, promover ações internas e articular com a coordenação os indicadores, por parte da equipa de Alinhamento, Kaizen & Benefícios RH, os indicadores.
- **Pivots nas Equipas:** sempre que pretendido, cada equipa delega a responsabilidade a um dos seus elementos para a implementação operacional das ferramentas Kaizen.
- **Auditores:** pivots das empresas, das equipas ou colaboradores com formação adequada que participam nas auditorias transversais.

Todos os colaboradores, desde a sua admissão, são envolvidos e formados segundo esta filosofia quer através do exemplo da liderança, quer pela rede de pivots Kaizen destacados para encorajar a vontade de inovar nos processos e tarefas, ao longo de reuniões de equipa, de formações e eventos corporativos.



Em 2023 foram realizadas **25.193h de formação** face a 8.431h em 2022 (aumento de 199%).



INDICADORES DE SUCESSO DO PROGRAMA SER KAIZEN

para o universo Salvador Caetano

Redução de Custos:

6.040.298€

(Aumento de 109% face a 2022)

Redução de Tempo:

187.595h

(Aumento de 47% face a 2022)

Registo de melhorias:

+4403

(Aumento de 50% face 2022)

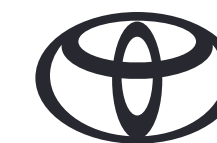
Taxa de participação das melhorias:

73%

(Aumento de 18% face a 2022)

AÇÕES DE PARTILHA SER KAIZEN

Todos os anos realiza-se o **Webinar Ser Kaizen**. Em 2023 foi alcançado o número de 4403 melhorias registadas e implementadas, o que se traduziu num recorde de ideias e projetos.



O NOSSO ANO DE 2023 EM CONQUISTAS | TOYOTA

Marca de Confiança | Toyota eleita “Marca de Confiança 2023” do setor automóvel pelo 14.º ano consecutivo pelos leitores portugueses da revista Seleções do Reader’s Digest. Esta é uma das maiores consultas anuais aos consumidores nacionais e a eleição coincide com o momento em que a Toyota demonstra toda a confiança nos seus produtos e serviços ao ser a primeira marca a oferecer 10 anos de garantia ou 200.000km a todos os seus clientes (atuais e novos).

Marca confiança Ambiente | A Toyota foi novamente eleita “Marca de Confiança Ambiente” pelos leitores da revista Seleções do Reader’s Digest. Reconhecida por ser líder na eletrificação e pela sua tecnologia amiga do ambiente, a Toyota volta a ser eleita, pelo 14.º ano consecutivo, a marca em quem os portugueses mais confiam, quando se trata de ambiente na área automóvel.

Prémio 5 estrelas | Os resultados alcançados nos testes e estudo de mercado realizados no âmbito do Prémio Cinco Estrelas 2023 conferem à Toyota, pelo 4.º ano consecutivo, o título de Marca Cinco Estrelas, na categoria “Marca Automóvel”.

Interbrand | No estudo Best Global Brands, a Toyota manteve, em 2023, a 6.ª posição no *ranking* global de marcas.

Ecovadis | A Toyota Caetano Portugal - Divisão de Equipamento Industrial - no terceiro ano de avaliação pela EcoVadis, recebeu a medalha de prata, mantendo-se entre as 25% melhores empresas avaliadas. Esta avaliação reflete o foco da organização em áreas importantes para a sustentabilidade do negócio e do planeta.

CPD | A Toyota Caetano Portugal participou, pelo décimo ano consecutivo no relatório de desenvolvimento sustentável da CDP, que os avalia e divulga para poder obter um retrato sobre as políticas e o desempenho em matéria de alterações climáticas das empresas cotadas em bolsa. A divulgação de informação de 2023, referente ao ano de 2022, foi avaliada com o nível C (*Awareness*), sinónimo de um compromisso a nível de sensibilização.

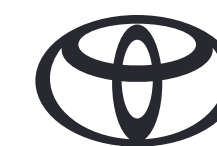
Randstad | Foram duas as distinções arrecadadas pela Salvador Caetano Auto na edição de 2023 do Randstad Employer Brand Research. Entramos para o top 20 das empresas mais atrativas para trabalhar e voltamos à primeira posição quando falamos do setor automóvel. O Randstad Employer Brand Research, é um estudo anual que apresenta as tendências do mercado de trabalho e as empresas que mais se destacam junto do universo de inquiridos nesta pesquisa. É um estudo independente com quase 163.000 participantes e 6.022 empresas analisadas em todo o mundo.



Interbrand



randstad

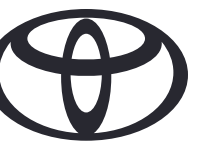


O NOSSO ANO DE 2023 EM CONQUISTAS | CAETANO AUTO

Prémio Ichiban para a Caetano Auto Aveiro | Caetano Auto Aveiro venceu o prémio “Ichiban”, atribuído pela Toyota Motor Europe. “Ichiban” em japonês significa “Número Um” e é o nome do prestigiado prémio atribuído aos Concessionários Toyota que, entre vários fatores, se distinguiram por proporcionarem o mais alto nível de experiência ao cliente. Mais de 2.300 Concessionários Toyota na Europa, competem anualmente por este prémio, sendo distinguidas apenas 50 organizações e, em Portugal, a Caetano Auto Aveiro destacou-se dos seus pares.

Prémio Superbrands | Prémio que reconhece a excelência das marcas Corporate. A Caetano Auto foi, novamente, reconhecida como marca de Excelência em Portugal, pela Superbrands, na dimensão *business-to-business*. Este galardão reconhecimento destina-se assim a prestigiar as marcas consideradas excecionais pelo seu trabalho desenvolvido.



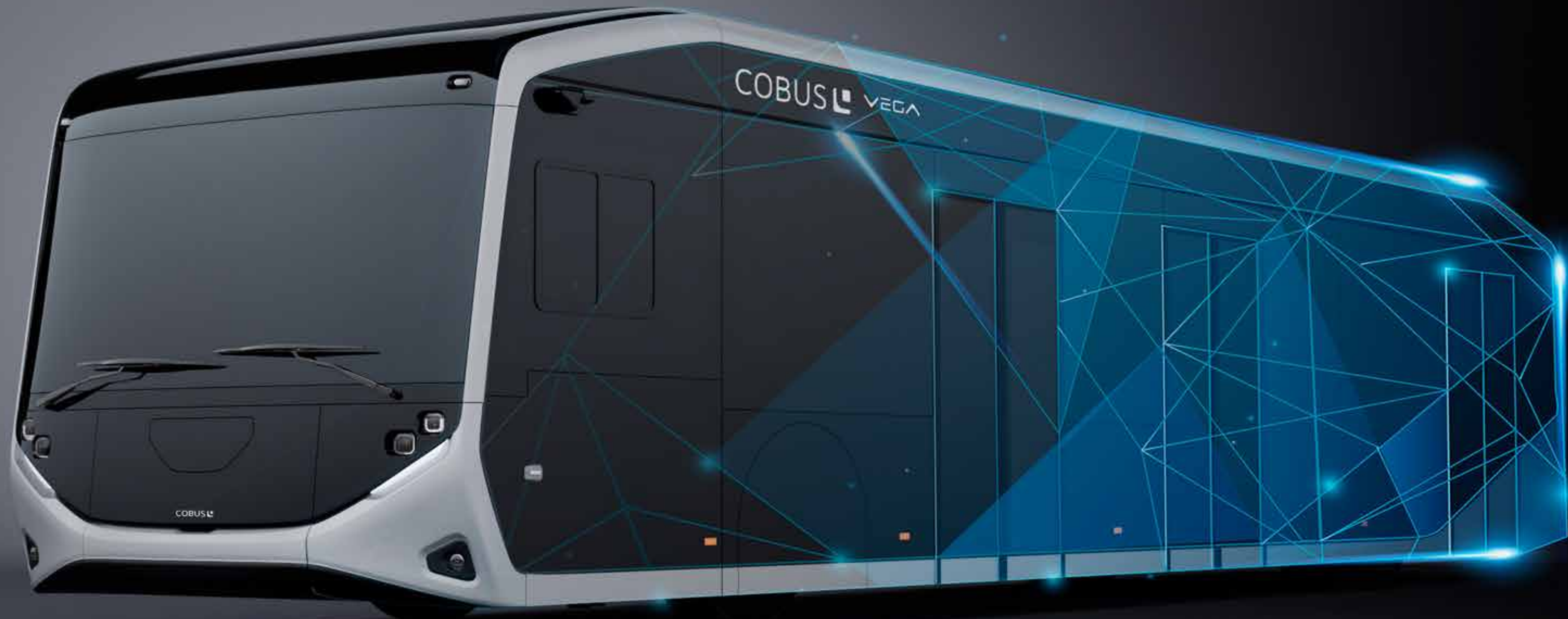


O NOSSO ANO DE 2023 EM CONQUISTAS | CAETANOBUS

Red Dot award - COBUS Vega | O COBUS Vega Electric Airport Bus foi concebido para funcionar sem emissões e com baixo nível de ruído. O júri destacou o respeito pelo ambiente deste autocarro, bem como com a sua linguagem de design, que rompe com as normas visuais e cria um toque estilístico invulgar.



reddot winner 2023

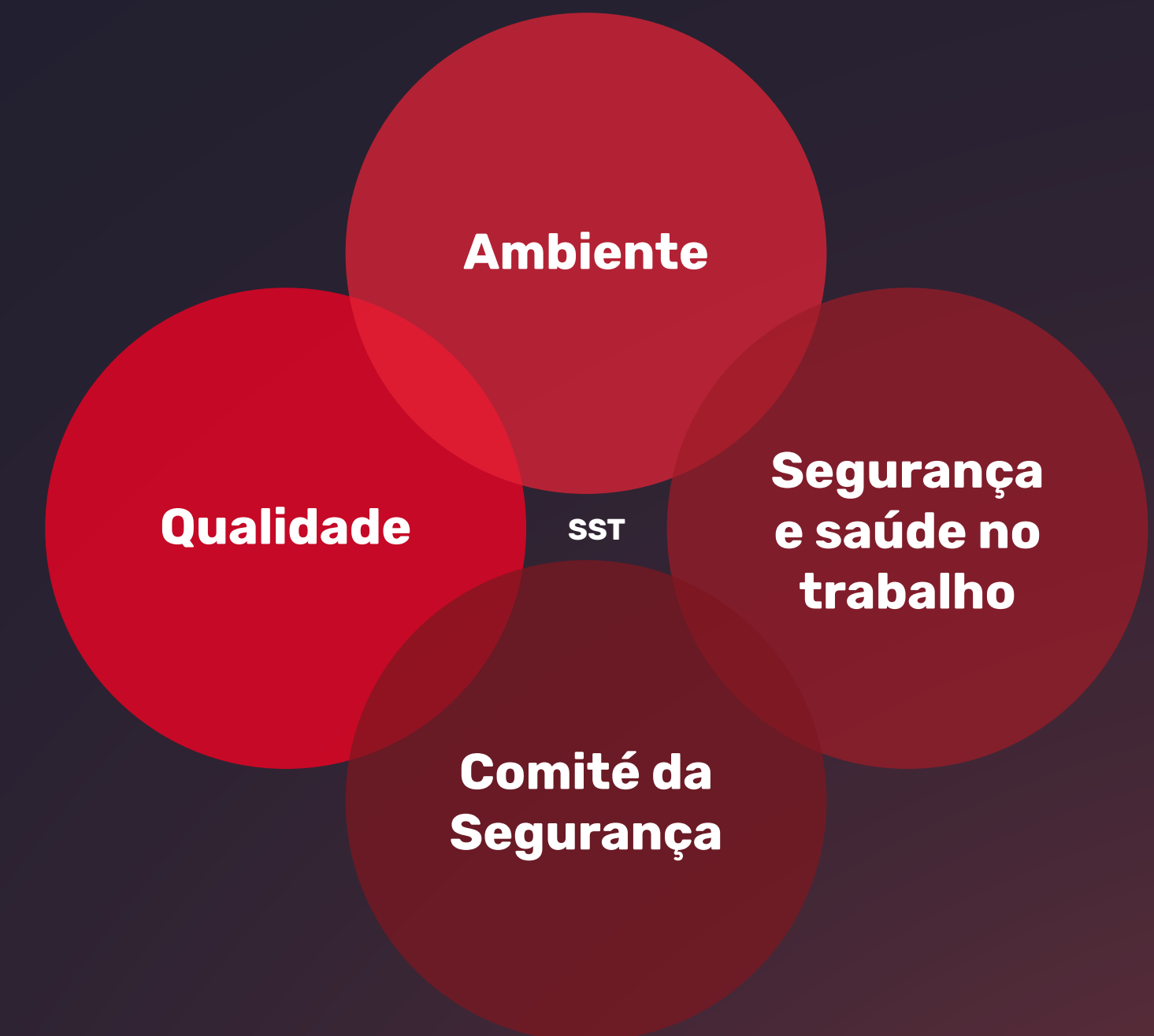




O NOSSO ANO DE 2023

EM QUALIDADE E SEGURANÇA (SST)

A garantia de qualidade e segurança dos nossos produtos e serviços é assegurada por meio de um sistema integrado de gestão que inclui a Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho. Dentro da nossa filosofia de trabalho *Toyota Way*, onde a melhoria contínua é um dos princípios, a maioria das empresas do Grupo já obteve a certificação desse Sistema Integrado de Gestão. Escolhemos a certificação *multisite* para promover a partilha de boas práticas, impulsionar a melhoria dos procedimentos entre as empresas e equipas técnicas, e contribuir para o desenvolvimento de uma estratégia unificada.



Qualidade

A Toyota Caetano Portugal aposta em processos de melhoria contínua ao longo de todos os processos da atividade. Nesse sentido, a **Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade tem como princípios:**

- **Foco no cliente**
- **Liderança**
- **Comprometimento das pessoas**



Ambiente

A Toyota Caetano Portugal assume a ambição de promover um desempenho ambiental de excelência, através da melhoria do desempenho ambiental das suas atividades, produtos e serviços, procurando prevenir e mitigar de forma sistemática o respetivo impacto ambiental e privilegiando a adoção das melhores práticas.

Nesse sentido, a **Certificação do Sistema de Gestão do Ambiente** tem como objetivo primordial proteger o ambiente e responder às alterações das condições ambientais, em constante equilíbrio com as necessidades socioeconómicas.

Segurança e saúde no trabalho

Para a Toyota Caetano Portugal as pessoas são a essência de uma organização e, nesse sentido, a **Certificação do Sistema de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho** é essencial para a proteção dos colaboradores.

Tem como objetivos:

- Identificar os perigos, fazer uma avaliação de risco e determinar as medidas de controlo;
- Prevenir, combater e minorar os riscos na origem;
- Identificar os requisitos legais e outros aplicáveis;
- Estabelecer, implementar, manter e melhorar o Sistema de Gestão da SST;
- Formar e sensibilizar os colaboradores.

Resumo das Certificações:

Qualidade | NP EN ISO 9001 (Divisão Toyota Lexus, Divisão Fabril de Ovar, Divisão de Equipamentos Industriais, Caetano Auto, CaetanoBus).

Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho | NP EN ISO 45001 (Divisão de Equipamentos Industriais – Norte, CaetanoBus, Divisão Fabril de Ovar)

Ambiente | NP EN ISO 14001 (Divisão Toyota Lexus, Divisão Fabril de Ovar, Divisão de Equipamentos Industriais, CaetanoBus)

Gestão energética | NP EN ISO 50001 (Divisão de Equipamentos Industriais – Norte)



Comité de Segurança

Criação de uma equipa constituída pelos técnicos e responsáveis de segurança com o objetivo de partilha de boas práticas.

Objetivos:

- Definir a Política de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) corporativa, através da implementação de uma cultura de segurança, que deverá ser adaptada à realidade de cada empresa;
- Propor as diretrizes estratégicas e corporativas nesta matéria, nomeadamente os requisitos para os fornecedores de serviços externos SST, auditorias, integração com a melhoria contínua;
- Propor ações transversais de sensibilização para colaboradores;
- Reunir semestralmente com o Conselho Executivo para apresentação de propostas estratégicas e corporativas assim como resultados macro;
- Reunir mensalmente com as equipas locais de SST para análise e discussão de temáticas “na ordem do dia”, para partilha de práticas;
- Dinamizar um fórum anual de SST;
- Dar suporte técnico sempre que necessário caso os prestadores de serviço e ou técnicos de SST internos qualificados não consigam;
- Analisar de forma macro a sinistralidade do Grupo Salvador Caetano Auto com indicadores.

**O NOSSO
COMPROMISSO
POR UM AMANHÃ
MELHOR**

CE

A NOSSA VISÃO
PARA A SUSTENTABILIDADE

EM PARCERIA,
CONSTRUÍMOS O FUTURO



A NOSSA VISÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

No Grupo Toyota Caetano Portugal pretendemos operar um negócio sustentável e progressivo. Integrar a sustentabilidade na cultura organizacional e estratégia de negócio faz parte da nossa missão. Estamos comprometidos com as prioridades e aspirações para um desenvolvimento sustentável global. Assim, trabalhamos ativamente com soluções acessíveis e flexíveis em prol das Pessoas e da Comunidade, por forma a **alcançar a neutralidade carbónica até 2050**.

A nossa ambição é sermos reconhecidos como a **marca de mobilidade mais progressiva e procurada no mercado**.

Estamos conscientes dos cruciais **desafios do desenvolvimento sustentável** que o setor automóvel e da mobilidade enfrentam, que incluem fatores relevantes como:

Redução e gestão do consumo de recursos naturais resultante da atividade produtiva dos veículos;

Gestão adequada dos resíduos de fim de vida útil das viaturas, impondo um modelo de economia circular;

Redução das emissões de CO², que constituem, no setor automóvel, uma parcela significativa das emissões globais de gases de efeito de estufa;

Torna-se, assim, imperativo ao setor dar respostas mais ecológicas, de longo prazo, desde o processo de produção até ao final do ciclo de vida dos produtos.

Estabelecidos pelas Nações Unidas, os Objetivos para Desenvolvimento Sustentável (ODS) vieram, também eles, reforçar o compromisso internacional com um futuro mais sustentável e inclusivo para todos, através de 17 prioridades que abrangem as esferas económica, social e ambiental.

Tendo por base este contexto, o compromisso da Toyota Caetano Portugal com a sustentabilidade representa uma extensão do legado da Salvador Caetano, caracterizado pelo respeito e cuidado pelas pessoas e comunidade, assim como pela proteção ambiental. A este legado, junta-se, ainda, a estratégia global da Toyota, em especial da Toyota Motor Europe (TME) que tem vindo a delinear um ambicioso caminho de inovação e iniciativas que culminem na neutralidade carbónica em 2050.

Desta forma, o contributo da Toyota para os desafios enfrentados pelo seu setor, resultam em dois programas:

Programa Ser Sustentável 2022-2030

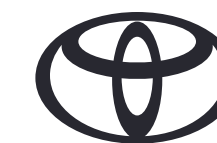
Toyota Caetano Portugal | Salvador Caetano Auto

Desafio Ambiental Toyota 2050

Toyota Motor Europe

TOYOTA      
ENVIRONMENTAL
CHALLENGE 2050





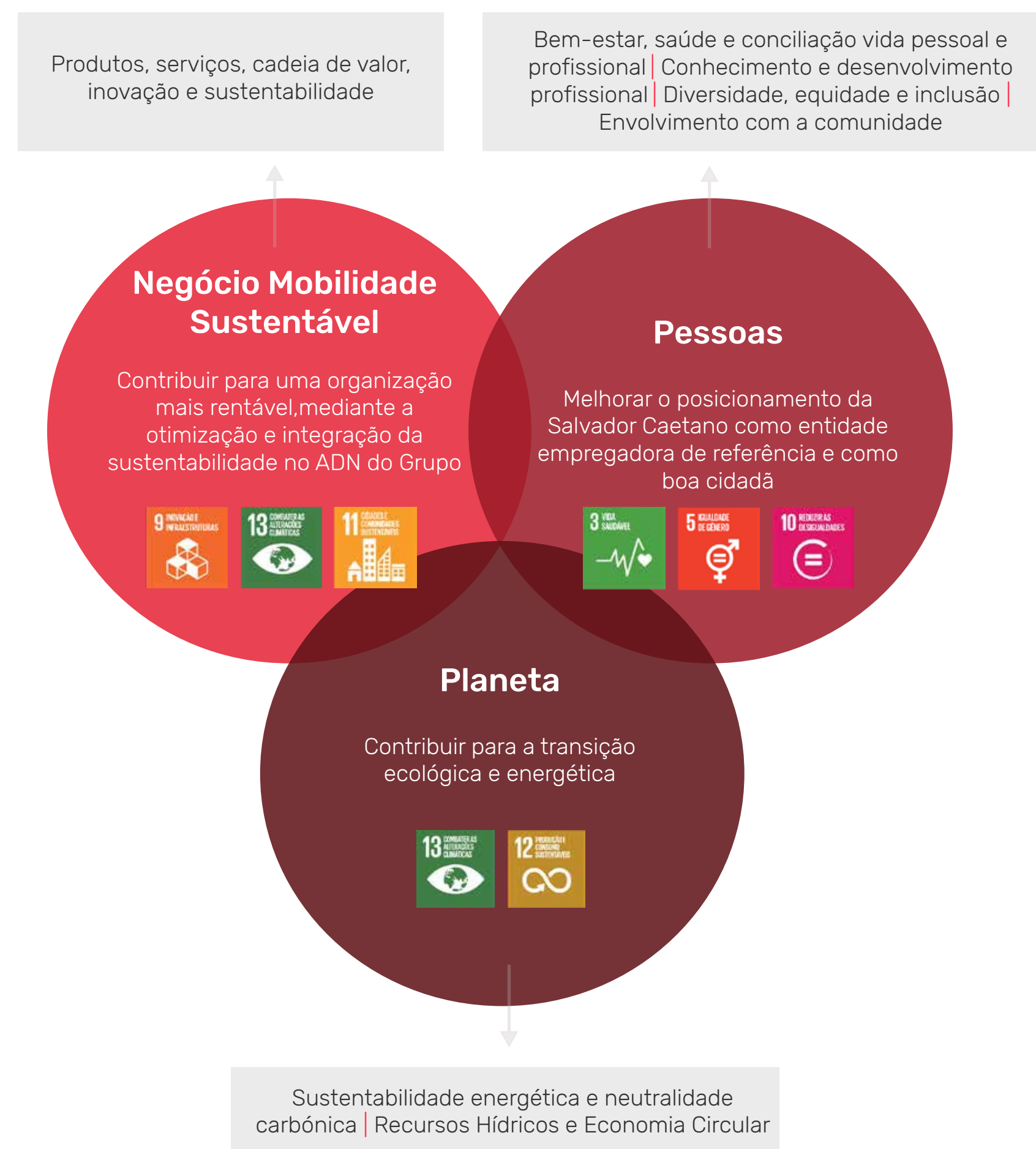
Programa Ser Sustentável 2022-2030

A sustentabilidade está presente nos valores e princípios da Toyota e da Salvador Caetano Auto desde a sua origem e, por isso, avaliando as dimensões de cada atividade e inspirados por essa mesma cultura e ambição, o nosso contributo para a sustentabilidade tem como foco o **bem-estar das pessoas** – colaboradores e comunidade – e o **contributo para a urgente transição energética**.

Foi, com este mote, que em 2022 foi criado, pela Toyota Caetano Portugal, o **Programa Ser Sustentável**, em que foram delineadas um conjunto de metas para o **período de 2022-2030**. É através deste Programa que se materializa este **compromisso nos pilares Pessoas, Planeta e Negócio Mobilidade Sustentável**, com o intuito de **conscienciar** tanto as **nossas pessoas como empresas para a sustentabilidade social e ambiental**.

Compromisso 2022-2030:

- Conscienciar as nossas Pessoas e Empresas para a Sustentabilidade Social e Ambiental
- Melhorar o posicionamento da marca Salvador Caetano como entidade empregadora
- Investir no impacto da Salvador Caetano na Comunidade
- Contribuir para uma organização mais rentável, mediante uma melhor integração da Sustentabilidade no ADN do Grupo



Estes são os 3 pilares em que está assente o nosso compromisso e através dos quais estruturamos a sustentabilidade no Grupo, porque

Juntos, ajudamos as pessoas a moverem-se por um amanhã melhor.

Este é o propósito comum que queremos para as nossas empresas e o elo de ligação das mesmas, para que continuemos a reforçar a nossa aposta estratégica na mobilidade sustentável.

De forma a garantir que a nossa estratégia esteja cada vez mais alinhada com os desafios da sustentabilidade com que nos deparamos diariamente, temos em curso a realização de uma **Análise de Materialidade**, no sentido de aferir quais os temas materiais para a empresa e para os seus **stakeholders**.

Esta Análise decorre em sede da Salvador Caetano Auto, sendo o resultado desse processo usado para orientar a definição dos objetivos estratégicos de sustentabilidade e proposta de modelo de Governance, garantindo o foco nos temas que mais importam para o nosso sucesso a longo prazo e para o cumprimento das responsabilidades sociais e ambientais. Os resultados obtidos irão refletir-se também naquela que é a estratégia da Toyota Caetano Portugal.





EM PARCERIA, CONSTRUÍMOS O FUTURO

Por reconhecermos e acreditarmos que apenas unindo sinergias conseguiremos enfrentar os desafios globais das próximas décadas, marcamos presença em iniciativas, fóruns e grupos de trabalho dedicados à sustentabilidade.

Carta de Princípios BCSD

A missão da BCSD (Business Council For Sustainable Development) é ajudar as empresas associadas, na sua jornada para a sustentabilidade, promovendo o impacto positivo para *stakeholders*, a sociedade e o ambiente. A Toyota Caetano Portugal aderiu à Carta de Princípios do BCSD Portugal, documento que reúne as empresas portuguesas em volta de compromissos comuns de desenvolvimento sustentável para Portugal.

Business Roundtable Portugal

A Salvador Caetano Auto está entre os 40 grupos empresariais portugueses a integrar esta Associação que tem como objetivo acelerar o crescimento económico e social do país para garantir um Portugal mais justo, mais próspero e mais sustentável.

Pacto no Porto para o Clima

A CaetanoBus subscreveu esta iniciativa da Câmara Municipal do Porto, em 2022, com o propósito de reunir a sociedade num compromisso comum com metas ambiciosas para a neutralidade carbónica.



A Toyota Caetano Portugal, através desta Divisão Fabril de Ovar, participa no programa Agendas Mobilizadoras/Verdes para a Inovação Empresarial integrado na Componente 5 – Capitalização e Inovação Empresarial do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), tendo integrado candidaturas à Fase I “Manifestação de Interesse” (Aviso N.º 01/C05-i01/2021) e à Fase II “Proposta Final” (Aviso N.º 02/C05-i01/2022), as quais obtiveram aprovação por parte do IAPMEI.

Neste sentido, participa em 3 Agendas que, para além de possuírem uma forte orientação para o reforço da competitividade e resiliência da economia portuguesa por via, nomeadamente, do aumento das exportações de bens e serviços, do aumento do investimento em I&D, da alteração do perfil de especialização da economia portuguesa, através do investimento em atividades de maior valor acrescentado e intensivas em conhecimento, orientadas para os mercados internacionais e da criação de empregos qualificados, procuram ainda promover a descarbonização da economia e a transição energética, visando a neutralidade carbónica em 2050, conforme previsto no Plano Nacional de Energia e Clima 2030 (PNEC 2030).

Be.Neutral

No âmbito desta agenda, a Toyota Caetano Portugal preconiza, numa primeira fase, o desenvolvimento de um veículo elétrico utilitário de pequenas dimensões para grandes eventos (modelo L7E), o qual se encontrará em demonstração já em 2024 e que servirá de prova de conceito para o desenvolvimento de um novo veículo comercial (modelo L6E) com elevado potencial para suportar uma mobilidade urbana mais sustentável. Neste sentido, foi definido um cronograma de projeto bianual para cada modelo em apreço, compreendendo as atividades de desenvolvimento dos novos veículos e respetivos componentes a integrar os mesmos. De realçar que o projeto conta com o CEiiA como copromotor responsável pela seleção de materiais e definição das metodologias de fabrico dos novos veículos. Numa segunda fase, serão realizados investimentos estratégicos por forma a capacitar a Toyota Cetano Portugal das infraestruturas e meios tecnológicos para a industrialização do novo veículo elétrico utilitário de pequenas dimensões para grandes eventos (modelo L7E) e do novo veículo comercial (modelo L6E) com elevado potencial para suportar uma mobilidade urbana mais sustentável. Em face do exposto, perspetiva-se uma redução de 2 toneladas de CO₂ por unidade produzida (atendendo a uma utilização média do veículo de 10.000 km/ano), contribuindo para uma redução de 6.000 toneladas de emissões de CO₂ nos centros urbanos.



Aliança para a Transição Energética

No âmbito desta Agenda, a TCAP preconiza garantir a eletrificação do Toyota LC70, produzido na fábrica de Ovar, tendo em vista a substituição do motor tradicional a combustão interna e componentes relacionados por um *powertrain* e baterias elétricas. Neste sentido, será realizado, numa primeira fase, (i) o desenvolvimento e prototipagem de unidades de cabine dupla do Toyota LC70 elétrico e (ii) a testagem e homologação do produto em ambiente real, sendo que se prevê, numa segunda fase, um conjunto de investimentos estratégicos por forma a capacitar a TCAP de infraestruturas e meios tecnológicos para a produção, eficiente e sustentável, do novo modelo de veículo eletrificado. Deste modo, a TCAP irá posicionar-se como a primeira fábrica a nível mundial a produzir uma versão elétrica do Toyota LC70, o qual, para além de garantir a elevada robustez e durabilidade características deste modelo, configurará um veículo mais amigo do ambiente. De realçar que se perspetiva a aplicação deste novo veículo no setor das minas, contribuindo para a descarbonização deste setor. Em face do exposto, perspetiva-se uma redução de 18 toneladas de CO₂ por unidade produzida (atendendo a uma utilização média do veículo de 22.500 km/ano), contribuindo para uma redução de 58.500 toneladas de emissões de CO₂ associadas ao setor das minas.

AM2R

No âmbito desta agenda, a TCAP preconiza desenvolver e produzir uma bicicleta elétrica para transporte de cargas leves (a ser designado de e-Cargo bike). Concretamente, para a obtenção deste produto será realizado, numa primeira fase, um projeto de Investigação e desenvolvimento da nova e-Cargo bike, no qual se prevê (i) o desenvolvimento e prototipagem da nova bicicleta elétrica de carga e (ii) a testagem e homologação do produto em ambiente real e, numa segunda fase, a realização de um conjunto de investimentos estratégicos por forma a capacitar a TCAP de meios tecnológicos para a produção da nova tipologia de veículo eletrificado, com garantia do trinómio qualidade, cadênciã e eficiência. Para além de mais respeitador do ambiente (zero emissões de CO₂ e zero ruído), perspetiva-se que o referido veículo garanta uma elevada performance no segmento de mercado de entregas de mercadorias ligeiras dado que possibilitará um maior número de entregas num menor tempo possível como resultado da possibilidade de acesso quer a ciclovias, quer a percursos pedestres. Em face do exposto, perspetiva-se uma redução de 2 toneladas de CO₂ por unidade vendida (atendendo a uma utilização média da bicicleta elétrica de 10.000 km/ano), contribuindo para uma redução de 6.000 toneladas de emissões de CO₂ nos centros urbanos.



Fórum de Mobilidade & Transportes

Concentra-se nos desafios inerentes à Mobilidade Urbana, com destaque para o conceito inovador de *Mobility as a Service* (MAAS). Aqui, foram abordadas estratégias para a integração eficiente de diversos modos de transporte, visando aprimorar a acessibilidade e a sustentabilidade dos sistemas de transporte nas áreas urbanas. As discussões enfatizaram a importância de enfrentar os desafios crescentes relacionados com o congestionamento, a poluição e a equidade na mobilidade urbana.

Sustainability Club

A Toyota Caetano Portugal faz parte deste grupo informal que trimestralmente reúne organizações para debater a conciliação do crescimento empresarial a longo prazo com um desenvolvimento económico sólido, um ambiente saudável e a realização humana.

EU – Latin America and Caribbean (LAC) Business Roundtable

Para definir o *roadmap* das prioridades estratégicas em que irá investir juntamente com os seus parceiros da América Latina e das Caraíbas, a União Europeia organizou um evento de discussão de temas, tendo especial atenção na transição digital e a transição para uma economia verde e sustentável. A CaetanoBus partilhou a sua história e estratégia para a descarbonização dos transportes públicos e a adoção de autocarros elétricos movidos a hidrogénio.

ZEB Conference (inside Busworld as speaker)

Conferencia destinada à discussão sobre a atual situação dos autocarros a Zero-Emissões na Europa e os planos para a adoção deste tipo de veículos nos próximos anos nas cidades europeias. A CaetanoBus partilhou a estratégia da empresa para a descarbonização dos transportes públicos e a experiência da adoção da tecnologia de autocarros elétricos movidos a hidrogénio por parte dos operadores de autocarros europeus. Apresentou também o conceito inovador de *One-Stop-Shop*, em que se posiciona como líder.



16.ª Convenção Nacional ARP: O papel do Hidrogénio na descarbonização do setor dos transportes urbanos e de longo curso. A Jornada da CaetanoBus neste segmento como líder europeu

Espaço de debate sobre a atual situação do transporte rodoviário em Portugal e, em 2023, com a feira Bus Portugal, que contou com a presença de diversas marcas de autocarros, entre as quais a CaetanoBus que partilhou a sua jornada no desenvolvimento e comercialização de autocarros a Zero-Emissões, com especial para os autocarros elétricos movidos a hidrogénio.

COP28

No âmbito da Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas de 2023 (COP 28), a CaetanoBus, marcou presença em vários debates e deu uma entrevista onde foi abordado a história da empresa portuguesa e todos os seus esforços no desenvolvimento e produção de autocarros inovadores e a Zero-Emissões, bem como a relação do Grupo Salvador Caetano com a Toyota.

Hydrogen Europe Summit

A CaetanoBus teve a oportunidade de participar em mesas redondas sobre diversos temas, onde partilhou a sua experiência como fabricante inovador e com posição de liderança no mercado. Esta conferência foi centrada nos últimos avanços das tecnologias de produção de hidrogénio, nas aplicações comerciais do hidrogénio, no armazenamento e transporte do hidrogénio e nas dinâmicas do mercado do hidrogénio nos últimos tempos. A CaetanoBus teve a oportunidade de partilhar os seus conhecimentos relativos à utilização de hidrogénio, mais concretamente dos desafios e oportunidades que tem enfrentado no desenvolvimento e comercialização de autocarros elétricos e movidos a hidrogénio.



Busworld Europe 2023

Considerado como o maior evento dedicado à indústria de autocarros na Europa, foram apresentadas as novidades do setor dos autocarros para os próximos anos. A edição deste ano contou também com a ZEB Conference onde foram discutidos quais as oportunidades e riscos do setor para os próximos anos. A CaetanoBus exibiu os mais recentes *updates* do seu modelo de autocarro elétrico movido a hidrogénio, que é um dos modelos líderes de vendas neste segmento na Europa.

Global Gateway Forum 2023

A CaetanoBus foi convidada pela Comissão Europeia para o evento que reúne governos e representantes empresariais para discutir as necessidades de investimento em diversas áreas. O primeiro dia do Fórum teve como um dos principais focos a energia verde e o hidrogénio, a investigação e a educação, apoiados por um painel de discussão. A estratégia Global Gateway da União Europeia tem como objetivo mobilizar investimentos em todo o mundo para infraestruturas energéticas e de transporte inteligentes, limpas e seguras, e fortalecer os sistemas de saúde e educativos.

O NOSSO COMPROMISSO COM AS PESSOAS

PARTILHAMOS CONHECIMENTO E
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

AS PESSOAS NO CENTRO
DAS NOSSAS EMPRESAS

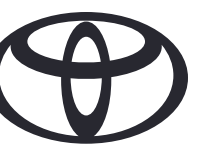
ACADEMI@ SER CAETANO
FORMAR PARA DESENVOLVER

AVALIAMOS E
CRESCEMOS

SAÚDE E
BEM-ESTAR

CONCILIAÇÃO VIDA
PESSOAL E PROFISSIONAL

**DIVERSIDADE, EQUIDADE
E INCLUSÃO (DEI)**



Tal como já defendia Salvador Fernandes Caetano, **“o fator humano é, no seu todo, o mais valioso ativo das empresas”**, pelo que são a prioridade nas nossas estratégias e gestão de negócio.

Somos um Grupo de pessoas para pessoas.

Temos a consciência de que ao investir no bem-estar, desenvolvimento e capacitação dos nossos colaboradores, estamos a criar um ambiente de trabalho mais motivador e produtivo. Tal resulta numa maior satisfação e retenção de talentos, promovendo a construção de equipas coesas e de alto desempenho. Além disso, ao valorizarmos as necessidades e aspirações das nossas pessoas, refletimos o respeito e compromisso com o crescimento de cada uma, o que por sua vez impulsiona, também, o crescimento e a prosperidade do Grupo como um todo.

PARTILHAMOS CONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A partilha de conhecimento, a aprendizagem contínua e o desenvolvimento de competências fazem parte do nosso ADN desde a origem da nossa organização. E foi, há 39 anos, pelas mãos de Salvador Fernandes Caetano – fundador da Salvador Caetano – que a **vocação do conhecimento** começou a dar os primeiros passos como **pilar estratégico**, com a criação do Centro Profissional Salvador Caetano. Mais tarde, por forma a espelhar a cultura de conhecimento do Grupo, o centro profissional evoluiu para Academi@ Ser Caetano.

Olhamos para o conhecimento como o **motor do desenvolvimento das competências e capacidades** das nossas pessoas e, conseqüentemente, como premissa para a qualidade, progresso contínuo e inovação pela qual o Grupo Toyota Caetano Portugal se pauta. Tornando-se, também por isso, o motor para o **crecimento profissional e pessoal**. Num mundo em constante transformação, é determinante definir mecanismos que preparem os nossos colaboradores para enfrentar os desafios do mercado e alcançar o seu pleno potencial, acrescentando engenho e arte a toda a cadeia de valor, demonstrando como a formação os coloca no centro do negócio.





ACADEMI@ SER CAETANO

FORMAR PARA DESENVOLVER



**Academi@
ser Caetano**

Juntos partilhamos
Conhecimento

***Preservar o passado,
desenvolver o presente
e preparar o futuro.***

É neste compromisso que queremos espelhar a cultura formativa Ser Caetano, dedicando-se esta academia à formação dos colaboradores da Salvador Caetano Auto e do Grupo Toyota Caetano Portugal e à qualificação de jovens com as competências técnicas e profissionais para o mercado de trabalho – incluindo as empresas do Grupo – abrindo-lhes oportunidades para o seu crescimento pessoal e profissional.

São, assim, 5 os eixos fundamentais do programa da Academi@ Ser Caetano, ancorada num sistema integrado de formação interna e externa, de gestão de desempenho e retenção de talentos.

Talento Pro

Formação de Jovens

Talento Jovem

Programa de Estágios

Talento Interno

Formação de Colaboradores

Talento Sénior

Mentores do Conhecimento

Talento Partilhado

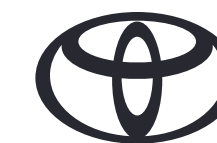
Conhecimento em Parceria

Interno

Externo

Compromisso 2022-2030:

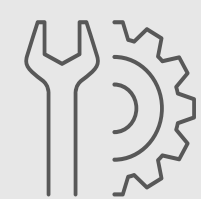
- Alcançar 98% de taxa de empregabilidade dos nossos formandos
- Envolver 9.000 jovens através da nossa Academi@, em todo o país, até 2030
- Abrir dois centros de formação (Cascais e Faro) até 2025
- Analisar e ponderar a abertura de Centro de Formação em Cabo Verde até 2025
- Desenvolver oferta formativa da Academi@ Ser Caetano no eixo Talento PRO para uma nova faixa etária (18 – 29 anos), com a criação de pelo menos uma turma, em 2023
- Requalificar e reconverter os colaboradores para a transformação digital, dando resposta aos desafios futuros do trabalho



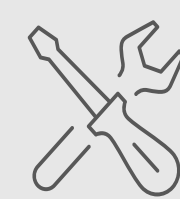
Talento Pro (Formação de jovens)

Centro de formação de jovens distribuídos por 7 polos de norte a sul do país, que oferecem vários **cursos profissionais** ligados à **área automóvel e à indústria** .

Oferta formativa



Mecatrónica automóvel



Reparação e pintura carroçarias



Receção/
orçamentação oficina



Vendas/
comerciais



Soldadura

Os nossos cursos, desenvolvidos em parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP), dão equivalência ao 12.º ano e apresentam uma elevada taxa de empregabilidade.

2022: **951**

904

Jovens em
formação

2022: **95%**

96%

Taxa
Empregabilidade
Global

2022: **11,2%**

32%

Taxa
Empregabilidade
SC Auto

2022: **53**

53

Cursos a
decorrer

2022: **5,8%**

7,6%

Taxa de
desistências

2022: **4,3%**

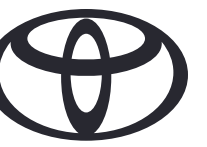
4,7%

Taxa de
Absentismo

2022: **223.109**

208.831

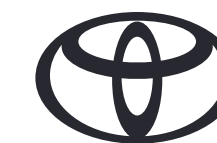
Horas de Estágio
em Empresas
SC Auto



Talento Jovem (Programa de estágios)

Programa de estágios dedicado, sobretudo, a jovens estudantes do ensino superior que acolhemos no Grupo Toyota Caetano Portugal em colaboração com instituições de ensino. Este tem como objetivo captar e preparar jovens talentos que pretendem iniciar a sua carreira connosco, permitindo não só dar apoio a que estes completem a sua formação académica e profissional, como também dando-nos a oportunidade de captar, para as nossas empresas, talentos de diferentes perfis e competências.





Talento Interno (Formação de colaboradores)

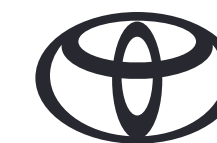
Assente em planos de formação transversais e programas de desenvolvimento avançado, com o objetivo de formar e desenvolver competências dos colaboradores.

Tendo por base o diagnóstico das necessidades de cada colaborador, é delineada uma oferta formativa com o intuito de cobrir as necessidades de estratégia tanto das empresas do Grupo como dos colaboradores.

Dentro deste eixo, damos particular atenção às nossas lideranças para que estas sejam um exemplo a seguir daqueles que são os valores Ser Caetano e um espelho de crescimento e transformação. O Programa de Lideranças integra-se nos Programas de desenvolvimento integrado avançado, atuando ao nível da:

- Liderança estratégica, direcionado para a gestão estratégica e técnicos especialistas.
- Liderança tática/operacional, direcionado para a gestão intermédia e técnicos qualificados





Talento Partilhado (Conhecimento em parceira)

Parceiras e protocolos com estabelecimentos de ensino e de apoio ao ensino, complementando o desenvolvimento de competências.

ISEP – Instituto Superior de Economia do Porto;

ISCAP – Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto;

IPAM – Instituto Português de Administração e Marketing;

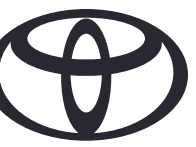
Porto Business School;

UA – Universidade de Aveiro

UC – Universidade de Coimbra

IPL – Instituto Politécnico de Leiria





Talento Sênior (Mentores do Conhecimento)

Potenciar formação em áreas específicas, através de uma bolsa de formação constituída pelo valor profissional e experiência de colaboradores e antigos colaboradores.

Além disso, priorizamos também o conhecimento numa versão flexível através da Academi@ Ser Caetano Digital, onde podemos desenvolver modelos de aprendizagem unicamente digitais ou híbridos, ao alcance de qualquer um, em qualquer momento. Este modelo permite ir ao encontro dos novos contextos e necessidades das novas gerações e, de forma centralizada numa plataforma digital única, responder aos desafios da área do conhecimento.

2022: **2.536**

2.200

Nº Colaboradores

2022: **16.104**

172.897

Horas realizadas

2022: **27.391**

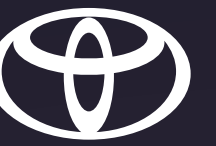
5.170

Nº cursos realizados

2022: **11h**

33h

Média horas frequentadas/
Colaborador



AVALIAMOS E CRESCEMOS

O crescimento saudável das empresas está intrinsecamente ligado ao desenvolvimento tanto profissional quanto pessoal dos colaboradores. Para que isso ocorra, é crucial que haja um alinhamento entre as expectativas dos colaboradores e as metas das empresas, baseado num modelo que identifique o progresso e o desempenho individual, promovendo uma reflexão conjunta sobre o desenvolvimento e a trajetória de carreira.

No Grupo Toyota Caetano Portugal, implementamos a **Política de Gestão de Desempenho e Desenvolvimento**, concebido pela Salvador Caetano. Este programa abrange uma avaliação multifacetada de desempenho e definição de objetivos, fundamentada em princípios de transparência, diálogo e equidade, que refletem a cultura do Grupo.

Na gestão de desenvolvimento e avaliação de desempenho, integramos ferramentas digitais para gestão de desempenho e *feedback* contínuo, melhorando os processos de comunicação e avaliação. Esta gestão de desenvolvimento baseia-se numa matriz de competências estratégicas “Ser Caetano”, incentivando a melhoria contínua dos resultados por meio de formações adaptadas a cada necessidade específica.

Olhamos para o Programa de Gestão de Desempenho como **um modelo de comunicação e crescimento**, através da avaliação de competências e objetivos, identificando áreas fortes e áreas de desenvolvimento, por forma a ponderar metas, melhorias, retenção e compensação dos colaboradores.

Acreditamos que esta gestão de desempenho impulsiona a eficácia e o trabalho em direção a um propósito comum, contribuindo para que as nossas pessoas se sintam valorizadas, motivadas e capacitadas para o crescimento da empresa, ao mesmo tempo que desenvolvem as suas próprias carreiras.



Análise de potencial

Ponderação de todos os componentes para a retenção, evolução e compensação do colaborador

SAÚDE E BEM-ESTAR

Trabalhamos, continuamente, para prosseguir o legado que nos foi deixado e, por isso, a responsabilidade, respeito e cuidado pelas pessoas refletem os princípios fundamentais inerentes à gestão do Grupo.

É desta forma de estar com o outro, com o foco no apoio e proteção tanto dos nossos colaboradores como do seu agregado familiar que surge a **Fundação Salvador Caetano**. Zelamos pelo bem-estar e qualidade de vida daqueles que fazem parte do nosso dia a dia e, por isso, oferecemos um pacote de benefícios e participações em áreas como a saúde e o ensino.

Apoios e subsídios
337.500 euros

- Participação nas despesas de proteção à saúde
- Atribuição de prémios de estudo a beneficiários estudantes
- Atribuição de subsídios de estudo para filhos de beneficiários falecidos
- Atribuição de subsídios de nascimento, casamento e morte
- Pagamento de inscrição e quotas do INATEL





Também o **Clube Ser**, através do seu conjunto de iniciativas e benefícios, surge como resposta à melhoria da saúde e bem-estar dos nossos colaboradores, ao mesmo tempo que pretende fomentar o sentido de pertença das equipas.

CLUBE Ser

Cluber Ser +: oferece parcerias, descontos em muitas áreas, eventos e serviços de apoio nas empresas, tendo, em 2023, feito um *upgrade* do seu separador das parcerias para o Portal de Descontos. Também em 2023, foi celebrada a reabertura da Biblioteca Ser Caetano. Este tipo de iniciativas não só incentiva a participação ativa dos nossos colaboradores, mas também promovem um ambiente de trabalho mais positivo e gratificante.

Comité Desportivo SC

Comité Desportivo: trabalhamos na promoção do trabalho em equipa, no fortalecimento de laços interpessoais e no aumento da motivação e bem-estar e, por isso, organizamos torneios desportivos presenciais e virtuais. Em 2023 foram realizados 4 torneios: Gran Turismo SC, Padel, Matrecos e Futsal, com a participação de 697 colaboradores e 132 equipas.



Clínica Ser Caetano: tem como propósito a consolidação do contributo na saúde e bem-estar dos colaboradores através, de consultas de nutrição, análises clínicas, serviços de enfermagem e medicina geral e curativa, entre outros. Em parceria com a TEAM 24, empresa especialista em bem-estar e saúde mental, a nossa Clínica passou a contar com uma equipa integrada na Ordem dos Psicólogos que presta apoio *online* e gratuito aos nossos colaboradores durante todo o ano. A linha e chat de apoio prestam assistência psicológica imediata e/ou em situação de crise, funcionando, também, numa lógica de triagem no agendamento de videoconsultas, para um acompanhamento pessoal e detalhado nos casos mais críticos. A utilização de cada um destes serviços é totalmente gratuita para os colaboradores. Foram ainda realizados com a Team 24: 2 *Workshops* com o foco na saúde mental, 2 dádivas de sangue e, em vários dos nossos polos, um rastreio de visão.



Ainda no âmbito de atuação do Clube Ser, como forma de ir, cada vez mais, ao encontro das prioridades manifestadas pelos colaboradores, foram organizados, ao longo do ano:



O **Barômetro Ser Caetano** permite a medição do compromisso e clima organizacional, preservando-se o anonimato e confidencialidade. É realizado a partir de uma plataforma simples e intuitiva, através da qual os colaboradores são auscultados sobre a sua experiência, tanto na Salvador Caetano como na sua empresa em particular. Esta plataforma fornece ainda *insights* de possíveis soluções, ajudando na definição de estratégias e na resolução de problemas.

Além disso, na Salvador Caetano Auto, realizamos uma **Avaliação de Riscos Psicossociais**, com a colaboração de 600 participantes. Os riscos psicossociais decorrem de deficiências na conceção, organização e gestão do trabalho, bem como de um contexto social de trabalho conturbado, podendo ter efeitos negativos a nível da saúde mental e bem-estar do colaborador.

Avaliação em saúde e bem-estar no Barômetro Ser Caetano

8/10

em 2023

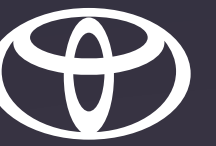
(7,6 em 2022)

Clube Ser

8,2/10

em 2023





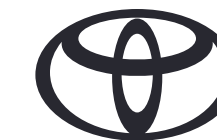
CONCILIAÇÃO VIDA PESSOAL E PROFISSIONAL

Traçamos o nosso caminho de forma a proporcionar às nossas Pessoas um equilíbrio com as suas necessidades e bem-estar pessoal, para que encontrem no Grupo Toyota Caetano Portugal um local agradável para viver, crescer e trabalhar. Promover a conciliação entre vida pessoal e profissional é essencial para a construção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Queremos garantir que são delineadas estratégias que colocam ao dispor do colaborador soluções para uma conciliação mais consistente das três importantes esferas da vida do mesmo – vida profissional, pessoal e familiar. Por isso, encontra-se em desenvolvimento o plano para a conciliação da vida pessoal e profissional, com metas a alcançar até 2026.

Cultivar a proximidade e o estar junto.

Acreditamos que a proximidade se cultiva em pequenas coisas, permitindo fortalecer os laços entre as nossas pessoas, clientes e parceiros e cultivando um sentimento de pertença. Gostamos, por isso, de criar ambientes descontraídos e fora do contexto de trabalho para estarmos juntos e nos conhecermos melhor.



Reconhecemos e valorizamos tanto os nossos colaboradores como a sua vida pessoal e familiar, pelo que queremos também envolver e ter presentes as suas famílias. É com essa missão que, anualmente, organizamos momentos que promovem esta proximidade e fortalecimento de laços, como:

Super Dia

A 3.ª Edição do Super Dia permitiu a 37 crianças, visitar as Empresas do Grupo, levando-as a conhecer o ambiente de trabalho dos seus pais através de uma visita guiada pelas instalações – Porto e Gaia – presenteando as diversas áreas de negócio do Grupo.

Entre outras atividades dinamizadas ao longo do dia, contamos com o apoio do Parque Biológico de Gaia na dinamização de um *Workshop* numa vertente do meio ambiente envolvente, de forma a consciencializar as crianças de temáticas com caráter de educação ambiental.

Dia da Família Caetano Auto

No Porto, a Caetano Auto reserva um dia especial para receber as famílias dos colaboradores de forma a fortalecer os vínculos entre as equipas e a acolher aqueles que, embora não trabalhem, já nos conhecem intimamente.

Dia Porta Aberta CaetanoBus

O Dia Porta Aberta é uma iniciativa promovida pela CaetanoBus, reunindo colaboradores e as suas famílias nas instalações da empresa. Este evento anual proporciona momentos de convívio, com visitas guiadas à fábrica, atividades para os mais novos e, mais recentemente, uma feira dedicada à economia circular. A iniciativa visa fortalecer os laços entre os participantes, partilhar experiências e promover a adoção de comportamentos mais sustentáveis.

Dia do Colaborador

A fábrica de Ovar abriu suas portas aos familiares dos seus colaboradores, revelando os bastidores da produção e proporcionando uma experiência única. O evento fortaleceu os laços entre todos, reforçando o espírito de equipa e a gratidão pela dedicação de cada colaborador.



Bosque Ser Caetano

O Bosque Ser Caetano nasce do compromisso para com as pessoas, mas também com o planeta. Com 6 hectares, cruza natureza, biodiversidade e bem-estar, sendo um espaço dedicado à realização de eventos corporativos, lazer e promoção de um estilo de vida saudável e proteção ambiental.

A dinamização deste espaço é apoiada pelo Parque Biológico e Câmara Municipal de Gaia, com o intuito de o ocupar com a fauna e flora autóctones.

1.122

árvores plantadas desde
início do projeto

28 tCO₂

toneladas de CO₂
capturadas
anualmente

+185

participantes nos
eventos e visitas
de colaboradores
em 2023



Em 2023, foram realizadas, no Bosque Ser Caetano, as seguintes atividades:

Convívio de Após Venda da TCAP – NMSC: após uma manhã de trabalho voluntário no Banco Alimentar, os colaboradores desfrutaram de um convívio no Bosque Ser Caetano.

Moving up: programa de estágios de verão marcado por várias atividades desenvolvidas no perímetro do Bosque, com a presença de 35 participantes.

Encontro anual dos reformados GSC: o nosso dia a dia é feito de histórias e gerações que se cruzam, existindo ligações mais fortes que o próprio tempo. Os nossos antigos colaboradores, agora reformados, são o exemplo do orgulho por fazerem parte desta caminhada. Numa tarde, reuniram-se no Bosque Ser Caetano, 30 destes reformados para promover o convívio entre antigos colegas e participarem em jogos tradicionais.

Dia da Lusilectra: colaboradores tiveram a oportunidade de conhecer melhor os diferentes departamentos e empresas localizadas no perímetro da Sede do Grupo e usufruir do Bosque Ser Caetano, com participação de 80 colaboradores em atividades e jogos tradicionais em equipa. Além disso, foi ainda aproveitado o dia para a plantação de um pessegueiro no Bosque.

1.ª Corrida Toyota Go Beyond: mais de 80 colaboradores, conjuntamente com a sua família e amigos, realizaram um percurso de 5km e 5 obstáculos, num trabalho de equipa e contacto com a natureza. No final da corrida, realizou-se um almoço permitindo o convívio entre os envolvidos, seguido da entrega de prémios.

Evento Clube dos Campeões: a Toyota Caetano Portugal recebeu os Campeões para o evento de inauguração da sétima edição do Clube dos Campeões. Este icónico Clube nasceu em 2016 com o intuito de reconhecer aqueles que se destacavam dos demais no contributo dado à Marca na prossecução dos seus objetivos. Num dos dias do evento, os Campeões foram recebidos no Bosque, acompanhados na plantação da árvore comemorativa desta edição.

Magusto: a celebração do Dia de São Martinho ficou marcada pela apanha de castanhas diretamente de árvores do Bosque que foram depois para o típico assador para serem saboreadas pelos nossos colaboradores.

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

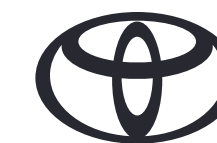
Promover a Diversidade, Equidade e Inclusão nas organizações é essencial para **construir o futuro**. Ao valorizar e celebrar as diferenças individuais dos seus colaboradores, as organizações criam **ambientes de trabalho mais dinâmicos e inovadores**, capazes de **enfrentar os desafios** complexos do mundo atual. Além disso, ao garantir **oportunidades iguais** para todos, estamos a contribuir para a **construção de uma sociedade mais justa e igualitária**.

No Grupo Toyota Caetano Portugal estamos comprometidos em **incentivar e valorizar os princípios de diversidade, equidade e inclusão**, convictos que a pluralidade de perfis, experiências e conhecimento são aceleradores da criatividade e do desempenho das nossas equipas. Reconhecemos a importância da diferença como **motor para dar resposta às exigências da mobilidade**, um setor em constante transformação e reinvenção. Neste contexto, a promoção de um talento diversificado favorece um **ambiente propício à inovação e ao desenvolvimento das nossas pessoas e empresas**. Uma diferença que nos fortalece e enriquece, garantindo que estes valores de diversidade e inclusão estão integrados numa **cultura baseada na dignidade e respeito por todos**.

Compromisso 2022-2030:

- Alcançar 28% de mulheres em cargos de liderança até 2030
- Atingir 28% de mulheres nos quadros da organização em 2030
- Integrar 2% de pessoas com deficiência até 2024 e 4% em 2030





PLANO DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

O nosso plano de diversidade, equidade e inclusão incide de forma mais estratégica com dois eixos de atuação – igualdade de género e integração de pessoas com deficiência – numa dimensão interna, de forma a ir ao encontro do compromisso com os nossos objetivos estratégicos:

- Promover uma organização inclusiva para atrair, desenvolver e reter os melhores talentos, impulsionando a inovação e o desempenho empresarial;
- Garantir aos colaboradores um ambiente de igualdade, inclusão, diversidade e bem-estar e promover os mesmos valores junto da cadeia de valor e das comunidades;
- Garantir o equilíbrio na representatividade de homens e mulheres ao longo de toda a organização, em especial em posições de liderança;
- Promover a Integração de Pessoas com Deficiência, contribuindo para a construção de uma organização inclusiva, bem como para causar um impacto positivo nas comunidades onde atuamos.

Por forma a alcançar estes objetivos estratégicos, delineamos um plano de atuação dividido por diferentes áreas:



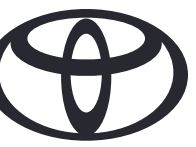
Formação

A formação é das mais fortes ferramentas para impulsionar mudanças de comportamentos. Por isso, é nosso objetivo desenvolver e direcionar formações devidamente segmentadas de acordo com as necessidades do seu público-alvo.

Lideranças: responsáveis pelas suas equipas e os últimos decisores sobre quem as integra. Devemos, assim, sensibilizar para a importância de equipas de trabalho diversas e inclusivas e os benefícios para a sua performance. Promover sempre uma atuação de acordo com o Código de Conduta e Ética da Organização.

Recrutadores: são o primeiro contacto humano dos potenciais colaboradores com a organização. É importante formar e consciencializar para processos de recrutamento diversos e inclusivos.

Colaboradores: no seu conjunto, compõem o ambiente da empresa. Como tal, é importante promover a tomada de consciência para a boa integração e acolhimento dos colegas, esbater preconceitos, muitas vezes inconscientes, e valorizar a diferença.



Processos

Ao mesmo tempo que formamos, devemos garantir que os nossos processos internos promovem a D&I.

- Revisitar e reformular os anúncios de emprego, tornando-os representativos e um espelho da D&I dentro da nossa Organização.
- Promover a política de recrutamento assente nos pilares da D&I, garantindo que através dos processos de recrutamento – short lists de candidatos, guia de recrutamento inclusivo, cumprimento dos requisitos de integração de pessoas com deficiência, análise Gender Pay Gap – estimulamos a diversidade, incentivando-a.
- Alargar parcerias para atração de candidatos.

Posicionamento e sensibilização

- Assumir publicamente o compromisso com a promoção da igualdade entre homens e mulheres, nos canais de comunicação e documentos corporativos, e através da assinatura a Carta Portuguesa para a Diversidade.
- Criar campanhas de incentivo ao recrutamento diverso e inclusivo para as lideranças.
- Realizar a Semana da Diversidade, Equidade e Inclusão.
- Preparar “relatórios de conquistas” anuais para recrutadores e lideranças para análise dos objetivos e dos resultados alcançados pelo Grupo.



AS PESSOAS NO CENTRO DAS NOSSAS EMPRESAS

As nossas empresas trabalham diariamente para estimular um local de trabalho que privilegie o bem-estar e felicidade dos seus colaboradores, promovendo iniciativas diversas de convívio.

TOYOTA CAETANO PORTUGAL

Re-Start Day: todos os anos no dia 24 de fevereiro, é realizada ação de sensibilização junto dos colaboradores, para relembrar as lições retiradas da ida ao Congresso dos Estados Unidos do Presidente Akio Toyota em 2010, A perfeição muitas vezes é assumida como garantida, e a Toyota lembra que até os líderes podem enfrentar desafios. É através da vulnerabilidade e da disposição para aprender com os erros que surgem os verdadeiros momentos de transformação.

Celebrações de dias festivos, Magusto e Almoço de Natal: várias iniciativas ao longo ano relacionadas com festividades mais comuns, incluindo o magusto e o almoço de Natal para todos os colaboradores de Ovar com paragem do processo produtivo para que todos possam usufruir deste momento de qualidade. O almoço de Natal contou ainda com a oferta de um cabaz de natal e um pão-de-ló de Ovar a todos os colaboradores.

Reconhecimento por Antiguidade: em Ovar, através da iniciativa de reconhecimento por antiguidade, honramos e celebramos o compromisso e a dedicação dos nossos colaboradores ao longo dos anos, fortalecendo os laços de pertença.

Melhoria de Condições das Instalações: melhoria das áreas de convívio dos colaboradores em Ovar, com a inclusão de mais micro-ondas e mobiliário novo para refeições rápidas.

Aniversário da Empresa: para simbolizar o aniversário da fábrica de Ovar, foi plantada uma árvore, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade, e a partilha de um bolo de aniversário com todos os colaboradores, promovendo o espírito de união.



CAETANO AUTO

Dia do Colaborador: ao oferecer um dia dedicado aos colaboradores, com várias atividades, a empresa está a investir na construção de um ambiente de trabalho positivo, fortalecendo os laços e contribuindo para um espírito de equipa mais coeso e colaborativo e reforçando também a cultura organizacional e a construção de uma identidade corporativa sólida. Ao estabelecer esta data com base no aniversário do fundador da Caetano Auto, Sr. Salvador Caetano, acrescentamos um significado mais simbólico, homenageando o legado do nosso fundador e destacando a importância da tradição e dos valores que moldaram a empresa.

Arraial de S. João, Jantar de Natal e Jantar de Final de Ano: são exemplos de iniciativas para fortalecer o espírito de equipa, promover a integração, celebrar conquistas e proporcionar momentos de descontração. Estas iniciativas não apenas criam um ambiente de trabalho mais positivo, mas também contribuem para a construção de uma cultura organizacional robusta e sustentável, onde os colaboradores se sentem valorizados, reconhecidos e motivados.

Convívio Ichiban: um dos exemplos de iniciativas de celebração com os colaboradores do reconhecimento de prémios que nos foram atribuídos, reforçando o reconhecimento externo e valorizando internamente o esforço conjunto dos colaboradores.

Estes momentos de celebração oferecem uma oportunidade para os colaboradores refletirem sobre o impacto positivo que tiveram na experiência dos clientes e cria um ciclo positivo de motivação para alcançar e superar metas futuras.

Equipa interna de Futsal e a implementação de espaços de Bem-Estar e Zona de Convívio: promoção do bem-estar, fortalecimento do espírito de equipa e melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

De forma a proporcionar uma plataforma para que os colaboradores se destaquem, partilhem as suas experiências e sejam reconhecidos não apenas pelos seus papéis profissionais, mas também pela sua personalidade e paixão pelo mundo automóvel:

Personalidade do mês: através de entrevistas aos colaboradores da Caetano Auto, pretende-se espelhar os seus progressos da carreira, assim como, dar a oportunidade de introduzir uma vertente pessoal que dê a conhecer os mesmos.

Conversa Sobre Rodas: rúbrica que cria um ambiente descontraído e envolvente, através de uma experiência em formato de vídeo, na qual os colaboradores conduzem um veículo e respondem a perguntas relacionadas com o mundo automóvel. Esta não apenas comunica a marca Caetano Auto, mas também destaca as pessoas por trás da marca, fortalecendo assim a relação entre a equipa e a empresa.



CAETANO AUTO CV

Angariação em gêneros alimentícios e higiene: junto dos colaboradores, onde todo os produtos angariados foram doados a Tenda El Shadai – associação que recupera toxicodependente e alcoólicos. O objetivo desta campanha foi alertar para a dependência face a estes consumos, onde juntamente com os internos que partilharam as suas histórias retirou-se grandes aprendizagens.

CAETANOBUS

SOS CaetanoBus: dando corpo aos valores Ser Caetano e cumprindo o legado que nos deixou o nosso Fundador, a CaetanoBus avançou com uma iniciativa de responsabilidade social sendo o objetivo de auxiliar os colaboradores mais vulneráveis a ultrapassar as dificuldades que surgem em momentos de incertezas que hoje vivemos.

Semana Ambiente e Segurança: decorreu nas instalações da CaetanoBus em conjunto com a Toyota Caetano Portugal, com o intuito de promover a sensibilização ambiental e segurança no trabalho ao universo dos colaboradores do Grupo Salvador Caetano Auto instalados nos Perímetro Industrial de Vila Nova de Gaia. Os colaboradores foram sensibilizados com temas sobre boas práticas ambientais e saúde e segurança no trabalho. Além disso, decorreram sessões de ginástica laboral onde os colaboradores foram informados e sensibilizados de como realizar a ginástica corretamente e foram, ainda, realizadas ações de rastreio de saúde e nutrição. No total participaram por volta de 1.000 colaboradores e, como prémio de participação, foram entregues brindes, *flyers*, *vouchers* e revistas. No último dia foram premiados três colaboradores através de um sorteio como incentivo para participação de todos.



KINTO

Seguro de saúde MultiCare: para o colaborador e agregado familiar sem custos adicionais e sem período de carência.

Disponibilização de fruta no escritório.

Flexibilidade: através de uma política de trabalho híbrido.

Celebração de datas comemorativas: com o dia-extra no aniversário, oferta do kit #KINTOBaby para os filhos dos colaboradores, datas especiais como o dia do pai e dia da mãe e ofertas especiais na quadra natalícia para os filhos dos colaboradores.

Como forma de promover o lazer, sendo parceira da Liga Portuguesa de Futebol, a KINTO disponibiliza, semanalmente, bilhetes duplos para os jogos da Primeira Liga.

**O NOSSO
COMPROMISSO
COM O PLANETA**

3 **2**

DESAFIO AMBIENTAL
TOYOTA 2050

TRAÇAMOS CAMINHO PARA A TRANSIÇÃO
ENERGÉTICA DA NOSSA CASA

RECURSOS HÍDRICOS

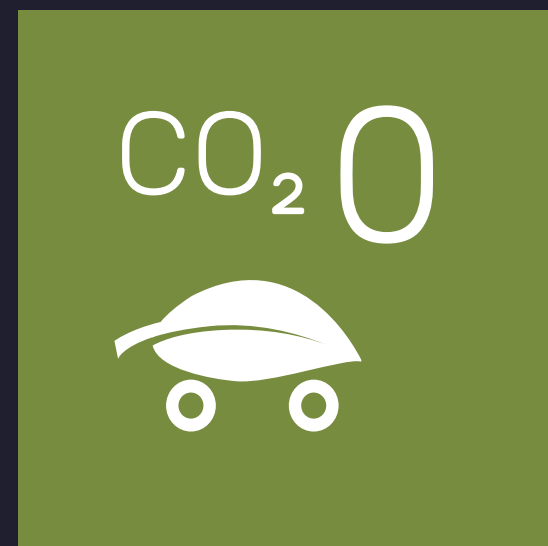
ECONOMIA CIRCULAR

AS BOAS PRÁTICAS DAS
NOSSAS EMPRESAS



DESAFIO AMBIENTAL TOYOTA 2050

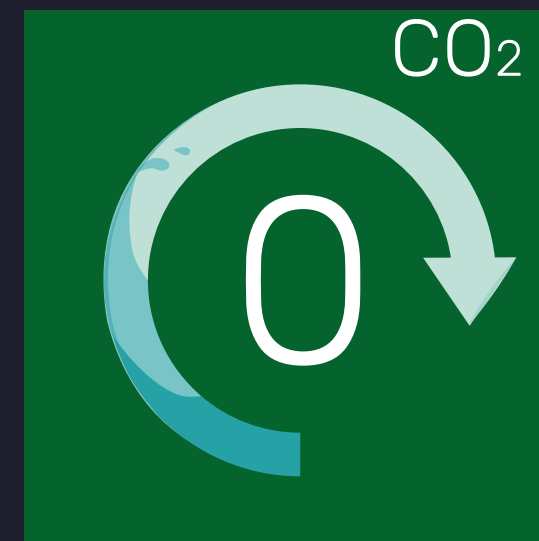
O Desafio Ambiental 2050, anunciado em 2015 pela TME, surge como resposta à urgência de reduzir o aumento da temperatura média global até 2050, comprometendo-se a alcançar a neutralidade carbónica até essa data. Este é um programa global de produção e de ações mitigadoras que compreende seis “desafios” separados que abrangem todos os aspetos da Empresa, o desenvolvimento de novos produtos e tecnologias, e o papel como um facilitador para pessoas e comunidades para aprender e melhorar o contexto e o ambiente natural à sua volta. O programa do Desafio Ambiental Toyota 2050 estendeu-se ao Grupo Toyota Caetano Portugal e à Salvador Caetano Auto e consiste nas seguintes metas e ações:



1.º Desafio

Novas viaturas com zero emissões de CO₂

Redução das emissões de CO₂ das viaturas Toyota em, aproximadamente, 90% até 2050, comparando com 2010.



2.º Desafio

Ciclo de Vida do Produto com zero emissões

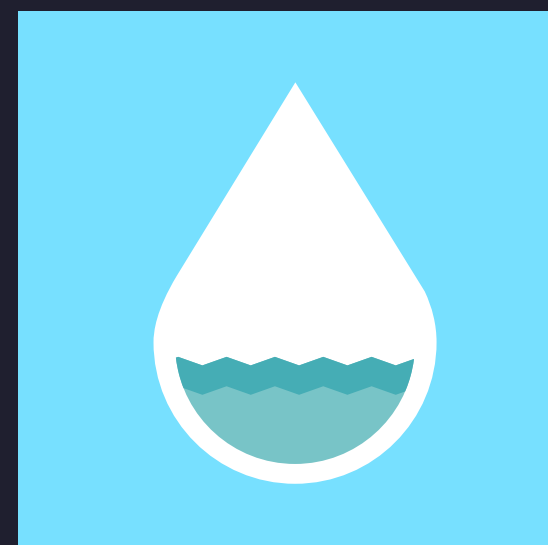
Eliminação das emissões de CO₂ em toda a produção e condução de viaturas Toyota.



3.º Desafio

Zero emissões de CO₂ nas Fábricas

Eliminação das emissões de CO₂ no processo de produção na fábrica.



4.º Desafio

Minimizar e Otimizar a utilização de Água

Reduzir a quantidade de água utilizada.



5.º Desafio

Estabelecer um Sistema de Reciclagem

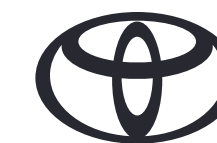
Diminuição do desperdício.



6.º Desafio

Estabelecer uma Sociedade Futura em harmonia com a Natureza

Iniciativas de reflorestação. Educação ambiental e sensibilização.



INDICADORES CHAVE

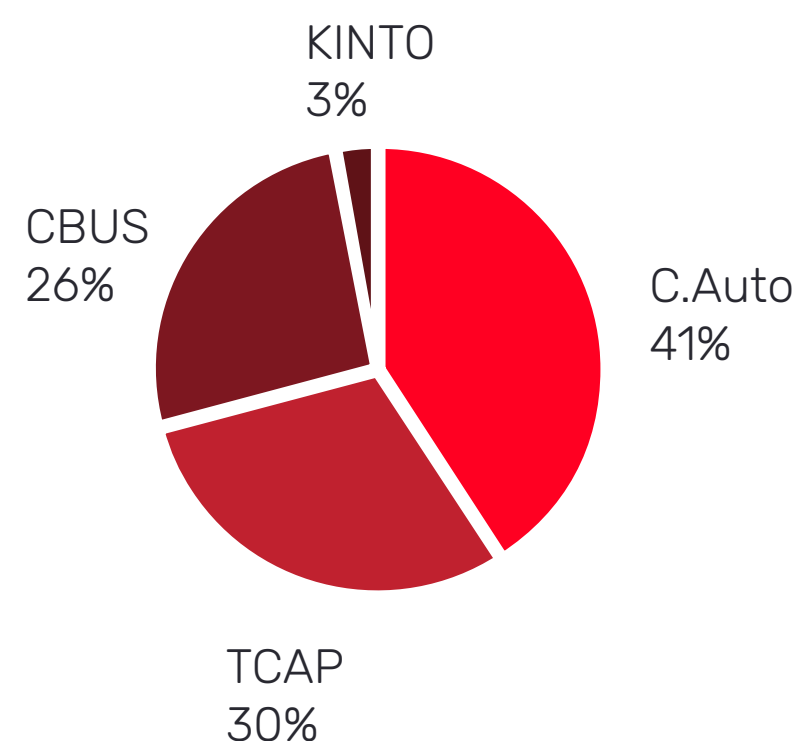
Consumo de energia no interior da organização

2022
28.894MWh

(-18,2% face a 2019)

2023
30.957 MWh
(-12,4% face a 2019)

Distribuição do consumo de energia por empresa 2023



Consumo de eletricidade

2022
10.626MWh

(-14,0% face a 2019)

2023
10.834 MWh
(-12,4% face a 2019)

Potência instalada em unidades de produção para autoconsumo

2022
0,02MWp

2023
1,156 MWp

Consumo de combustíveis fósseis

2022
18.265MWheq

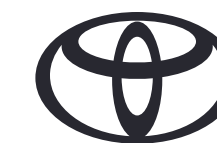
(-20,5% face a 2019)

2023
20.133 MWheq
(-7,7% face a 2019)

Consumo de água

2022
138.690m³

2023
896.392,5 m³



INDICADORES CHAVE

Resíduos gerados

2022
1.265ton

(dos quais 677ton foram de resíduos recicláveis)

2023
2.367 ton

(dos quais 1.394ton foram de resíduos recicláveis)

Emissões âmbito 1, 2 e 3

2022
9.364tCO₂eq

(-16,7% face a 2019)

2023
9.844tCO₂eq

(-12,5% face a 2019)

Intensidade energética

2022
0,0339kWh/€

volume de negócios

2023
0,0301kWh/€

volume de negócios

Intensidade de emissões

2022
0,01091kCO₂eq/€

volume de negócios

2023
0,00957kCO₂eq/€

volume de negócios

Compromisso 2022-2030:

- Reduzir as emissões de CO₂ em 55%, face a 2019
- Reduzir o consumo de energia em 26%, face a 2019
- Implementação de três projetos para a descarbonização na indústria, para a CaetanoBus de Gaia e Ovar e na fábrica em Ovar, com poupanças previstas de 6 702 MWh/ ano, entre 2022 e 2025
- Instalar 20 unidades de produção para autoconsumo na Toyota Caetano Portugal, CaetanoBus e Caetano Auto, com 4,9 Mwp de potência instalada, permitindo alcançar 26% de autonomia energética a partir de 2025.



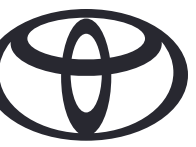
TRAÇAMOS CAMINHO PARA A TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

Diante os desafios das mudanças climáticas, torna-se imprescindível a utilização de instrumentos para mitigar as emissões de gases de efeito estufa e reduzir o aumento da temperatura média global. Destes instrumentos, destaca-se a **redução do consumo de fontes de energia fósseis** e a **transição para energia de fontes renováveis**, que desempenham um papel crucial na proteção do meio ambiente e na promoção de um futuro mais seguro e resiliente. Estamos não apenas a contribuir para a proteção do planeta, mas também a abrir caminho para a competitividade a longo prazo das nossas empresas. Por isso, no Grupo Toyota Caetano Portugal, estamos empenhados em reduzir de forma substancial as nossas emissões de carbono, como parte do nosso **compromisso em cumprir as metas estabelecidas** no Acordo de Paris para **limitar o aumento da temperatura global a menos de 1,5 °C**.

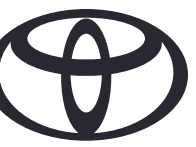
Nesse contexto, estamos atualmente a **ampliar a nossa produção interna de energia elétrica proveniente de fontes renováveis**, além da energia que já adquirimos, e a proceder à **substituição ou aprimoramento de processos de produção para operação elétrica**. Além disso, estamos a **expandir a abrangência da monitorização das emissões de carbono**, não apenas para reduzir disparidades sociais, mas também para fortalecer a participação da sociedade civil.

O Grupo Toyota Caetano Portugal está comprometido com a **integralidade da análise das emissões de gases com efeito de estufa** decorrentes da sua atividade e cadeia de valor, englobando não apenas as emissões diretas das operações (âmbito 1), mas também as emissões indiretas decorrentes da eletricidade consumida (âmbito 2) e das atividades na sua cadeia de valor (âmbito 3). É através da divulgação de dados nesta matéria, há dez anos, à *Carbon Disclosure Project* (CDP), que resulta a nossa avaliação com o nível C (Awareness).

Para este resultado contribuiu a nossa **aposta em viaturas eletrificadas** para o mercado nacional e o consumo de energia elétrica verde (proveniente de fontes renováveis). No que diz respeito aos âmbitos 1 e 2, que incluíam a Divisão Toyota Lexus e a Divisão Fabril de Ovar, em 2021, juntaram-se também a Divisão de Equipamentos Industriais (DEI) Norte e Sul, por **forma a registarmos melhorias na abrangência da análise da nossa pegada**. Para garantir o reporte da informação de forma comparável numa base anual e, consequentemente, retirar **conclusões de medidas de contingência**, foi feito o recálculo dos anos anteriores, incluindo o ano-base (2019). Com isto, temos conseguido **ir ao encontro dos objetivos da Toyota Motor Corporation** de alcançar as zero emissões de CO₂ até 2050, pois temos vindo a registar uma diminuição consistentes das mesmas.

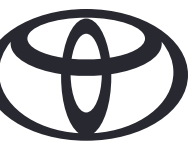


			Emissões (tCO ₂ eq)					
	Perímetro		2019	2020	2021	2022	Variação 2019-2022	
Âmbito 1	Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar	Location based Market based	1 624,02	1 621,28	1 329	1 585,42 1 585,42	-2,4%	
Âmbito 2	Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar	Location based Market based	1 287,27 38,76	1 038,39 36,45	337 11	414,46 79,02	-67,8% não quantificável	
Âmbito 1 e 2	Divisão Toyota Lexus	Viaturas vendidas	0,025	0,035	0,015	0,021	-16,5%	
	Divisão Fabril de Ovar	Viaturas produzidas	1,100	1,371	0,529	0,451	-58,9%	
	Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul e Divisão Fabril de Ovar	Faturação	0,009	0,001	0,005	0,005	-45,2%	
Âmbito 3	Divisão Toyota Lexus e Divisão Fabril de Ovar				23 181	24 050		



Consumos energia (MWh) Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar (Âmbito 2)

		2019	2020	2021	2022	Var 2019-2022
Eletricidade	Renovável	2 697,64	1 305,63	1 887	2 270	-15,9%
	Não Renovável	1 921	865	629	305	-84,1%
	Total	4 482	2 059	2 517	3 025	-32,5%
Energia	Gasolina	543,44	449,37	236	1 179	117%
	Gasóleo	7 052,29	937,99	319	1 520	-78,4%
	Gás Propano	3 596	2 297	736	3 795	5,5%
	Total	10 575	3 210	1 292	6 494	-38,5%



	Âmbito 3 (tCO2eq) Divisão Toyota Lexus e Divisão Fabril de Ovar				
	2019	2020	2021	2022	Var 2019-2022
Transporte a montante	2 279	2 279	2 279	842	-63,1%
Resíduos gerados	59,16	19,39	39,77	23,94	-59,5%
Transporte a jusante	2 963	2 297	2 729	4 161	40,4%
Fabrico de viaturas (bens comprados)	2 002	2 006	1 030	1 339	-33,1%
Uso das viaturas por parte dos clientes (uso dos produtos vendidos)	25 094	24 057	17 863	18 770	-25,2%
Tratamento de fim de vida dos produtos vendidos	0,31	0,21	0,20	0,19	-38,5%
Emissões das concessões/ Reparadores Toyota Autorizados	7 869	7 019	9 771	s.d.	s.d.
% do volume de negócios dos concessionários/ Reparadores Toyota Autorizados considerados	80,4%	71,4%	79,1%	s.d.	s.d.

PLANOS DE DESCARBONIZAÇÃO 2022-2025

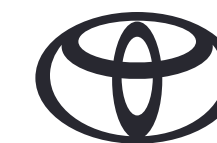
A Toyota Caetano Portugal candidatou-se ao Apoio à **Descarbonização da Indústria**, no âmbito do **Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)** e da sua agenda de descarbonização para Portugal, a partir do qual obteve cerca de **30% de suporte para investimento em eficiência energética e eletrificação**.

Os **Planos de Descarbonização** da Toyota Caetano Portugal estão previstos para o **horizonte de 2022-2025** e destinam-se a três unidades industriais:

- CaetanoBus em Vila Nova de Gaia e Ovar
- Toyota Caetano Portugal em Ovar

O **PRR** é uma iniciativa adotada por vários países da União Europeia em resposta à crise económica e social desencadeada pela pandemia. Este programa tem como **objetivo principal impulsionar a recuperação económica e promover a resiliência das economias europeias**, através de investimentos em áreas estratégicas, tais como digitalização, transição ecológica, coesão social e territorial, e transformação digital. O PRR é financiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da União Europeia, que disponibiliza fundos substanciais para **apoiar os países na implementação de reformas e projetos** que visam fortalecer suas economias e torná-las mais preparadas para enfrentar desafios futuros.





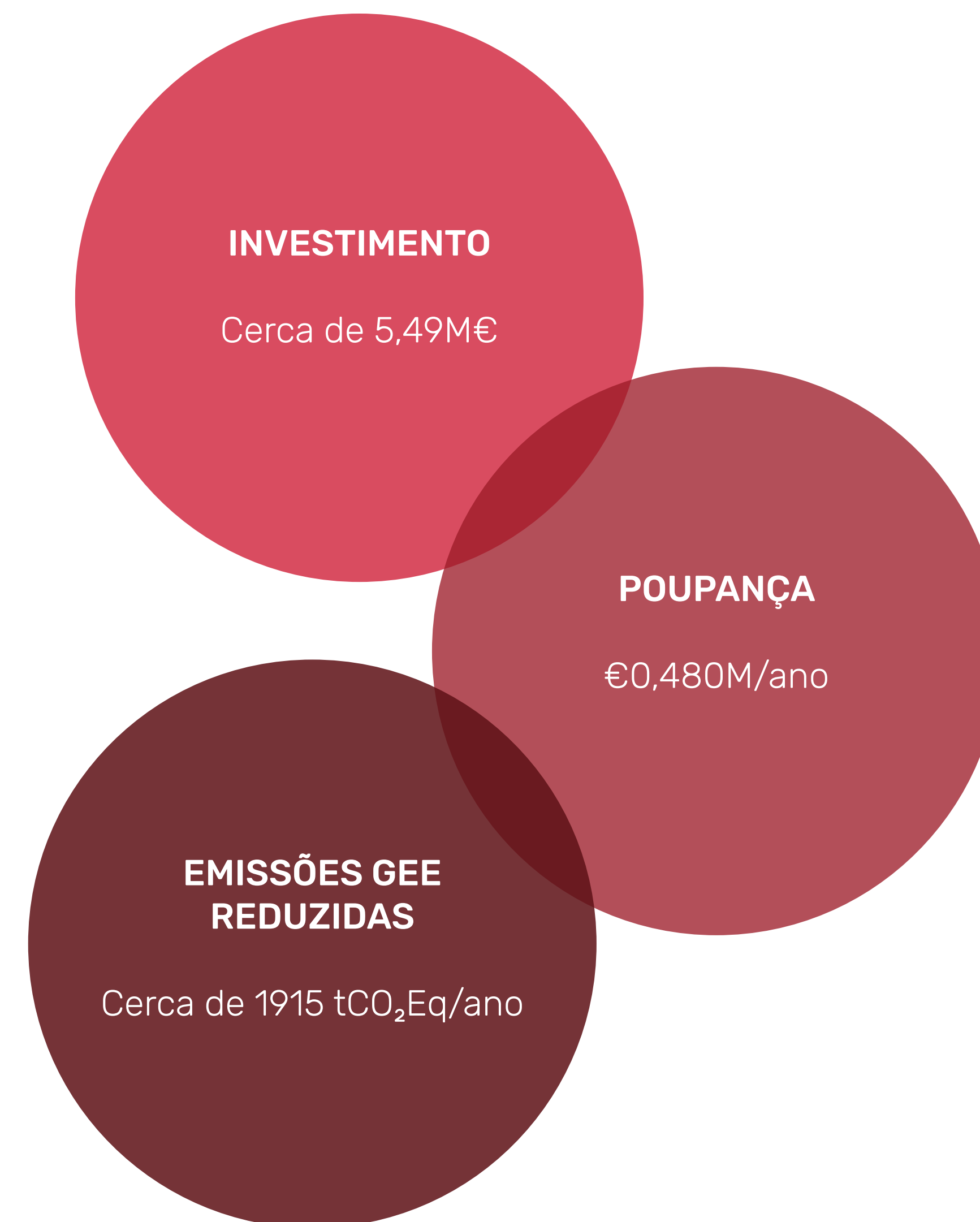
PRINCIPAIS INICIATIVAS PARA O PLANO DE DESCARBONIZAÇÃO 2022-2025

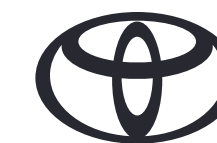
Eficiência energética

- Sistema de Controlo e Gestão de Energia para monitorizar os consumos de energia e controlar as cargas, diminuindo desperdícios de consumo de energia elétrica fora dos períodos de laboração da empresa
- Sistema fotovoltaico de autoconsumo para produção de energia elétrica
- Certificação ISO 50.001 do Sistema de Gestão de Energia para definir processos - e melhorar o desempenho energético

Eletrificação

- Infraestrutura para a eletrificação da frota de viaturas que consiste na instalação de carregadores de veículos e estabelecimento do respetivo ramal de alimentação.
- Empilhador a hidrogénio para substituir empilhadores movidos a gasóleo (Toyota Caetano Portugal Divisão Fabril de Ovar)
- Disponibilização a clientes finais de ferramentas de carregamento na Rede Pública e promoção de soluções de carregamento/ gestão de energia para casa/ empresa.
- Eletrificação das estufas de pintura para converter o sistema de aquecimento das cabines e pintura de gás para energia elétrica
- Outras iniciativas





Face ao contexto geopolítico muito conturbado na Europa, decorrente da agressão da Ucrânia pela Rússia, é-nos exigido que tracemos cenários que prevejam o aumento dos custos de energia. Monitorizamos constantemente o mercado de energia, por forma a adequarmos a nossa procura às ofertas mais concorrenciais e sustentáveis; procuramos alternativas no âmbito da produção própria, investindo na instalação de sistemas fotovoltaicos para autoconsumo de energia, bem como na análise de alternativas existentes em termos de produção com base em soluções eólicas; acompanhamos ainda as ofertas de mercado em termos de acordos de compra e venda de energia de longo prazo (PPAs - *Power Purchase Agreements*) de energia verde, contribuindo para a transição energética e garantindo a estabilidade de preços durante um horizonte temporal alargado.

PROJETOS DE TRANSIÇÃO ENERGÉTICA 2019-2023

Em 2019, iniciámos outros projetos de eficiência energética e eletrificação, para os quais determinámos 2023 como prazo de desenvolvimento ou de arranque. Com as medidas já introduzidas foi possível obter uma poupança energética expressiva e a respetiva redução de emissões de CO₂. Apresentamos agora os resultados:

PROJETOS DE EFICIÊNCIA E TRANSIÇÃO ENERGÉTICA 2019-2023

	INVESTIMENTO	POUPANÇA	EMISSÕES GEE REDUZIDAS
Projetos de iluminação eficiente (em finalização)			197,71 tCO ₂ eq Âmbito 1
Instalação de dez unidades de produção para autoconsumo, para produzir energia elétrica a partir de energias renováveis (valores apresentados para as oito unidades já em funcionamento)	€ 1 333 125	€301 262	651 tCO ₂ eq Âmbito 2
Instalação de carregadores para veículos elétricos			139 tCO ₂ eq Âmbitos 1 e 2
Conversão de uma estufa de pintura de gás para energia elétrica			

ENERGIA COM ORIGEM GARANTIDA

Compramos energia elétrica de fontes renováveis através da compra de Certificados de Energia Renovável com Origem Garantida desde 2019 para a empresa Toyota Caetano Portugal S.A..



RECURSOS HÍDRICOS

A prevenção da escassez de água é de extrema importância não apenas a nível global, mas também em Portugal, pois enfrentamos desafios significativos relacionados à disponibilidade de recursos hídricos. Num contexto de mudanças climáticas e crescente pressão sobre estes recursos, é fundamental adotar medidas de conservação, gestão eficiente e uso sustentável da água para garantir sua disponibilidade a longo prazo. No âmbito do Programa Ser Sustentável, o Grupo Toyota Caetano Portugal tem em curso a preparação para aplicação de diversas medidas, em diferentes empresas do Grupo.

Eliminar perdas de água

No perímetro de Gaia foram avaliadas as perdas de água e em 2023 iniciaram-se obras para reduzir em 70% o seu desperdício. Continuar a instalar redutores de caudal através de chuveiros e torneiras eficientes e introduzir outras soluções de redução de consumo e sistemas de monitorização, na fábrica da Toyota em Ovar e na Caetano Auto em 4 instalações até ao final de 2024.

Aproveitar a água das lavagens

Estão previstos estudos para a implementação de sistemas de ETA em dez instalações da Caetano Auto até 2024.

Aproveitar a água das chuvas

Está em estudo a instalação de um sistema de aproveitamento das águas pluviais na fábrica da Toyota em Ovar, prevista para 2024. Por sua vez, na Caetano Auto, iremos implementar dez sistemas de aproveitamento das águas pluviais.

Compromisso 2022-2030:

- Reduzir em 48% o consumo de água até 2030, face a 2019
- Eliminar as perdas em 70% no Perímetro de Gaia até 2024, face a 2019
- Reduzir em 40% os resíduos indiferenciados até 2030, face a 2019
- Adquirir produtos sustentáveis em 15% na Caetano Auto até 2024
- Dinamizar pelo menos 4 Campanhas de sensibilização ambiental até 2024
- Instalar 10 Estações de Tratamento das Águas na Caetano Auto, que permite reaproveitar 70% da água utilizada na lavagem de viaturas



ECONOMIA CIRCULAR

A transição para uma economia circular é fundamental para garantir um futuro sustentável e próspero. Ao adotar práticas que promovam a reutilização, reciclagem e redução do desperdício de recursos, estamos a contribuir para reduzir o nosso impacto ambiental, minimizar a pressão sobre os recursos naturais e para a mitigação das mudanças climáticas, impulsionando o crescimento económico de forma sustentável. Na Toyota Caetano Portugal sabemos da importância da aplicação e transição para uma economia circular, na promoção de resiliência e eficiência, por isso, estudamos soluções que visam reduzir o uso de recursos naturais finitos, minimizar a geração de resíduos e promover a reutilização, reciclagem e recuperação de materiais.

Análise do ciclo de vida: de forma a conhecer que produtos dão origem a resíduos e qual a sua tipologia para reduzir os resíduos indiferenciados, analisamos e mapeamos, em todas as instalações do Grupo, o ciclo de vida dos produtos e matérias-primas.

Reutilização de embalagens de transporte: para reduzir o consumo de matérias-primas e aumentar a circularidade entre as empresas, as estruturas metálicas de transportes de peças, são desmontadas e devolvidas à Toyota Motor Europe para reutilização.

Sistema de desmantelamento de veículos: através do sistema de desmantelamento dos veículos em fim de vida da Valorcar, garantimos a gestão adequada dos resíduos relacionados com o ciclo de vida do automóvel. Em 2023, foram recebidos nos centros de abate 2.430 veículos da marca Toyota e 9 da marca Lexus.

Reciclagem de baterias de lítio: em 2023 foram recolhidas 28.601 baterias por parte do Eletrão, que as entrega a uma empresa responsável pelo seu envio para uma instalação de reciclagem em território europeu.

Eliminação de papel para as limpezas: a Caetano Auto adota, desde 2020, o sistema Muafos de reutilização de têxteis para as limpezas das oficinas, uma solução mais económica que reduz a utilização de papel e a produção de resíduos.

Conversão de Diesel para elétrico na COBUS: desde 2019 que a COBUS oferece aos seus clientes a possibilidade de conversão dos seus veículos a diesel para elétricos. Até à data foram convertidos 19 COBUS, dos quais 3 em 2023.

AS BOAS PRÁTICAS DAS NOSSAS EMPRESAS NA PROTEÇÃO DO PLANETA

Vivemos num mundo cada vez mais consciente da importância do meio ambiente. Não temos um planeta B e, por isso, as nossas empresas trabalham diariamente no seu **compromisso com a construção de um mundo mais equilibrado e sustentável** para as gerações futuras, incorporando no seu quotidiano boas práticas que reflitam a preocupação com a preservação do planeta, através:

- Do desenvolvimento de produtos e serviços que vão ao encontro dos desafios da sustentabilidade;
- Da digitalização e/ou eletrificação de processos que permitam a redução do impacto das operações.

Ao assumirem esta postura proativa, estamos não só a contribuir para a preservação do planeta, mas também a fortalecer a nossa própria resiliência, promovendo uma **cultura organizacional que valoriza a responsabilidade ambiental**. Esta abordagem além de nos permitir reduzir os impactos negativos das nossas atividades empresariais no meio ambiente, cria **oportunidades de inovação e diferenciação**.





TOYOTA CAETANO PORTUGAL

Reutilização do afluente industrial: em 2022, a TCAP Ovar deu início à iniciativa de reutilização do afluente industrial, com um reaproveitamento de 400 m³, tendo quase triplicado este valor em 2023 com um resultado 1.568 m³ reutilizados.

Painéis solares: iniciamos em Ovar o projeto de instalação de painéis solares, dividido em duas fases. Na primeira fase, concluída em 2023, os painéis foram instalados. A segunda fase, prevista para 2024, contempla o início da sua utilização. Com uma capacidade de autoconsumo de 1 073 720 kWh e uma produção anual estimada de 1 579 000 kWh, esperamos alcançar uma poupança anual estimada de 150 000€, além de evitar aproximadamente 742,13 toneladas de emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Eficiência energética: ao longo dos anos, a Divisão de Ovar tem dedicado esforços à redução do consumo de eletricidade em diversas áreas operacionais, através da substituição dos equipamentos de iluminação por modelos mais eficientes, como os de tecnologia LED.

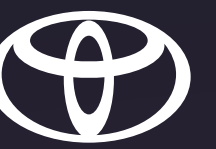
Projeto Roteiro de Descarbonização: Ovar participou na iniciativa promovida pela KPMG e Mobinov, com o objetivo de sensibilizar e auxiliar as empresas da Indústria Automóvel a reduzir a sua pegada carbónica. No total foram quantificadas as pegadas carbónicas de 20 empresas previamente selecionadas (do setor automóvel). A nossa pegada carbónica referente ao ano de 2022 foi de 24 531 tCO₂eq e as emissões de Scope 1 e 2 apresentaram um peso de 4% e 3%, respetivamente. As atividades desenvolvidas na cadeia de valor (Scope 3) foram aquelas com maior impacto nesta matéria tendo, em 2022, sido responsáveis pela emissão de 22 844 tCO₂eq, 93% do total de GEE gerados.

CAETANO AUTO

Desenvolvimento de Catálogos Digitais e Cartões de Visita Digitais: esta é uma abordagem responsável e inovadora que permitiu reduzir significativamente a produção de resíduos e evitar a contaminação ambiental. Não apenas contribui para a preservação ambiental, mas também reflete um compromisso com práticas comerciais sustentáveis, proporcionando vantagens competitivas.

Projeto redução dos custos energéticos na colisão: com o aumento dos custos da energia, surgiu o desafio de como seria possível atenuar este impacto. Quando comparado o consumo de energia da estufa elétrica face às restantes estufas a gás, para a mesma tipologia de reparação, verificou-se uma poupança de 76% energia. Conseguimos incrementar o uso de verniz rápido na atividade de 17% em 2022 para 60% em 2023, onde se juntou ainda o procedimento de aquecimento do ar comprimido para acelerar os ciclos de cabine. Tudo isto resultou numa diminuição do consumo de gás de 26 000kW, reduzindo a fatura de energia em 14%, apesar do aumento custo.





Jardim sustentável de Faro: ao substituir o antigo sistema de rega por pulverização por uma irrigação gota a gota nas novas plantações, conseguimos poupar cerca de 8m³ de água por mês e, estimadamente, 700,00 €/mês, o que reflete uma redução significativa nos custos de limpeza dos carros e manutenção do jardim.

Painéis solares: na primeira fase do projeto, estão a ser instaladas centrais solares que totalizam cerca de 750kWp e terão uma produção anual de cerca de 1.100 MWh, energia que seria suficiente para alimentar 1.000 casas durante 1 ano. Adicionalmente esta produção de energia renovável vai evitar a emissão de 505 tCO₂eq. Com este investimento vamos garantir uma independência energética face à rede de cerca de 30%, tornando as nossas operações mais sustentáveis e resilientes.





CAETANO AUTO CV

Separadores de lixo: utilizados para facilitar o descarte de resíduos, as nossas áreas de trabalho nas oficinas estão equipadas com lixeiras para diferentes tipos de resíduos, utilizando recipientes de acordo com o código de cores para facilitar a identificação.

Sistema próprio de coleta de óleos: é, posteriormente, recolhido pelas petrolíferas que garantem o reaproveitamento dos óleos com impactos mínimos para o ambiente.

Utilização de produtos ecológicos na limpeza: esta é uma aposta que gera um menor impacto ambiental, uma vez que os produtos são feitos de materiais naturais e biodegradáveis que têm menor influência no meio ambiente. Assim, a poluição do solo, da água e do ar é menor, sendo ideal para a saúde humana e evitando problemas de saúde.

Redução do consumo e desperdício do consumo de energia: através da utilização de sensores de luzes, projetados para as desligar quando não esteja ninguém presente. Nas oficinas, mais de 80% das lâmpadas existentes são LED, assegurando a eficiência energética pois consomem significativamente menos energia em comparação com as lâmpadas tradicionais.

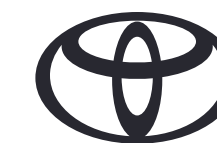
CAETANO BUS

Projeto de digitalização de contas a pagar: iniciado em julho de 2023 e implementado até novembro do mesmo ano, teve como objetivo desmaterializar o processo de contas a pagar, desde a chegada da fatura, passando pelo processo de aprovação de compras, até ao registo nas Contas da Empresa. O projeto permite monitorizar todo o processo, automatizar tarefas sem valor acrescentado, aceder a informação relevante para o processo independentemente da localização onde se está a trabalhar e reduzir o consumo de papel em todo o processo. Estima-se que a redução de papel com o processo, não só na emissão como em todas as cópias impressas pelos diversos interlocutores ascenda a 80%.

Tubos solares: no ano de 2023, foram instalados 256 tubos solares para aproveitamento da iluminação natural no interior da fábrica da CaetanoBus em Vila Nova de Gaia, que permitiu reduzir a utilização da iluminação artificial e consequentemente a redução de consumo de energia elétrica.



**O NOSSO
COMPROMISSO** COM
NEGÓCIO MOBILIDADE
SUSTENTÁVEL



A mobilidade é uma necessidade intrínseca à vida moderna, essencial para conectar pessoas, famílias e organizações, desempenhando um **papel fundamental no nosso dia a dia** enquanto fator **facilitador de contacto e promotor da interação e partilha de experiências**. Diariamente, precisamos de nos deslocar para chegar a lugares, alcançar os nossos compromissos e estar próximos.

Estamos conscientes de que a **transição para a mobilidade sustentável** representa uma **mudança fundamental** no paradigma do setor automóvel, impulsionada tanto pelas exigências dos consumidores quanto pelas preocupações ambientais globais, sendo cada vez mais importante dar respostas através **do desenvolvimento e oferta de soluções mais limpas e eficientes**. Isto não só atende à crescente procura por veículos mais amigos do ambiente, como também posiciona as **empresas como agentes de mudança**.

“Para nós, o futuro começa todo os dias.”

Por isso, no Grupo Toyota Caetano Portugal, queremos afirmar-nos pela oferta de serviços de mobilidade sustentável.

Este investimento vai além da simples fabricação de veículos elétricos, englobando tecnologias de redução de emissões e soluções de mobilidade inteligente. Ao adotar este modelo de mobilidade sustentável, as nossas empresas além de contribuir para a **redução da pegada de carbono** e para a **preservação do meio ambiente**, estão também a abrir **novas oportunidades de crescimento e inovação**, construindo uma **estratégia de negócios inteligente e progressivo**.

TOYOTA CAETANO PORTUGAL E CAETANO AUTO

Comercializam **25 modelos eletrificados das marcas Toyota e Lexus**. Até 2026 planeiam ter disponível em comercialização, cerca de 15 viaturas ZEV (viaturas emissão zero). Em Ovar, na nossa unidade industrial, a Toyota está empenhada no desenvolvimento de projetos de micromobilidade.

Mais uma vez, a Lexus marcou presença no **QSP SUMMIT** como viatura oficial, este ano sobre o tema *"Shaping The Future Leadership"*. Com o apoio da Lexus, a QSP Summit **explora as diferentes áreas da atualidade: social, económica, ambiental, tecnológica e cultural**. Os participantes que passaram pelos diversos palcos do evento, foram transportados para o evento em vários modelos da gama eletrificada Lexus. Os principais modelos da Gama Lexus presentes no QSP Summit foram: UX 300e - Elétrico a bateria, o ES 300h - Híbrido e o NX 450h+ - Híbrido Plug-in.

É também de **destacar as Urban Mobility Talks by Lexus** em que nas dinâmicas conversas, foi debatido o **papel das tendências e das tecnologias emergentes no planeamento da mobilidade urbana**. Assistiu-se à partilha de inúmeras soluções inspiradas em design para tornar as cidades mais sustentáveis.





Além disso, **realizou-se no Porto a apresentação nacional da Nova Geração Prius Plug-in**, direcionada para clientes frotistas e jornalistas. Após a apresentação do modelo, os convidados realizaram um *test-drive* por estradas nacionais e autoestrada. O novo Prius PHEV permite circular até 86 km (em ciclo WLTP combinado) em modo 100% elétrico, o que permite realizar a maioria dos percursos diários em modo EV. O Prius causou um impacto profundo na Toyota e no mundo desde o seu lançamento, estabelecendo-se como um ícone da indústria automóvel, enfatizando a eletrificação e definindo futuras tendências. Desde a primeira geração Prius que o modelo é inovador e a principal montra tecnológica da marca, estreando algumas das melhores tecnologias e sistemas Toyota, materializando a visão de sustentabilidade Toyota, com várias soluções de eletrificação.

CAETANOBUS

A CaetanoBus e a Toyota anunciaram, em 2021, o *co-branding* dos autocarros zero-emissões – o 100% elétrico e.City Gold (197 unidades em 5 países) e o H2.City Gold, movido hidrogénio (144 unidades em 9 países). Esta aliança estratégica reflete o objetivo da Toyota Motor Europe (TME) de expandir a mobilidade zero emissões, ao alavancar o negócio de longa data de autocarros da CaetanoBus, e os recentes esforços no desenvolvimento e nas vendas de autocarros sustentáveis.

Além disso, são já também +144 autocarros e.COBUS. **No total, no que diz respeito à mobilidade elétrica, são +500 autocarros elétricos em circulação e/ou produção em +45 países.**





Alteração para baterias LFT

e.City Gold Gen1 e Gen2

A substituição de Baterias de tecnologia NMC por Baterias LFP de última geração permitiu **melhorar o layout de baterias** no tejadilho dos autocarros citadinos e, conseqüente, **umentar a autonomia, fiabilidade, longevidade, competitividade e segurança**. Estes fatores foram determinantes para **melhorar a oferta de valor** da CaetanoBus no setor urbano e elevar, ainda mais, a vantagem dos autocarros elétricos face aos autocarros com motor de combustão interna. Isto porque o aumento de autonomia garante a operação diária mesmo em condições climatéricas exigentes, assim como durante mais anos, elevando o ciclo de vida da viatura. Adicionalmente, as baterias com tecnologia LFP apresentam também um maior **nível de reciclabilidade** o que contribui também para a redução na pegada ecológica no *end of life*.

e.COBUS e e.Start* Gen2

À semelhança do desenvolvimento realizado nos veículos citadinos e.City Gold, também os veículos de aeroporto receberam baterias de última geração com tecnologia LFP em substituição das LTO. Para além da alteração da tecnologia de baterias, foram também desenvolvidas 3 configurações de baterias com capacidades diferentes. Adicionalmente às vantagens já enumeradas para os veículos urbanos, o principal objetivo nos e.COBUS e e.Start foi **melhorar a oferta económica com o right sizing** das baterias à operação de cada cliente, **otimizando o dimensionamento do pack** de baterias e, assim, **umentar a competitividade** dos autocarros de aeroporto elétricos face aos tradicionais com motor de combustão.

*e.Start refere-se ao projeto de conversão de autocarros de combustão em elétricos iniciada em 2013 pela CaetanoBus.

RETROFIT H2

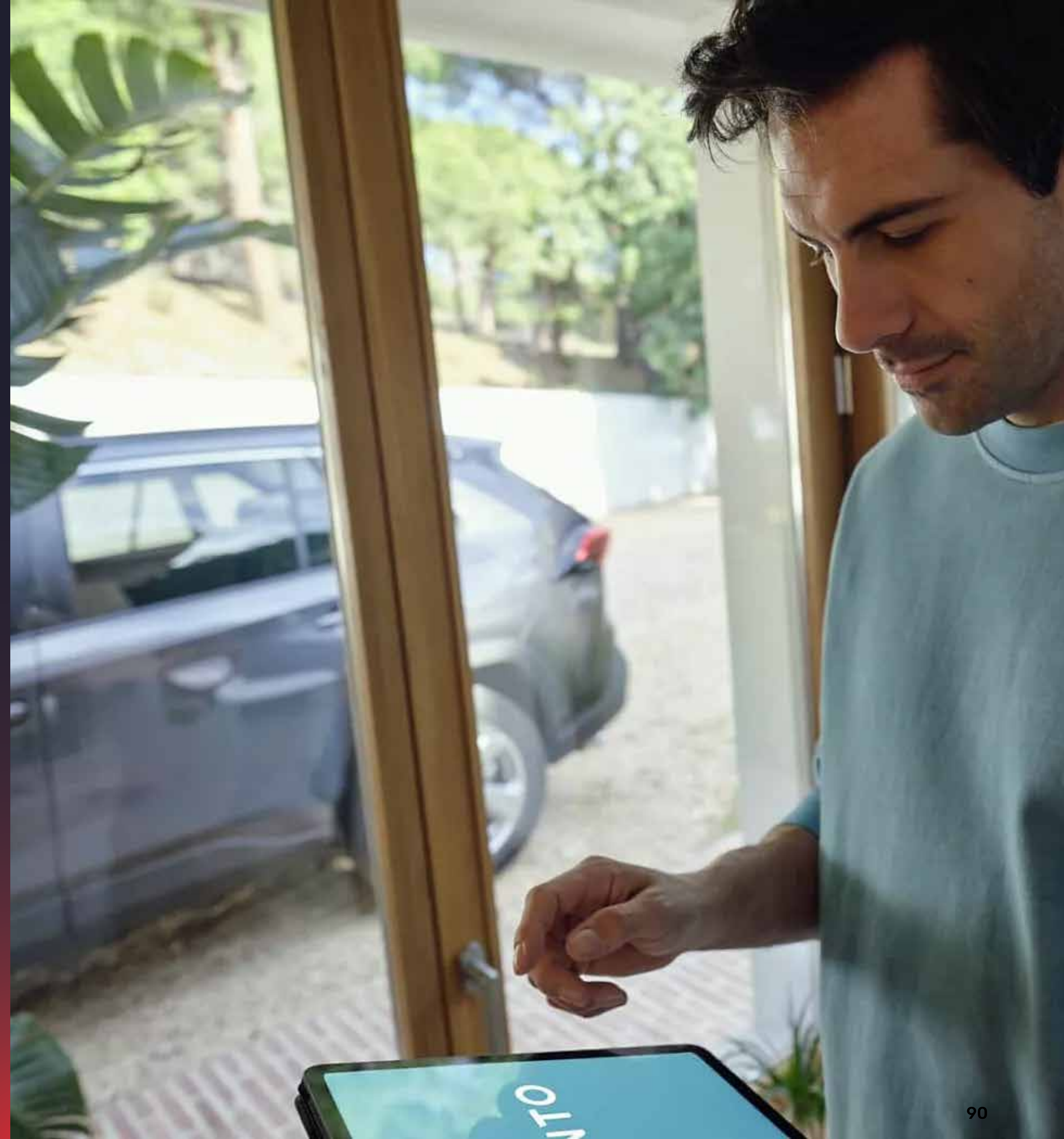
Nos autocarros citadinos H2.City Gold a hidrogénio com Pilha de Combustível, a CaetanoBus implementou uma série de melhorias neste produto para **umentar a sustentabilidade e competitividade**. Entre as várias alterações, a nova geração 2.5 da Fuel Cell da Toyota, novas baterias LFP de última geração, novo módulo de gestão térmica das baterias e recuperação de calor da Fuel Cell resultam no **umento da autonomia, performance e durabilidade**.

KINTO

Integra a visão global do Grupo de serviços de mobilidade sustentável, oferecendo soluções de transporte flexíveis, desde o *renting* ao *car sharing*.

Quer ser a solução que aparece rapidamente e que, independentemente de onde esteja ou que horas sejam, leva o cliente onde quiser.

- **KINTO One:** oferece uma experiência completa de *renting* com tudo incluído, personalizada à medida de cada cliente.
- **KINTO Flex:** aluguer através de uma subscrição flexível, com a possibilidade de prolongamento ou cancelamento, sem penalizações, com todos os serviços incluídos.
- **KINTO Share:** solução de *car sharing* como forma de otimizar a frota do consumidor, reduzir custos e gerir facilmente as suas viaturas.





**O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
COMUNIDADE**

**QUANDO A COMUNIDADE
PRECISA DE NÓS**



Não ficamos apenas pelo nosso ambiente corporativo, quando a Comunidade precisa de nós, **atuamos no âmbito da nossa responsabilidade social**. Queremos estar próximos e **priorizar o envolvimento e apoio à comunidade**. Prestamos constante atenção tanto às situações de vulnerabilidade como ao papel que podemos desempenhar na sensibilização para as grandes questões da nossa sociedade.

Acreditamos que ao compreender e responder às necessidades locais, estamos a **fortalecer os laços com a comunidade**, a construir uma reputação positiva e a estabelecer uma relação de **confiança mútua**. Acreditamos que ao investir nesta nossa responsabilidade estamos a contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa, enquanto criamos um ambiente propício para o nosso próprio crescimento e sucesso a longo prazo.

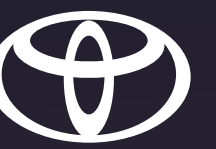
QUANDO A COMUNIDADE PRECISA DE NÓS

PORTO DE FUTURO – VOLUNTARIADO EDUCATIVO

O Porto de Futuro é um programa educativo pioneiro que assenta em parcerias entre escolas e empresas que, em conjunto, desenvolvem programas que pretendem contribuir para uma sociedade mais competitiva e dinâmica:

Braço Direito: promovido pela Junior Achievement Portugal (JAP) em parceria com a Câmara Municipal do Porto, tem como objetivo dar a alunos do ensino secundário uma nova perspetiva sobre as suas áreas de interesse, com a oportunidade de, durante um dia, **acompanharem os voluntários no seu local de trabalho**. Promovendo um voluntariado educativo, estamos a ajudar na orientação vocacional e a impactar a vida jovens. Se para os alunos isto é uma nova experiência, para os voluntários é a oportunidade de **“promover um primeiro contacto com o mercado de trabalho”** a estes jovens. Na Salvador Caetano, **ajudamos as pessoas a moverem-se, também, rumo ao seu futuro.**





Nas escolas: com o apoio da JAP, voluntários da Salvador Caetano disseram “sim” a levar até às escolas temas como literacia financeira, empreendedorismo e cidadania. Através de diferentes programas à escolha, os voluntários, com o apoio dos professores, **dinamizaram sessões em sala de aula** abordando temas importantes para o desenvolvimento pessoal e profissional dos jovens.

RECOLHA DONATIVOS

Quando cuidamos uns dos outros tudo fica mais fácil, por isso, queremos, juntos, fazer a diferença. Em 2023, celebrámos o Natal com gestos que contam, com o mote: Solidariedade e Partilha, o verdadeiro espírito natalício, Junto dos nossos colaboradores, recolhemos donativos para **ajudar crianças**, entregues à Cruz Vermelha de Vila Nova de Gaia e Ovar, e para os **sem-abrigo**. Além disso, parte destes donativos para as crianças foi mobilizado para ajudar numa aldeia no Senegal.



PACTO MAIS E MELHORES EMPREGOS PARA OS JOVENS

A Salvador Caetano é uma das 101 empresas signatárias do Pacto Mais e Melhores Empregos para os Jovens, promovido pela Fundação José Neves, que promove mudanças reais no atual contexto de vulnerabilidade associado ao emprego dos jovens. Para além do debate sobre as boas práticas e desafios enfrentados pelos jovens e pelas empresas, a sessão faz ainda um ponto de situação do arranque do projeto e das projeções do impacto estimado para 2026.

Com esta parceria, a Salvador Caetano compromete-se, até 2026 e através de um conjunto de metas fixadas, a reforçar a aposta em diversos indicadores, nomeadamente a contratar e a reter jovens trabalhadores, a garantir emprego de qualidade para os jovens, a formar, desenvolver e a dar voz aos jovens.



TOYOTA CAETANO PORTUGAL

1 Toyota, 1 missão:

Em 2023, com o mote: “Para Acreditar, todos contam”, juntamo-nos à associação Acreditar, angariando 33.000€. A ação contou com a habitual dinâmica de doação da Toyota, 1€ por cada serviço de mecânica faturado, mas esta edição foi mais além. A Toyota quis encher os quartos das crianças com contos adaptados à realidade da mobilidade e promoveu uma ativação onde todos foram convidados a criar um final original para uma história. Estes contos foram inseridos num livro especial entregue à Acreditar.



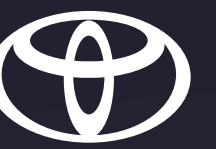
1 Toyota, 1 árvore:

Além da pegada, há aquilo que deixamos para trás, por isso, procuramos formas de ir mais além e de trazer para o presente, gestos que dão fruto no futuro. Há quase 20 anos, sempre que um Toyota é vendido, plantamos uma árvore numa localidade portuguesa para compensar a nossa pegada ecológica, tendo já plantado mais de 195 mil árvores de norte a sul do país.

Jogos Olímpicos e Paralímpicos de Paris 2024:

Sublinhando o seu compromisso em fazer de Paris 2024 uma montra inovadora de mobilidade inclusiva e sustentável nos Jogos Olímpicos e Paralímpicos Paris 2024. A Toyota anunciou que irá fornecer soluções de mobilidade sustentável para atletas, oficiais, voluntários, imprensa credenciada e espectadores. As unidades APM (Accessible People Mover) juntam-se a esta montra para oferecer um veículo multifunções que permite transportar pessoas com necessidades especiais de acessibilidade, que serão produzidos na Fábrica de Ovar.





TOYOTA CAETANO PORTUGAL

Passatempo Carro de Sonho:

A Toyota volta a desafiar os mais pequenos a sonhar em grande e a dar asas à sua imaginação, desenhando o futuro como o imaginam. Esta iniciativa assume-se como uma oportunidade de atrair novos públicos para a nossa marca, assim como uma atividade que promove a boa cidadania e proximidade junto da comunidade local, envolvendo todas as crianças e jovens em Portugal até aos 15 anos. Desta forma, contamos com a colaboração da nossa rede de concessionários Toyota para a dinamização local deste passatempo. À semelhança de edições anteriores foram premiados 9 jovens participantes nacionais em três categorias etárias. Para além disso, os premiados a nível nacional estão também habilitados a concorrer ao grande prémio mundial, onde competem com os vencedores de todos os países participantes.



Apoio Logístico Viaturas eventos SPEA:

(Sociedade Portuguesa para a Proteção das aves) A ligação da Toyota à SPEA já tem vários anos, realizada através da cedência de viaturas Toyota para eventos/ ações de sensibilização, levados a cabo por esta entidade.

Doação de Pastas de Arquivo:

Gesto de partilha que apoiou as atividades de quatro instituições: a Fundação do Padre Luís, o Centro Social Vila do Paraíso, o ABC do Saber e o Grupo Dramático de Vilar do Paraíso, através da entrega de uma quantidade significativa de pastas de arquivo usadas, resultado da iniciativa de 5 S's na Divisão de Equipamentos Industrial Norte (DEIN), promovida pelas suas equipas Kaizen. Esta ação transmite a importância de uma abordagem mais abrangente para o desenvolvimento, integrando práticas de sustentabilidade e de responsabilidade social.





TOYOTA CAETANO PORTUGAL

Apoio dos empilhadores Toyota ao Banco Alimentar:

As Divisões de Equipamentos Industrial do Norte e do Sul, entregaram 6 e 7 equipamentos, respetivamente, ao Banco Alimentar Contra a Fome (BACF) como expressão da sua responsabilidade corporativa. Esta parceria é estabelecida há vários anos e pretende otimizar significativamente a logística do BACF e fortalece, cada vez mais, os laços entre as duas organizações.



Clean up day

A TCAP Ovar juntou-se ao movimento global de preservação ambiental ao celebrar o World Cleanup Day, um programa anual de ação social destinado a combater a crise mundial de resíduos mal geridos, incluindo o desafio dos resíduos marinhos. Neste âmbito, a equipa dirigiu-se à praia do Furadouro, onde, através de um notável trabalho em equipa, recolheu um saco de 100 litros repleto de resíduos. Este gesto não só contribuiu para a conservação da natureza local, mas também serviu como uma poderosa ferramenta de sensibilização sobre a importância vital de manter as nossas praias e ambientes naturais livres de resíduos e poluição.

Projeto Eco-Escolas da Fábrica de Ovar:

A fábrica da Toyota Caetano Portugal em Ovar participou num projeto das Eco-Escolas na Escola EB/JI Combatentes, no papel de conselheiro ambiental e forneceu materiais reciclados para as suas atividades.

Entrega de Bolo Rei e presentes de Natal:

Durante a época natalícia, a TCAP Ovar realiza duas iniciativas solidárias: a entrega de Bolo Rei na Santa Casa da Misericórdia e de presentes de natal no Hospital de Ovar. Estes gestos simples, mas carregados de significado, visam levar conforto e alegria aos que mais precisam, fortalecendo os laços comunitários e promovendo o espírito de solidariedade.



CAETANO AUTO

Na Caetano Auto, não vemos apenas veículos como meio de mobilidade, mas também como ferramentas para construir laços e apoiar iniciativas altruístas que fazem a diferença na vida das pessoas, refletindo a nossa convicção de que podemos fazer a diferença quando colocamos os nossos recursos e esforços ao serviço da comunidade:

Refood: reconhecendo a importância vital das suas ações, disponibilizamos uma das nossas viaturas para auxiliar no transporte dos alimentos no final da feira Agrícola.

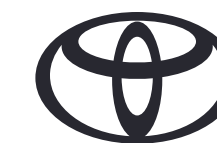


Banco Alimentar: as nossas viaturas não servem apenas como meio de apoio logístico para o transporte eficiente dos alimentos arrecadados, mas também contamos com a colaboração ativa dos nossos funcionários. A dedicação e o envolvimento da nossa equipa desempenham um papel crucial neste processo, demonstrando que a responsabilidade social é uma parte intrínseca da cultura da Caetano Auto. Além disso, abraçamos a causa “Papel por Alimentos” que se destaca pela sua abordagem única, combinando preocupações ambientais com a missão de solidariedade, em que todo o papel doado por empresas,



escolas e instituições torna-se um veículo de auxílio alimentar para famílias carenciadas. Colocamos caixas identificadas para a recolha de papel nas várias secções de trabalho, através da participação ativa de todos os colaboradores. O papel recolhido é posteriormente encaminhado para uma cuba que quando completa é recolhida pelo Banco Alimentar.

Compreendemos profundamente a importância de retribuir e ser parte ativa na construção de uma sociedade mais unida e solidária.



CAETANO AUTO

Eventos, como o Trail Flamingos, a Caminhada Solidária Sta Eulália, a Corrida Porto de Leixões, o Grande Prémio Jornal de Notícias, a Corrida Solidária Pontis Petrina e a Corrida Caldas das Taipas, a nossa participação vai além do apoio logístico. Cedemos camisolas para os participantes, uma ação que vai além da representação visual, reflete também o nosso compromisso com a identidade coletiva. É por isso que nos orgulhamos de emprestar as nossas viaturas, não apenas como meio de transporte, mas como símbolo do nosso envolvimento ativo.

Apoio a eventos como Festas de S. Simão e S. Judas Tadeu, Noite de Fados, Rock Rio Febras, e outras celebrações locais, reconhecendo o papel fundamental destas festas locais na promoção da alegria e identidade comunitária. Além disso, envolvemo-nos em iniciativas como o Seminário Internacional de Artes Marciais e apoio às Jornadas dos Bombeiros Voluntários de Esmoriz. Estas ações não são apenas doações ou patrocínios, são o reflexo do nosso compromisso contínuo em ser mais do que uma empresa comercial.



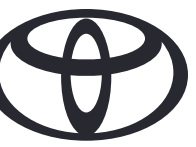
Temos o nosso compromisso contínuo em sermos mais do que uma empresa automóvel, somos um membro ativo, envolvido e solidário na construção de uma comunidade mais forte e culturalmente rica.

Apoio ativo à Queima das Fitas, ao Enterro da Gata e ao Festival de Tunas está intrinsecamente ligado à nossa missão de promover o bem-estar da comunidade e fortalecer as iniciativas culturais locais, estando profundamente envolvidos na vida da nossa comunidade estudantil.

Destacamos o nosso envolvimento nas iniciativas sociais de caráter ambiental, refletindo o compromisso ativo em preservar o nosso ecossistema e promovendo consciencialização ambiental e incentivar práticas mais sustentáveis. Queremos inspirar mudanças de comportamento e hábitos que levem a um estilo de vida mais amigo do ambiente.

“Edição Plantar o Futuro”: foco na plantação de árvores e na promoção da reflorestação.

“A Praia Não é um Cinzeiro”: iniciativa essencial para sensibilizar e educar a comunidade sobre a importância da conservação das praias e oceanos.



CAETANO AUTO

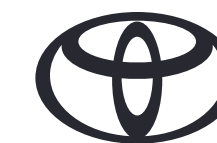
A criação de experiências emocionantes desempenham um papel fundamental em fortalecer os laços comunitários e contribuir para o bem-estar social.

Rally de Lisboa e de Portugal: eventos automobilísticos de destaque que promovem a cultura automóvel e desportiva. Através do nosso apoio a estas iniciativas, participamos ativamente na promoção de eventos que estimulam o interesse e a paixão por automóveis e desporto motorizado na comunidade.

Eco Rally: enfatiza práticas sustentáveis e eficiência energética no mundo automóvel. O nosso contributo é virado para a promoção de tecnologias e práticas que visam a sustentabilidade ambiental.

Lexus Drive Experience: oferece uma oportunidade única para os participantes experimentarem inovações e avanços tecnológicos na indústria automóvel, proporcionando experiências educativas e inovadoras e contribuindo para uma comunidade mais informada e atualizada sobre as últimas tendências no setor.





CAETANO AUTO

Reconhecemos a importância de proporcionar oportunidades equitativas e experiências positivas a todas as crianças, independentemente das suas circunstâncias socioeconômicas, combatendo a desigualdade infantil.

Comboio de Natal: iniciativa que visa proporcionar alegria e momentos especiais a crianças desfavorecidas. O nosso apoio reflete o compromisso com a inclusão social e a promoção da solidariedade na comunidade, especialmente durante a temporada festiva, um período que muitas vezes destaca desigualdades sociais. Aspiramos a inspirar esperança e a promover um ambiente onde todas as crianças sintam que têm o potencial para alcançar grandes feitos, independentemente das dificuldades iniciais

Na Caetano Auto, acreditamos na responsabilidade social e solidariedade.

Missão da Acreditar: durante setembro e outubro, estendemos o gesto de doação de 1€ por cada serviço mecânico Toyota a outros serviços, como os de mecânica Lexus, Caetano Colisão e GlassBack.





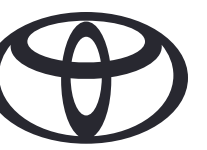
DIAS DEDICADOS ÀS MARCAS

Valorizamos as oportunidades para estreitar os laços com os nossos valiosos clientes. Ao criar um ambiente descontraído e festivo, proporcionamos uma plataforma onde as relações comerciais se transformam em conexões mais profundas e pessoais. Por isso, organizamos eventos como expressão tangível da nossa gratidão pela lealdade dos nossos clientes. Ao celebrar a fidelidade e a confiança que nos depositam, reforçamos o compromisso de sermos uma marca que valoriza cada cliente como parte da nossa família.

O Toyota Day esteve de volta à rede de oficinas Toyota distribuídas por todo o país, para celebrar o dia do cliente Toyota sob o mote: Para fazer a festa, todos contam. Neste dia, a rede recebeu os clientes da marca, para um dia de festa, onde mais de 3.000 clientes marcaram um *check-up* gratuito ao seu Toyota. Além disso, os clientes têm a oportunidade de receber brindes, participar em atividades lúdicas com a família e ainda habilitar-se a prêmios muito especiais.

Lexus Day e Trade Day: são também não apenas uma oportunidade para os clientes conhecerem os nossos produtos e serviços, mas também para vivenciarem a essência da nossa marca. Desde *test drives* até *check-ups* rápidos, pretendemos facilitar o acesso aos nossos serviços de forma conveniente e amigável. Nestes dias, a nossa empresa torna-se a casa dos clientes.





CAETANO AUTO CV

Em parceria com uma associação local Manoamano Offroad, a Caetano CV reformulou 3 jardins em diferentes pontos do país:

- **Jardim Alcatraz** – Alcatraz – ilha do Maio
- **Jardim Infantil de Achada Lém** – Santa Catarina – ilha de Santiago
- **Jardim Infantil Violeta** – Milho Branco – São Domingo – ilha de Santiago

Com o compromisso de promover a educação e a reintegração social, fizemos doações para organizações de caridade, grupos sem fins lucrativos e projetos comunitários causando impacto na vida das pessoas necessitadas, sobretudo com kits escolares, apoios às equipas de futebol e basquete das escolas da Achada Grande.

Antes



Depois



Antes



Depois

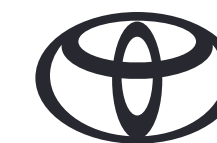


Antes



Depois





CAETANOBUS

- **Iniciativa de solidariedade:** a equipa de RDE mobilizou-se durante a época natalícia para fazer uma doação de bens alimentares e produtos de higiene à Fundação Ronald McDonald.

KINTO

- **Anjinhos de Natal:** a KINTO uniu-se com a Toyota Financial Services (TFS) para se juntar, pelo segundo ano consecutivo, ao Exército de Salvação para apoiar os “Anjinhos de Natal”. O projeto promoveu, entre os 53 participantes, que cada um apadrinha-se uma criança, pertencente a famílias carenciadas que são regularmente acompanhadas pelo Exército, no sentido de lhe realizar o sonho de ter um presente de Natal.

A par desta ação tivemos, também, o Projeto “Porta Solidária” que serve cerca de 450 refeições diárias a sem abrigo e outras pessoas carenciadas do Porto. Com o mote: “nunca afastes de algum pobre o teu olhar”, a KINTO sensibilizou para a recolha de bens alimentares.

A missão da KINTO e da TSF foi, para além de divulgar o projeto, angariar padrinhos junto dos seus colaboradores.

- **Novembro Azul:** companha de consciencialização a respeito de doenças masculinas. O desafio era, durante o mês de novembro, os colaboradores juntarem-se ao movimento Movember, com participação a reverter a favor da Associação Portuguesa de Doentes da Próstata. No final do mês a KINTO tirou uma foto aos 3 participantes para divulgar nas suas redes, em que por cada like revertia 1€ para a Associação, perfazendo uma quantia angariada de 300€.



**O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
GOVERNANCE**

3 **5**

GOVERNANCE E GESTÃO
RESPONSÁVEL

PROTEÇÃO DE DADOS E
CIBERSEGURANÇA



GOVERNANCE E GESTÃO RESPONSÁVEL

O Grupo Toyota Caetano Portugal segue a filosofia da Salvador Caetano, priorizando as melhores práticas de gestão corporativa. Isso inclui promover condutas responsáveis, transparentes e éticas em todas as áreas de negócio e relacionamento com os seus colaboradores, clientes, acionistas e parceiros. Para assegurar isso, mantém uma estrutura de Governance robusta, com órgãos sociais, comissões de supervisão e uma Política de Governance rigorosa, que é constantemente revista e melhorada. Além disso, estabeleceu uma Comissão de Compliance para garantir o cumprimento das normas e políticas em todo o Grupo.

MELHOR GOVERNANCE COM O COMITÉ DA SUSTENTABILIDADE

No âmbito do Programa Ser Sustentável, instituiu-se o Comité de Sustentabilidade, responsável por acompanhar trimestralmente o progresso dos objetivos estabelecidos, com relatórios à Administração tanto da Salvador Caetano quanto do Grupo Toyota Caetano Portugal. Este Comité é composto por uma equipa multidisciplinar de ambos os grupos, com José Ramos, presidente da Toyota Caetano Portugal, como presidente, evidenciando a importância que este tema tem para a gestão de topo da empresa.





COMPLIANCE

A comissão é composta por um responsável pelo cumprimento normativo – administrador da Salvador Caetano Auto – e por três elementos da Salvador Caetano dos departamentos jurídico, jurídico-laboral e recursos humanos, respetivamente. Reúne trimestralmente e sempre que necessário.

Acompanha:

- A aplicação do Código de Conduta e Ética Profissional;
- A resolução de conflitos de interesses e a detenção de potenciais ilegalidades;
- O recebimento e tratamento de quaisquer denúncias, feitas por qualquer meio, nomeadamente, através do canal de denúncias;
- A aplicação de políticas e procedimentos anticorrupção e anti-branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo.

Para suportar as boas práticas corporativas e fomentar uma gestão responsável e transparente, a Salvador Caetano estabeleceu um conjunto de políticas, códigos, regulamentos e mecanismos transversais:

Política de remuneração da Sociedade, com o objetivo de fixar a remuneração dos membros dos órgãos de administração e fiscalização da mesma, de acordo com a sua estratégia empresarial, os seus interesses e a sua sustentabilidade. Os valores estabelecidos guiam-se por princípios de clareza, transparência, equidade, proporcionalidade e igualdade. (Recomendação do Instituto Português de Corporate Governance)

Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas para prevenir, identificar e resolver situações nas quais um membro de um órgão social possa ter a sua independência comprometida ou possa agir com interesses distintos dos interesses da Sociedade. (Cumprimento da Norma Internacional de Contabilidade 24 e do Código de Valores Mobiliários)



Política de comunicação de irregularidades, com mecanismos para a deteção atempada de irregularidades (como práticas ilícitas, infrações relacionadas com violação de leis, regulamentos, normas deontológicas ou de ética profissional), e a sua correção. (Recomendação do Instituto Português de Corporate Governance)

Código de Conduta e Ética Profissional da Salvador Caetano, que vem uniformizar e tornar claro para todos – interna e externamente – quais os nossos deveres e valores fundamentais e ajudar a aprofundar as relações com todos os stakeholders, com base na confiança e integridade.

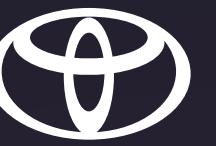
Canal de denúncias online, que permite formalizar e tratar queixas de forma sistematizada, por parte de qualquer stakeholder. Desde a sua aplicação foram recebidas 12 denúncias para todo o universo Salvador Caetano, destas uma relativa à Toyota Caetano Portugal e outra à CaetanoBus, ambas relacionadas com assuntos laborais e já resolvidas. Anualmente, a Comissão de Compliance prepara um relatório para o Conselho de Administração com todas as denúncias recebidas e respetivo tratamento.

Principais marcos de Governance em 2023:

- Conclusão do desenvolvimento da matriz de riscos de corrupção;
- Atualização da política de riscos da sociedade;
- Formação generalizada a colaboradores em prevenção de branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo – abrangeu 118 colaboradores da TCAP
- Formação generalizada em prevenção de assédio laboral – abrangeu 89 colaboradores da TCAP

Principais compromissos para 2024:

- Formação generalizada em prevenção de corrupção
- Início do processo de identificação dos maiores fornecedores e clientes (KYC)



PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA

A **Cibersegurança** e a **proteção da informação** são fundamentais para proteger a informação de negócio e os dados pessoais, a sua privacidade e o ecossistema digital do Grupo Toyota Caetano como um todo. A combinação da proteção da informação e da cibersegurança é basilar para **garantir que a empresa possa tomar decisões sobre a implementação e adoção de medidas para prevenir ciberataques e atenuar os riscos conexos e garantir o cumprimento da legislação da UE e nacional** em matéria de proteção de dados e cibersegurança.

Os sistemas de informação estão na base do Grupo e, como tal, considera-se de **importância estratégica** a existência de uma **cultura de segurança** que propicie a todos os colaboradores e parceiros uma perspetiva clara das suas responsabilidades no âmbito da segurança da informação e cibersegurança. Qualquer falha de segurança, quer intencional, por negligência ou crime, pode ter um impacto significativo na confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, que poderão afetar negativamente a qualidade das operações, a rentabilidade e a reputação da empresa. Nesse sentido, **o Grupo Toyota Caetano assegura a todos os colaboradores o acesso à informação necessária ao desempenho das respetivas atividades, mas exigindo destes o respeito pelos controlos de segurança da informação implementados e o comprometimento com os valores da confidencialidade, integridade e disponibilidade.**

Em 2023 o Grupo Toyota Caetano continuou a adoção de diversos programas de segurança compostos por diversas medidas técnicas e organizativas de segurança da Informação e cibersegurança em diferentes domínios, nomeadamente, na gestão da segurança da informação, na segurança operacional e de redes, na segurança física, na gestão de incidentes, na classificação e proteção da informação, no controlo de acessos, na análise de risco e na formação:

- **Toyota Caetano Portugal:** conclusão da implementação da versão 8.0 do programa All Toyota Security Guidelines (ATSG), composto por 119 controlos de segurança. Estes controlos de segurança foram definidos pela Toyota Motors Corporation.
- **KINTO Portugal:** conclusão da versão FY22 do programa Global Information Security Guidelines (GISG), 204 controlos de segurança, e início da implementação da versão FY24, 352 controlos de segurança.



- **Restantes empresas:** implementação do programa Salvador Caetano Security Guidelines (SCGSG), 98 controlos de segurança. Programa criado pelo Grupo Salvador Caetano alinhado com a ISO 27002 e ATSG 8.0.

O modelo de governança é comum a todos os programas, pelo que, as políticas de segurança de informação são transversais, sendo a gestão dos programas assegurada pelo NiW, IT Services and Consulting S.A., empresa do Grupo Salvador Caetano com certificação ISO 27001:2022

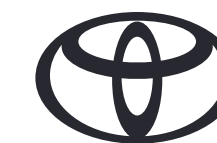
Na área da **formação e consciencialização dos colaboradores**, durante 2023 foram realizados 4 simulacros de *phishing* para todos os colaboradores. A realização de formação em segurança da informação é obrigatória para todos os colaboradores e tem uma periodicidade anual. Em 2023 foram disponibilizadas em formato *e-learning* 3 formações, (1) Boas práticas em segurança da informação; (2) Quiz de phishing e (3) Políticas de segurança da Informação. Adicionalmente, todos os colaboradores da TCAP receberam formação presencial.

Face à adoção do teletrabalho, ao aumento do cibercrime e à evolução das técnicas utilizadas pelos cibercriminosos, a Empresa não só mantém a **monitorização e auditorias** constantes aos seus sistemas como também tem planeada a **implementação de medidas técnicas e organizativas adicionais** para fazer face a estes novos riscos.

RISCOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E CIBERSEGURANÇA

A prática de gestão do risco de IT e cibersegurança define como a empresa **identifica, avalia, monitoriza e gere os riscos que podem afetar os seus negócios**, operações e resultados financeiros. Esta abordagem é fundamental para garantir que a empresa possa **tomar decisões informadas** e mitigar os riscos passíveis de prejudicar o seu desempenho ou reputação. Uma abordagem eficaz ao risco pode ajudar a empresa a proteger seus ativos e garantir a continuidade dos seus negócios.

A identificação dos riscos de IT e cibersegurança é fundamental para avaliar a exposição do Grupo ao elemento incerteza.



SOBRE O RELATÓRIO

Período de reporte e âmbito

A Toyota Caetano Portugal publica o seu segundo relatório de sustentabilidade, que reporta sobre o período compreendido entre 1 de janeiro de 2023 e 31 de dezembro de 2023, fazendo a comparação com o período homólogo de 2022, e pretende apresentar aos seus stakeholders o seu contributo nas diferentes dimensões da sustentabilidade, com foco nos temas materiais. O Relatório cobre o desempenho das empresas Toyota Caetano Portugal S.A., Caetano Auto S.A., Caetano Auto CV, KINTO Portugal, S.A., CaetanoBus - Fabricação de Carroçarias, S.A, COBUS Industries GmbH, no que diz respeito à informação qualitativa, e Toyota Caetano Portugal S.A., Caetano Auto S.A., Caetano Auto CV, KINTO Portugal, S.A., Caetano Renting, S.A. , CaetanoBus - Fabricação de Carroçarias, S.A, Caetano UK Limited e COBUS Industries GmbH, no que diz respeito à informação quantitativa, pertencendo todas estas entidades ao Grupo Toyota Caetano Portugal. Sempre que não seja possível reportar informação sobre determinada empresa e assim assegurar o âmbito acima mencionado, tal será devidamente identificad . Quando considerado pertinente e de modo a permitir uma visão evolutiva e comparativa dos principais indicadores é apresentada informação sobre o desempenho do Grupo em anos anteriores.

Materialidade e estrutura do documento

Para identificação de temas materiais, que correspondem aos pilares do Programa Ser Sustentável, e conseqüente estrutura do documento, considerou-se a análise setorial, a análise de desempenho da Toyota Caetano Portugal, bem como a auscultação do Comité de Sustentabilidade da Salvador Caetano. Atualmente, estamos a formalizar a nossa análise de materialidade, sempre numa perspetiva de fazer crescer a nossa ambição de prestar um contributo cada vez mais relevante para o desenvolvimento sustentável.

Decreto-Lei n.º 89/2017 de 28 de julho e Global Reporting Initiative (GRI)

A informação contemplada no presente Relatório responde aos requisitos do Decreto-Lei n.º 89/2017, que transpõe a Diretiva 2014/95/UE, relativamente à divulgação de informação não financeira, que abrange a Toyota Caetano Portugal S.A.. De modo a cumprir estes diplomas, o documento apresenta dados e informações suficientes para a compreensão da evolução do desempenho, da posição e do impacto das atividades do Grupo em matéria ambiental e social, na qual se inclui informação sobre trabalhadores, igualdade entre mulheres e homens e não-discriminação, bem como Direitos Humanos e combate à corrupção e tentativas de suborno. O relatório foi preparado com referência às Normas da Global Reporting Initiative (GRI), versão 2021.

Alinhamento com a Taxonomia Europeia

Estando abrangida pelos requisitos de reporting de informação não financeira, a Toyota Caetano Portugal encontra-se ainda no âmbito do Regulamento (UE) 2020/852 do Parlamento Europeu e do Conselho Europeu de 18 de junho de 2020 – relativo ao estabelecimento de um regime para a promoção do investimento sustentável, que consiste num sistema de classificação para atividades económicas sustentáveis, e do Regulamento Delegado (UE) 2021/2178, da Comissão, de 6 de julho de 2021. Desta forma, os colaboradores iniciaram o processo de estruturação das práticas internas que permitam cumprir com os requisitos de divulgação da nova Taxonomia Europeia e demonstrar o contributo das suas atividades para o desenvolvimento sustentável (atuais e futuras) com o desenvolvimento sustentável, do ponto de vista ambiental, sem prejuízo da dimensão social. Com referência a 31 de dezembro de 2021, a Toyota divulgou pela primeira vez o grau de elegibilidade das suas atividades económicas relativamente aos objetivos climáticos de mitigação e adaptação no que diz respeito ao seu volume de negócios e despesas operacionais (OpEx). Com referência a 31 de dezembro de 2022 e dando resposta às crescentes

exigências da regulação para além da elegibilidade, determinou ainda o seu alinhamento das referidas atividades com os objetivos climáticos, tendo para isso aferido a aplicabilidade dos critérios técnicos de avaliação e das salvaguardas mínimas sociais, e determinando qual a percentagem do seu volume de negócios, despesas operacionais (OpEx) e despesas de capital (CapEx) associada a atividades económicas sustentáveis do ponto de vista ambiental, nos termos previstos no Regulamento da Taxonomia.

Dúvidas e esclarecimentos:

Pedidos de informação complementares, esclarecimentos adicionais ou sugestões sobre este documento podem ser enviados para gisela.passos@toyotacaetano.pt.



ANEXOS



ANEXO 1 NOTAS METODOLÓGICAS

Pegada de Carbono

Âmbito 1: Foram apenas consideradas emissões decorrentes do consumo de combustíveis fósseis.

Âmbito 2: Foram apenas consideradas emissões decorrentes do consumo de eletricidade.

Âmbito 3: Foram apenas consideradas emissões decorrentes da logística a montante e a jusante, do tratamento de resíduos, da utilização dos veículos vendidos, do tratamento dos veículos em fim de vida e das emissões das concessões Toyota e Lexus.

Neste relatório reportamos os valores *location based* e *market based*.

O método *location-based* reflete a intensidade média das emissões das redes em que ocorre o consumo de energia (utilizando sobretudo dados dos fatores de emissão médios da rede).

O método *market-based* reflete as emissões de eletricidade que as empresas escolheram deliberadamente (ou por falta de opção). Deriva de fatores de emissão provenientes de instrumentos contratuais, que incluem qualquer tipo de contrato entre duas partes para a venda e compra de energia agrupada com atributos sobre a produção de energia, ou para reivindicações de atributos não agrupados. (Fonte: GHG *Protocol Scope 2 Guidance*). Nas emissões *market-based*, consideramos que as que estão associadas à eletricidade são zero, uma vez que, adquirimos certificados de origem que garantem que a eletricidade provém de fontes renováveis.

Fatores de emissão				
	Fator	Valor	Unidade	Fonte
Eletricidade	KWh	0.470	KgCO2e	Diretiva 2006/32/CE
Propano	Kg	2637.70	KgCO2e/tep	Despacho nº 17313/2008
Gasóleo	Kg	3098.20	KgCO2e/tep	Despacho nº 17313/2008
Gasolina	Kg	2897.30	KgCO2e/tep	Despacho nº 17313/2008
Gás Natural	m3	2683,70	KgCO2/GJ	Despacho nº 17313/2008
Transporte de veículos por meio marítimo	ton/km	0,05840	KgCO2e	DEFRA Conversion Factors 2021
Transporte de peças por meio marítimo	ton/km	0,01323	KgCO2e	DEFRA Conversion Factors 2021
Resíduos (por destino)				
• Aterro	ton	215.848	KgCO2e	DEFRA Conversion Factors 2021
• Reciclagem		21.2802		
• Incineração		1.234		
• Tratamento biológico		21.294		

Fonte: Diretiva 2006/32/CE, Portaria nº 63/2008 e Despacho n.º17313/2008
 * 1000 litros de gasóleo = 0,835 t
 * 1000 litros de gasolina = 0,77 t
 * 1000 m3 de gás natural = 0,8404 t



Ajustamentos face à informação divulgada em 2021

		Emissões (tCO2eq)					
		2019 reportado (Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar)	DEI 2019	2019 ajustado (2019+DEI)	2020 reportado (Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar)	DEI 2020	2020 ajustado (2020+DEI)
Âmbito 1		1 194	430,38	1 624,02	1323	318,76	1 621,28
Âmbito 2	<i>Location based</i>	1 204	83,50	1 287,27	968	70,49	1 038,39
	<i>Market based</i>	0	38,76	38,76	0	36,45	36,4
		Consumos energia (MWh) TCAP S.A. (TCAP NMSC, DEI-N, DEI-S e Fábrica Ovar)					
		2019 reportado (Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar)	DEI 2019	2019 ajustado (2019+DEI)	2020 reportado (Divisão Toyota Lexus, DEI Norte e Sul, e Divisão Fabril de Ovar)	DEI 2020	2020 ajustado (2020+DEI)
Eletricidade	Renovável	2 561	136,42	2 697,64	1 194	111,20	1 305,63
	Não renovável	1 921			865		
	Total	4 482			2 059		
Combustíveis	Gasolina	3 96	147,83	543,44	252	197,06	449,37
	Gasóleo	6 583	469,05	7 052,29	661	277,36	937,99
	Gás Propano	3 596			2 297		
	Total	10574,57	616,88	11 191,46	3210,32	474,42	3 684,74



ANEXO 2 Tabela de correspondência Decreto-Lei n.º 89/2017

A presente tabela permite mapear a divulgação dos elementos requeridos no modelo de relatório para divulgação de informação não financeira, recomendado pela CMVM (Comissão do Mercado de Valores Mobiliários). O referido modelo, aplicável às sociedades emittentes de valores mobiliários admitidos à negociação em mercado regulamentado, resulta da convocação do regime legal aplicável.

Capítulos	Subcapítulos	Correspondência de conteúdos e localização
A. INTRODUÇÃO	1. Descrição da política geral da Sociedade quanto aos temas da sustentabilidade, com indicação das eventuais alterações face à anteriormente aprovada.	RS23 TCAP 03. O NOSSO COMPROMISSO POR UM AMANHÃ MELHOR (saber mais)
	2. Descrição da metodologia e das razões para a sua adoção no reporte da informação não financeira, bem como quaisquer alterações que tenham ocorrido em relação a anos anteriores e as razões que as motivaram.	RS23 TCAP Sobre o relatório (saber mais)
B. MODELO EMPRESARIAL	1. Descrição geral do modelo de negócio e forma de organização da Sociedade/Grupo, indicando principais áreas de negócio e mercados em que opera (se possível com recurso a organogramas, gráficos ou quadros funcionais).	RS23 TCAP 01. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS > O Universo Toyota Caetano Portugal (saber mais) R&C2023 / RUG / As empresas do Grupo Toyota Caetano: apresentação, estratégia e performance (saber mais) R&C2023 / RGS / Parte II / B. Órgãos Sociais e Comissões / II. Administração e Supervisão / c) Composição / Ponto 21
C. PRINCIPAIS FATORES DE RISCO	1. Identificação dos principais riscos associados aos temas objeto de reporte e decorrentes das atividades, produtos, serviços ou relações comerciais da Sociedade, incluindo, se for caso disso e sempre que possível, as cadeias de fornecimento e subcontratação.	R&C2023 / RUG / Os riscos do negócio (saber mais)
	2. Indicação da forma como esses riscos são identificados e geridos pela Sociedade.	R&C2023 / RGS (Parte II / C. Organização interna / III. Controlo interno e gestão de riscos) (saber mais)
	3. Explicitação da divisão funcional interna de competências, incluindo os órgãos sociais, comissões, comités ou departamentos responsáveis pela identificação e gestão/accompanhamento dos riscos.	RS23 TCAP Índice GRI: 2-12 e 2-13 R&C2023 / RGS (Parte II / C. Organização interna / III. Controlo interno e gestão de riscos (saber mais) R&C2023 / RUG / Os riscos do negócio
	4. Indicação expressa dos novos riscos identificados pela Sociedade face ao relatado em anos anteriores, bem como dos riscos que deixaram de o ser.	A política de riscos da Toyota Caetano Portugal foi, no decurso do ano de 2021, alvo de uma reorganização, daqui resultando a revisão na identificação e tratamento dos riscos da Sociedade. Adicionalmente, foi desconsiderado o risco de taxa de câmbio uma vez que o mesmo já não tem expressão que justifique a sua inclusão no levantamento dos riscos que impactam a Sociedade.
	5. Indicação e breve descrição das principais oportunidades que sejam identificadas pela Sociedade no contexto dos temas objeto de reporte.	R&C2023 / RUG / Os riscos do negócio (saber mais)
D. POLÍTICAS IMPLEMENTADAS	-	-
i. POLÍTICAS AMBIENTAIS	1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	RS23 TCAP 03. O NOSSO COMPROMISSO POR UM AMANHÃ MELHOR (saber mais) e 3.2. COM O PLANETA (saber mais)



2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	RS23 TCAP Índice GRI: 301-306 RS23 TCAP 3.2 COM O PLANETA (saber mais)
3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:	<p>-</p> <p>RS23 TCAP Índice GRI: 301-306 RS23 TCAP 3.2 COM O PLANETA (saber mais)</p> <p>Relativamente aos indicadores ambientais, deu-se continuidade ao objetivo de redução dos consumos de água, com uma diminuição de 1,5% face ao ano anterior. Relativamente aos resíduos enviados para reciclagem aumentaram em 30%.</p> <p>Em 2022 verificaram-se alterações na monitorização de alguns indicadores, no sentido de as tornar mais detalhadas. No entanto, essa modificação inviabiliza a comparação face ao ano anterior. É o caso dos consumos de papel, onde se havia definido como meta uma diminuição de 3% face a 2021. Os registos de compras de papel foram alterados, pelo que não foi possível apurar com certeza os consumos. Exemplo semelhante acontece nos consumos de gás. Em 2022 os consumos de gás foram ajustados, uma vez que não estavam a ser medidas todas as suas fontes de consumos, não sendo possível comparar de forma eficaz com o ano transato.</p> <p>Por seu lado, não foi alcançado o objetivo referente à redução dos consumos de eletricidade, que tem vindo a registar aumentos.</p>
i. Utilização sustentável dos recursos	<p>A Toyota Caetano Portugal redefiniu, também, as suas metas a alcançar estando, agora, ainda mais ajustadas ao compromisso estabelecido com a sua estratégia de sustentabilidade. Assim, a Organização pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduzir as emissões de CO2 em 55%, face a 2019; • Reduzir o consumo de energia em 26%, face a 2019; • Instalar 21 unidades de produção para autoconsumo na Toyota Caetano, CaetanoBus e Caetano Auto, alcançando 35% de autonomia energética a partir de 2025; • Implementação de três projetos para a descarbonização na indústria, para a CaetanoBus de Gaia e Ovar e a fábrica em Ovar; • Reduzir em 48% o consumo de água até 2030, face a 2019; • Reduzir em 40% os resíduos indiferenciados até 2024/2030, face a 2019; • Adquirir produtos sustentáveis em 15% na Caetano Auto até 2024; • Reduzir em 40% os resíduos indiferenciados até 2024/2030, face a 2019; • Eliminar as perdas em 70% no Perímetro de Gaia até 2024, face a 2019.
ii. Poluição e alterações climáticas	RS23 TCAP Índice GRI: 302 e 305 RS23 TCAP 3.2 COM O PLANETA (saber mais)
iii. Economia circular e gestão de resíduos	RS23 TCAP Índice GRI: 301 e 306 RS23 TCAP 3.2 COM O PLANETA > Economia Circular (saber mais)
iv. Proteção da biodiversidade	RS23 TCAP 3.1. COM AS PESSOAS (saber mais) > Conciliação Vida Pessoal e Profissional > Bosque Ser Caetano

ii. POLÍTICAS SOCIAIS E FISCAIS

1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	RS23 TCAP 03. O NOSSO COMPROMISSO POR UM AMANHÃ MELHOR (saber mais) e 3.1. COM AS PESSOAS (saber mais)
2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	RS23 TCAP Índice GRI: 2-7, 2-8, 201-1, 204-1, 401-1, 401-2 RS23 TCAP 3.1. COM AS PESSOAS (saber mais)



3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:	-
i. Compromisso da empresa com a comunidade	RS23 TCAP Índice GRI: 201-1 RS23 TCAP 3.4. COM A COMUNIDADE (saber mais)
ii. Subcontratação e fornecedores	A avaliação dos fornecedores é efetuada periodicamente, no entanto poderá haver reavaliações intercalares sempre que seja pertinente. Os responsáveis de departamento juntamente com o departamento de qualidade procedem à avaliação de todos os fornecedores mediante critérios definidos. Serão avaliados, também, os fornecedores com potencial impacto significativo nos Sistemas de Gestão, por exemplo, fornecedores de calibração de equipamentos, manutenção, gestão de resíduos, entre outros que impliquem cumprimento de requisitos legais. Relativamente aos critérios de avaliação, destaca-se a certificação pelos referenciais normativos, nomeadamente ISO 14001 e 26000. Aquando do envio do inquérito de qualificação, é comunicada aos fornecedores a Política de Gestão e Melhoria Contínua, os critérios de avaliação de fornecedores e o Código de Boa Conduta. Está já prevista a inclusão de um modelo de avaliação dos fornecedores em matéria de impacto ambiental.
iii. Consumidores	RS23 TCAP 02. O NOSSO ANO DE 2023 > Em qualidade e segurança (saber mais)
iv. Investimento responsável	Não foram emitidas/adquiridas <i>green bonds</i> .
v. Stakeholders	RS23 TCAP Índice GRI: 2-29 RS23 TCAP 01. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS > Relação com os stakeholders: juntos pelo sucesso (saber mais)
vi. Informação fiscal	RS23 TCAP Índice GRI: 201-4
1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	RS23 TCAP 03. O NOSSO COMPROMISSO POR UM AMANHÃ MELHOR (saber mais) e 3.1. COM AS PESSOAS (saber mais)
2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	RS23 TCAP Índice GRI: 2-7, 405-1
3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:	-
i. Emprego	RS23 TCAP Índice GRI: 2-7, 2-8, 2-20, 401-1, 401-2
iii. TRABALHADORES E IGUALDADE ENTRE GÉNERO E NÃO DISCRIMINAÇÃO	ii. Organização do trabalho RS23 TCAP 3.1. COM AS PESSOAS > Conciliação Vida Pessoal e Profissional (saber mais)
	iii. Saúde e segurança RS23 TCAP Índice GRI: 403-8, 403-9 e 403-10 RS23 TCAP 02. O NOSSO ANO DE 2023 > Em Qualidade e Segurança (saber mais)
	iv. Relações sociais RS23 TCAP Índice GRI: 2-30
v. Formação	RS23 TCAP Índice GRI: 205-2 e 404 RS23 TCAP 3.1. COM AS PESSOAS > Partilhamos Conhecimento e Desenvolvimento Pessoal (saber mais) No âmbito dos Regulamentos e Código de Conduta e Ética, foi disponibilizada formação a 1502 Colaboradores e realizaram-se 381 horas de formação. A formação de Proteção de Dados Pessoais foi disponibilizada a 998 Colaboradores e realizaram-se 434 horas de formação. E por fim, no âmbito das Boas Práticas em Segurança da Informação & Cibersegurança foi disponibilizada formação a 2206 Colaboradores e realizaram-se 2199,5 horas de formação.








vi. Igualdade		RS23 TCAP Índice GRI: 405 RS23 TCAP 3.1. COM AS PESSOAS > Diversidade, Equidade e Inclusão (saber mais) Código de Conduta e Ética Profissional Salvador Caetano Auto CAPÍTULO II. PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO (saber mais)
iv. DIREITOS HUMANOS	1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	Código de Conduta e Ética Profissional Salvador Caetano Auto CAPÍTULO II. PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO (saber mais)
	2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	Atualmente, não temos indicadores de desempenho definidos na área de Direitos Humanos.
	3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:	-
	i. Procedimentos de diligência devida	A sua identificação encontra-se disponível no Código de Conduta e Ética. Ainda não é possível a esta organização apresentar o grau de concretização destes objetivos.
	ii. Medidas de prevenção dos riscos	A sua identificação encontra-se disponível no Código de Conduta e Ética. Ainda não é possível a esta organização apresentar o grau de concretização destes objetivos.
	iii. Processos judiciais	Não existem processos judiciais por violação dos direitos humanos.
v. COMBATE À CORRUPÇÃO E ÀS TENTATIVAS DE SUBORNO	1. Prevenção da corrupção: medidas e instrumentos adotados para prevenção da corrupção e suborno; políticas implementadas para a dissuasão destas práticas junto de trabalhadores e fornecedores; informação sobre o sistema de <i>compliance</i> indicando os respetivos responsáveis funcionais, caso existente; indicação de processos judiciais que envolvam a Sociedade, os seus administradores ou trabalhadores relacionados com a corrupção ou subornos; medidas adotadas em sede de contratação pública, caso relevante.	RS23 TCAP 3.5. COM A GOVERNANCE > Governance e Gestão Responsável (saber mais) RS23 TCAP Índice GRI: 2-23, 2-26, 205 Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas TCAP Política de comunicação de irregularidades TCAP Código de Conduta e Ética Profissional Salvador Caetano Auto CAPÍTULO II. PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO (saber mais)
	2. Prevenção do branqueamento de capitais (para emitentes sujeitos a este regime): medidas de combate ao branqueamento de capitais; indicação do número de casos denunciados anualmente.	RS23 TCAP 3.5. COM A GOVERNANCE > Governance e Gestão Responsável (saber mais) RS23 TCAP Índice GRI: 2-23, 2-26 Política de prevenção de práticas de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo Salvador Caetano Auto
	3. Códigos de ética: indicação de eventual código de ética a que a Sociedade tenha aderido ou implementado; indicação dos respetivos mecanismos de implementação e monitorização do cumprimento do mesmo, se aplicável.	Código de Conduta e Ética Profissional Salvador Caetano Auto (saber mais) RS23 TCAP 3.5. COM A GOVERNANCE > Governance e Gestão Responsável (saber mais) RS22 TCAP Índice GRI: 2-23, 2-26
	4. Gestão de conflitos de interesses: medidas de gestão e acompanhamento de conflitos de interesses, nomeadamente exigência de subscrição de declarações de interesses, incompatibilidades e impedimentos pelos dirigentes e trabalhadores.	RS23 TCAP Índice GRI: 2-15 Relatório do Governo Societário TCAP Pontos 50 e 90 Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas TCAP Política de comunicação de irregularidades TCAP



Capítulos	Subcapítulos	Correspondência de conteúdos e localização
1. IDENTIFICAÇÃO DE STANDARDS SEGUIDOS NO REPORTE DE INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA	<p>Identificação dos standards / diretrizes seguidas na preparação da informação não financeira, incluindo as respectivas opções, bem como outros princípios considerados na atuação da Sociedade, caso aplicável.</p> <p>No caso de a Sociedade referir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas, incluir identificação daqueles para cujo cumprimento a Sociedade se compromete a contribuir, com indicação das medidas tomadas, em cada ano, no sentido da prossecução dos propósitos traçados relativamente a cada um desses ODS. Ou seja, identificar ações, projetos ou investimentos concretos direcionados ao cumprimento desse ODS.</p> <p>Ou seja, identificar ações, projetos ou investimentos concretos direcionados ao cumprimento desse ODS.</p>	<p>O relatório foi preparado com referência às Normas da Global Reporting Initiative (GRI), versão 2021. Saiba mais em RS23 TCAP Sobre o relatório (saber mais).</p> <p>As medidas, ações, projetos e investimentos direcionados no sentido da prossecução dos propósitos traçados relativamente aos ODS associados ao Programa Ser Sustentável (RS23 TCAP 03. O NOSSO COMPROMISSO POR UM AMANHÃ MELHOR (saber mais)) são apresentadas ao longo do relatório, que segue a estrutura dos pilares do Programa.</p>
2. IDENTIFICAÇÃO DO ÂMBITO E METODOLOGIA DE CÁLCULO DOS INDICADORES	<p>Descrição do âmbito e metodologia de cálculo (incluindo a fórmula de cálculo) dos indicadores apresentados, bem como das limitações desse reporte.</p> <p>Sempre que possível, apresentação de uma tabela de correspondência entre os indicadores apresentados e os princípios ou objetivos considerados, indicando o sítio onde a informação se encontra detalhada (ex., a página do relatório autónomo de reporte de informação não financeira, do relatório e contas, de outro documento ou do sítio de internet da Sociedade)</p>	<p>RS23 TCAP Índice GRI</p> <p>RS23 TCAP Sobre o relatório (saber mais)</p> <p>RS23 TCAP Notas metodológicas</p>
3. EXPLICAÇÃO EM CASO DE NÃO APLICAÇÃO DE POLÍTICAS	<p>Caso a Sociedade não aplique políticas em relação a uma ou mais questões, o reporte de informação não financeira apresenta uma explicação para esse facto.</p>	<p>Não aplicável</p>
4. OUTRAS INFORMAÇÕES	<p>Elementos ou informações adicionais que, não se encontrando vertidos nos pontos anteriores, sejam relevantes para a compreensão, enquadramento e justificação da relevância da informação não financeira divulgada, designadamente quanto a redes/consórcios de entidades ligadas a temas de sustentabilidade e responsabilidade das organizações que integra/a que pertence, seja a nível nacional ou internacional, e compromissos de sustentabilidade que a Sociedade voluntariamente assumiu, de âmbito local ou global.</p>	<p>RS23 TCAP 03. O NOSSO COMPROMISSO POR UM AMANHÃ MELHOR > Em parceria, construirmos o futuro (saber mais)</p>



Links úteis

-  Relatório RUG23 (Relatório Único de Gestão)
-  R&C TCAP 23
-  RGS (Relatório do Governo Societário TCAP)
-  Código de Ética Salvador Caetano
-  Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas



TAXONOMIA VERDE DA UE

ATIVIDADES ECONÓMICAS SUSTENTÁVEIS DO PONTO DE VISTA AMBIENTAL E INDICADORES

O QUE É

A taxonomia é a teoria ou nomenclatura das descrições e classificações científicas. Assim, a taxonomia verde consiste na descrição e classificação das atividades económicas que são sustentáveis do ponto de vista ambiental. Da UE, pois foi na União Europeia que nasceu uma classificação comum para todos os Estados Membros.

QUAL A SUA IMPORTÂNCIA

Atravessamos uma nova era, de consciencialização da necessidade de uma economia mais sustentável em termos ambientais e da urgência na implementação de medidas que permitam levar a cabo a transição para a mesma.

A sustentabilidade da economia em termos ambientais foi, assim, consagrada pela União Europeia como objetivo a perseguir pelas empresas, direcionando os investimentos para projetos e atividades sustentáveis, tendo em vista o cumprimento das metas climáticas e energéticas da União Europeia para 2030 e assim alcançar os objetivos do acordo verde europeu.

Neste âmbito das Finanças Sustentáveis, para que haja efetiva comparabilidade, foi criado um sistema de classificação comum para atividades económicas sustentáveis ou uma taxonomia da União Europeia.

DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Tem especial relevância o regime jurídico implementado pelo Regulamento (UE) 2020/852, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2020 (Regulamento da Taxonomia) e o Regulamento Delegado (UE) 2021/2178, da Comissão, de 6 de julho de 2021 (Regulamento Delegado).

A nível nacional há ainda a considerar a «Circular relativa ao mercado de capitais e a sustentabilidade: Requisitos de informação e de organização e a abordagem de supervisão da CMVM», emitida pela CMVM em 21-12-2021, que especifica as perspetivas e expectativas transversais de supervisão da CMVM nesta matéria para o ano de 2022, bem como a «Circular Anual Emitentes 2023» emitida pela CMVM.

DO REPORTE OBRIGATÓRIO

A Toyota Caetano Portugal, na qualidade de entidade Emitente, que se integra na categoria das empresas não financeiras, está legalmente obrigada a publicar informações não financeiras.

No ano de 2022, a Toyota Caetano Portugal passou a ter uma nova obrigação legal de incluir, na sua demonstração não financeira, informações sobre a forma e a medida da associação das atividades da empresa a atividades económicas que são qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental.

Assim e em especial, a Toyota Caetano Portugal está obrigada a divulgar:

a) A proporção do seu volume de negócios resultante de produtos ou serviços associados a atividades económicas que são qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental nos termos previstos no Regulamento de Taxonomia; e

b) A proporção das suas despesas de capital e a proporção das suas despesas operacionais relacionada com ativos ou processos associados a atividades económicas que são qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental nos termos previstos no Regulamento de Taxonomia.



TAXONOMIA VERDE DA UE

ATIVIDADE ELEGÍVEL E ATIVIDADE ALINHADA

As atividades económicas qualificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental para o presente efeito são apenas as atividades previstas nos artigos 3.º e 9.º do Regulamento de Taxonomia, o que poderá consubstanciar uma visão restrita das atividades sustentáveis levadas a cabo pela Toyota Caetano Portugal.

Guiamo-nos, pois, nesta matéria pelos conceitos previstos nos referidos Regulamentos, sem prejuízo do facto de a Toyota Caetano Portugal exercer atividades compreendidas no seu objeto social que poderiam ser consideradas como sustentáveis, mas que não têm por ora enquadramento legal.

Desta forma e para efeitos de se determinarem que grau um investimento é sustentável do ponto de vista ambiental, a Toyota Caetano Portugal considerou única e exclusivamente as atividades que se enquadram na definição do Regulamento de Taxonomia, a saber:

Uma atividade económica é qualificada como sustentável do ponto de vista ambiental se essa atividade económica:

- a) Contribuir substancialmente para um ou mais dos objetivos ambientais estabelecidos no artigo 9.º nos termos dos artigos 10.º a 16.º do Regulamento de Taxonomia;
- b) Não prejudicar significativamente nenhum dos objetivos ambientais estabelecidos no artigo 9.º nos termos do artigo 17.º do Regulamento de Taxonomia;
- c) For exercida em conformidade com as salvaguardas mínimas previstas no artigo 18.º do Regulamento de Taxonomia; e
- d) Satisfizer os critérios técnicos de avaliação que tenham sido estabelecidos pela Comissão nos termos do artigo 10.º, n.º 3, do artigo 11.º, n.º 3, do artigo 12.º, n.º 2, do artigo 13.º, n.º 2, do artigo 14.º, n.º 2, ou do artigo 15.º, n.º 2 do Regulamento de Taxonomia.

Neste âmbito, recorreremos ao EU Taxonomy Compass.

Trata-se de uma ferramenta em constante crescimento quanto às atividades classificadas, na medida em que é atualizada à medida que são publicados atos delegados do Regulamento da Taxonomia.

COMO FAZEMOS O REPORTE

No seguimento da adoção do Regulamento da Taxonomia, a Toyota Caetano Portugal identificou as suas atividades económicas ambientalmente sustentáveis, com o propósito de:

- Mensurar os investimentos sustentáveis;
- Reorientar os fluxos de capital para investimentos sustentáveis;
- Proteger os investidores do greenwashing;
- Promover a transparência nas operações económicas e financeiras, definindo o que é “verde” através de uma linguagem comum;

Com efeito, ao aumentar o investimento em atividades ambientalmente sustentáveis, a Toyota Caetano Portugal tem como principais objetivos:

- Mitigar as alterações climáticas;
- Adaptar o negócio às alterações climáticas;
- Utilizar os recursos de uma forma sustentável;
- Transitar para uma economia circular;
- Prevenir e controlar a poluição;
- Proteger e recuperar a biodiversidade dos ecossistemas.

Tendo como base a descrição das atividades mencionadas nos Anexos I e II do Ato Delegado do Clima, a Toyota Caetano Portugal procedeu ao levantamento das suas atividades económicas ambientalmente sustentáveis.

A informação é apresentada este ano nos termos previstos no Anexo II do Ato Delegado, sob a forma de tabela.



Proporção do volume de negócios de produtos ou serviços associados a atividades económicas alinhadas pela taxonomia

Atividades económicas (1)	Código(s) (2)	Volume de negócios absoluto (3) (pelas regras contabilísticas)	Proporção do volume de negócios (4)	Critérios de contributo substancial						Critérios de «não prejudicar significativamente»						Proporção do volume de negócios alinhada pela taxonomia, ano 2023 (18)	Proporção do volume de negócios alinhada pela taxonomia, ano 2022 (19)	Categoria (atividade capacitante) (20)	Categoria (atividade de transição) (21)	
				Mitigação das alterações climáticas (5)	Adaptação às alterações climáticas (6)	Recursos hídricos e marinhos (7)	Economia circular (8)	Poliuição (9)	Biodiversidade e ecossistemas (10)	Mitigação das alterações climáticas (11)	Adaptação às alterações climáticas (12)	Recursos hídricos e marinhos (13)	Economia circular (14)	Poliuição (15)	Biodiversidade e ecossistemas (16)					Salvaguardas mínimas (17)
		€	%	%	%	%	%	%	%	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	%	%	C	T
A. ATIVIDADES ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA																				
A.1. Atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia)																				
Volume de negócios das atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia) (A.1)		0	0														0	0		
A.2. Atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia)																				
Volume de negócios das atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia) (A.2)		0	0																	
Total (A.1. + A.2)																				
B. ATIVIDADES NÃO ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA																				
Volume de negócios das atividades não elegíveis para taxonomia (B)		511 570 632	100%																	
Total (A + B)		511 570 632	100%																	



Atividades económicas (1)	Código(s) (2)	Volume de negócios absoluto (3)	Proporção do volume de negócios (4)	Critérios de contributo substancial						Critérios de «não prejudicar significativamente»						Proteção das CapEx alinhadas pela taxonomia, ano 2023 (18)	Proteção das CapEx alinhadas pela taxonomia, ano 2022 (19)	Categoria (atividade capacitante) (20)	Categoria (atividade de transição) (21)	
				Mitigação das alterações climáticas (5)	Adequação às alterações climáticas (6)	Recursos hídricos e marinhos (7)	Economia circular (8)	Polluição (9)	Biodiversidade e ecossistemas (10)	Mitigação das alterações climáticas (11)	Adequação às alterações climáticas (12)	Recursos hídricos e marinhos (13)	Economia circular (14)	Polluição (15)	Biodiversidade e ecossistemas (16)					Salvaguardas mínimas (17)
		€	%	%	%	%	%	%	%	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	%	%	C	T
A. ATIVIDADES ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA		503 116	0,10%														0,10%	0,02%		
A.1. Atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia)																				
Geração de eletricidade (painéis)		503 116	0,10%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,10%	0,02%		
CapEx das atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia) (A.1)		503 116	0,10%														0,10%	0,02%		
A.2. Atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia)																				
CapEx das atividades elegíveis para taxonomia mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia) (A.2)		0																		
Total (A.1. + A.2)		503 116	0,10%														0,10%	0,02%		
B. ATIVIDADES NÃO ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA		511 067 516	99,90%														99,90%	99,98%		
Volume de negócios das atividades não elegíveis para taxonomia (B)		511 067 516	99,90%														99,90%	99,98%		
Total (A + B)		511 570 632	100,00%														100,00%	100%		



Atividades económicas (1)	Código(s) (2)	Volume de negócios absoluto (3)	Proporção do volume de negócios (4)	Critérios de contributo substancial						Critérios de «não prejudicar significativamente»						Proporção das OpEx alinhada pela taxonomia, ano 2023 (18)	Proporção das OpEx alinhadas pela taxonomia, ano 2022 (19)	Categoria (atividade capacitante) (20)	Categoria (atividade de transição) (21)	
				Mitigação das alterações climáticas (5)	Adequação às alterações climáticas (6)	Recursos hídricos e marinhos (7)	Economia circular (8)	Poliuição (9)	Biodiversidade e ecossistemas (10)	Mitigação das alterações climáticas (11)	Adequação às alterações climáticas (12)	Recursos hídricos e marinhos (13)	Economia circular (14)	Poliuição (15)	Biodiversidade e ecossistemas (16)					Salvaguardas mínimas (17)
		€	%	%	%	%	%	%	%	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	%	%	C	T
A. ATIVIDADES ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA		704 866	0,14%														0,14%	0,12%		
A.1. Atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia)		704 866	0,14%														0,14%	0,12%		
Garantia bancária/seguro ambiental		1 741	0,00%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,00%	0,00%		
Plantação de árvores		84 433	0,02%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,02%	0,01%		
Uso das ETARs (CBUS, OVAR E PDI)		15 076	0,00%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,00%	0,00%		
Abastecimento de água		77 279	0,02%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,02%	0,03%		
Instalação, manutenção e reparação de equipamentos de eficiência energética		45 990	0,01%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,01%	0,01%		
Instalação, manutenção e reparação de estações de carregamento de viaturas		344 230	0,07%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,07%	0,02%		
Instalação, manutenção e reparação de equipamentos de medição e controlo de desempenho energético		2 460	0,00%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,00%	0,00%		
Gestão de resíduos não perigosos		79 457	0,02%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,02%	0,03%		
Consultoria ambiental		21 024	0,00%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,00%	0,01%		
Instalação de estações de tratamento de águas		33 176	0,01%	100%	100%					S	S	S	S	S	S	S	0,01%	0,00%		
OpEx das atividades sustentáveis do ponto de vista ambiental (alinhadas pela taxonomia) (A.1)																				
A.2. Atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia)																				
OpEx das atividades elegíveis para taxonomia, mas não sustentáveis do ponto de vista ambiental (atividades não alinhadas pela taxonomia) (A.2)																				
Total (A.1. + A.2)		704 866	0,14%														0,14%	0,12%		
B. ATIVIDADES NÃO ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA		510 865 766	99,86%														99,86%	99,88%		
Volume de negócios das atividades não elegíveis para taxonomia (B)		510 865 766	99,86%														99,86%	99,88%		

Total (A + B)	511 570 632	100,00%	100,00%	100,00%
---------------	-------------	---------	---------	---------





TAXONOMIA VERDE DA UE

REPORTE VOLUNTÁRIO

A Toyota Caetano Portugal exerce atividades compreendidas no seu objeto social que poderiam ser consideradas como sustentáveis, mas que não têm por ora enquadramento ainda na Taxonomia Verde UE.

Referimo-nos à atividade principal da empresa, que consiste na compra e venda de veículos automóveis cujo fabrico é considerado pela Taxonomia Verde como atividade elegível.

Com efeito, compreende-se que a atividade de fabricação de veículos automóveis que cumprem os objetivos ambientais esteja já identificada pela taxonomia, no entanto, a sua venda não é mais do que cumprir o destino do mesmo, de fazer chegar o produto ao consumidor, sem qualquer alteração do produto.

Por conseguinte, a Toyota Caetano Portugal faz o reporte voluntário do que considera que é uma atividade sustentável, que consiste na venda de veículos automóveis.



Da proporção do volume de negócios de produtos ou serviços associados a atividades económicas que Sociedade considera SUSTENTÁVEIS e QUE NÃO ESTÃO PREVISTAS NA TAXONOMIA

Atividades económicas (1)	Volume de negócios absoluto (3) (pelas regras contabilísticas)	Proporção do volume de negócios (4)	Critérios de contributo substancial							Critérios de «não prejudicar significativamente»										
			Mitigação das alterações climáticas (5)	Adaptação às alterações climáticas (6)	Recursos hídricos e marinhos (7)	Economia circular (8)	Poliuição (9)	Biodiversidade e ecossistemas (10)	Mitigação das alterações climáticas (11)	Adaptação às alterações climáticas (12)	Recursos hídricos e marinhos (13)	Economia circular (14)	Poliuição (15)	Biodiversidade e ecossistemas (16)	Salvaguardas mínimas (17)	Proporção do volume de negócios alinhada pela taxonomia, ano 2023 (18)	Proporção do volume de negócios alinhada pela taxonomia, ano 2022 (19)	Categoria (atividade capacitante) (20)	Categoria (atividade de transição) (21)	
	€	%	%	%	%	%	%	%	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	s/n	%	%	C	T
A. ATIVIDADES ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA	114 815 686	22,44%																		
Reparação viaturas elétricas	68 684	0,01%																		
Carregamentos viaturas elétricas	2 741	0,00%																		
Vendas Autocarros elétricos: e.cobus & e.citygold	40 398 021	7,90%																		
Venda autocarro Hidrogénio: Fuel Cell	20 929 573	4,09%																		
Vendas Empilhadores - máquinas elétricas, oficinas e peças	37 826 306	7,39%																		
Venda de veículos elétricos Toyota	15 065 950	2,95%																		
Venda de veículos elétricos Lexus	524 411	0,10%																		
B. ATIVIDADES NÃO ELEGÍVEIS PARA TAXONOMIA	396 754 946	77,56%																		
Volume de negócios das atividades não elegíveis para taxonomia (B)	396 754 946	77,56%																		
Total (A + B)	511 570 632	100,00%																		



ANEXO 3 Tabela GRI

GRI Universal Standards		
GRI 1 – Fundamentos 2021		Localização/Resposta
GRI 1	Reporte em conformidade com as Normas GRI Requisito 8: Fornecer uma declaração de uso	RS23 TCAP Sobre o relatório (saber mais)
GRI 1	Reporte em conformidade com as Normas GRI Requisito 7: Publicar um índice de conteúdos GRI	A presente tabela.
GRI 2 – Conteúdos Gerais 2021		Localização/Resposta
A organização e as suas práticas de reporte		
GRI 2-1	Detalhes da organização	<ul style="list-style-type: none"> • Nome legal: Toyota Caetano Portugal, S.A. • Estrutura societária e forma legal: Sociedade aberta, cotada na Bolsa de Valores de Lisboa (Euronext Lisboa). • Localização da sede: Vila Nova de Gaia, Portugal • Países de operação: Portugal, Cabo Verde, Alemanha e Reino Unido
GRI 2-2	Entidades incluídas no reporte de sustentabilidade da organização	RS23 TCAP Sobre o relatório (saber mais)
GRI 2-3	Período do reporte, frequência e ponto de contacto	RS23 TCAP Sobre o relatório (saber mais)
GRI 2-4	Reformulação de informações	N.a.
GRI 2-5	Verificação externa	O presente relatório não foi alvo de verificação externa.
Atividades e trabalhadores		
GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócio	RS23 TCAP O Universo Toyota Caetano Portugal (saber mais) e As nossas partes interessadas: juntos pelo sucesso (saber mais)

GRI 2-7 Empregados

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Número total de empregados	624	585
Discriminado por género		
Homens	419	404
Mulheres	205	181
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	313	258
Carregado	77	81
Ovar	225	235
Lisboa	9	11
Número total de empregados permanentes	460	585
Discriminado por género		
Homens	318	404
Mulheres	142	181
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	235	258
Carregado	64	81
Ovar	153	235
Lisboa	8	11
Número total de empregados temporários	164	39
Discriminado por género		
Homens	99	27
Mulheres	65	12



Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	78	10
Carregado	13	3
Ovar	72	25
Lisboa	1	1
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	624	585
Discriminado por género		
Homens	419	404
Mulheres	205	181
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	313	258
Carregado	77	81
Ovar	225	235
Lisboa	9	11
Número total de empregados part-time	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas no número de empregados durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Aumento de colaboradores associado ao aumento da atividade.	
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Número total de empregados	883	918
Discriminado por género		
Homens	703	727
Mulheres	180	191
Discriminado por região		
Algarve	54	58



Aveiro	43	41
Cascais/Oeiras	60	57
Coimbra	42	41
Lisboa	122	118
Litoral	56	78
Minho	72	77
Porto	185	181
Setúbal	96	99
Sintra	55	66
Santa Maria da Feira	42	45
Sede - Gaia	56	57
Número total de empregados permanentes	715	714
Discriminado por género		
Homens	566	566
Mulheres	149	148
Discriminado por região		
Algarve	43	37
Aveiro	37	36
Cascais/Oeiras	42	40
Coimbra	38	35
Lisboa	91	88
Litoral	44	62
Minho	55	56
Porto	156	152
Setúbal	84	82
Sintra	44	46
Santa Maria da Feira	35	35
Sede - Gaia	46	45
Número total de empregados temporários	139	172
Discriminado por género		
Homens	112	133
Mulheres	27	39
Discriminado por região		
Algarve	8	18
Aveiro	4	5
Cascais/Oeiras	17	16
Coimbra	4	6
Lisboa	25	23
Litoral	12	15
Minho	14	20
Porto	22	25
Setúbal	10	10



Sintra	9	16
Santa Maria da Feira	7	9
Sede - Gaia	7	9
Número total de empregados sem garantia de carga horária	10	15
Discriminado por género		
Homens	10	13
Mulheres	0	2
Discriminado por região		
Algarve	1	0
Aveiro	0	0
Cascais/Oeiras	0	0
Coimbra	1	0
Lisboa	3	5
Litoral	0	0
Minho	0	0
Porto	2	1
Setúbal	2	6
Sintra	1	2
Santa Maria da Feira	0	0
Sede - Gaia	0	1
Número total de empregados em tempo inteiro	715	714
Discriminado por género		
Homens	566	566
Mulheres	149	148
Discriminado por região		
Caetano Auto - Algarve	43	37
Caetano Auto - Aveiro	37	36
Caetano Auto - Cascais/Oeiras	42	40
Caetano Auto - Coimbra	38	35
Caetano Auto - Lisboa	91	88
Caetano Auto - Litoral	44	62
Caetano Auto - Minho	55	56
Caetano Auto - Porto	156	152
Caetano Auto - Setúbal	84	82
Caetano Auto - Sintra	44	46
Caetano Auto - Santa Maria da Feira	35	35
Caetano Auto Sede - Gaia	46	45
Número total de empregados part-time	19	17
Discriminado por género		
Homens	15	15
Mulheres	4	2



Discriminado por região		
Caetano Auto - Algarve	2	3
Caetano Auto - Aveiro	2	0
Caetano Auto - Cascais/Oeiras	0	1
Caetano Auto - Coimbra	0	0
Caetano Auto - Lisboa	3	2
Caetano Auto - Litoral	1	1
Caetano Auto - Minho	2	1
Caetano Auto - Porto	6	3
Caetano Auto - Setúbal	0	1
Caetano Auto - Sintra	1	2
Caetano Auto - Santa Maria da Feira	0	1
Caetano Auto Sede - Gaia	2	2
Metodologias e premissas usadas	Equivalentes em tempo inteiro (FTE) ao término do período de reporte	
Caetano Auto CV, S.A.	2022	2023
Número total de empregados	102	101
Discriminado por género		
Homens	78	73
Mulheres	24	28
Discriminado por região		
Ilha do Santiago	92	89
Ilha do Sal	10	12
Número total de empregados permanentes	101	101
Discriminado por género		
Homens	78	73
Mulheres	23	28
Discriminado por região		
Ilha do Santiago	91	89
Ilha do Sal	10	12
Número total de empregados temporários	1	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	1	0
Discriminado por região		
Ilha do Santiago	1	0
Ilha do Sal	0	0
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro		
Discriminado por género		
Homens	0	0



Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Número total de empregados part-time	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Número total de empregados	5	6
Discriminado por género		
Homens	1	2
Mulheres	4	4
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	5	6
Número total de empregados permanentes	6	6
Discriminado por género		
Homens	1	2
Mulheres	5	4
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	6	6
Número total de empregados temporários	0	0
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	5	6
Discriminado por género		
Homens	1	2
Mulheres	4	4
Discriminado por região		
Vila Nova de Gaia	5	6
Número total de empregados part-time	0	0
Descrever as metodologias e premissas usadas para compilar os dados, incluindo se os números estão relatados:		
No total de empregados ou em equivalentes em tempo inteiro (FTE), ou usando outra metodologia	Total de empregados ao término do período de reporte	
Ao término do período de reporte, como uma média ao longo do período de reporte, ou usando outra metodologia	Dados a 31 de dezembro	Dados a 31 de dezembro
Kinto Portugal	2022	2023
Número total de empregados	102	106
Discriminado por género		



Homens	65	61
Mulheres	37	45
Discriminado por região		
Porto	89	91
Lisboa	13	15
Número total de empregados permanentes	90	90
Discriminado por género		
Homens	56	54
Mulheres	34	36
Discriminado por região		
Porto	78	77
Lisboa	12	13
Número total de empregados temporários	12	7
Discriminado por género		
Homens	9	6
Mulheres	3	1
Discriminado por região		
Porto	11	4
Lisboa	1	3
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0
Região 2	0	0
Região 3	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	102	106
Discriminado por género		
Homens	65	61
Mulheres	37	45
Discriminado por região		
Porto	89	91
Lisboa	13	15
Número total de empregados part-time	0	0
Discriminado por género		
Homens	0	0
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Região 1	0	0



Região 2	0	0
Região 3	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
CaetanoBus	2022	2023
Número total de empregados	827	864
Discriminado por gênero		
Homens	724	775
Mulheres	103	89
Discriminado por região		
Grande Porto	827	864
Número total de empregados permanentes	595	864
Discriminado por gênero		
Homens	521	775
Mulheres	74	89
Discriminado por região		
Grande Porto	595	864
Número total de empregados temporários	2	2
Discriminado por gênero		
Homens	2	2
Mulheres	0	0
Discriminado por região		
Grande Porto	2	2
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	827	864
Discriminado por gênero		
Homens	724	775
Mulheres	103	89
Discriminado por região		
Grande Porto	827	864
Número total de empregados part-time	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas no número de empregados durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Aumento de colaboradores associado ao aumento da atividade.	
Caetano UK	2022	2023
Número total de empregados	12	12
Discriminado por gênero		
Homens	10	10
Mulheres	2	2
Discriminado por região		



Leicestershire, Reino Unido	12	12
Número total de empregados permanentes	12	12
Discriminado por gênero		
Homens	10	10
Mulheres	2	2
Discriminado por região		
Leicestershire, Reino Unido	12	12
Número total de empregados temporários	0	0
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	12	12
Discriminado por gênero		
Homens	10	10
Mulheres	2	2
Discriminado por região		
Leicestershire, Reino Unido	12	12
Número total de empregados part-time	0	0
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas no número de empregados durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Aumento de colaboradores associado ao aumento da atividade.	
COBUS	2023	2022
Número total de empregados	29	29
Discriminado por gênero		
Homens	23	20
Mulheres	6	9
Discriminado por região		
Alemanha	29	28
França	0	1
Número total de empregados permanentes	29	29
Discriminado por gênero		
Homens	23	29
Mulheres	6	9
Discriminado por região		
Alemanha	29	28
França	0	1
Número total de empregados temporários	0	0
Número total de empregados sem garantia de carga horária	0	0
Número total de empregados em tempo inteiro	26	24



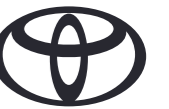
Discriminado por género		
Homens	23	20
Mulheres	3	4
Discriminado por região		
Alemanha	26	23
França		1
Número total de empregados part-time	3	5
Discriminado por género		
Homem	3	5
Mulher	0	0
Discriminado por região		
Alemanha	3	5
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas no número de empregados durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Aumento de colaboradores associado ao aumento da atividade.	

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	53	68
Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Trabalhadores contratados por agência de trabalho temporário.	Colaboradores em regime de trabalho temporário, estágios, serviço de vigilância (portaria), serviço de restauração e colaboradores subcontratados a prestar serviços de saúde (posto médico sede).
Descrever o tipo de trabalho que realizam	Limpeza e manutenção; atividades de apoio ao negócio (estágios)	Atividades de apoio ao negócio (estágios), serviços de saúde (posto médico), limpeza, serviço de restauração, manutenção fabril e vigilância das instalações.
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Aumento verificado em 2022 associado a necessidades de produção temporárias na Fábrica de Ovar.	
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	19	17

GRI 2-8 Trabalhadores que não são empregados



Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Estagiários	Técnicos
Descrever o tipo de trabalho que realizam	Mecânicos/ Administrativos	Mecânicos/ Administrativos
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas durante o período de reporte e entre períodos de reporte	Flutuações significativas associadas maioritariamente à saída de trabalhadores temporários	n.a.
Caetano Auto CV, S.A.	2022	2023
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	n.a.	n.a.
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	0	0
Kinto Portugal	2022	2023
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	4	7
Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Trabalhadores em regime de trabalho temporário. Assistentes de parque (viaturas/logística) e trabalho administrativo na equipa de Gestão de Contratos.	
Descrever o tipo de trabalho que realizam	Movimentação, entrega e limpeza de viaturas.	
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
CaetanoBus	2022	2023
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	10	10
Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Assistência Após Venda em países de clientes	
Descrever o tipo de trabalho que realizam	Assistência Após Venda em países de clientes	
Metodologias e premissas usadas	Total de empregados ao término do período de reporte	
Descrever flutuações significativas durante o período de reporte e entre períodos de reporte	n.a.	n.a.
Caetano UK	2022	2023
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	n.a.	n.a.
COBUS	2022	2023
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela entidade	4	8
Descrever os tipos mais comuns de trabalhadores e suas relações contratuais com a organização	Trabalhadores CaetanoBus	
Descrever o tipo de trabalho que realizam	Assistência Após Venda	



Metodologias e premissas usadas	Média durante o período de reporte	
Descrever flutuações significativas durante o período de reporte e entre períodos de reporte	n.a.	n.a.

S.d. para: Caetano Renting, S.A.

Governança

Descrever a estrutura de governança, incluindo os comités do mais alto órgão de governança:
 A Sociedade adota o modelo de governança que preconiza a separação entre os órgãos de administração e de fiscalização, bem como uma dupla fiscalização, composta por um Conselho Fiscal e por um revisor oficial de contas. A sociedade tem ainda uma comissão remunerações que em 2022 passou a abranger as nomeações e avaliações. O Grupo Salvador Caetano, do qual o Grupo Toyota Caetano Portugal faz parte instituiu uma comissão de *compliance* e um comité de sustentabilidade, cujas atividades e políticas são transversais a todas as empresas do grupo.

Listar os comités do mais alto órgão de governança que são responsáveis pela tomada de decisão e pela supervisão da gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas:

O órgão responsável pela tomada de decisões é o CA. Este órgão é coadjuvado pela Comissão de *Compliance* e comité de sustentabilidade.

Descrever a composição do mais alto órgão de governança e dos seus comités por:

- **Função executiva ou não executiva:** A 31.12.2023 a sociedade tinha 4 administradores executivos e 3 não executivos. Os Administradores executivos estão encarregues da gestão corrente da Sociedade e não executivos têm o dever genérico de acompanhamento, vigilância, suporte à estratégia e à tomada de decisão do Conselho de administração.
- **Independência:** Não se consideram os administradores independentes, por corresponderem a indicação dos sócios majoritários da sociedade
- **Mandato dos membros do mais alto órgão de governança:** 4 anos
- **Número de outros cargos e compromissos importantes de cada membro, bem como a natureza desses compromissos:** Todos os administradores da sociedade são administradores noutras empresas dos respetivos grupos, ou seja, no grupo Salvador Caetano ou do Grupo Toyota Caetano Portugal
- **Género:**
 - Conselho de Administração:
 - 2022 e 2023: 2 mulheres e 4 homens;
 - Comissão *compliance*:
 - 2022 e 2023: 2 mulheres e 2 homens;
 - Comité de sustentabilidade:
 - 2022 e 2023: 9 homens e 6 mulheres
- **Grupos sociais sub-representados:** NA
- **Competências relevantes para os impactos da organização:** Competências avaliadas pela comissão de nomeações, avaliação e remunerações, conforme regulamento interno de funcionamento do CA (saber mais).
- **Representação de stakeholders:** NA

GRI 2-9 Estrutura de governança e sua composição

Processos de nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança e seus comités:

Os membros do Conselho de Administração são eleitos pela Assembleia Geral, pelo período de quatro anos, renovável, a quem compete praticar todos os atos de gestão na concretização de operações inerentes ao seu objeto social, tendo por fim o interesse da Sociedade, acionistas e trabalhadores. A Assembleia Geral poderá igualmente eleger dois administradores suplentes. Os requisitos para a nomeação dos membros do Conselho de Administração estão descritos no Regulamento Interno do Conselho de Administração (saber mais), requisitos estes que se consideram adequados à verificação da adequação do perfil, conhecimentos, e experiência à função a desempenhar.

Descrever os critérios adotados para nomear e selecionar os membros do mais alto órgão de governança, incluindo se e como os seguintes critérios são considerados: Critérios constantes do regulamento interno de funcionamento do Conselho de Administração (saber mais)

- **Opiniões dos stakeholders (incluindo acionistas):** Acionistas decidem sobre as nomeações através de votação em Assembleia Geral
- **Diversidade:** De acordo com regulamento interno do conselho de administração. Conselho de Administração composto por 6 administradores, sendo 2 mulheres.
- **Independência:** De acordo com regulamento interno do conselho de administração. Os administradores não são considerados independentes.
- **Competências relevantes para os impactos da organização:** De acordo com os requisitos previstos no regulamento interno do Conselho de Administração saber mais

Repórtar se o presidente do mais alto órgão de governança é também um alto executivo da organização: Sim

Se o presidente for também um alto executivo, descrever sua função na gestão da organização, os motivos para esse acúmulo de funções e como conflitos de interesse são prevenidos e mitigados:

O mais alto órgão de governança desempenha as seguintes funções. Presidente do Cons. Administração: Toyota Caetano Portugal, S.A.; Caetano Auto, S.A.; CaetanoBus – Fabricação de Carroçarias, S.A.; Caetano Auto CV, S.A.; Fundação Salvador Caetano. Vogal do Conselho de Administração: Caetano Renting. O Grupo Salvador Caetano é um grupo económico de cariz familiar, pelo que a gestão está centrada no mesmo grupo de pessoas. Apesar deste cúmulo de funções, não há conflito de interesses, considerando que as funções são desempenhadas em empresas do mesmo grupo. Sem prescindir, a empresa aprovou um regulamento para a gestão de eventuais conflitos de interesse.

Descrever o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança e pelos altos executivos no desenvolvimento, na aprovação e atualização da declaração de valores ou de missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados ao desenvolvimento sustentável: O Conselho de Administração é coadjuvado, nas suas funções, por diversas funções, entre as quais de análise de risco e, desde 2022, pela Comissão de *Compliance* e Comité de Sustentabilidade.

Descrever o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da devida diligência da organização e de outros processos para identificar e gerir seus impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo:

GRI 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança

GRI 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos



- **Se e como o mais alto órgão de governança se envolve com stakeholders para ajudar nesses processos:** O conselho de administração envolve-se diretamente em todos estes processos, sendo o presidente do conselho de administração o mais alto responsável pela Comitê de Sustentabilidade estando presente em todas as reuniões e participando em todos os trabalhos.
- **Como o mais alto órgão de governança considera os resultados desses processos:** Todos os resultados desse Comitê de Sustentabilidade são conhecidos pelo conselho de administração que os integrará nas suas estratégias de governance

Descrever o papel do mais alto órgão de governança na análise da eficácia dos processos da organização conforme descrita e reportar a frequência desta análise: Estando o presidente de administração diretamente envolvido no comitê de sustentabilidade tem acesso direto a toda a informação que, depois, partilha com os restantes administradores e gestores de topo. O Comitê de Sustentabilidade tem reuniões trimestrais.

Descrever como o mais alto órgão de governança delega responsabilidade pela gestão dos impactos da organização da economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo:

- **Se foi nomeado algum alto executivo para ser responsável pela gestão dos impactos:** O presidente do Conselho de Administração é também o presidente do comitê de sustentabilidade.
- **Se foi delegada responsabilidade pela gestão dos impactos para outros empregados:** Não.

Descrever o processo e a frequência com que altos executivos e outros empregados devem reportar ao mais alto órgão de governança sobre a gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas: Desde 2022, a Comissão de *Compliance* prepara relatórios anuais sobre denúncias recebidas e reportar ao Conselho de Administração da Salvador Caetano. Por sua vez, o Comitê de Sustentabilidade foi constituído em 2022, reunindo-se com uma periodicidade trimestral, para a análise de indicadores estratégicos e tomadas de decisão tendo em conta o alinhamento estratégico.

O Comitê de Sustentabilidade é responsável por analisar e aprovar as informações reportadas, incluindo os temas materiais da organização, sendo o seu presidente também presidente do Conselho de Administração. Reúne trimestralmente, e analisa e aprova a estratégia e informação a reportar, sempre que necessário.

Descrever os processos usados pelo mais alto órgão de governança para garantir que conflitos de interesse sejam prevenidos e mitigados: Para além do Código de conduta e Ética, regemo-nos pelo Regulamento sobre Conflitos de Interesses e Transações com partes Relacionadas (https://toyotacaetano.pt/wp-content/uploads/sites/24/2022/10/Regulamento-Partes-relacionadas_PT_Versao-31.08.2022.pdf)

Reportar se conflitos de interesse são reportados aos stakeholders, incluindo, pelo menos, conflitos de interesse relacionados a:

- **Participação cruzada em outros órgãos de administração:** os administradores da TCAP são administradores em várias outras empresas do GSC ou da TME, conforme o caso.
- **Participação acionista cruzada com fornecedores e outros stakeholders:** nenhum acionista da TCAP é administrador da TCAP
- **Existência de acionistas controladores:** Salvador Caetano Auto
- **Partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes:** De acordo com Regulamento sobre conflitos de interesses e transações com partes relacionadas

	2021	2022
Descrever se e como preocupações críticas são comunicadas ao mais alto órgão de governança		
Número total e natureza das preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança durante o período abrangido de reporte		

No período em reporte não foram desenvolvidas medidas específicas para desenvolver o conhecimento coletivo, as habilidades e a experiência do mais alto órgão de governança sobre desenvolvimento sustentável.

Descrever os processos de avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à supervisão da gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas:

A avaliação efetuada pelos recursos humanos e reportada à Comissão de Nomeações, Avaliação e Remunerações, de acordo com o seu regulamento interno, que sobre a mesma se pronuncia.

Reportar se essa avaliação é independente ou não e com que frequência ela é realizada: Anual e efetuada pela comissão de nomeações avaliações e remunerações.

Descrever as medidas tomadas em resposta às avaliações, incluindo mudanças na composição do mais alto órgão de governança e em práticas organizacionais: As avaliações têm impacto direto na remuneração variável aplicável, podendo, no limite, levar à sua substituição nos termos da lei aplicável.

Descrever as políticas de remuneração aplicadas aos membros do mais alto órgão de governança e aos altos executivos, incluindo:

- **Remuneração fixa e variável:** Sim
- **Bónus de atração ou pagamentos de incentivos ao recrutamento:** Não são concedidos bónus de atração ou pagamentos de incentivos ao recrutamento
- **Pagamentos de rescisão:** Pagamentos nos termos da lei.
- **Devolução de bónus e incentivos (clawback):** Não
- **Benefícios de reforma:** Sim

Descrever como as políticas de remuneração para membros do mais alto órgão de governança e para os altos executivos estão vinculadas aos seus objetivos e ao seu desempenho em relação à gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas:

A fixação dos montantes remuneratórios dos membros dos órgãos sociais deve ter em conta princípios como a adequação aos objetivos e interesses de longo prazo da Sociedade, seus clientes, colaboradores e acionistas, e a Igualdade. A remuneração variável é baseada numa avaliação de desempenho individual anual que assenta num conjunto de indicadores quantitativos que devem estar em linha com os objetivos estratégicos da sociedade, e em aspetos de natureza qualitativa considerados essenciais para a sustentabilidade do negócio a longo prazo, nomeadamente indicadores qualitativos alinhados com os Valores Ser Caetano (Ambição/Comprometimento/Confiança/Cooperação/Responsabilidade).

Saiba mais na Política de remunerações em vigor



Descrever o processo de desenvolvimento das políticas de remuneração e para determinação da remuneração, incluindo:
Comissão de Nomeações, avaliação e Remunerações responsável pelo processo de determinação da remuneração, de acordo com a Política de remunerações em vigor

GRI 2-20 Processo para determinar a remuneração

- **Se membros independentes do mais alto órgão de governança ou um comité de remuneração independente supervisiona o processo de determinação da remuneração:** Comissão de Nomeações, Avaliação e Remunerações responsável pelo processo de determinação da remuneração. Uma comissão independente.
- **Como as opiniões dos stakeholders (incluindo acionistas) relacionadas a remunerações são obtidas e consideradas:** Não são obtidas opiniões.
- **Se consultores de remuneração estão envolvidos na determinação da remuneração e, caso estejam, se eles são independentes da organização, do mais alto órgão de governança e de seus altos executivos:** Não
- **Reportar os resultados de votações de stakeholders (incluindo acionistas) nas políticas e propostas de remuneração, se aplicável:** A política de remunerações foi aprovada pela Comissão de Nomeações, Avaliação e Remunerações e assembleia geral dos acionistas. Para além disso, as remunerações são aprovadas pela Comissão referida.

GRI 2-21 Proporção da remuneração total anual¹

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	8,53	7,94
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	0	3,09
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	6,48	7,16
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	0	7,23
Caetano Auto CV, S.A.	2022	2023
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	7,80	7,36
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	0	0
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	14,73	3,64
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	0	-0,44
Kinto Portugal	2022	2023
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	7,83	8,13
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o	0	1,44

¹ O rácio de remuneração entre o indivíduo com o maior salário e a média salarial dos/as restantes colaboradores/as (excluindo o salário mais elevado). A proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)



aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)		
CaetanoBus	2022	2023
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	6,82	6,37
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	0	0
Caetano UK	2022	2023
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	2,06	0
Proporção entre o aumento percentagem na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentagem médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	0	0

s.d. para COBUS

Estratégia, políticas e práticas		
GRI 2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem do Presidente
GRI 2-23	Compromissos de política	A Salvador Caetano está empenhada em cumprir com as melhores práticas de gestão corporativa, promovendo ativamente uma conduta responsável e de ética na forma como desenvolve os seus negócios, honrando os princípios e valores Ser Caetano. https://salvadorcaetano.pt/wp-content/uploads/sites/43/2022/11/Codigo-de-Etica-Profissional-%E2%80%93-Salvador-Caetano.pdf
GRI 2-24	Incorporação de compromissos de política	Desenvolvemos os nossos negócios de forma responsável. Por isso, acompanhamos o cumprimento das normas e princípios que constam no nosso Código de Conduta e Ética, apostando no rigor e na transparência.
GRI 2-25	Processos para remediar impactos negativos	A organização não dispõe, atualmente, de um processo efetivo e transversal para mitigar potenciais impactos negativos.
GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Está disponível para todos os colaboradores um canal de denúncias anónimo https://gsc.wemake.pt/reporting-channel/d4d5c

Casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos	unidades	2022	2023
Casos em que multas foram aplicadas	nº	0	0
Casos em que sanções não monetárias foram aplicadas	nº	0	0
Total	nº		

Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos	unidades	2022	2023
Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de reporte atual	nº	0	0
	€	0	0
Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que foram pagas durante períodos de reporte anteriores	nº	0	0
	€	0	0
Total	nº	0	0
	€	0	0

GRI 2-28	Participação em associações	RS23 TCAP 03. O NOSSO COMPROMISSO POR UM AMANHÃ MELHOR > Em parceria, construirmos o futuro (saber mais)
Engajamento de stakeholders		
GRI 2-29	Abordagem para o envolvimento de stakeholders	AEP e ACAP
GRI 2-30	Acordos de negociação coletiva	O Contrato Colectivo que regula a actividade do Sector Automóvel é o celebrado entre a ACAP e a SINDEL/FETESE e SITESC (tendência UGT), publicado no Boletim do Trabalho e Emprego (1ª série), n.º 37, de 8 de outubro de 2010 e que foi objeto de Portaria de Extensão n.º 3/2011, publicada no Diário da República, 1.ª série, de 3 de Janeiro de 2011.



GRI 3 – Temas Materiais 2021 Localização/Resposta
 Conteúdos sobre temas materiais

GRI 3-1	Processo de definição de temas materiais	RS23 TCAP Sobre o relatório (saber mais)
GRI 3-2	Lista de tópicos materiais	RS23 TCAP Sobre o relatório (saber mais)

GRI Topic Standards Localização/Resposta
 GRI 201 – Desempenho Económico 2016

GRI 201-1 Valor económico direto gerado e distribuído

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Valor económico direto gerado	405 772 433 €	453 338 220 €
Valor económico distribuído	498 098 152 €	554 901 941 €
Valor económico retido	-92 325 719 €	-101 563 721 €
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Valor económico direto gerado	243 432 721 €	280 651 983 €
Valor económico distribuído	231 886 955 €	41 113 667 €
Valor económico retido	11 545 766 €	239 538 316 €
Caetano Auto CV, S.A.	2022	2023
Valor económico direto gerado	16 524 966 €	19 800 556 €
Valor económico distribuído	16 524 966 €	21 067 556 €
Valor económico retido	0 €	-1 267 000 €
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Valor económico direto gerado	35 756 404 €	38 953 378 €
Valor económico distribuído	26 722 511 €	3 073 191 €
Valor económico retido	9 033 893 €	35 880 187 €
Kinto Portugal	2022	2023
Valor económico direto gerado	100 070 932 €	110 276 075 €
Valor económico distribuído	58 734 685 €	48 617 432 €
Valor económico retido	41 336 247 €	61 658 643 €
CaetanoBus	2022	2023
Valor económico direto gerado	56 893 217 €	111 280 951 €
Valor económico distribuído	58 493 401 €	-35 485 838 €
Valor económico retido	-1 600 184 €	146 766 789 €
Caetano UK	2022	2023
Valor económico direto gerado	20 347 793 €	47 691 276 €
Valor económico distribuído	36 435 708 €	48 616 030€
Valor económico retido	-16 087 914 €	-924 754€
COBUS	2022	2023
Valor económico direto gerado	34 409 751 €	50 053 348 €
Valor económico distribuído	18 044 566 €	29 409 587 €
Valor económico retido	16 365 185 €	20 643 761 €

GRI 201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido às mudanças climáticas

As alterações climáticas representam graves ameaças à humanidade. Como tal, os seus impactos refletem-se em toda a sua existência, da qual se integram, também, os negócios. Os seus efeitos manifestam-se através de:



- Matérias-primas, pelos seus custos e/ou escassez;
- Legais, pela regulação crescente das emissões de gases de efeito estufa;
- Social, pela crescente consciencialização e impacto nas comunidades;
- Pela soma de todos, na nossa atividade.

A volatilidade dos custos das matérias-primas, em especial de origem fóssil, impactam os nossos processos produtivos, mas, também, os consumidores dos nossos produtos e serviços. Por isso, investimos em tecnologias que dotam as nossas operações de soluções mais eficientes, capazes de mitigar o impacto da nossa cadeia produtiva. Mas, não só. A aposta em tecnologia, à qual se soma o investimento em I&D, pretende, também, oferecer ao mercado soluções de mobilidade cada vez mais consentâneas com a resposta aos desafios ambientais. Desafios com as quais as entidades se devem comprometer e contribuir para a mudança.

Assim, orientamos a nossa atuação para uma crescente desenvolvimento e disponibilização de serviços e soluções de mobilidade sustentável. Com a aposta em veículos elétricos, híbridos e a hidrogénio, e um vasto conjunto de serviços que potenciam a circulação de pessoas de forma mais eficiente e ambientalmente sustentável.

No que toca à TCAP, Caetano Auto, Caetano Renting, e CaetanoBus, esta informação poderá ser encontrada no Relatório e Contas 2023 TCAP. Relativamente ao procedimento na Caetano UK, a legislação britânica obriga os funcionários a aderir a um fundo de pensões no momento da contratação, determinando, ainda, uma contribuição mínima mensal de 8%. Atualmente, de forma geral, na Caetano UK, os seus funcionários descontam 5% com uma contribuição da empresa de 3%. Ainda que obrigados a integrar o fundo de pensões, os funcionários podem pedir para sair no final do primeiro mês. No entanto, as empresas são obrigadas a fazer campanhas internas de sensibilização para adesão ao fundo a cada 3 anos. As restantes empresas do Grupo TCAP não tem atualmente obrigações relacionadas com planos de benefícios definidos ou outros planos de reforma.

Portugal		
Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Subsídios	4 216 900 €	4 684 663 €
Total	4 216 900 €	4 684 663 €
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Subsídios	79 000 €	88 749 €
Total	79 000 €	88 749 €
Caetano Auto CV, S.A.	2022	2023
Total	0 €	0 €
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Total	0 €	0 €
Kinto Portugal	2022	2023
Subsídios	224 €	0 €
Total	224 €	0 €
CaetanoBus	2022	2023
Subsídios	51 616 €	93 869 €
Subsídios ao investimento, investigação e desenvolvimento, e outros tipos relevantes de subsídio	453 419 €	500 798 €
Incentivos financeiros	175 798 €	0 €
Total	680 833 €	594 668 €
Caetano UK	2022	2023
Total	0 €	0 €
COBUS	2022	2023
Total	0 €	0 €

Não recebem apoio financeiro as seguintes empresas: Caetano Auto CV, Caetano Renting S.A., Caetano UK e COBUS. Em nenhuma das empresas o governo participa na estrutura acionista da organização.

GRI 202 – Presença no Mercado 2016

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
-------------------------------	------	------

GRI 201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de reforma

GRI 201-4 Ajuda financeira recebida do estado

GRI 202-1 Proporções do salário básico padrão por género em comparação com o salário mínimo local



DAF		
Masculino	1,24	1,18
Feminino	1,35	1,38
DEI Norte e Sul		
Masculino	1,03	1,09
Feminino	1,01	1,13
DPC e Gaia		
Masculino	1,00	1,00
Feminino	1,06	1,25
NMSC		
Masculino	1,21	1,18
Feminino	1,21	1,24
Ovar		
Masculino	1,00	1,09
Feminino	1,00	1,09
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Caetano Auto - Algarve		
Masculino	0,78	1,09
Feminino	0,78	1,09
Caetano Auto - Aveiro		
Masculino	0,78	1,09
Feminino	0,78	1,09
Caetano Auto - Cascais/Oeiras		
Masculino	0,78	1,09
Feminino	0,78	1,09
Caetano Auto - Coimbra		
Masculino	0,78	1,09
Feminino	0,81	1,11
Caetano Auto - Lisboa		
Masculino	0,78	1,09
Feminino	0,78	1,09
Caetano Auto - Litoral		
Masculino	0,78	1,00
Feminino	0,78	1,09
Caetano Auto - Minho		
Masculino	0,78	1,09
Feminino	0,78	1,09
Caetano Auto - Porto		
Masculino	0,78	1,00
Feminino	0,78	1,00
Caetano Auto - Setúbal		
Masculino	0,78	1,09



Feminino	0,78	1,09
Caetano Auto - Sintra		
Masculino	0,78	1,09
Feminino	0,78	1,00
Caetano Auto - Sta. Maria Feira		
Masculino	0,78	1,09
Feminino	0,78	1,08
Caetano Auto Sede - Gaia		
Masculino	1,00	1,18
Feminino	0,83	1,12
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Masculino	1,52	1,51
Feminino	1,79	1,75
Kinto Portugal	2022	2023
Masculino	1,06	1,12
Feminino	1,06	1,12
CaetanoBus	2022	2023
Masculino	1,00	1,00
Feminino	1,00	1,00
Caetano UK	2022	2023
Masculino	0,99	1,00
Feminino	0,99	1,00

O salário mínimo considerado nos cálculos corresponde ao salário mínimo nacional geral (705€ em 2022 e 760€ em 2023), com exceção da Caetano UK, onde o salário mínimo foi de 1800€ em 2022 e 1926€ em 2023.

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e COBUS

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local		
DAF	0,0%	100,0%
DEI Norte e Sul	0,0%	100,0%
DPC e Gaia	100,0%	100,0%
NMSC	0,0%	100,0%
Ovar	100,0%	100,0%
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local		
Algarve	100,0%	100,0%
Aveiro	0,0%	100,0%
Cascais/Oeiras	0,0%	100,0%

GRI 202-2 Proporção de quadros superiores contratados na comunidade local



Coimbra	0,0%	0,0%
Lisboa	100,0%	100,0%
Litoral	0,0%	0,0%
Minho	0,0%	100,0%
Porto	100,0%	100,0%
Setúbal	0,0%	100,0%
Sintra	0,0%	100,0%
Santa Maria da Feira	0,0%	100,0%
Sede - Gaia	75,0%	100,0%
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	0,0%	0,0%
KINTO	2022	2023
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	20,0%	100,0%
CaetanoBus	2022	2023
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	0,0%	0,0%
Caetano UK	2022	2023
Percentagem de cargos de gestão de topo de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	0,0%	0,0%

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e COBUS.

GRI 204 – Práticas de Compra 2016

GRI 204-1

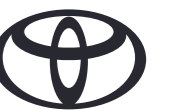
Proporção de gastos com fornecedores locais

Orçamento de compras que é gasto com fornecedores locais	2022	2023
Caetano Auto, S.A.	99,9%	99,87%
Kinto Portugal	96,0%	99,7%
Caetano Bus	49,1%	51,2%
Caetano UK	40,7%	104,1%

A definição geográfica de "local" adotada para as empresas referidas é Portugal, exceto no caso da Caetano UK, que é o Reino Unido. A definição utilizada para 'unidades operacionais importantes' é "Oficinas e Stands em Portugal" para a Caetano Auto, "Centros produtivos" para a Caetano Bus, e "Todas as operações" para a Caetano UK.

S.d. para: Toyota Caetano Portugal S.A., Caetano Auto CV e Caetano Renting e COBUS.

GRI 205 – Combate à Corrupção 2016



Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	2022	2023
Número de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	0	1
Porcentagem de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	0,0%	0,01%
Riscos significativos relacionados à corrupção identificados por avaliação de riscos	Em 2023 foi concluído o desenvolvimento da matriz de risco.	

GRI 205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

GRI 205-2 Comunicação e formação sobre políticas e procedimentos anticorrupção

As políticas e procedimentos anticorrupção foram aprovados junto da *holding* Salvador Caetano, estando prevista a sua comunicação transversal (órgãos de governança, restantes colaboradores, parceiros de negócio e outros *stakeholders*) para 2024.

GRI 205-3 Incidentes confirmados de corrupção e medidas tomadas

Durante o período de reporte, não ocorreram casos confirmados de corrupção ou processos judiciais relacionados com corrupção contra a organização ou seus colaboradores.

GRI 206 – Concorrência Desleal 2016

GRI 206-1 Ações legais por comportamento anti concorrencial, antitrust e práticas de monopólio

Não se verificam ações judiciais pendentes ou concluídas durante o período abrangido pelo relatório relativas a concorrência desleal e violações da legislação antitrust e anti monopólio em que a organização foi identificada como participante.

GRI 301 - Materiais 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Atendendo à componente industrial do nosso negócio, levada a cabo pela Divisão Fabril de Ovar da TCAP e pela CaetanoBus, somos conscientes da importância da gestão eficiente dos materiais e do seu aproveitamento, refletida no pilar Recursos Hídricos e Economia Circular do Programa Ser Sustentável. Somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus. Unimos esforços para mitigar os desperdícios na nossa cadeia de produção e melhorar continuamente as nossas práticas. Saiba mais em RS23 TCAP | “3.2. COM O PLANETA” > Economia Circular”

GRI 301-1 Materiais usados - por peso ou volume

Em resultado da multiplicidade da nossa cadeia de abastecimento, não temos um sistema transversal e padronizado de recolha de dados

GRI 301-2 Materiais reciclados usados

Em resultado da multiplicidade da nossa cadeia de abastecimento, não temos um sistema transversal e padronizado de recolha de dados

GRI 302 - Energia 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Atendendo à componente industrial do nosso negócio, levada a cabo pela Divisão Fabril de Ovar da TCAP e pela CaetanoBus, e do elevado consumo de energia associado a estas atividades, somos conscientes da importância do nosso contributo para a redução e eficiência no consumo de energia, refletida no pilar Sustentabilidade energética e neutralidade carbónica do Programa Ser Sustentável. Somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus e um Sistema de Gestão Energética (ISO 50001), que certifica a Divisão de Equipamentos Industriais – Norte. Está em curso um plano de transição energética de fontes de energia fósseis para renováveis, por forma a minimizarmos o impacto das nossas atividades, enquanto produzimos soluções de mobilidade mais eficientes para servir a sociedade. Saiba mais em RS23 TCAP | “3.2. COM O PLANETA” > “Traçamos caminho para a transição energética da nossa casa”.

GRI 302-1 Consumo de energia dentro da organização

Toyota Caetano Portugal, S.A.	Unidades	2022	2023
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	10 383	9 191
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	7 180	6 122
Diesel	MWh	1 701	1 526
Gasolina	MWh	1 699	1 787
Butano/Propano/GLP	MWh	3 526	2 512
Gás natural	MWh	254	297
Consumo total de eletricidade	MWh	3 203	3 019
Caetano Auto, S.A.	Unidades	2022	2023
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	12 712	12 868
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	7 270	7 337
Diesel	MWh	807	803
Gasolina	MWh	4 148	4 235
Butano/Propano/GLP	MWh	1 077	819
Gás natural	MWh	1 238	1 481
Consumo total de eletricidade	MWh	5 415	5 420



Caetano Auto CV, S.A.	Unidades	2022	2023
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	222	N.D.
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	0	N.D.
Consumo total de eletricidade	MWh	222	N.D.
Caetano Renting, S.A.	Unidades	2022	2023
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	39	27
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	36	27
Diesel	MWh	16	10
Gasolina	MWh	21	17
Consumo total de eletricidade	MWh	3	0
Kinto Portugal	Unidades	2022	2023
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	758	790
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	755	790
Diesel	MWh	487	274
Gasolina	MWh	263	516
Gás natural	MWh	5	0
Consumo total de eletricidade	MWh	3	0
CaetanoBus	Unidades	2022	2023
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	5 105	8 125
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	2 908	5 719
Diesel	MWh	132	382
Gasolina	MWh	400	935
Butano/Propano/GLP	MWh	344	487
Gás natural	MWh	2 033	3 915
Consumo total de eletricidade	MWh	2 198	2 406
Caetano UK	Unidades	2022	2023
Consumo total de energia dentro da organização	MWh	685	782
Consumo total de combustíveis dentro da organização de fontes não renováveis	MWh	131	141
Diesel	MWh	0	0
Gasolina	MWh	0	0
Butano/Propano/GLP	MWh	0	0
Gás natural	MWh	131	141
Consumo total de eletricidade	MWh	554	641
Venda total de eletricidade	MWh	554	641

Não há consumo de combustíveis de fontes renováveis, aquecimento, arrefecimento ou vapor.
S.d. para COBUS



GRI 302-3

Intensidade de energia

Taxa de intensidade energética	Unidades	2022	2023
Toyota Caetano Portugal, S.A.	Consumo total de energia pelo valor de faturação em milhares de euros	0,026	0,021
Caetano Auto, S.A.		0,052	0,044
Caetano Auto CV, S.A.		0,014	N.D.
Caetano Renting S.A.		0,001	0,001
Kinto Portugal		0,008	0,007
Caetano Bus		0,090	0,073
Caetano UK		0,03	0,02

GRI 302-4

Redução do consumo de energia

Toyota Caetano Portugal, S.A.	Unidades	2022	2023
Volume das reduções do consumo de energia resultantes de iniciativas de conservação e eficiência	J	0	25,6
Caetano Auto, S.A.	Unidades	2022	2023
Volume das reduções do consumo de energia resultantes de iniciativas de conservação e eficiência	MWh	361	399
Kinto Portugal	Unidades	2022	2023
Volume das reduções do consumo de energia resultantes de iniciativas de conservação e eficiência	MWh	10	10

Tipos de energia incluídos nas reduções: se combustível, eletricidade, aquecimento, arrefecimento, vapor ou todos:
Base usada para calcular a redução do consumo de energia, como o ano-base ou linha de base, incluindo a justificação para sua escolha:
Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas:

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., Caetano Renting, S.A., CaetanoBus, Caetano UK e COBUS.

GRI 302-5

Redução nos requisitos de energia de produtos e serviços

Não se registaram reduções significativas nos requisitos energéticos de produtos e serviços vendidos.

GRI 303 – Água e Efluentes 2018

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Cumprimos os requisitos legais do que toca à captação e descarga de água, nomeadamente estabelecidos por licenças e autorizações concedidas às nossas unidades operacionais, e somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus e um Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001), que, para além das anteriores, abrange ainda a Caetano Auto. Conscientes da importância da gestão eficiente dos recursos hídricos, a mesma está refletida no pilar Recursos Hídricos e Economia Circular do Programa Ser Sustentável. Saiba mais em RS23 TCAP | “3.2. COM O PLANETA” > “Recursos hídricos”

Descrição de como a organização interage com a água: A Toyota Caetano Portugal, S.A., Caetano Auto, CaetanoBus e Caetano UK consomem água fornecida por terceiros e têm ainda captações próprias que servem as unidades de produção industriais. A água é maioritariamente usada na lavagem dos veículos, em todas as empresas mencionadas. Relativamente à descarga do efluente, as unidades da TCAP, CaetanoBus e Caetano Auto apresentam a respetiva autorização de descarga. No caso da Caetano UK, a água é maioritariamente usada na lavagem dos veículos.

GRI 303-1

Interações com a água como um recurso partilhado

Descrição da abordagem utilizada para identificar impactos relacionados à água: Consumos e requisitos legais. As autorizações de descarga de efluentes são condicionadas à evidência da conformidade da análise dos parâmetros físico químicos do efluente a jusante do separador de hidrocarbonetos

Descrição de como os impactos relacionados à água são abordados: Controlo de consumos e monitorizações trimestrais.

Explicação do processo de estabelecimento de objetivos e metas relacionados à água que sejam parte da abordagem da organização para gestão de água e efluentes, e de como eles se relacionam com políticas públicas e com o contexto local de cada área com stress hídrico: Requisitos legais impostos em licenças.

GRI 303-2

Gestão de impactos relacionados com a descarga de água

Os padrões mínimos da descarga de efluentes são definidos na autorização de descarga da entidade municipal responsável pela gestão das Águas.

GRI 303-3

Captação de água

Toyota Caetano Portugal, S.A., Caetano Auto, S.A., CaetanoBus e Caetano UK	Unidades	2022	2023
Captação total de água em todas as áreas	Megalitros	792	871
Captação total de água em todas as áreas sem stress hídrico	Megalitros	792	871



Água subterrânea	Megalitros	24	54
Água doce ²	Megalitros	24	54
Outros tipos de água ³	Megalitros	0	0
Água de terceiros	Megalitros	768	817
Água doce	Megalitros	768	817
Outros tipos de água	Megalitros	0	0
Captação total de água em todas as áreas com stress hídrico	Megalitros	0	0

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., Caetano Renting, S.A. e Kinto Portugal.

GRI 303-4 Descarte de água

Toyota Caetano Portugal, S.A., Caetano Auto, S.A., CaetanoBus e Caetano UK	Unidades	2022	2023
Total de descarte de água em todas as áreas por destino	Megalitros	803	871
Água de superfície + Água Subterrânea	Megalitros	35	54
Descarte total de água por água doce e outros tipos de água	Megalitros	803	871
Água doce	Megalitros	803	871
Outros tipos de água	Megalitros	0	0
Descarte total de água em todas as áreas com stress hídrico	Megalitros	0	0

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., Caetano Renting, S.A. e Kinto Portugal.

GRI 303-5 Consumo de água

Toyota Caetano Portugal, S.A., Caetano Auto, S.A., CaetanoBus e Caetano UK	Unidades	2022	2023
Consumo total de água de todas as áreas	Megalitros	803	897
Consumo total de água de todas as áreas com stress hídrico	Megalitros	0	0

O armazenamento de água não foi identificado como causador de um impacto significativo relacionado com a água.

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., Caetano Renting, S.A. e Kinto Portugal.

GRI 305 – Emissões 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Cientes do papel do nosso setor na aceleração da descarbonização, através da oferta de soluções de mobilidade sustentável, temos ainda a responsabilidade de gerir o impacto das nossas próprias atividades em termos de emissões, refletida no pilar Sustentabilidade energética e neutralidade carbónica do Programa Ser Sustentável. No âmbito de diversos planos de descarbonização, temos vindo a implementar diversas iniciativas de eficiência energética e na criação de um sistema de gestão e monitorização de energia que nos permitem melhorar o desempenho. Somos ainda certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus e um Sistema de Gestão Energética (ISO 50001), que certifica a Divisão de Equipamentos Industriais – Norte. Saiba mais em RS23 TCAP | “3.2. COM O PLANETA” > “Traçamos caminho para a transição energética da nossa casa”

GRI 305-1 Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)

Total de emissões diretas (Âmbito 1) de GEE	Unidades	2022	2023
Toyota Caetano Portugal, S.A.	tCO2eq	1 777	1 497
Caetano Auto, S.A.		1 753	1763
Caetano Auto CV, S.A.		0	0
Caetano Renting S.A.		9	7
Kinto Portugal		197	202
CaetanoBus		632	728

² sólidos dissolvidos totais ≤1.000 mg/L

³ sólidos dissolvidos totais >1.000 mg/L



Fatores de emissão podem ser consultados em RS23 TCAP | Notas metodológicas (saber mais)
S.d. para: Caetano UK e COBUS.

GRI 305-2 Energia indiretas de GEE (Âmbito 2)

Total de emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia calculadas com base na localização	Unidades	2022	2023
Toyota Caetano Portugal, S.A.	tCO ₂ eq	1 416	1 419
Caetano Auto, S.A.		2 545	2547
Caetano Auto CV, S.A.		104	104
Caetano Renting S.A.		1	0
Kinto Portugal		1	0
CaetanoBus		1 033	1 131

Fatores de emissão podem ser consultados em RS23 TCAP | Notas metodológicas (saber mais)
S.d. para: Caetano UK e COBUS.

GRI 305-3 Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)

Ainda não é possível estimar as emissões de âmbito 3 para a Toyota Caetano Portugal. Uma análise parcial das emissões da Toyota Caetano Portugal, S.A. podem ser consultadas em RS23 TCAP | "3.2. COM O PLANETA" > Traçamos caminho para a transição energética da nossa casa (saber mais)

GRI 305-4 Intensidade das emissões de GEE

Taxa de intensidade de emissões	Unidades	2022	2023
Toyota Caetano Portugal, S.A.	Total de emissões pelo valor de faturação em milhares de euros	0,008	0,006
Caetano Auto, S.A.		0,018	0,015
Caetano Auto CV, S.A.		0,006	0,005
Caetano Renting S.A.		0,000	0,000
Kinto Portugal		0,002	0,002

GRI 305-5 Redução das emissões de GEE

Toyota Caetano Portugal, S.A.	Unidades	2022	2023
Redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução	tCO ₂ eq	Instalação de postos de CVE	9,42
Âmbito em que as reduções ocorreram		Âmbitos 1 e 2	Âmbitos 1 e 2
Caetano Auto, S.A.	Unidades	2022	2022
Redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução	tCO ₂ eq	-	52,07
Âmbito em que as reduções ocorreram		Âmbitos 1 e 2	Âmbitos 1 e 2
Caetano Auto CV, S.A.	Unidades	2022	2023
Redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução	tCO ₂ eq	0	0
Kinto Portugal	Unidades	2022	2023
Redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução	tCO ₂ eq	2	2
Âmbito em que as reduções ocorreram		Âmbito 2	Âmbito 2

Ano-base considerado é 2019, por ser o último ano com valores de consumo normal, sem paragens de atividade provocadas pela pandemia por Covid-19. Fatores de emissão podem ser consultados em RS23 TCAP | Notas metodológicas (saber mais)
S.d. para: Caetano Renting, S.A., CaetanoBus, Caetano UK e COBUS.

GRI 306 – Resíduos 2020

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Somos conscientes da importância da gestão eficiente dos recursos naturais, refletida no pilar Recursos Hídricos e Economia Circular do Programa Ser Sustentável. Somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001), que abrange as divisões Toyota Lexus, Fabril de Ovar e Equipamentos Industriais e a CaetanoBus. Unimos esforços para mitigar os desperdícios na nossa cadeia de produção e melhorar continuamente as nossas práticas. Saiba mais em RS23 TCAP | "3.2. COM O PLANETA" > "Economia circular"



Razão de omissão das restantes empresas: As restantes empresas não possuem certificação ambiental

GRI 306-1 Criação de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos

CaetanoBus: Os resíduos são na sua maioria provenientes da atividade de pintura dos autocarros e operação e manutenção das instalações/produto.

GRI 306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos

CaetanoBus:

Medidas tomadas, inclusive medidas de circularidade, para evitar a produção de resíduos nas próprias atividades da organização e *upstream* e *downstream* em sua cadeia de valor, e também para gerir impactos significativos dos resíduos gerados:

- Informação/Formação dos colaboradores para diminuir quantidade de resíduos perigosos (o desperdício de matéria-prima/ produtos químicos).
- No desenvolvimento de novos produtos optar por materiais com maior ciclo de vida e promover o *ecodesign*.
- Reaproveitamento de resíduos (Sucata, Alumínio, Madeira) gerados na produção dos autocarros em materiais utilizados nas instalações.
- Estudo da quantidade de solvente em resíduos contaminados (resíduos novos).
- Verificação mensal do tipo de encaminhamento/tratamento dos resíduos perigosos não valorizáveis e pesquisa de melhores alternativas para reciclabilidade.

Os processos usados para recolher e monitorar dados relacionados a resíduos: Os resíduos são geridos pela CaetanoBus. É utilizada a aplicação GERESI destinada ao registo de Guias Acompanhamento de Resíduos (GAR) e registos de licenças de destinatários e registo de licenças dos transportadores. Plataforma Oficial da Agência Portuguesa do Ambiente (Siliamb).

GRI 306-3 Resíduos gerados

Toyota Caetano Portugal, S.A.			
	Unidades	2022	2023
Peso total dos resíduos gerados	t	879	927
CaetanoBus			
	Unidades	2022	2023
Peso total dos resíduos gerados	t	564	835
CaetanoAuto			
	Unidades	2022	2023
Peso total dos resíduos gerados	t	750	602

GRI 306-4 Resíduos não destinados para disposição final

CaetanoBus			
	Unidades	2022	2023
Peso total dos resíduos não destinados para disposição	t	375	557
Peso total dos resíduos perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	11	s.d.
Preparação para reutilização	t	10	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	10	s.d.
Reciclagem	t	1	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	1	s.d.
Outras operações de recuperação	t	0	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	0	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	351	s.d.
Preparação para reutilização	t	2	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	2	s.d.
Reciclado	t	349	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	349	s.d.

TCAP			
	Unidades	2022	2023



Peso total dos resíduos não destinados para disposição	t	688	720
Peso total dos resíduos perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	s.d.	s.d.
Preparação para reutilização	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Reciclagem	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Outras operações de recuperação	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	s.d.	s.d.
Preparação para reutilização	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Reciclado	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.

CaetanoAuto	Unidades	2022	2023
Peso total dos resíduos não destinados para disposição	t	292	189
Peso total dos resíduos perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	s.d.	s.d.
Preparação para reutilização	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Reciclagem	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Outras operações de recuperação	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos não destinados para disposição por operação de recuperação	t	s.d.	s.d.
Preparação para reutilização	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Reciclado	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.



GRI 306-5 Resíduos destinados para disposição final

CaetanoBus	Unidades	2022	2023
Peso total dos resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos	t	169	287
Peso total dos resíduos perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	41	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	16	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	16	s.d.
Incineração (sem recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	4	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	4	s.d.
Outras operações de eliminação	t	21	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	21	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	157	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	131	s.d.
Dentro da organização	t	0	s.d.
Fora da organização	t	131	s.d.
Aterro	t	27	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	27	s.d.

TCAP	Unidades	2022	2023
Peso total dos resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	s.d.	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Incineração (sem recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Outras operações de eliminação	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	s.d.	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	s.d.	s.d.



Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.

CaetanoAuto	Unidades	2022	2023
Peso total dos resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos	t	458	s.d.
Peso total dos resíduos perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	s.d.	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Incineração (sem recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Outras operações de eliminação	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Peso total dos resíduos não perigosos destinados para disposição por operação de disposição	t	s.d.	s.d.
Incineração (com recuperação de energia)	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.
Aterro	t	s.d.	s.d.
Dentro da organização	t	s.d.	s.d.
Fora da organização	t	s.d.	s.d.

GRI 308 – Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016

GRI 308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais

Atualmente, em resultado do vasto número de empresas, não dispomos de um sistema transversal de monitorização contínua dos nossos fornecedores em relação ao cumprimento dos critérios ambientais definidos. Como tal, não podemos fornecer informações precisas e atualizadas sobre este critério.

GRI 308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas

GRI 401 – Emprego 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Na Toyota Caetano Portugal acreditamos que as Pessoas estão no centro de tudo e, por isso, fazem parte da nossa estratégia, e são estruturais no âmbito do Programa Ser Sustentável. O nosso modelo de negócio segue a Filosofia Toyota Way, que assenta em dois pilares, um dos quais o Respeito pelas Pessoas, através do qual visa (i) incentivar o crescimento pessoal e profissional, partilhar oportunidades de desenvolvimento e maximizar o desempenho individual e de equipa; e (ii) o trabalho de Equipa, no respeito os outros, fazer todos os esforços para nos compreendermos, assumir responsabilidades e dar o nosso melhor para construir uma confiança mútua. Dispomos ainda de políticas e regulamentos como é o caso da Política de Remunerações da Sociedade (saber mais), do Código de Conduta e Ética (saber mais), na política no domínio da igualdade e não discriminação (saber mais) e nos procedimentos em vigor em situações de assédio laboral (saber mais).

Em 2023, foram desenvolvidas diversas iniciativas para promover o emprego. Saiba mais em RS23 TCAP | "3.1. COM AS PESSOAS" (saber mais).

GRI 401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários

Toyota Caetano Portugal, S.A.	Unidades	2022	2023
Total de novas contratações de empregados	nº	104	81
Novas contratações de empregados por faixa etária	nº	104	81
< 30	nº	59	44
>= 30 e <50	nº	43	33
>= 50	nº	2	4
Novas contratações de empregados por género	nº	104	81
Homens	nº	64	53
Mulheres	nº	40	28



Novas contratações de empregados por região	nº	104	81
Norte	nº	88	54
Centro	nº	0	3
Sul	nº	16	23
Ilha	nº	0	1
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	10,9%	7,6%
>= 30 e <50	%	7,9%	5,7%
>= 50	%	0,4%	0,7%
Taxa de novas contratações por gênero			
Homens	%	11,8%	9,1%
Mulheres	%	7,4%	4,8%
Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	16,2%	9,3%
Centro	%	0,0%	0,5%
Sul	%	2,9%	4,0%
Ilha	%	0,0%	0,2%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	nº	71	57
< 30	nº	31	18
>= 30 e <50	nº	25	18
>= 50	nº	15	21
Total de rotatividade de empregados por gênero	nº	71	57
Homens	nº	53	36
Mulheres	nº	18	21
Total de rotatividade de empregados por região	nº	71	57
Norte	nº	61	0
Centro	nº	0	17
Sul	nº	10	0
Ilha	nº	0	40
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	5,7%	3,1%
>= 30 e <50	%	4,6%	3,1%
>= 50	%	2,8%	3,6%
Taxa de rotatividade de empregados por gênero			
Homens	%	9,8%	6,2%
Mulheres	%	3,3%	3,6%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Norte	%	11,2%	6,9%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	1,8%	2,9%
Ilha	%	0,0%	0,0%



Caetano Auto, S.A.	Unidades	2022	2023
Total de novas contratações de empregados	nº	155	111
Novas contratações de empregados por faixa etária	nº	155	111
< 30	nº	71	36
>= 30 e <50	nº	74	56
>= 50	nº	10	19
Novas contratações de empregados por gênero	nº	155	111
Homens	nº	126	89
Mulheres	nº	29	22
Novas contratações de empregados por região	nº	155	111
Norte	nº	64	55
Centro	nº	11	17
Sul	nº	80	39
Ilha	nº	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	8,3%	4,1%
>= 30 e <50	%	8,6%	6,3%
>= 50	%	1,2%	2,1%
Taxa de novas contratações por gênero			
Homens	%	14,7%	10,0%
Mulheres	%	3,4%	2,5%
Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	7,5%	6,2%
Centro	%	1,3%	1,9%
Sul	%	9,3%	4,4%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	nº	131	98
< 30	nº	40	23
>= 30 e <50	nº	56	36
>= 50	nº	35	39
Total de rotatividade de empregados por gênero	nº	131	98
Homens	nº	103	83
Mulheres	nº	28	15
Total de rotatividade de empregados por região	nº	131	98
Norte	nº	39	35
Centro	nº	5	9
Sul	nº	87	54
Ilha	nº	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	4,7%	2,6%
>= 30 e <50	%	6,5%	4,1%



>= 50	%	4,1%	4,4%
Taxa de rotatividade de empregados por gênero			
Homens	%	12,0%	9,4%
Mulheres	%	3,3%	1,7%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Norte	%	4,5%	4,0%
Centro	%	0,6%	1,0%
Sul	%	10,1%	6,1%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Caetano Renting, S.A.	Unidades	2022	2023
Total de novas contratações de empregados	nº	0	1
Novas contratações de empregados por faixa etária	nº	0	1
< 30	nº	0	0
>= 30 e <50	nº	0	0
>= 50	nº	0	1
Novas contratações de empregados por gênero	nº	0	0
Homens	nº	0	1
Mulheres	nº	0	0
Novas contratações de empregados por região	nº	0	0
Norte	nº	0	1
Centro	nº	0	0
Sul	nº	0	0
Ilha	nº	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	%	0,0%	0,0%
>= 50	%	0,0%	100,0%
Taxa de novas contratações por gênero			
Homens	%	0,0%	100,0%
Mulheres	%	0,0%	0,0%
Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	0,0%	100,0%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	nº	0	0
< 30	nº	0	0
>= 30 e <50	nº	0	0
>= 50	nº	0	0
Total de rotatividade de empregados por gênero	nº	0	0
Homens	nº	0	0



Mulheres	nº	0	0
Total de rotatividade de empregados por região	nº	0	0
Norte	nº	0	0
Centro	nº	0	0
Sul	nº	0	0
Ilha	nº	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	%	0,0%	0,0%
>= 50	%	0,0%	0,0%
Taxa de rotatividade de empregados por gênero			
Homens	%	0,0%	0,0%
Mulheres	%	0,0%	0,0%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Norte	%	0,0%	0,0%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Caetano Auto CV, S.A.	Unidades	2022	2023
Total de novas contratações de empregados	nº	2	3
Novas contratações de empregados por faixa etária	nº	2	3
< 30	nº	1	2
>= 30 e <50	nº	0	0
>= 50	nº	1	1
Novas contratações de empregados por gênero	nº	2	3
Homens	nº	1	3
Mulheres	nº	1	0
Novas contratações de empregados por região	nº	2	3
Santiago	nº	2	3
Sal	nº	0	0
Região 3	nº	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	1,0%	2,0%
>= 30 e <50	%	0,0%	0,0%
>= 50	%	1,0%	1,0%
Taxa de novas contratações por gênero			
Homens	%	1,0%	3,0%
Mulheres	%	1,0%	0,0%
Taxa de novas contratações por região			
Região 1	%	2,0%	3,0%
Região 2	%		



Região 3	%		
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	nº	19	15
< 30	nº	5	5
>= 30 e <50	nº	13	10
>= 50	nº	1	0
Total de rotatividade de empregados por género	nº	19	15
Homens	nº	11	6
Mulheres	nº	8	9
Total de rotatividade de empregados por região	nº	19	15
Santiago	nº	18	14
Sal	nº	1	1
Região 3	nº	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	5,0%	5,0%
>= 30 e <50	%	12,9%	9,9%
>= 50	%	1,0%	0,0%
Taxa de rotatividade de empregados por género			
Homens	%	10,9%	5,9%
Mulheres	%	7,9%	8,9%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Região 1	%	17,8%	13,9%
Região 2	%	1,0%	1,0%
Região 3	%	0,0%	0,0%
Kínto Portugal	Unidades	2022	2023
Total de novas contratações de empregados	nº	21	16
Novas contratações de empregados por faixa etária	nº	21	16
< 30	nº	10	8
>= 30 e <50	nº	10	7
>= 50	nº	1	1
Novas contratações de empregados por género	nº	21	16
Homens	nº	14	7
Mulheres	nº	7	9
Novas contratações de empregados por região	nº	21	16
Norte	nº	19	6
Centro	nº	0	0
Sul	nº	2	10
Ilha	nº	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	9,9%	7,4%
>= 30 e <50	%	9,9%	6,5%
>= 50	%	1,0%	0,9%



Taxa de novas contratações por gênero			
Homens	%	13,9%	6,5%
Mulheres	%	6,9%	8,3%
Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	18,8%	5,6%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	2,0%	9,3%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	nº	13	10
< 30	nº	4	1
>= 30 e <50	nº	8	7
>= 50	nº	1	2
Total de rotatividade de empregados por gênero	nº	13	10
Homens	nº	9	8
Mulheres	nº	4	2
Total de rotatividade de empregados por região	nº	13	10
Norte	nº	13	10
Centro	nº	0	0
Sul	nº	0	0
Ilha	nº	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	4,0%	0,93%
>= 30 e <50	%	7,9%	6,48%
>= 50	%	1,0%	1,85%
Taxa de rotatividade de empregados por gênero			
Homens	%	8,9%	7,41%
Mulheres	%	4,0%	1,85%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Norte	%	12,9%	10,0%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%
CaetanoBus	Unidades	2022	2023
Total de novas contratações de empregados	nº	216	188
Novas contratações de empregados por faixa etária	nº	216	188
< 30	nº	83	75
>= 30 e <50	nº	115	92
>= 50	nº	18	21
Novas contratações de empregados por gênero	nº	216	1886
Homens	nº	192	180
Mulheres	nº	24	8



Novas contratações de empregados por região	nº	216	188
Norte	nº	216	188
Centro	nº	0	0
Sul	nº	0	0
Ilha	nº	0	0
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	10,0%	8,7%
>= 30 e <50	%	13,9%	10,6%
>= 50	%	2,2%	2,4%
Taxa de novas contratações por gênero			
Homens	%	23,2%	20,8%
Mulheres	%	2,9%	0,9%
Taxa de novas contratações por região			
Norte	%	26,1%	21,8%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	nº	104	129
< 30	nº	40	35
>= 30 e <50	nº	51	72
>= 50	nº	13	22
Total de rotatividade de empregados por gênero	nº	104	129
Homens	nº	94	112
Mulheres	nº	10	17
Total de rotatividade de empregados por região	nº	104	129
Norte	nº	104	129
Centro	nº	0	0
Sul	nº	0	0
Ilha	nº	0	0
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária	-		
< 30	%	4,8%	4,1%
>= 30 e <50	%	6,2%	2,5%
>= 50	%	1,6%	2,5%
Taxa de rotatividade de empregados por gênero			
Homens	%	11,4%	13,0%
Mulheres	%	1,2%	2,0%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Norte	%	12,6%	14,9%
Centro	%	0,0%	0,0%
Sul	%	0,0%	0,0%
Ilha	%	0,0%	0,0%



Caetano UK	Unidades	2022	2023
Total de novas contratações de empregados	nº	4	2
Novas contratações de empregados por faixa etária	nº	4	2
< 30	nº	1	2
>= 30 e <50	nº	0	0
>= 50	nº	3	0
Novas contratações de empregados por gênero	nº	4	2
Homens	nº	1	2
Mulheres	nº	3	0
Novas contratações de empregados por região	nº	4	2
Reino Unido	nº	4	2
Taxa de novas contratações por faixa etária			
< 30	%	8,3%	16,7%
>= 30 e <50	%	0,0%	0,0%
>= 50	%	25,0%	0,0%
Taxa de novas contratações por gênero			
Homens	%	8,3%	16,7%
Mulheres	%	25,0%	0,0%
Taxa de novas contratações por região			
Reino Unido	%	33,3%	16,7%
Total de rotatividade de empregados por faixa etária	nº	2	2
< 30	nº	1	2
>= 30 e <50	nº	0	0
>= 50	nº	1	0
Total de rotatividade de empregados por gênero	nº	2	2
Homens	nº	0	2
Mulheres	nº	2	0
Total de rotatividade de empregados por região	nº	2	2
Reino Unido	nº	2	2
Taxa de rotatividade de empregados por faixa etária			
< 30	%	8,3%	16,7%
>= 30 e <50	%	0,0%	0,0%
>= 50	%	8,3%	0,0%
Taxa de rotatividade de empregados por gênero			
Homens	%	0,0%	16,7%
Mulheres	%	16,7%	0,0%
Taxa de rotatividade de empregados por região			
Reino Unido	%	16,7%	16,7%

GRI 401-2 Benefícios concedidos a funcionários de tempo integral que não são fornecidos a funcionários temporários ou de meio período

n.a. (A Caetano UK não tem funcionários temporários ou em meio período)

GRI 403 – Saúde e Segurança no Trabalho 2018



GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Trabalhamos a cada dia para que as nossas Pessoas encontrem aqui um local agradável para viver, crescer e trabalhar, em equilíbrio com as suas necessidades e bem-estar pessoal. Somos certificados no âmbito de um conjunto de Sistemas de Gestão, que gerimos de forma integrada, entre eles um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança ocupacional (ISO 45001) que certifica a CaetanoBus e a Divisão de Equipamentos Industriais – Norte. Saiba mais em RS23 TCAP | “02. O NOSSO ANO DE 2023” > “Em Qualidade e Segurança”

GRI 403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho

	2022	2023
Número de empregados e trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização		
...que estão cobertos por esse sistema	2397	-
...que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado internamente	2397	-
...que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado ou certificado por uma parte externa	2397	-
Percentagem de empregados e trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização		
...que estão cobertos por esse sistema	100%	-
...que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado internamente	100%	-
...que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado ou certificado por uma parte externa	100%	-

GRI 403-9 Acidentes de trabalho

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2021	2022
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	33	1
Empregados	33	1
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)		
Empregados	19,2%	18,5%
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	0	1
Empregados	0	1
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória		
Empregados	0	1
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Se os índices foram calculados com base em 200.000 ou 1.000.000 horas trabalhadas	200 000	200 000
Principais tipos de acidentes de trabalho		
Empregados	Operação de empilhadores/porta-paletes	Operadores de manutenção
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.
Número de horas trabalhadas	1 042 907	1 084 000
Empregados	1 042 907	1 084 000
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.



Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave

- Trabalhos de reparação/manutenção das instalações;
- Utilização inadequada de equipamentos elétricos, ferramentas cortantes/perfurantes, escadotes;
- Condução de veículos;
- Utilização de pavimento húmido;
- Inexistência de deteção de incêndio em alguns compartimentos;
- Possível manipulação de produtos químicos perigosos com repercussões no património genético;
- Possível utilização de extensões elétricas de forma inadequada;
- Intervenções de manutenção/reparação/limpeza dos postos de transformação;
- Uso de escadas de acesso aos pisos;
- Inexistência de deteção de incêndio nos corredores;
- Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas.

Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos

- Garantia de que os equipamentos estão em boas condições de funcionamento, através de manutenções periódicas, e que possuem todos os dispositivos de segurança necessários;
- Realização de manutenções aos equipamentos de ar condicionado por técnicos certificados para o efeito;
- Implementação de ginástica laboral nos postos de trabalho;
- Uso de Equipamentos de Proteção Individual quando necessário;
- Existência de procedimentos e Equipamentos de Proteção Individual específicos para o trabalho nos sistemas elétricos das viaturas híbridas/elétricas;
- Sinalização de pavimento escorregadio quando aplicável;
- Limitação da velocidade no interior das instalações em 20km/h
- Criação de vias de circulação de peões nas oficinas.

Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	48	0
Empregados	48	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)		
Empregados	522,7%	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	6	0
Empregados	6	6
Trabalhadores que não são empregados	-	0
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória		
Empregados	522,7%	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0



Se os índices foram calculados com base em 200.000 ou 1.000.000 horas trabalhadas	200 000	200 000
Principais tipos de acidentes de trabalho		
Empregados	Partículas projetadas nos olhos, entorses e distensões.	Entorses/distensões (maus jeitos e más posturas) e choques\pancadas (ferramentas e objetos)
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Número de horas trabalhadas	1 836 640	1 772 000
Empregados	1 828 320	1 772 000
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.
Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave	<ul style="list-style-type: none"> - Utilização incorreta dos equipamentos de jardinagem; - Contato com pessoas portadoras de doenças infectocontagiosas; - Possível manutenção desadequada do sistema de ar condicionado; - Movimentação mecânica de cargas de forma inadequada; - Queda de objetos sobre os membros superiores e inferiores; - Manuseamento de produtos químicos; - Possibilidade de quebra de embalagens/materiais de vidro; - Utilização de escadotes /escadas de forma inadequada; - Realização de operações de soldadura de forma inadequada; - Eventual mau funcionamento dos equipamentos; - Utilização de ferramentas manuais de forma inadequada; - Operação de lixar/polir de forma inadequada; - Preparação das tintas para a pintura de automóveis de forma inadequada; - Eventual ineficiência de sistema de ventilação/exaustão; - Manipulação de fragmentos de vidro; - A ventosa soltar-se do vidro durante a movimentação; - Contato com corrente elétrica de alta tensão em intervenções no sistema elétrico de viaturas híbridas/elétricas; - Recipientes sob pressão; - Pavimento húmido; - Condução de veículos na via pública e dentro das instalações; - Circulação de trabalhadores/pessoas externas na proximidade de cargas suspensas e de máquinas, equipamentos e veículos em funcionamento 	



<p>Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Garantia de que os equipamentos estão em boas condições de funcionamento, através de manutenções periódicas, e que possuem todos os dispositivos de segurança necessários; - Realização de manutenções aos equipamentos de ar condicionado por técnicos certificados para o efeito; - Implementação de ginástica laboral nos postos de trabalho; - Uso de Equipamentos de Proteção Individual quando necessário; - Existência de procedimentos e Equipamentos de Proteção Individual específicos para o trabalho nos sistemas elétricos das viaturas híbridas/elétricas; - Sinalização de pavimento escorregadio quando aplicável; - Limitação da velocidade no interior das instalações em 20km/h - Criação de vias de circulação de peões nas oficinas. 	
<p>Caetano Renting, S.A.</p>	<p>2022</p>	<p>2023</p>
<p>Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Condução e/ou manobras de veículos dentro das instalações; - Incorreta conservação de alimentos; - Humidade no pavimento decorrente de limpeza; - Possível utilização de extensões domésticas de forma inadequada (sobrecarga); - Execução de trabalhos de reparação/manutenção das instalações, por entidades externas; - Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas. 	
<p>Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sinalização de pavimento escorregadio quando aplicável; - Garantir que os serviços de manutenção/reparação das instalações são realizados cumprindo todos os requisitos de segurança. 	
<p>Kinto Portugal</p>	<p>2022</p>	<p>2023</p>
<p>Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Condução e/ou manobras de veículos dentro das instalações; - Incorreta conservação de alimentos; - Humidade no pavimento decorrente de limpeza; - Possível utilização de extensões domésticas de forma inadequada (sobrecarga); - Execução de trabalhos de reparação/manutenção das instalações, por entidades externas; - Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas. 	



Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos	- Sinalização de pavimento escorregadio quando aplicável; - Garantir que os serviços de manutenção/reparação das instalações são realizados cumprindo todos os requisitos de segurança.	
CaetanoBus	2022	2023
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	1	2
Empregados	1	2
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	s.d.	2
Empregados	s.d.	2
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	s.d.
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória		
Empregados		
Trabalhadores que não são empregados		
Se os índices foram calculados com base em 200.000 ou 1.000.000 horas trabalhadas	s.d.	s.d.
Principais tipos de acidentes de trabalho		
Empregados	atingidos por objetos e hiperesforços	traumatismos ligeiros (pancadas, entalões e feridas)
Trabalhadores que não são empregados		s.d.
Número de horas trabalhadas	S.d.	S.d.
Empregados	S.d.	S.d.
Trabalhadores que não são empregados	S.d.	S.d.
Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave	Acesso às garrafas de hidrogénio; Aplicação de calor (acetileno + Oxigénio); Armazenagem de materiais na área exterior, obstruindo saída de emergência; Ausência de SADI ; Curto circuito nos equipamentos/máquinas elétricos e/ou mecânicos das cabines; Dificil acesso às estantes dos perfis ; Entrada do camião no interior da empresa; Formação de atmosferas explosivas (zona de armazém de produtos químicos); Formação de atmosferas explosivas; Inexistência de sistemas de proteção das máquinas/equipamentos (quando em utilização e às máquinas/equipamentos que se aplique).; Manuseamento produtos químicos; Ligar as botijas do hidrogénio da galera ao restante circuito; Movimentação do chassis de posição vertical para horizontal ; Movimentação inadequada da carga suspensa; Movimentação inadequada mecânica de cargas ; Movimentação mecânica de cargas (empilhador); Trabalhos de corte com rebarbadora.	
Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos	Formação, informação, linhas de vida, manutenção periódica de equipamentos, ligações à terra, colaboradores autorizados, EPI's, EPC's, Instruções de segurança, lições de segurança, instalação de SADI, melhorar instalações de armazenamento de produtos químicos, melhorar iluminação.	



Caetano UK	2022	2023
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	0	0
Perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave	Contacto direto ou indireto com eletricidade, acidentes de viação (manuseamento de empilhadores, autocarros e chassis, atropelamento), movimentação de cargas (manual ou mecânica), concentração de produtos inflamáveis e contacto/exposição às partes perigosas de equipamentos.	
Ações tomadas ou em curso para eliminar outros perigos relacionados com o trabalho e minimizar riscos	Sensibilização, formação e informação aos colaboradores, definição de vias de passagem adequadas, cumprimento das instruções de segurança, utilização de equipamentos de proteção individual, manutenções periódicas e corretiva, instalação SADI (sistema automático de deteção de incêndios).	

Nenhum trabalhador excluído deste conteúdo. Os índices foram calculados com base em 1.000.000 horas trabalhadas. Sem dados para: Caetano Auto CV, S.A. e COBUS.

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Empregados	0	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	2	11
Empregados	2	11
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Tipos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	Lesões Músculo Esqueléticas	Lesões Músculo Esqueléticas
Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	<p>Perigos que apresentam risco de doenças profissionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - possível manutenção desadequada do sistema de ar condicionado; - possível presença de roedores; - exposição a vírus de doenças infetocontagiosas; - utilização dos equipamentos/materiais de limpeza de forma inadequada; - movimentação manual de cargas; - utilização de ferramentas manuais de forma inadequada; - utilização prolongada de computador portátil com equipamento de escritório não ergonómico. <p>Medidas tomadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - análise à qualidade do ar interior; - sensibilização para uso preferencial de ventilação natural; - implementação de ginástica laboral - manutenção do programa de controlo de pragas; 	

GRI 403-10 Doença relacionada ao trabalho



	- sensibilização dos trabalhadores para o correto posicionamento aquando da movimentação manual de cargas.	
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Empregados	0	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Empregados	0	0
Trabalhadores que não são empregados	0	0
Tipos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	s.d.	s.d.
Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	<ul style="list-style-type: none"> - Presença de roedores; - Eventual manutenção desadequada do sistema de ar condicionado; - Contacto com produtos químicos na lavagem dos automóveis; - Contato com pessoas portadoras de doenças infectocontagiosas; - Realização de tarefas, prolongadas, à secretária; - Adoção de posturas inadequadas aquando da movimentação manual de cargas; - Utilização de ferramentas manuais de forma inadequada; - Realização de trabalhos que requerem posturas exigentes; - Bancadas de trabalho não reguláveis em altura. 	
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	s.d.
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	s.d.
Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	<ul style="list-style-type: none"> - Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas; - Utilização de aparelhos de ar condicionado / sistemas de ventilação - Realização de tarefas, prolongadas, à secretária; - Utilização dos equipamentos/materiais de limpeza (vassoura, balde, aspirador, etc.) de forma inadequada. 	
Kinto Portugal	2022	2023



Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	- Exposição a vírus de doenças infetocontagiosas; - Utilização de aparelhos de ar condicionado / sistemas de ventilação - Realização de tarefas, prolongadas, à secretária; - Utilização dos equipamentos/materiais de limpeza (vassoura, balde, aspirador, etc.) de forma inadequada.	
CaetanoBus	2022	2023
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Empregados	0	S.d.
Trabalhadores que não são empregados	0	S.d.
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	2	S.d.
Empregados	2	S.d.
Trabalhadores que não são empregados	s.d.	S.d.
Tipos de problemas de saúde relacionados com o trabalho		
Empregados	Lesões auditivas: ruído	S.d.
Trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização	s.d.	S.d.
Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	Tendinites crónicas: Movimentos repetitivos, sobrecargas e vibrações Lesões auditivas: ruído	
Caetano UK	2022	2023
Número de óbitos em resultado de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0
Perigos que apresentam risco de doenças profissionais	Tendinites crónicas: Movimentos repetitivos, sobrecargas e vibrações Lesões auditivas: ruído	

GRI 404 – Formação e Educação 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Na Toyota Caetano Portugal, temos no conhecimento o motor para o desenvolvimento da comunidade e do nosso negócio. Através dele, queremos promover o equilíbrio de oportunidades, estando a nossa ambição refletida no pilar Conhecimento e desenvolvimento profissional do Programa Ser Sustentável. Saiba mais em RS23 TCAP | "3.1. COM AS PESSOAS" > "Partilhamos conhecimento" e "Avaliamos e crescemos" (saber mais)

GRI 404-1 Média de horas de formação por ano por funcionário

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Média de horas de formação dos empregados por género	34	34
Homens	30	30
Mulheres	42	42



Média de horas de formação dos empregados por categoria		
Escriturário	40	
Técnicos I, II, III e IV	43	-
Direção (Divisão, Departamento e Serviços)	46	-
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Média de horas de formação dos empregados por género	13	36
Homens	12	38
Mulheres	17	35
Média de horas de formação dos empregados por categoria		
Mecânicos/Mecatrónicos	2	39
Rececionista	10	33
Vendedor	28	48
Escriturários	13	34
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Média de horas de formação dos empregados por género	52	51
Homens	70	26
Mulheres	48	63
Média de horas de formação dos empregados por categoria		
Técnico	76	69
Chefe estação	70	52
Kinto Portugal	2022	2023
Média de horas de formação dos empregados por género	13	18
Homens	13	16
Mulheres	12	19
Média de horas de formação dos empregados por categoria		
Técnicos I, II, III e IV	12	16
Consultor Vendas	19	27
Escriturário	12	15
CaetanoBus	2022	2023
Média de horas de formação dos empregados por género	13	-
Homens	13	-
Mulheres	12	-
Média de horas de formação dos empregados por categoria		-
Carpinteiro	10	-
Eletricista	18	-
Mecânico/Mecatrónico	9	-
Pintor	8	-
Serralheiro	10	-



Caetano UK	2022	2023
Média de horas de formação dos empregados por género	2	2
Homens	2	2
Mulheres	4	2
Média de horas de formação dos empregados por categoria	6	2

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e COBUS.

Programas implementados e de assistência prestada para aperfeiçoar as competências dos empregados incluem programas de formação nas áreas de Desenvolvimento Pessoal, Informática, Segurança e Saúde no Trabalho, Gestão, Administração e Lideranças, Línguas Estrangeiras e de Enquadramento na Organização. Ainda não foram implementados programas de assistência para transição de carreira oferecidos visando facilitar a empregabilidade continuada e a gestão de final de carreira devido a reforma ou rescisão do contrato de trabalho.

GRI 404-2 Programas para atualizar as habilidades dos funcionários e programas de assistência à transição

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	81,4%	44,3%
Homens	56,4%	33,2%
Mulheres	25,0%	11,1%
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	65,3%	103,6%
Mecânicos	14,7%	14,0%
Bate-chapas/Pintores	17,0%	16,8%
Rececionistas	10,7%	10,7%
Vendedores	13,0%	14,6%
Caixeiros	6,1%	6,3%
Administrativos	3,8%	3,6%
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	80,0%	80,0%
Homens	20,0%	20,0%
Mulheres	60,0%	60,0%
Kinto Portugal	2022	2023
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	100,0%	85,0%
Homens	63,4%	53,0%
Mulheres	36,6%	32,0%
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira		
Senior Management	1,0%	5,0%
Management Support&Middle Management	1,0%	13,0%
Technical-Operational	98,0%	67,0%
CaetanoBus	2022	2023

GRI 404-3 Percentagem de funcionários que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira



Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	0,0%	0,0%
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	0,0%	0,0%
Categoria 1	0,0%	0,0%
Categoria 2	0,0%	0,0%
Categoria 4	0,0%	0,0%
Caetano UK	2022	2023
Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	100,0%	100,0%
Homens	83,3%	83,3%
Mulheres	16,7%	16,7%

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e COBUS.

GRI 405 – Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

GRI 3 – Temas Materiais 2021 | 3-3- Gestão dos temas materiais

Na Toyota Caetano Portugal, queremos contribuir para um futuro diverso, inclusivo e representativo. O tema da diversidade e igualdade de oportunidades encontra-se ainda alicerçado no nosso Código de Conduta e Ética (saber mais), na política no domínio da igualdade e não discriminação (saber mais) e nos procedimentos em vigor em situações de assédio laboral (saber mais). Os acionistas mantiveram a salvaguarda da diversidade de género, de idade, de habilitações e de antecedentes profissionais na seleção dos membros dos órgãos de administração e fiscalização nos termos previstos na al r) do n.º1, do Artigo 245.º-A CVM na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 89/2017, de 28 de julho. Na atual composição do Conselho de Administração consideram-se salvaguardados os princípios da diversidade de género, idade, habilitações profissionais e antecedentes. Saiba mais sobre as nossas práticas e compromissos no âmbito da diversidade, equidade e inclusão e partilha entre gerações, e refletidas no pilar Diversidade, equidade e inclusão do Programa Ser Sustentável, em RS23 TCAP | "3.1. COM AS PESSOAS" > "Diversidade, Equidade e Inclusão" (saber mais).

GRI 405-1 Diversidade de órgãos de governança e funcionários

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	50,0%	71,4%
Mulheres	50,0%	28,6%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Administrador		
Género		
Homens	50,0%	50,0%
Mulheres	50,0%	50,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%



>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor Geral		
Gênero		
Homens	0,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	0,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor de Divisão		
Gênero		
Homens	80,0%	66,7%
Mulheres	20,0%	33,3%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	16,7%
>= 50	100,0%	83,3%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnico		
Gênero		
Homens	66,5%	67,4%
Mulheres	33,5%	32,6%
Faixa Etária		
< 30	25,4%	24,2%
>= 30 e <50	39,6%	41,8%
>= 50	34,9%	34,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	2,1%	2%
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Gênero		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%



>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Administrador		
Gênero		
Homens	100,0%	66,7%
Mulheres	0,0%	33,3%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	33,3%
>= 50	0,0%	66,7%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor Geral		
Gênero		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	45,5%	20,0%
>= 50	54,5%	80,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor de Divisão		
Gênero		
Homens	100,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	0,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnico		
Gênero		
Homens	78,9%	78,7%
Mulheres	21,1%	21,3%
Faixa Etária		
< 30	18,0%	16,3%
>= 30 e <50	44,9%	45,5%



>= 50	37,1%	38,3%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	1,2%	1,7%
Caetano Auto CV, S.A.	2022	2023
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	100,0%	-
Mulheres	0,0%	-
Faixa Etária		
< 30	0,0%	-
>= 30 e <50	0,0%	-
>= 50	100,0%	-
Percentagem de empregados por categoria		
Diretor Geral		
Género		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Diretor de divisão		
Género		
Homens	75,0%	75,0%
Mulheres	25,0%	25,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Técnicos		
Género		
Homens	36,4%	30,8%
Mulheres	63,6%	69,2%
Faixa Etária		
< 30	9,1%	25,0%
>= 30 e <50	72,7%	58,3%
>= 50	18,2%	16,7%
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	60,0%	33,3%
Mulheres	40,0%	66,7%



Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Administrador		
Género		
Homens	0,0%	50,0%
Mulheres	100,0%	50,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor Geral		
Género		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor de divisão		
Género		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnicos		
Género		
Homens	25,0%	25,0%
Mulheres	75,0%	75,0%
Faixa Etária		



< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	25,0%	0,0%
>= 50	75,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	25,0%	25,0%
Kinto Portugal	2022	2023
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Género		
Homens	66,7%	80,0%
Mulheres	33,3%	20,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	20,0%
>= 50	100,0%	80,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Administrador		
Género		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor Geral		
Género		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor de Divisão		
Género		
Homens	100,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%



Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	100,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnico		
Gênero		
Homens	63,4%	57,9%
Mulheres	36,6%	42,1%
Faixa Etária		
< 30	14,9%	17,8%
>= 30 e <50	71,3%	65,4%
>= 50	13,9%	16,8%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	1,0%	0,9%
CaetanoBus	2022	2023
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Gênero		
Homens	0,0%	66,7%
Mulheres	100,0%	33,3%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	16,7%
>= 50	100,0%	83,3%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Diretor Geral		
Gênero		
Homens	0,0%	0,0%
Mulheres	0,0%	0,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	0,0%	0,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Diretor de Divisão		
Gênero		
Homens	100,0%	100,0%
Mulheres	0,0%	0,0%



Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	75,0%	0,0%
>= 50	25,0%	100,0%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	0,0%	0,0%
Técnicos		
Gênero		
Homens	87,5%	89,7%
Mulheres	12,5%	10,3%
Faixa Etária		
< 30	21,3%	22,3%
>= 30 e <50	51,4%	49,8%
>= 50	27,4%	27,9%
Outros indicadores de diversidade		
Incapacidade =>60%	1,1%	1,6%
Caetano UK	2022	2023
Percentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização		
Gênero		
Homens	50,0%	50,0%
Mulheres	50,0%	50,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%
Percentagem de empregados por categoria		
Todas as categorias de empregados		
Gênero		
Homens	50,0%	50,0%
Mulheres	50,0%	50,0%
Faixa Etária		
< 30	0,0%	0,0%
>= 30 e <50	100,0%	100,0%
>= 50	0,0%	0,0%

GRI 414 – Avaliação Social de Fornecedores 2016

GRI 414-1	Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios sociais	Atualmente, em resultado do vasto número de empresas, não dispomos de um sistema transversal de monitorização continua dos nossos fornecedores em relação ao cumprimento dos critérios sociais definidos. Como tal, não podemos fornecer informações precisas e atualizadas sobre este critério.
GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	

GRI 416 – Saúde e Segurança do Consumidor 2016

GRI 416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos e serviços	Em resultado do nosso modelo de negócio que se foca, essencialmente, na distribuição automóvel, a avaliação dos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos é assegurada pelos produtores. No entanto, nos produtos que comercializados cumprem com os processos de homologação, cumprindo com os requisitos de segurança.
GRI 416-2	Incidentes de não conformidade relativos aos impactos na saúde e segurança de produtos e serviços	



Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	42	48
...com leis que resultaram em multa ou penalidade	0	0
...com leis que resultaram em advertência	42	48
...com códigos voluntários	0	0
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	21	-
...com leis que resultaram em multa ou penalidade	0	-
...com leis que resultaram em advertência	21	-
...com códigos voluntários	0	-
Caetano Renting, S.A.	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	0	0
Kinto Portugal	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	31	0
...com leis que resultaram em multa ou penalidade	0	0
...com leis que resultaram em advertência	31	s.a.
...com códigos voluntários	0	0
Caetano UK	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	0	0

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A., CaetanoBus e COBUS.

GRI 417 – Marketing e Rotulagem 2016

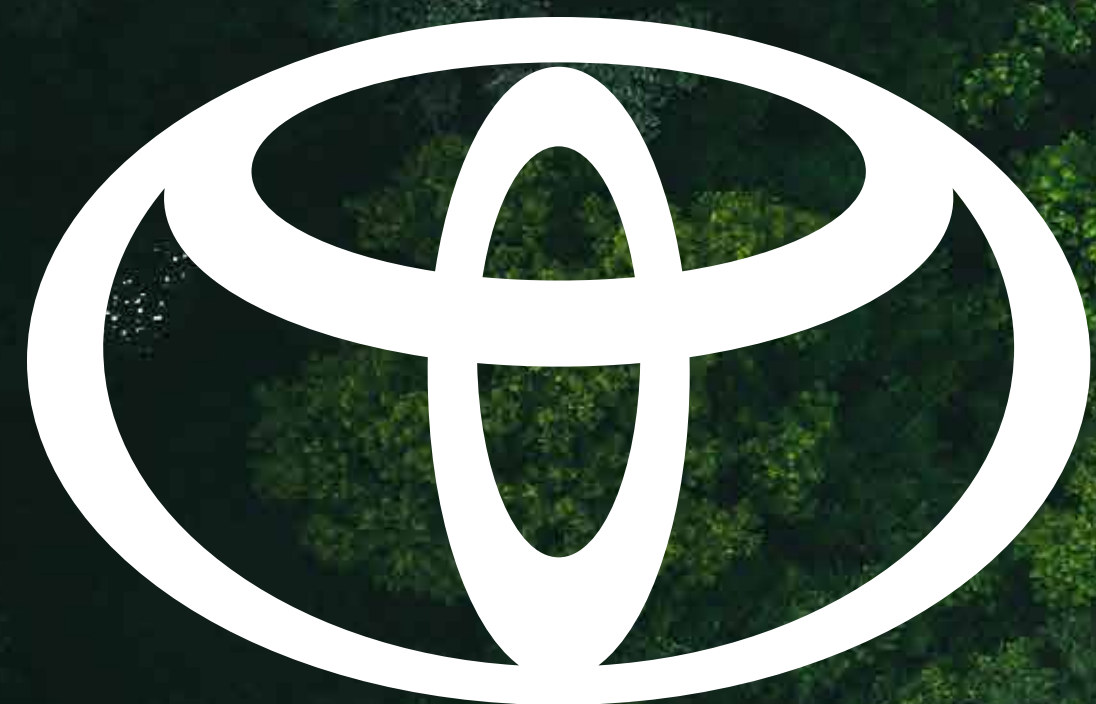
GRI 417-3 Incidentes de não conformidade relativos a comunicações de marketing

Toyota Caetano Portugal, S.A.	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	1	0
...com leis que resultaram em multa ou penalidade	1	0
...com leis que resultaram em advertência	0	0
...com códigos voluntários	0	0
Caetano Auto, S.A.	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	0
Kinto Portugal	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	0
CaetanoBus	2022	2023



Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	0
Caetano UK	2022	2023
Número total de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio	0	0

S.d. para: Caetano Auto CV, S.A. e Caetano Renting, S.A. e COBUS.



TODAS AS AÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE
**CONTAM PARA
CONSTRUIR O
FUTURO.**